

I. Omgevingsanalyse

- 1. Vlaanderen in actie:** geen omgevingsanalyse
- 2. Meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening:** geen omgevingsanalyse
- 3. Duurzame ontwikkeling**

3.1. Omgevingsanalyse

3.1.1. De mondiale en Europese context

- Een belangrijk deel van het beleidsdebat over duurzame ontwikkeling vindt plaats in internationale fora zoals:
 - > Commissie voor Duurzame Ontwikkeling van de VN (UN-CSD): in 2012 wordt, tien jaar na de Top van Johannesburg en twintig jaar na de Top van Rio, opnieuw een wereldtop georganiseerd.
 - > OESO (Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling)
 - > Netwerk van Regionale Overheden voor Duurzame Ontwikkeling (nrg4SD) opgericht door een aantal regionale overheden, met Vlaanderen als een van de stichtende leden, om wereldwijd de samenwerking op het vlak van duurzame ontwikkeling tussen regionale overheden te bevorderen. Het netwerk heeft nauwe banden met de Commissie voor Duurzame Ontwikkeling (UN-CSD) van de VN en het neemt sinds 2003 deel aan de CSD-sessies.
 - > In het Verdrag van de Europese Unie (EU) werd duurzame ontwikkeling opgenomen als overkoepelende doelstelling van de EU. De Europese Raad nam in juni 2006 een vernieuwde Europese Strategie Duurzame Ontwikkeling aan, waarin doelstellingen en acties werden geformuleerd voor de periode tot 2010. Het tweede voortgangsrapport werd eind juli 2009 gepubliceerd. Een van de aandachtspunten is het belang van de afstemming tussen de Europese Strategie Duurzame Ontwikkeling en de opvolger van de Lissabonstrategie

3.1.2. Nationaal niveau

- De Belgische Grondwet: erkenning van het belang van de toepassing van de principes van duurzame ontwikkeling als de verplichting voor de deelstaten om zich daaraan te conformeren. In april 2004 werd het initiatief genomen een Nationale Strategie voor Duurzame Ontwikkeling op te maken. De Vlaamse Regering keurde op 16 december 2005 de kadertekst voor de Nationale Strategie Duurzame Ontwikkeling goed.

3.1.3. Vlaams niveau

- Vorige legislatuur 2004 – 2009: voor het eerst de coördinerende bevoegdheid van het Vlaams beleid van duurzame ontwikkeling expliciet toegewezen aan de minister-president van de Vlaamse Regering. Begin 2005 werd een Coördinatieceel Duurzame Ontwikkeling opgericht. In maart 2005 richtte de minister-president de beleidsdomeinoverschrijdende ambtelijke Werkgroep Duurzame Ontwikkeling (WGDO) op, met als doel het overleg binnen de Vlaamse overheid te structureren, standpunten namens de Vlaamse overheid voor te bereiden enzovoort. Sinds 2006 is er een afzonderlijke begroting voor de coördinatie van het Vlaams beleid op het vlak van duurzame ontwikkeling: middelen voorzien voor de stimulering, ontwikkeling en ondersteuning van voorbeeldprojecten op het vlak van duurzame ontwikkeling, uitgevoerd door middenveldorganisaties en lokale besturen. Deze moeten passen in de Vlaamse Strategie Duurzame Ontwikkeling.
- Ter uitvoering van het engagement, aangegaan op de Conferentie van Gauteng, keurde de Vlaamse Regering in juli 2006 de Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling (VSDO) goed. Dat beleidskader dient als leidraad voor de stroomlijning van de initiatieven op het vlak van duurzame ontwikkeling binnen de Vlaamse overheid.
- Het decreet ter bevordering van duurzame ontwikkeling werd op 18 juli 2008 door de Vlaamse Regering bekrachtigd. Het decreet vormt het kader voor het gecoördineerde Vlaamse beleid op het vlak van duurzame ontwikkeling. Het decreet legt verder ook vast dat het Vlaamse beleid duurzame ontwikkeling een inclusief, gecoördineerd en participatief beleid is waarbij een afgesproken beleidslijn door elke minister op eigen wijze vertaald wordt naar het beleid in zijn beleidsdomein. Elke minister heeft nu wettelijk en expliciet de verantwoordelijkheid om een beleid voor duurzame ontwikkeling uit te stippelen en te bepalen voor zijn bevoegdheden en dit binnen een algemeen coördinerend beleidskader.
- Het beleidsondersteunend Steunpunt Duurzame Ontwikkeling 2007 – 2011 werd in 2006 opgericht: interdisciplinair samenwerkingsverband tussen de Katholieke Universiteit Leuven (KUL), de Universiteit Gent (UGent) en de Vrije Universiteit Brussel (VUB). Het Centrum voor Duurzame Ontwikkeling (UGent), de Vakgroep Menselijke Ecologie (VUB), het Hoger Instituut voor de Arbeid (HIVA, KUL) en het Instituut voor Internationaal en Europees Beleid (KUL) zijn de deelnemende onderzoeksgroepen.
- Sinds 2007 wordt elk jaar een omgevingsmonitor duurzame ontwikkeling opgemaakt door de Studiedienst van de Vlaamse Regering. De monitor geeft aan de hand van een beperkte set van indicatoren weer of Vlaanderen in een duurzame richting evolueert. De Studiedienst actualiseert jaarlijks de afgesproken indicatoren.

- Op 5 juni 2009 heeft de Vlaamse Regering het Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2009-2011 goedgekeurd. Het actieplan werd conform de beslissing van de Vlaamse Regering van 5 september 2008 voorbereid door de Taskforce Duurzame Overheidsopdrachten binnen de Vlaamse overheid, waarin tien beleidsdomeinen vertegenwoordigd zijn. Er werd gekozen voor vier op elkaar volgende actieplannen, die elk lopen over een periode van drie jaar (2009-2011, 2012-2014, 2015-2017 en 2018-2020). Elk volgend actieplan zal de aanpak bijsturen en zorgen voor de verruiming die nodig is om de doelstelling te behalen van 100% duurzame overheidsopdrachten tegen 2020. De hoofddoelstelling van het eerste actieplan 2009-2011 is het proces rond duurzame overheidsopdrachten op een gecoördineerde manier te laten verlopen.
- In 2002 startte het project 'transitiemanagement duurzaam wonen en bouwen': er werd een transitiearena gevormd, en vier werkgroepen. Dat mondde uit in de transitieagenda 'Vlaanderen in de steigers' met vernieuwende projecten en de oprichting van een vernieuwingsplatform 'Duurzaam Wonen en Bouwen' In 2009 besliste ik om het transitieproces verder te ondersteunen
- Ter uitvoering en concretisering van dat decennium heeft UNESCO een internationaal implementatieschema opgesteld. Daarnaast werd er door de UNECE (United Nations Economic Commission for Europe) gewerkt aan een Regionale Strategie voor Duurzame Ontwikkelingseducatie. Op 15 mei 2009 keurde de Vlaamse Regering het implementatieplan voor Duurzame Ontwikkeling 'Leren voor een leefbare toekomst' (voorlopig) goed. Ik zal de aansturing van de coördinatie van EDO opnemen, in samenhang met de politieke validatie en samen met mijn collega's bevoegd voor onderwijs en leefmilieu

4. Geografische informatie: naar een moderne, geïntegreerde digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid

4.1. Omgevingsanalyse

- Geografische informatie speelt een belangrijke rol in onze samenleving, bv. GPS gecombineerd met draadloos internet -> al die ontwikkelingen versterken de vraag van burgers en bedrijven naar actuele en nauwkeurige geografische (overheids)informatie: van de Vlaamse overheid wordt verwacht dat ze aan deze groeiende behoefte aan kwaliteitsvolle geografische informatie beantwoordt.
- Ook de overheid zelf heeft kwalitatief hoogstaande geografische informatie nodig voor het voorbereiden, implementeren en evalueren van haar beleid en voor het verzorgen van een goede dienstverlening aan de burger. Voor zeer veel van die beleidsaspecten is een doorgedreven samenwerking en informatie-deling tussen de Vlaamse overheidsinstanties en met de lokale besturen vereist. Daarvoor zijn al een aantal initiatieven genomen, die in de toekomst verder moeten worden ontplooid en verfijnd.

Stand van zaken: regelgeving, instrumenten en projecten

- De uitbouw van de GDI-Vlaanderen tot een ware geografische kruispuntbank, op basis van het bestaande Samenwerkingsverband GIS-Vlaanderen, werd aangevat met het decreet van 20 februari 2009 betreffende de Geografische Data-infrastructuur Vlaanderen (GDI-decreet) -> gebruik van geografische data en diensten door alle instanties in Vlaanderen bij het uitvoeren van taken van algemeen belang is kosteloos. Naast het GDI-decreet wordt ook een samenwerkingsakkoord met de andere gewesten en de Federale Staat voorbereid om de coördinatie van geografische data-infrastructuren binnen België te organiseren. De toegang tot en het gebruik van de geografische data moeten echter nog worden uitgewerkt in uitvoeringsmaatregelen en de ontwikkeling van netwerkdiensten.
- Met het decreet van 8 mei 2009 betreffende het Centraal Referentieadressenbestand (CRAB) is het CRAB in een juridisch kader opgenomen. Daarbij wordt verzekerd dat de gemeenten op een uniforme wijze rechtstreeks worden betrokken bij de aanmaak en het bijhouden van het CRAB. De adresgegevens worden aangeboden in de vorm van een klassiek dataproduct en als een webdienst. Het Grootchalig Referentiebestand (GRB) werd verder uitgebreid en een uitvoeringsbesluit voor de toegang en het gebruik van het GRB wordt momenteel voorbereid, in samenwerking met de stuurgroep GIS-Vlaanderen en de GRB-raad, die de beheerders van fysieke leidingnetten in Vlaanderen vertegenwoordigt. De verankering van die bestanden in een officieel adressen- en gebouwenregister is de volgende stap die moet worden genomen.
- Het Kabel en Leiding Informatie Portaal (KLIP), dat in 2007 werd opengesteld, draagt bij tot een betekenisvolle administratieve vereenvoudiging bij de uitvoering van werken in de buurt van kabels en leidingen. Professionele planaanvragers kunnen automatisch de nodige plannen aanvragen bij de beheerders van kabels en leidingen. De nutsmaatschappijen kunnen echter nog geen digitale informatie uitwisselen over de ligging van de kabels en leidingen. Het vereiste model daarvoor, het Informatiemodel Kabels en Leidingen (IMKL), werd alvast door het AGIV ontwikkeld maar moet nog worden geïmplementeerd.

4.2. Uitdagingen

- **Een samenleving vraagt dat de overheid beter samenwerkt, samen tegen de verkokering (4.2.1):** burgers en bedrijven hebben baat bij één portaalsite waar men de informatie en de elektronische diensten die men nodig heeft eenvoudig kan terugvinden zonder de organisatiestructuur van de overheid te kennen.
- **Een samenleving die verwacht dat een overheid niet meer vraagt wat ze al weet (4.2.2):** voor een betere dienstverlening aan bedrijven en burgers is een veralgemeende toepassing van het principe "vraag niet wat je al weet" vereist -> maakt een automatische toekenning en afhandeling van de diensten waarop men recht heeft, mogelijk.
- **Een samenleving die verwacht dat een overheid eenvoudige procedures hanteert en een snelle afhandeling garandeert (4.2.3):** een vereenvoudiging en versnelling van procedures dringt zich op, in combinatie met de toenemende gegevensdeling -> in samenwerking met collega van administratieve vereenvoudiging, onderzoeken in hoeverre het gebruik van authentieke (geografische) gegevensbronnen de snellere afhandeling van administratieve procedures kan bevorderen.
- **een innovatieve overheid die de mogelijkheden van moderne technologieën gebruikt (4.2.4):** een doorgedreven gebruik van geografische gegevens, in combinatie met de ICT-ontwikkelingen, opent een heel nieuwe kijk op de dienstverlening van de overheid en kan leiden tot innovatie en administratieve vereenvoudiging.

5. Publiek-private samenwerking

5.1. Omgevingsanalyse

5.1.1. PPS als een wijdverspreide en internationaal geaccepteerde techniek om kwaliteitsvolle projecten te realiseren

- Publiek-private samenwerking, kortweg PPS, is het afgelopen decennium uitgegroeid tot een wijdverspreide en goed ingeburgerde techniek om op een kwaliteitsvolle en efficiënte wijze beleidsdoelstellingen te realiseren zonder dat daarbij de overheidsbegrotingen al te zwaar werden belast. Enkele voorbeelden uit de omringende landen kunnen dat illustreren: Frankrijk, Duitsland, Nederland, Verenigd Koninkrijk.

