



**JE OFFLINE EVENT  
GAAT NIET DOOR.**

**WAT NU?**

10 praktijktips om je offline inspraakevent te vervangen door online participatie

**DE  
BETROKKEN  
PARTIJ**

**Een krachtig netwerk voor participatie, onderzoek en advies**

Indiville | Tree company | Levuur | Bpact | Give a Day

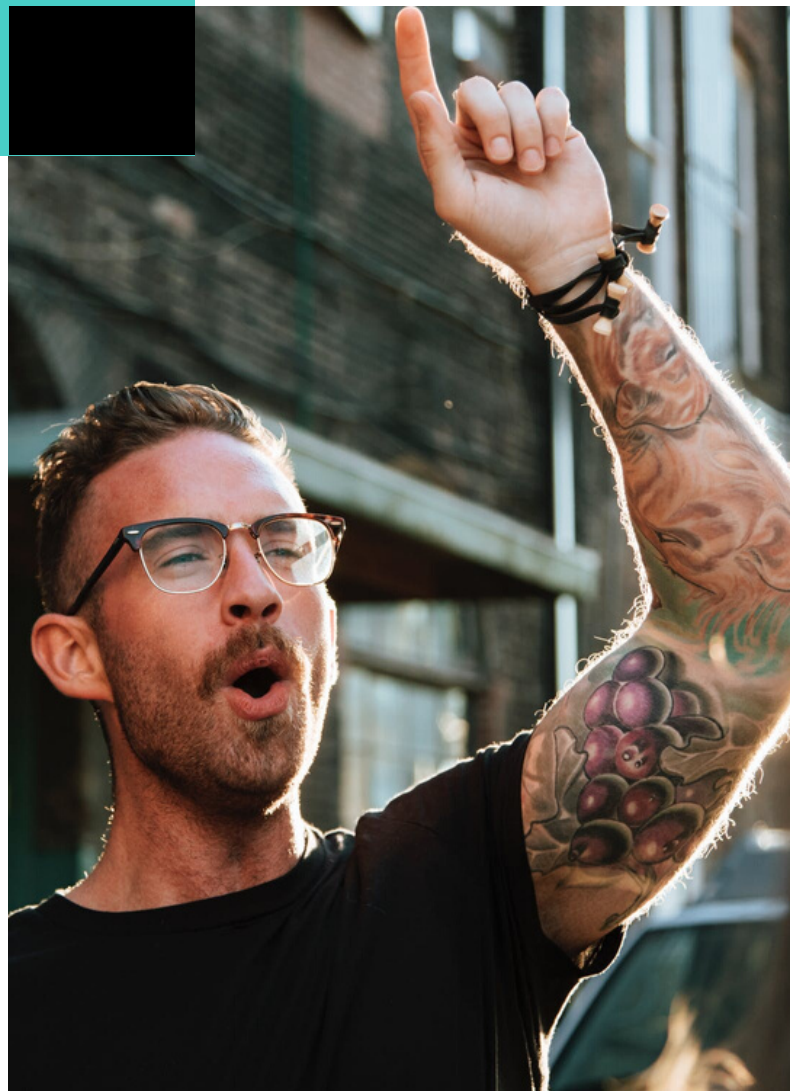
De coronacrisis hakte er bij velen hard in, ook bij Kom op tegen Kanker, een academisch instituut en Leuven 2030. Elk van deze organisaties had immers een **live bijeenkomst** op de planning staan die door de lockdown niet meer kon plaatsvinden.

Alle inspanningen van de voorbije weken om hun bijeenkomst voor te bereiden leken verloren. Hun dilemma: zich neerleggen bij de situatie en hun project met enkele maanden uitstellen. Of doorzetten en **alternatieve, online wegen** verkennen.

Gelukkig kozen ze voor het laatste. Het leven staat immers niet stil tijdens een lockdown.

Ze klopten aan bij Tree company, Levuur of Indiville. Drie partners van De Betrokken Partij die bij het ontstaan van de coronacrisis meteen hun krachten bundelden rond de vraag: hoe kunnen we **innoveren** en voor **democratische continuïteit** zorgen op het vlak van participatie?

We bundelen de 10 key take aways in dit handig overzicht. Voor nu, en voor later.



**De Betrokken Partij**  
Voorjaar 2020



## #1 Draaiboek = filmscript

Je regisseert je online inspraakevent als een filmregisseur. Zorg voor een ijzersterk script waarin elke seconde telt en ieders rol glashelder is.

Je draaiboek voor je online event zit strak in elkaar met aandacht voor technische details en beeldregie. Voorzie je van timers en werk met korte intervals.

## #2 Stilte is het nieuwe praten

Luidop brainstormen? Dat werkt offline heel inspirerend. Tijdens een online braimstorm **drijft stilte de productiviteit omhoog**. Voorzie dus voldoende, korte, stilte-intermezzos.



## #3 Zeg het ook met chat

Iemand anders is nog aan het woord en je wil die niet onderbreken? Wijs de deelnemers op de **chatfunctie**: zo kunnen vragen of toevoegingen toch gedeeld worden en kan iedereen vlot inpikken. Idealiter voorzie je hier ook een moderator, die enkel met de chat bezig is!