5.1.2. PPS als pijler voor een slagkrachtige overheid en een duurzaam investeringsbeleid in Vlaanderen

- Vlaanderen staat voor zeer grote sociaaleconomische en maatschappelijke uitdagingen. De overheden in Vlaanderen moeten doeltreffend en efficiënt functioneren om een slagkrachtige hefboom te vormen voor het regeringsbeleid, dat gericht is op een sociaal, ondernemend, innovatief en duurzaam Vlaanderen. Samenwerking en partnerschappen met private en publiek actoren zijn daarbij onontbeerlijk en dragen bij tot de effectiviteit en de efficiëntie van de Vlaamse overheid.
- Ook in tijden van economische crisis moet de overheid inzetten op investeren. Investerings hebben immers niet alleen een groot onmiddellijk effect op de tewerkstelling, ze kunnen er ook voor zorgen dat onze regio beter voorbereid is als de economische groei weer op gang komt. De terugval van de inkomsten voor de Vlaamse begroting als gevolg van de economische crisis verplicht ons daarenboven om keuzes te maken in de uitgaven en selectief te zijn bij het bepalen van de prioriteiten. Een performant investeringsbeleid dat gericht is op maximale efficiëntiewinsten, dringt zich dan ook op.
- In Vlaanderen werden de afgelopen jaren verschillende PPS-projecten opgestart, zowel op het lokale niveau als op het Vlaamse niveau. Voor het Vlaamse niveau kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de sector van de openbare werken, de realisatie van tramlijnen en stelplaatsen van De Lijn, een inhaalbeweging in schoolinfrastructuur en sportinfrastructuur via alternatieve financiering. Op lokaal niveau is PPS globaal zonder meer succesvol te noemen: vele gebiedsontwikkelingsprojecten, diverse zwembaden en sportcomplexen, recente project voor studentenhuisvesting van de Universiteit Gent.
- Voor de Vlaamse projecten speelden naast transversale entiteiten zoals ParticipatieMaatschappij Vlaanderen nv en het Kenniscentrum PPS ook specifieke agentschappen, zoals de Lijn en het AWV, een belangrijke functie bij de uitrol van diverse projecten van PPS en alternatieve financiering. Op het lokale niveau kan, naast de activiteiten van het Kenniscentrum PPS, melding gemaakt worden van Thuis in de Stad, het Kenniscentrum van de Vlaamse Steden en talrijke autonome gemeentebedrijven, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, Provinciale ontwikkelingsmaatschappijen en sommige OCMW's en gemeenten.
- Begin 2009 Rekenhof: resultaten van een audit van diverse alternatieve financieringsprogramma's en PPS-structuren die de Vlaamse overheid in de legislatuur 2004-2009 had opgezet om haar investeringsdoelstellingen te realiseren: zowel de onderbouwing, de voorbereiding als de informatieverstrekking zijn voor verbetering vatbaar als men via PPS daadwerkelijk meerwaarde wil realiseren.
- Meer recent kan worden gewezen op de benchmarking van PPS in Vlaanderen ten opzichte van vijf andere Europese landen, in opdracht van het Kenniscentrum PPS -> gewezen op het belang van verdere standaardisatie, systematische screening van projecten en goede risicoanalyses + maximale potentieel van PPS nog lang niet bereikt.
- Wat de aanbevelingen van het Rekenhof betreft -> regeerakkoord focus op de vereiste van meerwaarde bij PPS en bijzondere aandacht op het belang van een goed projectmanagement bij organisatiebrede projecten om zo verder te kunnen werken aan het efficiënter en slagkrachtiger maken van de Vlaamse overheid.

6. Geïnfomeerd beleid in beslissende tijden

6.1. Omgevingsanalyse

6.1.1. Opportuniteiten

- De behoefte aan informatie voor een onderbouwd beleid roept de vraag op naar de beschikbaarheid van data. Opportuniteiten zijn te zoeken in het feit dat ieder agentschap zijn productie (processen, outputs) in kaart moet brengen en effectindicatoren moet ontwikkelen (generieke bepalingen in beheersovereenkomsten). Ook departementen doen inspanningen om beheersinformatie te verzamelen en te bundelen over het domein (managementinformatiesystemen). De beleidsvoorbereidende kracht van departementen en agentschappen is sinds BBB versterkt dankzij de uitbouw van beleidscellen en regelmatig overleg in beleidsraden en managementcomités.
- Spontaan ontstaan partnerschappen tussen centrale besturen en lokale besturen, die samen informatie verzamelen, ontsluiten en tot beleidsinformatie bewerken (zie Stadsmonitor). Zo ook is er steeds meer openheid vanwege federale instanties om met regionale besturen samen te werken, ook vanuit efficiëntieoverwegingen.
- De economische en financiële crisis raakt meerdere beleidsniveaus, instellingen, bedrijven, bevolkingsgroepen. De opportuniteit bestaat erin dat gegevens in deze periode sneller worden verspreid en gemakkelijker tussen verschillende beleidsniveaus en actoren worden uitgewisseld omdat iedereen er baat bij heeft dat snel en accuraat gehandeld wordt.

6.1.2. Bedreigingen

- Vlamingen tonen relatief weinig interesse voor de politiek en voelen zich er ook niet erg bij betrokken. Het vertrouwen van de Vlamingen in de instellingen is internationaal vergeleken matig; het vertrouwen in de Vlaamse Regering en administratie ligt tussen het grotere vertrouwen in de lokale besturen (effect van nabijheid!) en het mindere vertrouwen in de federale en internationale instellingen. Die houding beïnvloedt in negatieve zin de algemene tevredenheid over de dienstverlening en voorzieningen van de overheid.
- Er komen te veel rapporten op de bureaus van beleidsmakers terecht met een vage boodschap waardoor ze weinig doorwerken naar het beleid. Daarnaast blijft er een hokjespolitiek bestaan binnen en tussen overheidsdiensten, kabinetten en administratie (kennis is macht). Er is nog steeds een moeilijke relatie tussen zogenaamde horizontale en verticale domeinen. Deze vaststellingen vormen een bedreiging als er geen ommekeer plaatsvindt.
- Onderzoek (met inbegrip van surveys) wordt nog te zeer in verspreide slagorde verricht waardoor informatie onnodig meermaals bij de betrokken actoren wordt opgevraagd: moeilijk om fondsen te vinden.
- Statistiek is in het kader van de staatsvorming een bevoegdheid die de functionele bevoegdheidsverdeling volgt. De deelstaten kunnen met andere woorden zelf overheidstatistieken produceren die ze nodig hebben voor hun beleid. De manier waarop die regelgeving momenteel strikt wordt geïnterpreteerd en toegepast op het federale niveau (privacywetgeving is de exclusieve bevoegdheid van de federale overheid), bemoeilijkt de vlotte toegang tot bronbestanden en de uitwisseling van niet-gecodeerde gegevens tussen partners. Daardoor wordt het moeilijk om gegevens te koppelen en bestaande bestanden te verkrijgen.

7. Overheidscommunicatie

7.2. Omgevingsanalyse: nieuwe verwachtingen in de veranderende omgeving

- De voorbije jaren heeft de Vlaamse overheid met een intensievere samenwerking met middenveld en lokale besturen, een actief en proactief persbeleid en sterke sectorale communicatieacties met oog voor doelgroepen, 1700 als multikanaal uniek loket, het project Vlaanderen in Actie (ViA)... een antwoord geformuleerd op de roep om vraaggestuurde communicatie ten dienste van de ontvanger. De Vlaamse overheid heeft veel geïnvesteerd in toegankelijke kanalen die de drempel voor het contact zo laag mogelijk maken. En dat heeft resultaat opgeleverd. Het eerste contact met de burger zit meestal goed zit. Maar na dat eerste contact loopt hij vaak verloren. Het antwoord op de vraag: 'wat betekent dat concreet voor mij' ontbreekt vaak.
- Met zo veel technologische mogelijkheden verwachten burgers dat hun overheid hen volledige, geïntegreerde informatie op maat kan geven. En dat liefst proactief. De burger vraagt dus naar een duurzame relatie en niet naar losse contacten met de verschillende overheden.
- In onze maatschappij evolueert communicatie steeds meer naar 'intercasting' in plaats van 'broadcasting'. De burger wil niet alleen informatie ontvangen, maar ook de inhoud mee beheren, bepalen, verbeteren.
- Van een echte partner mag de overheid een actief burgerschap verwachten. En burgers nemen initiatieven -> de sociale netwerkmethod. De sociale netwerkmethod maakt innovatief gebruik van de klassieke massamedia en de klassieke intermediairen. Daarnaast worden ook de 'eigen' kanalen van de doelgroepen ingeschakeld.
- De technologische ontwikkelingen zorgen ervoor dat terwijl het vroeger volstond om aanwezig te zijn op het internet, de overheid nu ook online aanwezig moet zijn op diverse sociale media waar haar doelgroepen tijd spenderen. In dat kader kan gesproken worden over de overheid als *platform*. Aan de ene kant kan de overheid het initiatief nemen om rond concrete vragen, problemen, stellingen of thema's communities te creëren voor burgers, organisaties of bedrijven. Aan de andere kant kan de overheid als open overheid werk maken van het openstellen van bepaalde van haar databronnen zodat creatieve burgers, organisaties of bedrijven die innovatief kunnen hergebruiken.
- De maatschappelijke evolutie is vrij jong. De Vlaamse overheid moet durven experimenteren, verder inzicht verwerven in haar doelgroepen en de ontwikkelingen op het vlak van media-en informatiegebruik bij haar doelgroepen van zeer nabij volgen. Op basis van die kennis moet de Vlaamse overheid haar communicatiestrategie voortdurend verfijnen en vertalen naar een innovatieve communicatieaanpak.

II. Strategische en operationele doelstellingen

Zie volgende pagina

	Strategische doelstellingen		Operationele doelstellingen		Subdoelstellingen	Acties
1.	Vlaanderen in actie	1.1.	<p>Van visie naar realisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambitie om tegen 2020 een topregio te zijn in Europa, zowel op economisch, ecologisch als sociaal vlak. • Tijdens de vorige legislatuur: visie Vlaanderen in Actie (ViA) en het draagvlak voor de uitvoering ervan vastgelegd. In deze legislatuur: samen met de sociale partners, het verenigingsleven en de brede bevolking, ViA concretiseren en uitvoeren-> inzetten op de uitwerking van de doorbraken in tastbare projecten en flankerend beleid, om substantiële stappen te zetten om de doelstellingen van het Pact 2020 te bereiken • Het regeerakkoord doelbewust geënt op het doorbrakenbeleid zoals dat in het kader van ViA is voorgesteld. De zes doorbraken: (1) lerende Vlaming, (2) open ondernemer, (3) innovatiecentrum Vlaanderen, (4) slimme draaischijf van Europa, (5) groen stedengewest en (6) slagkrachtige overheid, expliciet opgenomen in het regeerakkoord + vertaling in de beleidsnota's van de collega's. Daarnaast: conclusies getrokken uit het ViA-atelier rond armoedebestrijding -> minister uitdrukkelijk bevoegd voor coördinatie van armoedebestrijding, maar elke minister blijft verantwoordelijk om binnen zijn bevoegdheden actief mee te werken aan armoedebestrijding. : in ontwikkeling en uitrol van ViA zal armoedebestrijding een essentieel deel blijven uitmaken. 			ViA concretiseren en uitvoeren-> inzetten op de uitwerking van de doorbraken in tastbare projecten en flankerend beleid, om substantiële stappen te zetten om de doelstellingen van het Pact 2020 te bereiken
		1.2.	<p>ViA en de Europese dimensie: de Lissabonstrategie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vlaanderen volgt sinds 2000 de Europese Lissabonstrategie van zeer nabij: Vlaamse hervormingsprogramma's en voortgangsrapportages met de maatregelen op het vlak van macro- en microeconomie en van werkgelegenheid om de Lissabonstrategie uit te voeren + bijdrage Vlaamse overheid aan de federale Lissabonstrategie en de Lissabonwerkzaamheden van het Comité van de Regio's. -> Conform het regeerakkoord zal VR obv de doelstellingen en de doorbraken van ViA, in overleg met de sociale partners en de federale regering, de sociaaleconomische hervormingen in het kader van de Lissabonstrategie voortzetten. • Vlaanderen zal, met ViA als referentiekader, ook meewerken aan de verdere voorbereiding van een nieuwe Lissabonstrategie op Europees niveau. De klemtoon op economische innovatie en een geïntegreerd arbeidsmarktbeleid -> ook in deze legislatuur wil VR voor 			VR zal obv de doelstellingen en de doorbraken van ViA, in overleg met de sociale partners en de federale regering, de sociaaleconomische hervormingen in het kader van de Lissabonstrategie voortzetten.

			de vernieuwde Lissabonstrategie voldoende eigenaarschap blijven opnemen, en blijven inzetten op de rol die de regionale overheden kunnen vervullen in de realisatie van de Lissabondoelstellingen, bijvoorbeeld door te blijven meewerken aan de Lissabonactiviteiten van het Comité van de Regio's.			Meewerken aan de verdere voorbereiding van een nieuwe Lissabonstrategie op Europees niveau
		1.3.	ViA en de lokale dimensie	1.3.1.	Omgevingsanalyse streekontwikkelingsbeleid <ul style="list-style-type: none"> De regionale sociaal-economische overlegcomités (RESOC's) hebben zich in 2007 en 2008 toegelegd op het afronden van hun centrale opdracht: de opmaak van streekpacten -> VR besliste om per RESOC een dialoogmoment te houden -> evaluatie positief: de RESOC's kregen de kans om zich met hun specifieke vragen en aandachtspunten rechtstreeks te richten tot de betrokken Vlaamse administraties : afspraken gemaakt over de prioriteiten en knelpunten uit de streekpacten die de RESOC's samen met de Vlaamse overheid moeten aanpakken. Uit de contacten bleek ook het belang van de streekpacten voor de uittekening van een geïntegreerd Vlaams socio-economisch beleid. Bovendien kunnen een duidelijke streekvisie en een goed streekbeleid een pijler vormen om het ViA-project te doen slagen. 	
				1.3.2.	Evaluatie en toekomstvisie van het streeksontwikkelingsbeleid <ul style="list-style-type: none"> De Stafdienst van de Vlaamse Regering zal een evaluatie maken van de dialoogmomenten -> resultaten van evaluatie zullen besproken worden op het platform socio-economische streekontwikkeling: bedoeling aansluiting te creëren met de economische valorisatie van de nieuwe innovatiespeerpunten. De Vlaamse Regering wil een tweemaaljaarlijks overleg om de voortgang van de uitvoering van de streekpacten en de gemaakte afspraken te volgen aan de hand van een voortgangscontroletabel 	Een evaluatie maken van de dialoogmomenten -> resultaten van evaluatie zullen besproken worden op het platform socio-economische streekontwikkeling Tweemaaljaarlijks overleg om de voortgang van de uitvoering van de streekpacten en de gemaakte afspraken te volgen aan de hand van een voortgangscontroletabel
		1.4.	De ViA-governance <ul style="list-style-type: none"> ViA is een maatschappelijk project dat beleidsdomeinoverschrijdend bakens uitzet-> opzetten van geëigende governancestructuren opdat alle geledingen van de Vlaamse overheid hun schouders kunnen zetten onder het project in nauwe dialoog met de 			

		<p>maatschappelijke actoren. Voor de coördinatie van grote projecten : werken met een gemandateerd projectmanagement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ViA is geen project van de Vlaamse Regering alleen -> in nauwe dialoog blijven samenwerken met alle Pact 2020- en ViA-stakeholders-> een ViA-stuurgroep, bestaande uit deskundigen die een afspiegeling zijn van de Pact2020 partners, aangevuld met onafhankelijke deskundigen, als een Raad van Wijzen waken over de uitdagingen voor de lange termijntoekomst van Vlaanderen: werken creatieve voorstellen uit op basis van wetenschappelijke inzichten en in dialoog met de relevante stakeholders in de samenleving + rapporteren aan VR. Bijzondere aandacht aan de rol van steden en centrumsteden als trekkers van het VIA. Heel wat steden en gemeenten zijn al toegetreden tot het Pact 2020-partnerschap. • Werken aan een zeer brede dialoog zodat ook andere overheden en alle organisaties, ondernemers en burgers in Vlaanderen zich aangesproken voelen om mee te werken aan het toekomstproject voor Vlaanderen. 		<p>In nauwe dialoog blijven samenwerken met alle Pact 2020- en ViA-stakeholders-> een ViA-stuurgroep, bestaande uit deskundigen die een afspiegeling zijn van de Pact2020 partners, aangevuld met onafhankelijke deskundigen, als een Raad van Wijzen waken over de uitdagingen voor de lange termijntoekomst van VlaanderenBijzondere aandacht aan de rol van steden en centrumsteden als trekkers van het VIA. (Stad Aalst, Stad Genk, Stad Gent, Stad Turnhout staan vermeld op de site als ondertekenaars van het Pact 2020)</p> <p>Werken aan een zeer brede dialoog</p>
	<p>1.5.</p>	<p>Monitoring van ViA, het Vlaams regeerakkoord en het Pact 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen van mijlpalen/indicatoren om na te gaan in hoeverre de beoogde doelen worden bereikt: monitoringsysteem opzetten om de voortgang van de projecten en de realisatie van de doelstellingen en doorbraken te volgen en zo nodig bij te sturen-> zowel de uitvoering van ViA (inclusief de Pact 2020-doelstellingen) als het regeerakkoord volgen. • Concreet: oplijsten en monitoren van grote strategische lijnen uit het regeerakkoord en de beleidsnota's, samen met de ViA-projecten, + . werken met een boordtabel die ook via www.vlaandereninactie.be voor het brede publiek opengesteld zal worden + een jaarlijks monitormoment • Op het einde van de vorige legislatuur werden in overleg met de SERV, de Verenigde Verenigingen en de Vlaamse administratie een reeks indicatoren voorgesteld om de doelstellingen van het Pact 2020 te volgen-> tegen eind 2009 definitieve set van indicatoren vastleggen voor het Pact 2020 door partners van het Pact 2020, de VR, de SERV, de Verenigde Verenigingen en de Vlaamse administratie -> jaarlijks vooruitgang van het Pact 2020 volgen en evalueren, op basis van een jaarlijkse rapport over de evoluties en resultaten dat de Studiedienst van de Vlaamse Regering opstelt 		<p>Ontwikkelen van mijlpalen/indicatoren om na te gaan in hoeverre de beoogde doelen worden bereikt: monitoringsysteem opzetten om de voortgang van de projecten en de realisatie van de doelstellingen en doorbraken te volgen en zo nodig bij te sturen</p> <p>Tegen eind 2009 definitieve set van indicatoren vastleggen voor het Pact 2020 door partners van het Pact 2020, de VR, de SERV, de Verenigde Verenigingen en de Vlaamse administratie -> jaarlijks vooruitgang van het Pact 2020 volgen en evalueren</p>

		<p>1.6. Draagvlakverwerving en communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • ViA is een project dat de hele Vlaamse bevolking wil betrekken bij het noodzakelijke transformatieproces voor onze regio -> de centrale boodschappen van ViA en de doorbraken opnemen in de overheidscommunicatie. We onderzoeken hoe we de doorbraakdynamiek in Vlaanderen warm kunnen houden: door middel van evenementen of tentoonstellingen, en door een nieuw landmark voor Vlaanderen -> imagoproject. • Het streefdoel is dat de Vlaamse burgers en de relevante buitenlandse doelgroepen, Vlaanderen gaandeweg associëren met waarden en troeven. • Ook in de eigen organisatie worden de krachtlijnen vertaald en verspreid, niet alleen in de interne communicatie, maar ook en vooral in het dagelijkse beleid: ateliers met leidinggevenden, intensieve wisselwerking tussen de verschillende communicatieverantwoordelijken en gerichte interne acties. • ViA heeft – voor het eerst op een dergelijke schaal en met een dergelijke impact – de relevante maatschappelijke partners betrokken bij het beleid. De betrokkenheid oversteeg het niveau van klassieke overheidsinformatie, en groeide uit tot overleg, interactie en zelfs mede-engagement • De middenveldorganisaties die hun handtekening onder het Pact 2020 zetten, worden verder gestimuleerd om de strategische beleidslijnen ook te vertalen naar de doelstellingen van hun organisatie. • Naast interactie met het middenveld worden ook kanalen uitgebouwd voor een actieve burgerparticipatie. • De platformen voor interactie en participatie beperken zicht niet tot de huidige en toekomstige Web 2.0-toepassingen. Met het oog op (soms moeilijk bereikbare) doelgroepen, een maximale respons en het beschikbare budget kunnen of moeten ook andere media ingeschakeld worden zoals massamedia of de organisatie van gerichte workshops, ... 		<p>De centrale boodschappen van ViA en de doorbraken opnemen in de overheidscommunicatie. We onderzoeken hoe we de doorbraakdynamiek in Vlaanderen warm kunnen houden</p> <p>De middenveldorganisaties die hun handtekening onder het Pact 2020 zetten, worden verder gestimuleerd om de strategische beleidslijnen ook te vertalen naar de doelstellingen van hun organisatie + kanalen uitbouwen voor een actieve burgerparticipatie.</p>
2.	Meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening	<p>2.1. Aantoonbare efficiëntiewinsten</p> <ul style="list-style-type: none"> • We willen een overheid die beter, klantvriendelijker en meer probleemoplossend functioneert -> samen streven naar meetbare efficiëntiewinsten, waardoor de dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties verbetert, versnelt en vereenvoudigd wordt en waardoor 		

		<p>de planlast voor lokale overheden wordt teruggebracht tot een functioneel niveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdracht aan College van Ambtenaren-Generaal (CAG) om tegen eind 2009 een meerjarenprogramma voor permanente efficiëntiewinst voor te bereiden -> efficiëntiewinsten zullen zowel gezocht worden op entiteitsniveau en op het niveau van het beleidsdomein, als organisatiebreed op het niveau van de Vlaamse overheid. Maar ook organisatiebreed krijgt het College van Ambtenaren-Generaal de opdracht om te zorgen voor de overkoepelende voortgangscontrole van dit efficiëntietraject, en daarover te rapporteren aan de regering. • Belangrijk dat het efficiëntietraject tot stand komt in dialoog met relevante maatschappelijke actoren: daarom zal ik, samen met mijn collega die bevoegd voor de bestuurszaken, de werkzaamheden van de Commissie Efficiënte en Effectieve Overheid laten voortzetten: meerjarenprogramma voor permanente efficiëntiewinst, voorbereid door het College van Ambtenaren-Generaal, zal voor advies aan die commissie worden voorgelegd. • Een beleid dat permanent streeft naar efficiëntiewinsten moet kunnen voortbouwen op een transparante en tegensprekelijke monitoring van de bereikte resultaten en de ingezette middelen: efficiëntiewinsten moeten meetbaar en auditeerbaar zijn en moeten een benchmark met vergelijkbare regio's kunnen doorstaan. • VR met vijftig intern verzelfstandigde agentschappen en publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen beheersovereenkomsten gesloten die een looptijd hebben tot eind 2010. Om de opmaak van de tweedegeneratiebeheersovereenkomsten voor te bereiden -> evaluatie uitwerken over de invulling en de werking van de eerste generatie van beheersovereenkomsten. Het formuleren van realistische maar uitdagende efficiëntiewinsten zal daarbij een belangrijk aandachtspunt vormen. Beleidsdomeinoverschrijdende of overheidsbrede initiatieven zijn daarvoor van cruciaal belang. 			<p>Opdracht aan College van Ambtenaren-Generaal (CAG) om tegen eind 2009 een meerjarenprogramma voor permanente efficiëntiewinst voor te bereiden + de opdracht om te zorgen voor de overkoepelende voortgangscontrole van dit efficiëntietraject, en daarover te rapporteren aan de regering.</p> <p>De werkzaamheden van de Commissie Efficiënte en Effectieve Overheid laten voortzetten</p> <p>Evaluatie uitwerken over de invulling en de werking van de eerste generatie van beheersovereenkomsten</p>
		<p>2.2. Meer duidelijkheid in de politiek-ambtelijke verhoudingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe, geprofessionaliseerde relatie tussen minister, kabinet en administratie -> charter gesloten tussen het politieke en ambtelijke niveau, met duidelijke generieke afspraken over de afbakening van de respectieve bevoegdheden en verantwoordelijkheden. 			<p>Charter gesloten tussen het politieke en ambtelijke niveau</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke, pragmatische samenwerking: beleidsraad vervult een centrale rol inzake beleidsafstemming tussen politiek en ambtelijk niveau. • Mogelijkheid om dit generieke afsprakenkader verder in te vullen en te concretiseren in beleidsdomeinspecifieke afsprakennota's en werkregelingen, als resultaat van overleg tussen de minister en de leidend ambtenaren in de betrokken beleidsraad. 			
		2.3.	Audit, interne controle en organisatiebeheersing	2.3.1.	Verankering van interne controle en interne audit <ul style="list-style-type: none"> • Verder zetten van dynamiek die via het generieke principe 'interne controle/organisatiebeheersing' in de eerste cyclus van de beheersovereenkomsten tot stand is gekomen. De Vlaamse Regering heeft beslist dat elke entiteit tegen december 2010 moet beschikken over een gedocumenteerd, intern controlesysteem. • Samen met collega, bevoegd voor de bestuurszaken een evaluatie laten uitvoeren van de huidige instrumenten die het management bij de uitbouw van het systeem van organisatiebeheersing moeten ondersteunen. Voorstellen tot bijsturing zullen worden uitgewerkt om de interne, administratieve planlast die verbonden is aan leidraden en methodologieën tot een functioneel minimum te beperken en die instrumenten te heroriënteren op de verhoging van de efficiëntie en de effectiviteit in de dienstverlening. 	<p>Elke entiteit moet tegen december 2010 beschikken over een gedocumenteerd, intern controlesysteem</p> <p>Een evaluatie laten uitvoeren van de huidige instrumenten die het management bij de uitbouw van het systeem van organisatiebeheersing moeten ondersteunen -> Voorstellen tot bijsturing om de interne, administratieve planlast tot een functioneel minimum te beperken en die instrumenten te heroriënteren</p>
				2.3.2.	Kwaliteitsvolle beleids- en beheersinformatie <ul style="list-style-type: none"> • Samen met mijn collega's bevoegd voor de bestuurszaken en voor de begroting, bekijken hoe in deze regeerperiode de kwaliteit van financiële en beheersinformatiesystemen kan worden verbeterd. • Overwegen van de invoering van 'in control statements' als verantwoordingsinformatie, op basis van een bottom-upbenadering en ingebed in de reguliere managementcyclus -> certificaat inzake de kwaliteit van de bedrijfsvoering. • In deze regeerperiode, samen met de ministers, bevoegd voor de begroting en voor de bestuurszaken, een traject van afstemming en stroomlijning voortzetten om de hoge, interne 	<p>Bekijken hoe in deze regeerperiode de kwaliteit van financiële en beheersinformatiesystemen kan worden verbeterd</p> <p>Overwegen van de invoering van 'in control statements' als verantwoordingsinformatie, op basis van een bottom-upbenadering en ingebed in de reguliere managementcyclus</p> <p>Een traject van afstemming en stroomlijning voortzetten om de hoge, interne administratieve planlast in te dijken</p>

					administratieve planlast in te dijen. Met de focus op de nagestreefde beleidseffecten (outcomes) per beleidsdomein als drijvende, richtinggevende indicatoren. De daarmee samenhangende outputs van de agentschappen en departementen moeten transparant verankerd worden in de beheersovereenkomsten.	
				2.3.3.	<p>Controlecascade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regeerakkoord voorziet in een stroomlijning en afstemming van alle actoren die betrokken zijn in het audit- en controleproces, om te komen tot een minimale audit-, controle- en planlast van de gecontroleerden, ook tussen de bestuurslagen. • Potentiële bouwstenen voor die stroomlijning aangereikt in het syntheseverslag en de conceptnota single audit, opgesteld door het Rekenhof op basis van de resultaten van de 'Rondetafelconferentie van controleactoren en gecontroleerden in de Vlaamse Gemeenschap'. Het Rekenhof heeft aangekondigd dat het die benadering verder zal concretiseren door een actieplan uit te werken-> actief ondersteunen van dit initiatief, samen met de andere betrokken ministers en actoren. 	Syntheseverslag en de conceptnota single audit: Rekenhof heeft aangekondigd dat het die benadering verder zal concretiseren door een actieplan uit te werken-> actief ondersteunen van dit initiatief, samen met de andere betrokken ministers en actoren.
		2.4.	<p>In dialoog met andere overheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per beleidssector bekijken hoe samenwerking met lokale overheden versterkt kan worden en hoe de planlast gereduceerd kan worden. Voor mijn bevoegdheden zal ik erover waken dat er maximaal twee bestuurslagen bij betrokken dienen te worden. Daar waar de materie een bestuurslaagoverschrijdende aanpak vereist, zal ik ervoor zorgen dat de nodige afspraken gemaakt worden om de dienstverlening aan de burgers, bedrijven en organisaties te optimaliseren en te vereenvoudigen. 			Per beleidssector bekijken hoe samenwerking met lokale overheden versterkt kan worden en hoe de planlast gereduceerd kan worden.
		2.5.	<p>In dialoog met de sociale partners en het middenveld</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een efficiënte en effectieve overheid: streeft naar een uitstekende dienstverlening aan de klant -> burgers, ondernemingen en organisaties. Om goed te weten hoe dienstverlening te verbeteren, hoe dankzij publiek-privaat partnerschap meer of duurzamere projecten te realiseren of hoe optimaal kunnen in te spelen op de noden en evoluties in de maatschappij-> constructieve dialoog met de sociale partners en het middenveld belangrijk: overleg in het kader van het VESOC en adviezen van de sociale 			Constructieve dialoog met de sociale partners en het middenveld belangrijk: overleg in het kader van het VESOC en