## #4 Breakouts, ook online

Een plenaire sessie voor een welkomstwoord of algemene toelichting? Zeker! *But people love to debate.* Maak gebruik van **online breakout rooms** om in kleine groepen te discussiëren of ervaringen uit te wisselen. Terugkoppelen doe je dan weer plenair.



## #5 Tools 4 dummies

Een nieuwe tool is als een nieuwe taal. Stuur **op voorhand** een mail met praktische en technische **instructies**. Ook een instructievideo of oefenomgeving kunnen de barrière verlagen.

Geef de deelnemers de kans om uit te schrijven moesten ze er toch niet voor te vinden zijn.

## #6 Meer is minder

Ga je actief met de deelnemers aan de slag? Limiteer dan het aantal personen voor jouw online inspraakevent. **Nodig niet meer mensen uit dan nodig** om ontgoocheling te vermijden en wees realistisch: een minimum aan (digi)taliciteit is vereist. Geef dit aan bij de uitnodiging.



## #7 De juiste tool voor de juiste job

*One size does not fit all.* Maak een analyse van je proces en doel om de juiste (combinatie van) tools te selecteren. Daarnaast houd je rekening met gebruiksvriendelijkheid en de digitaligheid van je deelnemers.

Exploreer collaboratieve tools als Miro, Mural, het participatieplatform Bpart, Bpart Live, FunRetro ... maar **Keep It Simple Stupid**: soms volstaat een gedeelde, online Excel file voor een goede brainstorm.



## #8 Faciliteer non-verbaal schermgedrag

Non-verbaal gedrag is ontegensprekelijk van meerwaarde om emoties of de boodschap van deelnemers goed in te schatten. Stimuleer daarom het gebruik van **emoji** en moedig - waar mogelijk - gebruik van **webcam en fysieke gebaren** aan.



## #9 Ontwerp je proces synchroon én asynchroon

Eén van de grootste voordelen van online participatie? Het combineren van synchrone en asynchrone methoden: een deel van je proces vindt *live* plaats (synchroon), een ander (asynchroon) deel gebeurt **vooraf en nadien**.

Daarom beperk je de informatie-overdracht tijdens je live moment: hier focus je op co-creatie. Je houdt plenaire sessies beperkt tot 20 minuten.

Algemene informatie, zowel technisch als inhoudelijk, **geef je op voorhand mee** via mail, je Bpart participatieplatform of video. Na je live moment geef je deelnemers de mogelijkheid om terug te komen en de **output te verrijken**.



## #10 Begeleiding = inhoudelijk + technisch

Ook bij je online inspraakevent komen er heel wat practicalities kijken. Net zoals een offline event doe je dit dus in principe **niet alleen**.

Zorg ook binnen je team voor een duidelijke rolverdeling: ten minste één persoon is bezig met het technische luik, zodat een tweede persoon zich kan focussen op de inhoudelijke facilitatie!

# JE OFFLINE EVENT GAAT NIET DOOR. WAT NU?

De partners van De Betrokken Partij staan vandaag voor je klaar met oplossingen.

- Herwerken, uitwerken en opvolgen van je **procesarchitectuur**.
- Opstellen van je online **draaiboek**, of je offline draaiboek vertalen naar een online script.
- Wegwijs raken in het (over)aanbod van **online tools**: welke collaboratieve tool is geschikt voor jouw proces en doel?
- Onze eigen platformen (**Bpart participatieplatform, Bpart Live**), die je integreert met de tools die jij al kent (Zoom, Jitsi, Teams, Skype ...) voor (a-)synchrone online participatie.
- Begeleiding, ondersteuning en moderatie van **online inspraakevents**.

WIJ ZIJN  
BETROKKEN  
PARTIJ

VRIJBLIJVEND ADVIES? WE DRINKEN GRAAG EEN (DIGITALE) KOFFIE MET  
JOU. PLAN ER ÉÉN IN VIA [INFO@DEBETROKKENPARTIJ.BE](mailto:INFO@DEBETROKKENPARTIJ.BE)

## DOE BEROEP OP EEN KRACHTIG NETWERK

**De Betrokken Partij** is een sterk netwerk met ervaring en expertise in engagement en inspraak, voor en door burgers, bedrijven, overheden en academici. De sleutel voor een sterke samenleving? Dat is betrokkenheid. Om deze betrokkenheid in de samenleving te versterken slaan vijf organisaties de handen in elkaar:

- Onderzoeks- en adviesbureau **Indiville**
- Panel voor maatschappelijke impact **Bpact**
- Online participatiebureau **Tree company**
- Vrijwilligersmatcher en vrijwilligersloket **Give a Day**
- Participatiebegeleiding en procesarchitectuur **Levuur**

Een krachtige samenwerking die uitmondt in een juist antwoord op elke uitdaging. Niet alleen zetten we de tools en diensten van deze partners in, we ondersteunen jouw volledige project met een visie, praktische input en vele jaren ervaring op de teller.