			<p>partners.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naast het thematische overleg met de geëigende middenveldorganisaties ook structurele samenwerking in het Overlegforum Vlaamse Regering - Verenigde Verenigingen -> actualiseren van Charter tussen de Verenigde Verenigingen en de Vlaamse Regering van 2006 en concretiseren via jaarlijkse actieplannen. 			<p>adviezen van de sociale partners.</p> <p>Structurele samenwerking in het Overlegforum Vlaamse Regering - Verenigde Verenigingen -> actualiseren van Charter tussen de Verenigde Verenigingen en de Vlaamse Regering van 2006 en concretiseren via jaarlijkse actieplannen</p>
3.	<p>Duurzame ontwikkeling (zie onder 3.2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • De coördinatie van het Vlaamse beleid inzake duurzame ontwikkeling. • Regeerakkoord veel aandacht voor vergroening en verduurzaming van de economie: vergt samenwerking tussen beleidsdomeinen. • De strategie voor duurzame ontwikkeling opnieuw richten op de verbetering van bestaande processen en instrumenten en op hun onderlinge afstemming.: ViA-doorbraken en het Pact 2020 als vertrekbasis hanteren voor de actualisatie van de Vlaamse strategie voor duurzame ontwikkeling + grotere afstemming en synergie tussen de Lissabonstrategie post 2010 en de Strategie voor Duurzame Ontwikkeling. • Samen met de gehele Vlaamse Regering, de sociale partners, de middenveldorganisaties en het lokale en provinciale bestuursniveau de langetermijnvisie en het referentiekader voor die duurzame ontwikkeling opstellen. • Prioritair de implementatie van acties voor duurzaam bouwen en wonen in Vlaanderen en duurzame overheidsopdrachten op alle mogelijke manieren 	3.2.1	<p>De actualisatie van de Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling</p>		<p>Goedkeuring van de Vlaamse Strategie Duurzame Ontwikkeling door de Vlaamse regering</p> <ul style="list-style-type: none"> • VR zal uiterlijk tien maanden na haar eedaflegging Vlaamse Strategie Duurzame Ontwikkeling (VSDO) goedkeuren die coherent is en alle beleidsdomeinen bestrijkt: strategienota Duurzame ontwikkeling actualiseren met duidelijke, concrete doelstellingen die gekoppeld zijn aan een tijdsplan. Pact 2020 geeft een langetermijnvisie weer van VR, de sociale partners en het middenveld, waarop de langetermijnvisie voor duurzame ontwikkeling kan gestoeld kan worden. Ook een betere afstemming van de Vlaamse Strategie Duurzame Ontwikkeling op de strategie van Lissabon voor groei en werkgelegenheid <p>Coördinatie van de uitvoering van de 12 operationele projecten van de VSDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Vlaamse Regering gaf op 20 juli 2006 haar definitieve goedkeuring aan de Vlaamse Strategie Duurzame Ontwikkeling (VSDO) en aan selectie van operationele projecten: duurzamer bouwen en wonen in Vlaanderen, maatschappelijk verantwoord ondernemen, educatie voor duurzame ontwikkeling, duurzame landbouw, milieu en gezondheid, duurzame mobiliteit, duurzaam omspringen met water, duurzame productie- en consumptiepatronen, wetenschappelijk onderzoek voor duurzame ontwikkeling, duurzame ruimtelijke ontwikkeling, gender en wereldwijde bestrijding van hiv/aids. • Op 15 mei 2009 heeft de Vlaamse Regering de inhoudelijke fiches van de operationele projecten van de Vlaamse Strategienota Duurzame Ontwikkeling goedgekeurd. Per project wordt een platform samengesteld dat 	<p>Vlaamse Strategie Duurzame Ontwikkeling (VSDO) goedkeuren : strategienota Duurzame ontwikkeling actualiseren met duidelijke, concrete doelstellingen die gekoppeld zijn aan een tijdsplan + betere afstemming van de Vlaamse Strategie Duurzame Ontwikkeling op de strategie van Lissabon voor groei en werkgelegenheid</p> <p>Operationele projecten van de Vlaamse Strategienota Duurzame Ontwikkeling goedgekeurd: per project wordt een platform samengesteld met vertegenwoordigers van o.a. de lokale besturen -> operationele projecten</p>

	<p>ondersteunen, in samenwerking met de andere bevoegde Vlaamse ministers.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ten slotte zorgen voor de verdere ontwikkeling van overkoepelende instrumenten en kennisopbouw die eigen beleid voor een duurzame ontwikkeling in alle beleidvelden van de Vlaamse overheid mogelijk maken en stimuleren. 			<p>zal bestaan uit een of meer vertegenwoordigers van de beleidsdomeinen die bepaalde aspecten van het project behandelen; alle relevante actoren uit het middenveld die werken rond of betrokken zijn bij bepaalde aspecten van het project; betrokken lokale besturen, provincies en federale overheidsdiensten en de Coördinatieceel Duurzame Ontwikkeling (Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid, DAR). Met het platform worden de noodzakelijke acties en maatregelen in de vorm van een (transitie)agenda uitgewerkt-> zal operationele projecten voor definitieve besluitvorming voorleggen aan de Vlaamse Regering.</p> <p>Hernieuwing omgevingsmonitoring en monitoring uitvoering VSDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Veel belang gehecht aan een adequate Vlaamse monitor op het vlak van duurzame ontwikkeling aan de hand waarvan het beleid en de uitvoering van de Vlaamse strategie kunnen worden gemeten en geëvalueerd -> aan de Studiedienst van de VR gevraagd om in overleg met de Werkgroep Duurzame Ontwikkeling en vertegenwoordigers uit het middenveld te bekijken op welke manier de monitor kan evolueren. 	<p>worden voor definitieve besluitvorming voorgelegd aan de Vlaamse Regering.</p> <p>Aan de Studiedienst van de VR gevraagd om in overleg met de Werkgroep Duurzame Ontwikkeling en vertegenwoordigers uit het middenveld te bekijken op welke manier de monitor kan evolueren.</p>	
		3.2.2	Betere samenwerking met de gewesten en het federale niveau rond duurzame ontwikkeling. Meer zichtbaarheid en meer beleid van Vlaanderen in Europa en op mondiaal vlak rond duurzame ontwikkeling		Opmaak van een samenwerkingsovereenkomst duurzame ontwikkeling	
					Sterkere opvolging van het Netwerk van Regionale Overheden voor Duurzame Ontwikkeling	
					Aanwezigheid op de Wereldtop Duurzame Ontwikkeling	
					Europees Voorzitterschap	
		3.2.3	Duurzaamheid centraal voor wonen en leven <ul style="list-style-type: none"> We plaatsen duurzaamheid centraal in bouwen, wonen en leven om de doorbraak 'groen en dynamisch stedengewest' te verwezenlijken: verschillende initiatieven worden op een geïntegreerde en beleidsdomeinoverschrijdende manier uitgevoerd. 			<p>Duurzaamheid centraal in bouwen, wonen en leven om de doorbraak 'groen en dynamisch stedengewest' te verwezenlijken: verschillende initiatieven worden op een geïntegreerde en beleidsdomeinoverschrijdende manier uitgevoerd</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Een aantal maatregelen zijn eerder structureel. Zo worden de transitiearena's 'Duurzaam materialenbeheer' en 'Duurzaam wonen en bouwen' voortgezet -> bedoeling om deze processen structureel te ondersteunen. • Verder werk maken van een Vlaamse maatstaf voor duurzaam bouwen en wonen, en zorgen voor een blijvende ondersteuning van duurzaam bouwen en wonen in alle provincies. • Voor andere initiatieven is een doorgedreven samenwerking met partners en andere ministers noodzakelijk -> initiëren van toekomstgerichte proefprojecten, onder andere op het vlak van ecowoonwijken. <p>Structurele initiatieven rond duurzaam wonen en bouwen</p>	<p>Versterking van de lopende transitieprocessen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Structurele ondersteuning van de transitienetwerken DuWoBo: proces kan rekenen op een maatschappelijk draagvlak van honderden actoren. Het doel bestaat erin doorbraken te realiseren om tot een duurzaam bouw- en woonsysteem te komen. De voortzetting van de werking, het beheer en de complementaire innovatiestuwing die van het transitienetwerk uitgaat, wordt verder gewaarborgd door een structurele ondersteuning van de Vlaamse overheid. • Structurele ondersteuning van het transitienetwerk Plan C : betere samenwerking tussen OVAM en het Agentschap Ondernemen, samen met de sector van de materiaalproducenten. <p>Ondersteuning van duurzaam wonen en bouwen in alle provincies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedoeling om provinciale steunpunten uit te werken naar analogie van het Steunpunt Duurzaam Bouwen in Limburg: kunnen o.a. gemeenten bijstaan en adviseren bij de integratie van duurzaam bouwen in complexe projecten op gebouwen- of wijkniveau en het zoeken van financiering (onder andere Europese) -> streven naar maximale samenwerking tussen de bouwsector, gespecialiseerde ngo's, het provinciebestuur en de Vlaamse overheid. 	<p>Transitiearena's 'Duurzaam materialenbeheer' en 'Duurzaam wonen en bouwen' voortgezet en structureel ondersteund</p> <p>Werk maken van een Vlaamse maatstaf voor duurzaam bouwen en wonen, en zorgen voor een blijvende ondersteuning van duurzaam bouwen en wonen in alle provincies.</p> <p>Initiëren van toekomstgerichte proefprojecten, onder andere op het vlak van ecowoonwijken</p> <p>Structurele ondersteuning van de transitienetwerken DuWoBo</p> <p>Structurele ondersteuning van het transitienetwerk Plan C</p> <p>Provinciale steunpunten uit te werken naar analogie van het Steunpunt Duurzaam Bouwen in Limburg:</p>
--	--	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Structurele ondersteuning van de provinciale steunpunten Duurzaam Wonen en Bouwen: steunpunten structureel mee financieren <p>Ontwikkelen van een Vlaamse maatstaf voor duurzaam bouwen en wonen en van een sustainable building council</p> <p>Vanuit de sector wordt erop aangedrongen om een objectief evaluatie-instrument voor duurzaamheid op gebouwniveau en een beheerstructuur uit te werken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling van een maatstaf en afwegingsinstrumenten voor duurzame bouwprojecten: facultatief instrument voor zowel particulieren als voor de sector: door aan gebouwen een score te geven, worden ze onderling objectief vergelijkbaar. Het maximale ambitieniveau zal herhaaldelijk geëvalueerd worden en aangepast worden aan de recente Europese en Vlaamse doelstellingen. Dat moet ertoe leiden dat in 2020 Vlaanderen duurzaam bebouwd is. • De Local Sustainable Building Council: Naast een meetinstrument ook oprichting van een Local Sustainable Building Council, aansluitend bij de World Green Building Council en andere internationale initiatieven-> een open representatief platform dat duurzaamheid in bouw-en woonprojecten meet aan de hand van een objectieve maatstaf. In samenwerking met het platform zal ook onderzocht worden of een vrijwillige certificering van projecten mogelijk is. <p>Uitwerking van kennisinfrastructuur duurzaam wonen en bouwen</p> <p>Gecoördineerde werking duurzaam bouwen bij de Vlaamse overheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coördinatie van structurele initiatieven door de cel Duurzaam Wonen en Bouwen: ook verantwoordelijk voor de uitvoering van het project duurzaam wonen en bouwen van de VSDO + afstemming op elkaar van het beleid duurzaam wonen en bouwen van de verschillende administraties van de Vlaamse overheid. 	<p>Steunpunten structureel mee financieren</p> <p>Ontwikkeling van een maatstaf en afwegingsinstrumenten voor duurzame bouwprojecten</p> <p>Oprichting van een Local Sustainable Building Council</p> <p>Coördinatie van structurele initiatieven door de cel Duurzaam Wonen en Bouwen</p>
--	--	--	--	--

		<p>Samenwerken rond duurzaam wonen en bouwen</p>	<p>Initiëren van proefprojecten op het vlak van ecowoonwijken</p> <ul style="list-style-type: none"> De laatste jaren verschillende steden projecten opgestart om duurzame wijken en districten uit te bouwen: Vlaamse overheid heeft dit proces verder gestimuleerd Momenteel tal van initiatieven: wijken waarbij er steeds een integrale aanpak van duurzaamheid naar voor geschoven wordt: zowel op sociaal, ecologisch als economisch vlak -> grote projecten, vaak maar niet altijd gelinkt aan de heringebruikname van brownfields of industriële sites binnen de stad, of aan de renovatie van oudere wijken: zonder extra financiering hun ambitieuze doelstellingen niet bereiken. Ondersteuning van Europa blijft een must, maar ook de Vlaamse overheid kan een bijdrage leveren <ul style="list-style-type: none"> > Opzetten van proefprojecten duurzame wijken Proefprojecten met sociale woningen krijgen prioriteit + onderzoek van bepaalde aspecten + oplossen van hinderpalen -> acties, o.a. facilitatie en ondersteuning via EUfinanciering, stimulering van netwerking tussen verschillende partners, en de verzameling van voorbeeldprojecten <p>Uitbouwen van derdepartijfinanciering en initiëren van een duurzame lening</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij complexe projecten met verschillende actoren zijn banken terughoudend om te investeren -> onderzoeken welke oplossing mogelijk is en hoe Vlaanderen een voortrekkersrol kan spelen. Onderzoek naar invoering van een duurzame lening waarin aspecten van betaalbaarheid, aanpasbaarheid, milieu- en energievriendelijkheid aan bod komen: lening gericht op ingrepen die zichzelf terugverdienen -> <p>Opleiding en vorming voor beroepsgroepen</p> <ul style="list-style-type: none"> Informatie, sensibilisering, opleiding en vorming rond duurzaam bouwen: door rechtstreekse contacten van beroepsverenigingen en middenveldorganisaties met hun leden op een 	<p>Opzetten van proefprojecten duurzame wijken: proefprojecten met sociale woningen krijgen prioriteit + onderzoek van bepaalde aspecten + oplossen van hinderpalen</p> <p>Bij complexe projecten met verschillende actoren: Onderzoek naar invoering van een duurzame lening</p> <p>Onderzoek welke aspecten en criteria daarvoor in aanmerking komen en naar aansluiting bij bestaande instrumenten.</p> <p>Informatie, sensibilisering, opleiding en vorming rond duurzaam bouwen via beroepsverenigingen en middenveldorganisaties</p>
--	--	---	---	--

				<p>efficiëntere manier en meer op maat sensibilisatie verzorgen en vorming aanbieden</p> <p>Andere initiatieven met betrekking tot duurzaam wonen en bouwen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leren, gericht op duurzaam wonen en bouwen • Werking van intelligente energienetwerken (smart grids) stimuleren. • Nieuwe vormen van samenwonen en aanpasbare, flexibele en demontabele gebouwen • Maatschappelijk verantwoord ondernemen in de bouw • Cradle-to-cradleprincipe integreren in de bouwsector 	<p>Andere initiatieven: o.a. werking van intelligente energienetwerken (smart grids) stimuleren, Nieuwe vormen van samenwonen en aanpasbare, flexibele en demontabele gebouwen</p>
		<p>3.2.4</p> <p>Het bereiken van 100% duurzame overheidsopdrachten in 2010</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vlaamse overheid via duurzame overheidsopdrachten het goede voorbeeld geven • VR in vorige legislatuur het eerste Vlaamse actieplan duurzame overheidsopdrachten (2009-2011) goedgekeurd, met als uitgangspunt de ambitie om 100% duurzame overheidsopdrachten te plaatsen tegen 2020. 	<p>Uitvoering van het Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2009-2011</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nodig dat elke minister binnen zijn eigen bevoegdheid voldoende aandacht heeft voor het verduurzamen van overheidsopdrachten -> taskforce Duurzame Overheidsopdrachten jaarlijks rapporteren aan VR over resultaten van het actieplan 2009-2011. <p>Taskforce Duurzame Overheidsopdrachten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stimuleren van taskforce om de vooropgestelde taken en acties in het Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2009-2011 uit te voeren <p>Helpdesk Duurzame Overheidsopdrachten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helpdesk oprichten binnen het Departement Bestuurszaken waarbij de bestaande juridische en aankooptechnische dienstverlening mbt overheidsopdrachten wordt aangevuld met milieutechnische aspecten, sociale aspecten en aspecten van duurzame en eerlijke handel. <p>Opvolging Europese initiatieven en samenwerking met het federale niveau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noodzakelijk om de Europese ontwikkelingen op de voet te blijven volgen: behoefte aan een algemeen kader voor duurzame overheidsopdrachten -> op elkaar afstemmen van verschillende initiatieven van de Vlaamse en federale overheid mbt duurzame 	<p>Taskforce Duurzame Overheidsopdrachten rapporteert jaarlijks aan VR over resultaten van het actieplan 2009-2011</p> <p>Stimuleren van taskforce om de vooropgestelde taken en acties in het Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2009-2011 uit te voeren</p> <p>Helpdesk oprichten</p> <p>Algemeen kader voor duurzame overheidsopdrachten -> op elkaar afstemmen van verschillende initiatieven van de Vlaamse en federale overheid mbt duurzame overheidsopdrachten +</p>	

				<p>overheidsopdrachten + afspraken voor een permanente en structurele samenwerking</p> <p>Dialogo stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> Middenveld en stakeholders uitnodigen voor overlegmomenten over de criteriaontwikkeling en daaraan gekoppelde doelstellingen per productgroep <p>Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> Registratie van elke overheidsopdracht + verwerven van informatie over en het volgen van duurzame overheidsopdrachten via rapporteringsinstrument dat momenteel wordt uitgewerkt <p>Opmaak en uitvoering van het actieplan duurzame overheidsopdrachten 2012-2014</p> <ul style="list-style-type: none"> Actieplan 2012-2014: voortbouwen op het eerste actieplan + opnemen van tussentijdse doelstellingen en een monitoring 	<p>afspraken voor een permanente en structurele samenwerking</p> <p>Middenveld en stakeholders uitnodigen voor overlegmomenten</p> <p>Monitoring: registratie overheidsopdracht en rapportering</p> <p>Opmaak Actieplan 2012-2014</p>
		3.2.5	Coördinatie van het beleid van educatie voor duurzame ontwikkeling (EDO)		
		3.2.6	Wetenschappelijk onderzoek ter bevordering van duurzame ontwikkeling		
		3.2.7	<p>Aandacht voor duurzame ontwikkeling bij lokale en provinciale besturen</p> <ul style="list-style-type: none"> Duurzame ontwikkeling verder stimuleren bij gemeenten, steden en provincies op basis van de input van het steunpunt Duurzame Ontwikkeling en in overleg met minister bevoegd voor binnenlands bestuur: thema duurzame ontwikkeling binnen de nieuwe samenwerkingsovereenkomst 2008 biedt een kader 		<p>Duurzame ontwikkeling verder stimuleren bij gemeenten, steden en provincies</p>
		3.2.8	<p>Versterking van samenwerking met partners</p> <ul style="list-style-type: none"> Betrokkenheid van en het overleg met de Vlaamse middenveldorganisaties: essentieel aspect in beleid rond duurzame ontwikkeling -> verschillende aspecten <ul style="list-style-type: none"> > Ondertekening van de Vlaamse Strategie Duurzame Ontwikkeling door twaalf belangrijke partners uit het middenveld en door de koepels van lokale en provinciale besturen > Ondertekening van het Pact 2020 door alle relevante stakeholders en de daarin opgenomen doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling. > Groot aantal middenveldorganisaties werkt de operationele projecten uit > Middenveldorganisaties worden betrokken bij het 		<p>Versterking betrokkenheid van en overleg met de Vlaamse middenveldorganisaties</p>

			<p>opgerichte wetenschappelijke steunpunt Duurzame Ontwikkeling.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Op korte termijn wordt ook de decretaal voorziene Permanente Werkcommissie duurzame ontwikkeling binnen de strategische adviesraad Minraad effectief opgericht: belangrijke rol in het overleg tussen maatschappelijke stake holders op het vlak van duurzame ontwikkeling. > Overleg met het middenveld en de stakeholders over de criteriaontwikkeling en daaraan gekoppelde doelstellingen per productgroep in het kader van duurzame overheidsopdrachten. > Transitienetwerken duurzaam bouwen en wonen en duurzaam materialenbeleid (Plan C) worden uitgebouwd. 			
		3.2.9	Duurzame ontwikkeling binnen de Vlaamse overheid		Toepassing van het Duurzame-ontwikkelingsmaturiteitsmodel (DOMa-model) in de Vlaamse overheid	
		3.2.10	De coördinatie van het Vlaamse beleid voor duurzame productie en consumptie			
		3.2.11	Uitvoering van het decreet ter bevordering van duurzame ontwikkeling			
		3.2.12	Duurzaamheidsbeoordeling			
4.	Geografische informatie: naar een moderne, geïntegreerde digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid	4.3.	<p>Het intra- en interbestuurlijk gegevensverkeer moet geïntegreerd uitgebouwd worden met het oog op een betere digitale dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regeerakkoord: sleutel tot een meer doeltreffende administratieve vereenvoudiging ligt in verhoogde inspanningen om te komen tot een geïntegreerde uitbouw van het intra-en interbestuurlijk gegevensverkeer (kruispuntbanken, netwerkdiensten, informatieportalen) als noodzakelijke onderbouw voor diverse strategische beleidsprojecten: lokale en provinciale besturen moeten zich daarbij maximaal kunnen aansluiten ten behoeve van hun eigen dienstverlening. • Dat vereist ten eerste samenwerking tussen de Vlaamse instanties en de verschillende bestuursniveaus op het vlak van geografische informatie. Daarnaast is er nog veel meer integratie nodig met andere informatiebronnen en – infrastructures, om te komen tot een geïntegreerde dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties 	4.3.1.	<p>De intrabestuurlijke dienstverlening</p> <p>Bundeling van de initiatieven m.b.t. de realisatie van (geo)-informatie-infrastructures door middelen en expertise samen te brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vandaag verschillende initiatieven die verband houden met de realisatie van (geo)informatie-infrastructures: het MAGDA-platform (Maximale GegevensDeling tussen Administraties) voor gegevensuitwisseling; het GDI-platform voor uitwisseling van geografische gegevens; toegangscontrole tot ICT-toepassingen en vertrouwelijke data; de netwerkinfrastructuur van de Vlaamse overheid; de portaalsite Vlaanderen; de portaalsite Geo-Vlaanderen; de Vlaamse formulierenwebsite; het Digitaal Actieplan. Door het realiseren van een grotere samenhang tussen die initiatieven kunnen ze elkaar versterken. 	Bundeling van de initiatieven m.b.t. de realisatie van (geo)-informatie-infrastructures: door het realiseren van een grotere samenhang tussen die initiatieven kunnen ze elkaar versterken

			<ul style="list-style-type: none"> • De koppeling tussen het MAGDA-platform en het GDI-platform biedt een onuitputtelijke bron van diensten en producten die de dienstverlening aan de burgers, bedrijven en organisaties sterk uitbreiden en die tegelijk de administratieve lasten zowel intern als bij de “klanten” van de overheid sterk kunnen reduceren. <p>Het samenwerkingsverband GDI-Vlaanderen bouwt de Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen uit als een geografische kruispuntbank, waarbij geografische informatie vlot bruikbaar wordt voor zowel overheid, burger als bedrijf</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met de uitvoering van het GDI-decreet door middel van samenwerking tussen bestuursinstanties op verschillende niveaus de GDI uitbouwen tot een geografische kruispuntbank -> is een platform voor de uitwisseling van actuele geografische informatie die onderling koppelbaar is en waarbij garanties over de kwaliteit en de beschikbaarheid gegeven worden. • Een geografische kruispuntbank maakt het bijvoorbeeld mogelijk om: de inplanting van nieuwe bouwwerken en infrastructuren te ondersteunen, met een betere onderbouwing voor het vergunningenbeleid (milieu, ruimtelijke ordening, landbouw); een minder-hinderbeleid uit te bouwen door de coördinatie van werken op het openbaar domein efficiënter te organiseren en informatie uit te wisselen tussen alle betrokkenen; ondersteuning te bieden bij mobiliteitsvraagstukken; interventies van hulpdiensten te ondersteunen door het aanbieden van correcte liggingadressen (tijdswinst), informatie over nutsleidingen (inschatting van gevaar) en correcte bouwplannen (doelgericht zoeken); internettoepassingen te maken om een antwoord te bieden op vragen als: waar mag ik bouwen; wat is het risico op overstroming; welke gemeenschapsvoorzieningen zijn er in de buurt; en welke bedrijventerreinen hebben nog vrije ruimte? 	<p>Koppeling tussen het MAGDA-platform en het GDI-platform</p>
--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> • De GDI-Vlaanderen uitbouwen tot een geografische kruispuntbank is ook actief bijdragen aan het realiseren van een competitieve Vlaamse kenniseconomie -> een enorm potentieel ten aanzien van innoverende initiatieven op andere domeinen (leefmilieu, mobiliteit, economie enz.) -> daarom een actief beleid voeren voor het hergebruik van de geografische informatie en de diensten van de Vlaamse overheid en de lokale besturen. En waarbij aan de behoeften van het bedrijfsleven tegemoet wordt gekomen. Ter ondersteuning van die innovaties is er behoefte aan een overkoepelend Vlaams Innovatieprogramma Geo-informatie, met als globaal doel de Vlaamse GDI verder te ontwikkelen door de gecoördineerde inzet van een mix aan innovatie-instrumenten. • Tot slot mogen we niet vergeten dat burgers, bedrijven en administraties zo veel mogelijk geografische gegevens willen te kunnen raadplegen via het internet: gezien het innovatieve karakter van deze ontwikkelingen hierover samenwerken met collega bevoegd voor wetenschap en innovatiebeleid. 	<p>de Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen uitbouwen als een geografische kruispuntbank</p> <p>Een actief beleid voeren voor het hergebruik van de geografische informatie en de diensten van de Vlaamse overheid en de lokale besturen: behoefte aan een overkoepelend Vlaams Innovatieprogramma Geo-informatie</p>
				<p>4.3.2. De interbestuurlijke dienstverlening – het opzetten van een nauwe samenwerking met andere besturen met het oog op de uitbouw van het stelsel van authentieke bronnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nauw samenwerken met lokale overheden en federale overheid om een gemeenschappelijk stelsel van authentieke bronnen op te zetten. <ul style="list-style-type: none"> > Realisatie van een eenvoudige gegevensuitwisseling met de lokale besturen. Het ondersteunen van de lokale besturen is een kritieke succesfactor bij de realisatie van een globale informatie-infrastructuur en voor het slagen van het e-governmentbeleid. Het realiseren van een optimale uitwisseling van die gegevens is essentieel voor de realisatie van het principe ‘de overheid vraagt niet wat ze al weet’. > Realisatie van gegevensuitwisseling met de federale overheid en de Europese Unie. Het veralgemeend gebruik van het CRAB door de federale instanties zal een kwaliteitsverhoging van de 	<p>Nauw samenwerken met lokale overheden en federale overheid om een gemeenschappelijk stelsel van authentieke bronnen op te zetten</p> <p>Realisatie van een eenvoudige gegevensuitwisseling met de lokale besturen</p> <p>Realisatie van gegevensuitwisseling met de federale overheid en de Europese Unie</p>

					<p>kruispuntbanken met zich meebrengen. Als alle overheden in België dezelfde straatnamen en huisnummers hanteren, zal dat de dienstverlening aan burgers en ondernemingen ten goede komen.</p>	
				<p>4.3.3. De dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties versterken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met het oog op een betere digitale dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties 3 projecten waaraan minister wil meewerken : mobiliteit en logistiek, vastgoed en perceel en economie. • Voor optimale realisatie: onderliggende inter- of intrabestuurlijke informatiestromen optimaliseren met als principe dat de onderliggende informatie eenmalig wordt ingezameld door de best geplaatste administratie en meervoudig kan worden aangesproken. Een projectgroep: wegwerken van knelpunten weg die maximale gegevensdeling in de weg staan + opmaken kosten-batenanalyse op + onderzoek van haalbaarheid van de projecten -> verantwoordelijk voor de realisatie van de nieuwe diensten, maar draagt het beheer ervan over aan de meest passende betrokken entiteit -> een verbeterde dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties + efficiëntere en effectievere overheid. • Om de dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties succesvol te kunnen uitbouwen -> rekening houden met behoeften en noden van burgers, bedrijven en organisaties -> In de eerste plaats moet de overheid de informatie die ze zelf bezit optimaal aanwenden: onderzoeken of veelgestelde vragen van burgers aan de Vlaamse infolijn als signaalfunctie kunnen gebruikt worden: ism collega bevoegd voor administratieve vereenvoudiging. Het operationaliseren van de GDI-raad, een adviesraad voor geografische informatie, zal door de inspraak van verschillende belanghebbende, een vraaggerichte uitbouw van de dienstverlening mogelijk maken. • Stapsgewijze uitbouw van de geografische dienstverlening vereist financieel programma 	<p>Betere digitale dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties door aan 3 projecten mee te werken : mobiliteit en logistiek, vastgoed en perceel en economie</p> <p>Onderliggende inter- of intrabestuurlijke informatiestromen optimaliseren -> oprichting projectgroep: wegwerken van knelpunten weg die maximale gegevensdeling in de weg staan + opmaken kosten-batenanalyse op + onderzoek van haalbaarheid van de projecten</p> <p>Rekening houden met behoeften en noden van burgers, bedrijven en organisaties -> In de eerste plaats moet de overheid de informatie die ze zelf bezit optimaal aanwenden: onderzoeken of veelgestelde vragen van burgers aan de Vlaamse infolijn als signaalfunctie kunnen gebruikt worden: ism collega bevoegd voor administratieve vereenvoudiging.</p> <p>Stapsgewijze uitbouw van de geografische</p>	

			<p>dat gekoppeld wordt aan het GDI-uitvoeringsplan, waarin de uitbouw van gegevensbronnen tot authentieke geografische gegevensbronnen en de ontsluiting ervan via netwerkdiensten en het Vlaams geo-portaal worden gepland.</p> <p>Mobiliteit en logistiek</p> <ul style="list-style-type: none"> • We moeten een doorbraak realiseren om Vlaanderen als slimme draaischijf van Europa uit te bouwen. • Vanuit bevoegdheid voor geografische informatie daaraan meewerken-> GDI-Vlaanderen kan operationeel instrument zijn, onder meer om kwaliteitsvolle en actuele gegevens ter beschikking te stellen. Daarnaast ontbrekende schakels ontwikkelen: <ul style="list-style-type: none"> > Middenschalig wegenbestand bijgehouden door wegbeheerders -> basisbestand voor opzetten van performant verkeers- en vervoerssysteem-> aanzienlijke kostenreductie voor VI overheid, lokale besturen en andere gebruikers. > Informatie over verkeerssignalisatie bijgehouden door de wegbeheerders -> moet gekoppeld worden aan het middenschalige wegenbestand. > Een multimodale routeplanner: maakt gebruik van middenschalige wegenbestand en houdt rekening met de dienstregelingen van de openbare vervoersmaatschappijen. In combinatie met het CRAB is exacte plaatsbepaling op huisnummer mogelijk. > Ontwikkeling van het GIPOD -> mogelijk om op geïntegreerde wijze informatie uit te wisselen over veranderingen op het openbaar domein, bijvoorbeeld over wegwerkzaamheden of manifestaties -> minder hinder voor burgers en bedrijven bij uitvoering van infrastructuurwerken > Gegevens over nabijgelegen stedelijk gebied, industriegebied en buitengebied met het oog op het vaststellen van tarieven voor kilometerheffing. <p>Vastgoed en perceel</p> <ul style="list-style-type: none"> • In kader van ViA-doorbraak Groen en dynamisch stedengewest een nieuwe visie op het ruimtelijke ordeningsbeleid in het regeerakkoord vooropgesteld -> op het vlak 	<p>dienstverlening vereist financieel programma dat gekoppeld wordt aan het GDI-uitvoeringsplan</p> <p>GDI-Vlaanderen kan operationeel instrument zijn + ontbrekende schakels ontwikkelen (middenschalig wegenbestand, informatie over verkeerssignalisatie, multimodale routeplanner ontwikkeling van het GIPOD, ...)</p> <p>In kader van ViA-doorbraak Groen en dynamisch stedengewest': nood aan vlot toegankelijke en actuele gegevens over woningen, percelen en de leefomgeving</p>
--	--	--	---	---

			<p>van vergunningen de dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties verbeteren door klantgerichte en snelle afhandeling van stedenbouwkundige vergunningsaanvragen en door garanties dat indieners vlot correcte informatie en adequaat advies over (ver)bouwintenties en plannendossier kunnen opvragen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dat vereist voor burgers, bedrijven en organisaties vlot toegankelijke en actuele gegevens over woningen, percelen en de leefomgeving. Voor burgers, architecten maar ook voor de lokale besturen kan het indienen van een digitale bouwaanvraag een aanzienlijke administratieve vereenvoudiging realiseren. In het kader van de verkoop van vastgoed kunnen een grote efficiëntiewinst en rechtszekerheid gerealiseerd worden door de digitalisering van de “notarisbrief” (inlichtingenformulier vastgoedinformatie). waarmee de lokale besturen alle relevante informatie over een vastgoed aan de makelaar of de notaris bezorgen. Het opzetten van gebiedsdekkende authentieke gegevensbronnen over ruimtelijke uitvoeringsplannen (RUP’s), bijzondere plannen van aanleg (BPA’s), stedenbouwkundige en milieuvergunningen en voorkeurechten is nodig voor de realisatie van de digitale “notarisbrief”. Bovendien zijn die bronnen voor tientallen andere processen van groot belang, zowel voor uiteenlopende Vlaamse overheidsdiensten als voor lokale besturen (bv. opbouw van het geografisch themabestand Vlaamse voorkeurechten door AGIV. • Een vlotte beschikbaarheid van gegevens over de leefomgeving, zoals regelmatig bijgewerkte luchtfoto’s, kan voor studie bureaus in het kader van een MER-procedure (milieu-effectrapportage) de doorlooptijd reduceren, de kwaliteit van de MER verbeteren en uiteindelijk ervoor zorgen dat investeringen sneller kunnen gebeuren. <p>Economie</p> <ul style="list-style-type: none"> • In kader van doorbraak Open ondernemer in het regeerakkoord: goedkeuring kaderdecreet ruimtelijke economie gepland om een coherent en samenhangend ruimtelijk economisch beleid te voeren -> behoefte aan een gebiedsdekkend 	<p>In het kader van de verkoop van vastgoed kunnen een grote efficiëntiewinst en rechtszekerheid gerealiseerd worden door de digitalisering van de “notarisbrief” waarmee de lokale besturen alle relevante informatie over een vastgoed aan de makelaar of de notaris bezorgen.</p> <p>In kader van doorbraak ‘Open ondernemer’: behoefte aan een gebiedsdekkend adressenbestand voor</p>
--	--	--	--	--

				<p>adressenbestand voor bedrijven, gecombineerd met informatie over onder meer de activiteiten, de grootte en de personeelsbezetting van die bedrijven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ook in kader van doorbraak Groen en dynamisch stedengewest is informatie over de ligging van bedrijven nodig -> om de locatie van bedrijven efficiënt te kunnen achterhalen, is een actueel en volledig adressenregister noodzakelijk -> bij opzetten van het CRAB als een authentieke geografische gegevensbron bijzondere aandacht voor inwinning van correcte 'ondernemingsadressen': afspraken met federale Kruispuntbank Ondernemingen (KBO). • In de toekomst ook verstandig omgaan met onze energiebronnen -> werk maken van de modernisering van de energiemeters en de optimalisatie van energienetten: bij opbouw van de smart grids aan de netbeheerders van de elektriciteitsnetten goede geoondersteuning bieden: GRB, KLIP en het Flemish Positioning Service (FLEPOS), zeg maar het Vlaamse GPS-netwerk, kunnen een meerwaarde bieden. • Die instrumenten zijn ook van belang voor de andere nutssectoren, maar ze hebben ook een ruimer gebruik, denk maar aan de aannemerswereld en landmetersactiviteiten. -> uitgebreide gebruik binnen de bedrijfswereld wijst erop dat de bestaande instrumenten verder onderhouden en uitgebouwd moeten worden: in komende legislatuur het IMKL implementeren: model dat bepaalt hoe kabels en leidingen worden voorgesteld en welke informatie moet worden uitgewisseld tussen de verschillende actoren. 	<p>bedrijven</p> <p>Ook in kader van doorbraak Groen en dynamisch stedengewest is informatie over de ligging van bedrijven nodig: bij opzetten van het CRAB afspraken met federale Kruispuntbank Ondernemingen (KBO) maken.</p> <p>Bij opbouw van de smart grids aan de netbeheerders van de elektriciteitsnetten goede geoondersteuning bieden: GRB, KLIP en het Flemish Positioning Service (FLEPOS), zeg maar het Vlaamse GPS-netwerk, kunnen een meerwaarde bieden -> bestaande instrumenten verder onderhouden en uitbouwen : in komende legislatuur het IMKL implementeren</p>
5	Publiek-private samenwerking (zie onder 5.2)	5.2.1.	<p>Naar meerwaarde bij en uit PPS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met PPS kan worden bijgedragen aan de realisatie van verschillende doelstellingen van Vlaanderen in Actie en het Pact 2020. De filosofie van publiek-privaat partnerschap waarbij samenwerking, duurzaamheid en een langetermijnvisie centraal staan, vormt daarbij de sleutel: noodzakelijke investeringen in de uitbouw en het onderhoud van fysieke infrastructuur opzetten, opportuniteiten om op duurzame en creatieve wijze bedrijventerreinen, brownfields en, steden en regio's te ontwikkelen, streven naar eco-efficiënte investeringen en 		

			<p>alle kansen aan duurzaam bouwen geven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om meerwaarde bij en uit PPS op het Vlaamse niveau effectief te operationaliseren, moeten diverse en bijwijlen doortastende maatregelen worden genomen: <ul style="list-style-type: none"> > Een screening van de projecten van de Vlaamse overheid: beste realisatiewijze identificeren met gebruik van binnen het Kenniscentrum reeds bestaande tools + kader uitwerken waarbinnen dat proces systematisch en iteratief kan verlopen + bekijken hoe dit kan geïnstitutionaliseerd worden in de bestaande bestuurspraktijk. > Prioritair voortwerken aan standaardcontracten gebaseerd op goede praktijken en de eerste ervaringen met DBFM-projecten in Vlaanderen: zowel een model voor grote als voor kleinere projecten. Als uit de screening blijkt dat PPS tot meerwaarde kan leiden, moeten de projecten zo veel mogelijk volgens hetzelfde proces worden gerealiseerd. Er moet voor de Vlaamse overheid een draaiboek worden uitgewerkt waarin het proces, de verschillende tools en hun inzet in kaart worden gebracht. > Nieuwe tools zoals een standaardrisicomatrix en een ramingstool in het proces integreren + voldoende aandacht besteden aan analyse en beheren van risico's: voor langlopende PPS-projecten geen evidentie om kosten en risico's te schatten. > Een feedbackmechanisme is wenselijk, waarbij per PPS-project de gebruikte instrumenten en aanverwante projectdocumenten ter toetsing worden overgedragen: om standaarden en instrumenten beschikbaar bij het Kenniscentrum te actualiseren, te verbeteren en uit te breiden. > Gestandaardiseerde en uniforme kader moet ertoe leiden dat de meerwaarde daadwerkelijk wordt gerealiseerd en dat die gefaciliteerd wordt + verlaging van de transactiekosten, een beperktere afhankelijkheid van externe bijstand, en een inkorting van de onderhandelingsperiode in de aanloop naar de realisatie van een PPS-project. > De succesvolle realisatie van de projecten veronderstelt de inzet van de nodige gekwalificeerde personeelsleden, de bereidheid te investeren in het proces en de tools en de noodzakelijke en zeer nauwe samenwerking tussen de betrokken partijen binnen de Vlaamse overheid. 			<p>Om meerwaarde bij en uit PPS op het Vlaamse niveau effectief te operationaliseren, moeten maatregelen worden genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> > een screening van de projecten van de Vlaamse overheid > Prioritair voortwerken aan standaardcontracten > nieuwe tools zoals een standaardrisicomatrix en een ramingstool in het proces integreren > een feedbackmechanisme is wenselijk
		5.2.2.	Inzetten op project- en contractmanagement en inbreiding van de knowhow van de publieke sector binnen de Vlaamse			

			<p>overheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanstelling van een projectleider met een duidelijk mandaat en vorming van een projectgroep met de ambtenaren van de betrokken diensten + kennis verankeren via opleidingen. • Door opzetten van gespecialiseerde studiedagen en seminars om alle betrokkenen bij PPS vertrouwd te maken met de recentste evoluties en inzichten + een studie voeren naar de haalbaarheid en de implementatie van een 'academie' voor project- en contractmanagement. • Verder werk maken van de borging, de bundeling en de verspreiding van de leerervaringen en de knowhow, ontwikkeld bij het opzetten van de projecten + voortzetten en versterken van ambtelijke netwerk voor PPS . • Om de opgebouwde expertise verder op lokaal niveau te valoriseren -> een taskforce 'gebiedsontwikkeling' oprichten, met onder meer het Kenniscentrum PPS-> volgende vraagstukken behandelen: <ul style="list-style-type: none"> > Hoe kunnen de instrumenten adequaat worden betrokken en worden ingezet om steden en gemeenten te ondersteunen?; > Hoe kunnen de beleidsinstrumenten beter op elkaar worden afgestemd?; > Waar zijn de noden voor eventuele ondersteuning?; > Hoe kan publiek-publieke afstemming worden ondersteund?; > Hoe kunnen de ontwikkelde standaarden worden gebruikt en systematisch worden ingezet? 		<p>Aanstelling van een projectleider met een duidelijk mandaat en vorming van een projectgroep met de ambtenaren van de betrokken diensten + kennis verankeren via opleidingen.</p> <p>Om de opgebouwde expertise verder op lokaal niveau te valoriseren -> een taskforce 'gebiedsontwikkeling' oprichten, met onder meer het Kenniscentrum PPS</p>
		5.2.3.	<p>Monitoring van PPS-projects</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noodzaak aan een nauwgezette monitoring van het PPS-beleid, met oog op gecoördineerde transparante aanpak en implementatie van de Vlaamse PPS-projecten. • Opzetten van ontmoetingen met vertegenwoordigers van de private sector om een goede interactie te verzekeren: ontwikkelingen bespreken en beleidslijnen in overleg met de private sector desgewenst aangescherpen. • Jaarlijks publicatie van een voortgangsrapport, met aandacht voor de inpassing van PPS in de meerjarenbegroting. 		<p>Noodzaak aan een nauwgezette monitoring van het PPS-beleid, met oog op gecoördineerde transparante aanpak en implementatie van de Vlaamse PPS-projecten</p> <p>Opzetten van ontmoetingen met vertegenwoordigers van de private sector</p> <p>Jaarlijks publicatie van een voortgangsrapport</p>
6.	Geïntegreerd beleid in beslissende tijden (zie onder 6.2)	6.2.1.	<p>De Vlaamse regering beschikt continu over betrouwbare analyse- en monitoringinstrumenten en over beleidsgerichte studies die haar toelaten de gevolgen van externe ontwikkelingen op langere en kortere termijn in samenhang</p>	<p>Geïntegreerd en toekomstgericht onderzoek uitvoeren ter ondersteuning van strategische beleidskeuzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het onderzoeksprogramma van de Studiedienst 	<p>Het onderzoeksprogramma van de</p>

		<p>in te schatten</p>	<p>van de Vlaamse Regering wordt gefocust op enkele centrale thema's die relevant zijn voor de uitvoering van het algemene regeringsbeleid: valoriseren van onderzoeksresultaten in rapporten en toelichten op studiedagen zodat de beleidsinformatie snel en doelgericht doorstroomt naar de beleidsmakers en alle betrokken actoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Staat van Vlaanderen is een strategisch project: onderzoek wordt begeleid door de Studiedienst van VR. Vertegenwoordigers van de verenigingen en parlementsleden (opdrachtgevers) worden geconsulteerd zodat de onderzoeksthema's aansluiten bij de informatiebehoefte van de verschillende actoren en via hun kanalen doorwerken in het beleid en in maatschappelijke debatten. <p>Verdere ontwikkeling van instrumenten voor het berekenen van middellange- en langetermijnvooruitzichten op macro-economisch en demografisch vlak ondersteunen en gebruiken als referentiebron voor het berekenen van sectorale en regionale behoeften</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verder uitwerken van het macro-economische prognosemodel (HERMREG) met een grotere inbreng van regionale data zodat het model (van top-down naar meer hybride) beter geschikt wordt om de impact van regionale maatregelen te simuleren. • De Studiedienst van VR zal ter aanvulling van de federale bevolkingsvooruitzichten (INR) vijfjaarlijks de bevolkingsprognoses op gemeentelijk niveau actualiseren. <p>Jaarlijks volgen van omgevingselementen en effecten van het overheidsbeleid</p> <ul style="list-style-type: none"> • VRIND, het regionale indicatorenboek, brengt jaarlijks de ontwikkelingen in de Vlaamse samenleving in beeld, ook in internationaal perspectief. VRIND zal aan de hand van gevalideerde indicatoren nagaan in welke mate de uitvoering van de beleidsmaatregelen die in het Vlaamse regeerakkoord en in de onderscheiden beleidsnota's worden aangekondigd, al tot meetbare effecten hebben geleid -> rapportage op een geïntegreerde manier over de grote strategische lijnen uit het regeerakkoord. 	<p>Studiedienst van de Vlaamse Regering wordt gefocust op enkele centrale thema's die relevant zijn voor de uitvoering van het algemene regeringsbeleid</p> <p>Staat van Vlaanderen is een strategisch project</p> <p>Verder uitwerken van het macro-economische prognosemodel (HERMREG) met een grotere inbreng van regionale data</p> <p>De Studiedienst van VR zal ter aanvulling van de federale bevolkingsvooruitzichten (INR) vijfjaarlijks de bevolkingsprognoses op gemeentelijk niveau actualiseren.</p> <p>VRIND: rapportage op een geïntegreerde manier over de grote strategische lijnen uit het regeerakkoord</p>
--	--	------------------------------	--	--

				<p>Jaarlijks de voortgang rapporteren van doelstellingen uit Pact 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studiedienst van VR heeft de opdracht om jaarlijks de indicatoren van het Pact van Vlaanderen 2020 te volgen en erover te rapporteren. 	<p>Jaarlijks de indicatoren van het Pact van Vlaanderen 2020 te volgen en erover te rapporteren.</p>
		<p>6.2.2.</p> <p>De Vlaamse Regering zal haar bevoegdheid op het gebied van openbare statistiek maximaal benutten en zal de statistiekproductie efficiënt organiseren. Waar dit een meerwaarde betekent, zullen samenwerkingsinitiatieven met internationale, federale en lokale statistiekproducerende (en ontsluitende) instanties worden afgesloten</p>	<p>Optimaal gebruik van bestaande databanken bevorderen en primaire dataverzameling organiseren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor het onderzoek en de uitbouw van de Vlaamse statistieken moet maximaal gebruikgemaakt worden van administratieve databanken. Binnen de Vlaamse overheid wordt daarvoor via het Platform Statistiek een inventaris van (authentieke) databronnen opgemaakt worden die bruikbaar zijn voor meerdere beleidsdomeinen. Een voorbeeld van de ontsluiting van een administratieve databank ten behoeve van wetenschappelijke en statistische doeleinden is de Vlaamse ondernemingsdatabank • Administratieve databanken kunnen niet aan alle informatiebehoeften tegemoetkomen -> voor kwalitatieve kenmerken, houdingen en gedragingen nood aan andere vormen van gegevensverzameling zoals surveys en kwalitatieve methoden. Als strategisch project stellen we de voortzetting van de survey naar waarden, houdingen en gedragingen van Vlamingen voorop. • Er zal onderzocht worden hoe die survey nog beter geschikt kan worden gemaakt om uitspraken te doen over kansengroepen en kleinere geografische entiteiten (meer gedetailleerd dan op het niveau Vlaamse Gemeenschap). • De data van enquêtes die door de Vlaamse overheid worden gefinancierd, worden maximaal ontsloten voor verdere en aanvullende beleidsmatige, wetenschappelijke en statistische studies in opdracht van de Vlaamse overheid. Het meldpunt-surveyonderzoek inventariseert de Vlaamse overheidsenquêtes. 	<p>Maximaal gebruik maken van administratieve databanken: via het Platform Statistiek een inventaris van (authentieke) databronnen opmaken die bruikbaar zijn voor meerdere beleidsdomeinen.</p> <p>Nood aan andere vormen van gegevensverzameling zoals surveys en kwalitatieve methoden. Als strategisch project stellen we de voortzetting van de survey naar waarden, houdingen en gedragingen van Vlamingen voorop.</p>	

				<p>Onderhandelen van gelijkwaardige toegang tot nationale databronnen en erkenning van Vlaamse authentieke bronnen voor internationale rapportering</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om redenen van efficiëntie naast de Vlaamse administratieve data maximaal gebruik maken van bestaande federale bronnen. De gewestelijke instellingen worden tot op heden niet op dezelfde manier behandeld als de federale instellingen die deel uitmaken van het Instituut voor Nationale Rekeningen (INR) en die op basis van de Statistiekwet op een vlotte manier toegang hebben tot brondata -> erop aandringen dat de mogelijke juridische bezwaren die een koppeling met regionale databanken en enquêtes verhinderen, tijdig en maximaal worden weggewerkt. • Op Vlaams niveau hebben bepaalde diensten heel wat inspanningen gedaan om kwaliteitsvolle databestanden aan te leggen -> worden op Vlaams niveau als authentieke bronnen worden erkend, maar worden daarom nog niet geaccrediteerd door de federale instanties die via hun traditionele kanalen gegevens blijven opvragen. Dat leidt tot inefficiëntie en administratieve overlast voor de betrokken burgers, bedrijven of organisaties. • De Hoge Raad voor Statistiek en het Coördinatiecomité Statistiek: deelstaten hebben alleen een adviserende stem -> juridisch onderzoeken in welke mate de gewesten en gemeenschappen met hun instellingen op een gelijkwaardige manier behandeld kunnen worden als de leden van het INR. Als dat een meerwaarde biedt voor beide partijen, zal over een algemeen samenwerkingsakkoord worden onderhandeld. • In komende jaren werk maken van regionale opsplitsing van Nationale Rekeningen -> samenwerkingsprotocol sluiten tussen de gewesten en de Nationale Bank van België 	<p>Maximaal gebruik maken van bestaande federale bronnen: erop aandringen dat de mogelijke juridische bezwaren die een koppeling met regionale databanken en enquêtes verhinderen, tijdig en maximaal worden weggewerkt</p> <p>Juridisch onderzoeken in welke mate de gewesten en gemeenschappen met hun instellingen op een gelijkwaardige manier behandeld kunnen worden als de leden van het INR + over algemeen samenwerkingsakkoord onderhandelen</p> <p>Werk maken van regionale opsplitsing van Nationale Rekeningen</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>Kennis en middelen met betrekking tot dataverzameling op Vlaams niveau bundelen in het kader van horizontale projecten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentatie- en Informatiecentrum van de Vlaamse Rand wordt als strategisch project voortgezet. • Ter ondersteuning van het subregionaal economisch beleid (RESOC) van de Vlaamse Regering worden gegevens verzameld en ontsloten. • De beleidscapaciteit van lokale besturen moet verder worden ondersteund. In dat kader past het samenwerkingsinitiatief tussen ABB, de Studiedienst van VR, VVSG, VVP en de VGC. Dankzij de ontsluiting kunnen de data op verschillende geografische niveaus worden gesorteerd en in verschillende thematische sets worden samengevoegd. De gemeentelijke statistieken zijn voor iedereen toegankelijk via de website www.lokaalstatistieken.be. • Het samenwerkingsverband tussen de centrumsteden, ABB en de Studiedienst van VR mbt Stadsmonitor en het Stedenfonds wordt voortgezet. • De diensten van de Vlaamse overheid kunnen een beroep doen op de Studiedienst van de Vlaamse Regering voor methodologische ondersteuning bij het conceptueel ontwikkelen van monitors over horizontale beleidsthema's en kunnen hulp vragen bij het verzamelen van data over domeinoverschrijdende thema's. <p>Coördinatie van de Vlaamse statistiekproductie verder structureel gestalte geven</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geopteerd om geen grote centrale statistiekinstelling uit te bouwen maar de verschillende actoren van de productie en verspreiding van Vlaamse statistieken tot samenwerking te stimuleren, met de Studiedienst van de Vlaamse Regering als 	<p>Documentatie- en Informatiecentrum van de Vlaamse Rand wordt als strategisch project voortgezet.</p> <p>De beleidscapaciteit van lokale besturen moet verder worden ondersteund: samenwerkingsinitiatief tussen ABB, de Studiedienst van VR, VVSG, VVP en de VGC. Dankzij de ontsluiting kunnen de data op verschillende geografische niveaus worden gesorteerd en in verschillende thematische sets worden samengevoegd. De gemeentelijke statistieken zijn voor iedereen toegankelijk via de website www.lokaalstatistieken.be.</p> <p>Het samenwerkingsverband tussen de centrumsteden, ABB en de Studiedienst van VR mbt Stadsmonitor en het Stedenfonds wordt voortgezet.</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>aanspreekpunt en coördinator.</p> <ul style="list-style-type: none"> De verschillende initiatieven die op gang komen om gegevens geïntegreerd te ontsluiten, moeten nog meer op elkaar worden afgestemd -> moet veeleer gezocht worden naar netwerking. Door databanken met elkaar te verbinden kunnen gegevens zonder extra inspanningen worden geëxtraheerd en bewerkt. 	
7.	Overheidscommunicatie (zie onder 7.3)	7.3.1.	<p>Geïntegreerde informatie</p> <ul style="list-style-type: none"> De afdeling Contactpunt Vlaamse Infolijn (DAR) werkt – samen met Corve, de VVSG en de VVP17 - aan een gezamenlijk informatiebestand: informatie van de verschillende overheden bundelen in een actuele, uniforme en gevalideerde productcatalogus. In een eerste fase ligt de nadruk op informatie van de Vlaamse overheid en de lokale besturen die ontsloten wordt via de eigen digitale en fysieke loketten van die overheden. Dat is een belangrijke stap in de verdere uitwerking van het één-loketprincipe Samenwerking met de Brusselse, federale en Europese overheid is een logische volgende stap in de uitbouw van een geïntegreerde productcatalogus. 			<p>Gezamenlijk informatiebestand: informatie van de verschillende overheden bundelen in een actuele, uniforme en gevalideerde productcatalogus. In een eerste fase ligt de nadruk op informatie van de Vlaamse overheid en de lokale besturen die ontsloten wordt via de eigen digitale en fysieke loketten van die overheden.</p> <p>Samenwerking met de Brusselse, federale en Europese overheid is een logische volgende stap</p>
		7.3.2.	<p>Een open overheid</p> <ul style="list-style-type: none"> Echt waardevolle en interactieve contacten vergen ook openheid van de overheid(sinformatie) en een innovatief gebruik van media. De informatie die de afdeling Contactpunt Vlaamse Infolijn verzamelt en ontsluit via haar eigen overheidskanalen moet bestaan uit open data, die ook gebruikt kunnen worden voor en door burgers. 			<p>Open data die ook gebruikt kunnen worden voor en door burgers</p>
		7.3.3.	<p>Directe interactie met de burger</p> <ul style="list-style-type: none"> Door gegevens open te stellen kunnen burgers actief een bijdrage leveren aan de verschillende fases van de beleidscyclus. De overheid moet ook innovatieve manieren creëren om de betrokkenheid in elke beleidsfase te stimuleren. In deze legislatuur zal de Vlaamse overheid extra aandacht besteden aan projecten die directe interactie met de burger aanmoedigen. Nieuwe en sociale media zullen in die projecten bewust, actief en veelvuldig ingezet worden. 			<p>Innovatieve manieren creëren om de betrokkenheid in elke beleidsfase te stimuleren: extra aandacht besteden aan projecten die directe interactie met de burger aanmoedigen. Nieuwe en sociale media zullen in die projecten bewust, actief en veelvuldig ingezet worden</p>
		7.3.4.	<p>Proactieve en alerte communicatie</p>			

			<ul style="list-style-type: none"> Het inventariseren en koppelen van alle authentieke databronnen van de Vlaamse overheid (en andere overheden) schept kansen voor overheidscommunicatie en het gebruik van open data. Met die data kan de overheid proactief informatie op maat aan de burger aanbieden. Daarvoor moet onderzocht worden in hoeverre de overheid haar data kan gebruiken om burgers gericht te informeren over maatregelen waarvoor ze in aanmerking zouden kunnen komen. Om op maat te kunnen informeren zal de overheid haar informatie ook anders moeten (laten) 'moduleren'. 			Overheid kan proactief informatie op maat aan de burger aanbieden: onderzoeken in hoeverre de overheid haar data kan gebruiken om burgers gericht te informeren over maatregelen waarvoor ze in aanmerking zouden kunnen komen.
		7.3.5.	<p>Communicatie met een lage drempel</p> <ul style="list-style-type: none"> De Vlaamse overheid is zich ervan bewust dat nog niet iedereen toegang heeft tot internet en dat het bepaalde doelgroepen ontbreekt aan vaardigheden om optimaal gebruik te maken van de digitale mogelijkheden: zich vaak uitsluitend gericht op het gebruik van internet als medium, met onvoldoende aandacht voor burgers die niet vlot kunnen werken met internettoepassingen. Het Contactpunt Vlaamse Infolijn heeft met haar multikanaalloket 1700 -het uitgelezen instrument om de digitale kloof met betrekking tot overheidsinformatie op te vangen. De drempel laag houden betekent ook dat de overheid aandacht heeft voor duidelijke en begrijpelijke taal en die taal waar nodig aanpast aan de doelgroep. 			Aandacht voor duidelijke en begrijpelijke taal en die taal waar nodig aanpast aan de doelgroep.
		7.3.6.	<p>Duurzame communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Duurzame communicatie betekent dat de overheid kiest voor een langetermijnrelatie met haar burgers en structurele communicatie-initiatieven neemt die zorgvuldig gepland en waar nodig herhaald worden. Maar kiezen voor het meest milieuvriendelijke alternatief en aandacht heeft voor sociale duurzaamheid. 			
		7.3.7.	<p>Een steeds professionelere overheidscommunicatie</p>		<p>Externe samenwerking, externe partnerships</p> <ul style="list-style-type: none"> De Vlaamse overheid moet bij haar communicatie samenwerken met alle partners die kunnen bijdragen tot de realisatie van haar doelstellingen <ul style="list-style-type: none"> > Het middenveld: samenwerken met de middenveldorganisaties en intermediairen om haar doelgroepen beter te bereiken. > Met de media moet gezocht worden naar de meest efficiënte en effectieve samenwerkingsvormen. > Met externe experts: in informele en formele samenwerkingsverbanden. Ook 	Bij haar communicatie samenwerken met alle partners die kunnen bijdragen tot de realisatie van haar doelstellingen: middenveld, media, externe experts ,ook bij andere overheden

				<p>met de communicatiespecialisten van andere overheden (lokale, federale, Europese en buitenlandse collega's)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daarnaast moet de afdeling Communicatie (DAR) onderzoeken hoe voor overheidscommunicatie maximaal gebruikgemaakt kan worden van raamcontracten om externe expertise flexibel in te schakelen -> op de terreinen waar de interne expertise het vaakst tekortschiet of waar de efficiëntiewinst het grootst is: webcommunicatie, communicatieonderzoek, strategisch communicatieadvies, mediaplanning, public relations, copywriting, creatie, enzovoort. <p>Interne samenwerking</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nu is de tijd rijp om de horizontale, organisatiebrede lijnen te versterken: formeel communicatieoverleg van communicatieambtenaren uit de dertien beleidsdomeinen bestaat al, en blijft nodig. Daarnaast moeten de communicatieverantwoordelijken de ruimte krijgen om informele netwerken uit te bouwen met hun collega's en waar nodig met externe experts. • De Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid (DAR) moeten een stimulerende rol spelen. De communicatieadviseurs van DAR moeten zich bovendien blijvend specialiseren. Communicatieverantwoordelijken uit verschillende beleidsdomeinen moeten veel vaker de krachten bundelen en samen communiceren over een bepaald onderwerp De burger heeft geen behoefte aan versnipperde informatie en halve oplossingen, maar verlangt duurzame geïntegreerde communicatie. <p>Een professioneel reputatiemanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vlaanderen en de Vlaamse overheid hebben nood aan een structureel beleid rond reputatie en beeldvorming. • Uitgangspunten <ul style="list-style-type: none"> > Een sterke reputatie als middel, niet als doel: centraal staan de bevoegdheden en de beleidsdoelstellingen van de Vlaamse overheid op lange termijn (zoals geformuleerd in ViA en Pact 2020), waarbij 	<p>Onderzoeken hoe voor overheidscommunicatie maximaal gebruikgemaakt kan worden van raamcontracten om externe expertise flexibel in te schakelen</p> <p>Formeel communicatieoverleg van communicatieambtenaren uit de dertien beleidsdomeinen blijft nodig + informele netwerken uitbouwen</p> <p>Nood aan een structureel beleid rond reputatie en beeldvorming</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>beeldvorming en reputatiemanagement een middel zijn om die doelstellingen te helpen realiseren.</p> <ul style="list-style-type: none">> Een constructief en duurzaam verhaal: het project is alleen zinvol als het stevig onderbouwd is en een breed draagvlak heeft.> Vlaanderen of Vlaamse overheid? : de waarden en kernelementen in de Sustainable Corporate Story van Vlaanderen moeten ook de beeldvorming van de Vlaamse overheid bepalen.> Wisselwerking met andere merken: een samenwerking met lokale, provinciale, federale of Europese partners zodat sterke merkelementen elkaar kunnen versterken. <ul style="list-style-type: none">• Aanpak<ul style="list-style-type: none">> SWOT-analyse beeldvorming Vlaanderen: De beeldvorming verstrekt vanuit een onderbouwd en gevalideerd langetermijnverhaal. De afdeling Communicatie (DAR) zal daarvoor het nodige voorbereidende werk leveren. De Sustainable Corporate Story wordt uitgewerkt en er wordt in kaart gebracht in welke mate het huidige profiel van Vlaanderen aansluit bij dat ideaalbeeld.> Gericht reputatiemanagement: De analyses leiden tot een aantal concrete communicatielijnen om het gewenste imago te ondersteunen. Naargelang van de vastgestelde hiaten en opportuniteiten kan de communicatie zich richten tot specifieke doelgroepen. Daarnaast moeten de partners uit het bedrijfsleven, het middenveld en de Vlaamse burgers doordrongen raken van de Sustainable Corporate Story van Vlaanderen en hun rol opnemen.> De kernwaarden uit het verhaal van Vlaanderen als regio bepalen vervolgens de communicatielijn voor de Vlaamse overheid. De afdeling Communicatie (DAR) moet die communicatielijn in overleg met alle beleidsdomeinen uitwerken en afspraken maken over het gebruik in de overheidscommunicatie.> Proactief issue management: De afdeling Communicatie (DAR) zal ook een aantal	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>kortetermijnprojecten coördineren die een impact op de reputatie van Vlaanderen en de Vlaamse overheid kunnen hebben. Enerzijds moeten we inspelen op een aantal externe projecten waarbij Vlaanderen zich positief kan positioneren bij prioritaire doelgroepen of rond relevante thema's: het Belgische EU-voorzitterschap in 2010 (zie verder), de Wereldtentoonstelling in Shanghai, de herdenking '100 jaar Eerste Wereldoorlog', enzovoort. Anderzijds wordt werk gemaakt van een gecoördineerde, proactieve aanpak van mogelijk negatieve issues. De afdeling Communicatie (DAR) werkt voor die onderwerpen samen met alle betrokkenen bij kabinetten en bij de administratie een communicatiedraaiboek uit, en verzorgt een gestructureerde monitoring van lopende en nieuwe issues.</p> <p>Structurele aandacht voor meten en evalueren</p> <ul style="list-style-type: none"> De Vlaamse overheid moet haar communicatie voortdurend evalueren. Het meten van de efficiëntie en de effectiviteit van communicatie-inspanningen maakt integraal deel uit van elk communicatieproject. Door middel van onderzoek krijgt de Vlaamse overheid informatie over de efficiëntie en effectiviteit van de communicatieactie en op basis daarvan kan ze gerichte verbeteracties opzetten. De overheidscommunicatie moet daarnaast gebruikmaken van een actuele set van indicatoren op basis waarvan het effect van de communicatie-inspanningen regelmatig gerapporteerd kan worden. <p>Communicatie bij het begin van elk beleidsproces</p> <ul style="list-style-type: none"> Communicatie heeft een strategische functie in het beleidsproces. Bij het nemen van beleidsbeslissingen kan het best in de vroegst mogelijke fase aan communicatie worden gedacht. 	<p>De Vlaamse overheid moet haar communicatie voortdurend evalueren: door middel van onderzoek krijgt de Vlaamse overheid informatie over de efficiëntie en effectiviteit van de communicatieactie en op basis daarvan kan ze gerichte verbeteracties opzetten.</p>
	Rolverdeling in de Vlaamse overheidscommunicatie (zie onder 7.4)	7.4.1.	Afdeling Communicatie (DAR)		
		7.4.2.	Afdeling Contactpunt Vlaamse Infolijn (DAR)-overheidsinformatie op maat		<p>De drempel laag houden</p> <p>Klantgerichte en geïntegreerde dienstverlening, over de bestuursniveaus heen</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • Een klantgerichte overheid zorgt voor een beleidsdomein- en bestuurslaagoverschrijdende aanpak van haar beleidsthema's. Overheidsinformatie moet thematisch en geïntegreerd worden aangeboden, en moet met andere besturen uitwisselbaar zijn. Een technisch uitwisselingsplatform moet ervoor zorgen dat de informatie over een product of een dienstverlening maar door één overheidsdienst wordt ingegeven en onderhouden. Andere bestuursniveaus kunnen die informatie hergebruiken en verrijken met eigen specifieke informatie. Elke overheid is binnen haar bevoegdheid verantwoordelijk voor haar bijdrage aan de producten of diensten waar de overheidsklant naar vraagt. Burgers, bedrijven en organisaties krijgen zo toegang tot duidelijke, geïntegreerde informatie en krijgen, bij welke overheid ze ook aankloppen, hetzelfde volledige, correcte en actuele antwoord. Ook de overheid wint daarbij. Door eenmalig redactiewerk en het gebruik van meerdere kanalen draagt een dergelijke samenwerking immers bij tot een efficiëntere en effectievere overheid. Om dat te realiseren is een nauwe samenwerking tussen de verschillende entiteiten binnen de Vlaamse overheid onontbeerlijk, en is nauw overleg nodig met alle betrokken partijen (lokale besturen en andere bestuursniveaus). • In het kader van de uitvoering van het decreet Openbaarheid van Bestuur gaat het Contactpunt Vlaamse Infolijn met het uitbouwen van een productencatalogus bovendien nog een stap verder. Het Contactpunt Vlaamse Infolijn en de lokale overheden willen met die catalogus alle relevante overheidsinformatie over de bestuursniveaus heen actief openbaar maken, dus ook overheidsinformatie over diensten en producten die niet onder de EDRL-richtlijn vallen. Het Contactpunt Vlaamse Infolijn is voor die interbestuurlijke projecten belast met de coördinatie, de verdere uitbouw en het actueel houden van het informatieaanbod van de Vlaamse overheid, in nauw overleg met de andere bestuursniveaus. • Het Contactpunt Vlaamse Infolijn zal zo het 	<p>Een technisch uitwisselingsplatform moet ervoor zorgen dat de informatie over een product of een dienstverlening maar door één overheidsdienst wordt ingegeven en onderhouden. Andere bestuursniveaus kunnen die informatie hergebruiken en verrijken met eigen specifieke informatie. Elke overheid is binnen haar bevoegdheid verantwoordelijk voor haar bijdrage aan de producten of diensten waar de overheidsklant naar vraagt -> vereist nauwe samenwerking tussen de verschillende entiteiten binnen de Vlaamse overheid onontbeerlijk, en is nauw overleg nodig met alle betrokken partijen (lokale besturen en andere bestuursniveaus).</p> <p>Uitbouwen van een productencatalogus: Contactpunt Vlaamse Infolijn en de lokale overheden willen met die catalogus alle relevante overheidsinformatie over de bestuursniveaus heen actief openbaar maken</p> <p>Contactpunt Vlaamse Infolijn zal de</p>
--	--	--	---	---

					aanspreekpunt zijn en blijven voor de uitwisseling van informatie met andere bestuursniveaus. Het Contactpunt Vlaamse Infolijn zal de komende vijf jaar de informatie uit haar kennissysteem trapsgewijs openstellen naar andere diensten binnen de Vlaamse overheid, de lokale besturen en uiteindelijk de hele bevolking.	komende vijf jaar de informatie uit haar kennissysteem trapsgewijs openstellen naar andere diensten binnen de Vlaamse overheid, de lokale besturen en uiteindelijk de hele bevolking.
		7.4.3.	De communicatiemedewerkers in de beleidsdomeinen			
		7.4.4.	Woordvoerders			
		7.4.5.	De medewerkers van de Vlaamse overheid			
	7.5. Communicatie rond het EU-voorzitterschap	7.5.1.	Centrale doelstellingen <ul style="list-style-type: none"> • Twee centrale doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> > De nodige communicatie en informatie verzorgen voor de omkadering van het Europese voorzitterschap voor specifieke doelgroepen zoals de personen die direct betrokken zijn bij evenementen rond het voorzitterschap en de pers. > Europa en het Europese project tastbaar maken voor de burger. 			
		7.5.2.	Doelstellingen rond Vlaamse communicatie <ul style="list-style-type: none"> • Drie concrete Vlaamse communicatiedoelstellingen: tijdens het EU-voorzitterschap wil Vlaanderen <ul style="list-style-type: none"> > Een modern, dynamisch, tolerant en duurzaam imago creëren in binnen- en buitenland, dat ook na het EU-voorzitterschap blijft leven. > Op een interactieve en duurzame manier de Vlaamse en Europese burger bewust maken van de rol van Europa, de belangrijke rol van Vlaanderen in het voorzitterschap en de bevoegdheden met betrekking tot het buitenlands beleid van de Vlaamse overheid door correcte en duidelijke informatie over Europa en het voorzitterschap aan te bieden. > Op een interactieve en duurzame manier ervoor zorgen dat de Vlaamse en Europese burger zich betrokken voelt bij het Europese project. 			
		7.5.3.	Doelgroepen <ul style="list-style-type: none"> • Voor de communicatie rond het EU-voorzitterschap onderscheiden we de volgende doelgroepen: de (internationale) deelnemers aan de vergaderingen en evenementen en de nationale en internationale pers. <ul style="list-style-type: none"> > De Vlaamse ambtenaren > De (Vlaamse) burger > Buitenlandse doelgroepen 			