

## Werkgroep Opvolging Realisatie BestuursAkkoord

ORBA staat voor Opvolging Realisatie BestuursAkkoord. Het is de tool waarmee de Stad Antwerpen, aan de hand van indicatoren, projecten en releases, de voortgang van verwezenlijkingen in het kader van het bestuursakkoord monitort. In het project ORBA onderzocht het Kenniscentrum samen met geïnteresseerde steden of en hoe deze tool ook in andere steden zijn nut kon bewijzen. Daarbij wordt steeds uitgegaan van maximaal middelen, inzet en kennis delen.

### Werking van de Werkgroep ORBA in 2020

Na een haalbaarheidsonderzoek in 2018 werd in 2019 een gezamenlijk ontwikkeltraject ingezet. In mei 2019 werd in pilootstad Mechelen een eerste versie van ORBA centrumsteden opgeleverd. Kort daarna kregen 7 andere steden en een OCMW hun eigen versie, in 2020 kwam daar opnieuw één stad en een zorgbedrijf bij.

De werkgroep kwam in 2020 negen keer samen op:

- 22 januari 2019
- 20 februari 2020
- 29 april 2020
- 18 mei 2020
- 24 juni 2020
- 6 juli 2020
- 3 september 2020
- 8 oktober 2020
- 25 november 2020

### Voortgang van de uitrol van ORBA bij de steden

Elke vergadering wordt de voortgang van de uitrol van ORBA bij de steden besproken.

Vanaf **maart** gaven veel steden aan dat de opgelegde Coronamaatregelen de implementatie van ORBA sterk vertraagden. De maatregelen werden afgekondigd op het moment dat opleidingstrajecten net gestart of ingepland waren. Ook de eigenlijke opstart van ORBA liep vertraging op, de mensen die betrokken waren bij de implementatie en de belangrijkste gebruikers kregen andere taken in het kader van de crisis.

Andere steden gebruikten de crisis als opportuniteit. Op sommige diensten was het rustiger en kon gewerkt worden aan het opstellen van indicatoren of de implementatie van projecten. Anderen gebruikten ORBA om de impact van Corona op projecten in kaart te brengen.

Vanaf **juni** werd de draad van de implementatie van ORBA weer opgepikt.

- Overall kreeg de inventaris van indicatoren een definitieve vorm. Steden vervulde de indicatorenset en begonnen een laatste evaluatie met de diensten.
- Na de opmaak van de meerjarenplanning volgde in veel steden nu de opmaak van een operationeel plan.
- Bij steden waar de implementatie wat verder stond werden gegevens uit ORBA voor het eerst ook ingezet voor rapportering.

## Projectmatig werken

Tegelijk met de implementatie van ORBA groeide de behoefte in de steden om projectmatig te gaan werken.

Projectmatig werken en de implementatie van de projectplanningstool kwamen veelvuldig aan bod op de werkgroepvergaderingen:

- Elke stad gaf een overzicht van de projectopvolgingstools die bij hen gebruikt worden.
- Stad Kortrijk gaf een voorstelling van het project Optimaal Digitaal Samenwerken.
- Stad Antwerpen gaf een uitgebreide demonstratie van de projectplanningstool en hoe deze wordt ingezet binnen de organisatie.
- Een aantal steden startten met een opleidingstraject projectmatig werken en deelden informatie met de werkgroep. In veel gevallen gaan deze opleidingen digitaal door. Aalst, Genk, Hasselt en Mechelen deelden hun opleidingsmateriaal.

## Koppeling met financiële softwarepakketten in de steden

### Haalbaarheidsonderzoek

In 2020 werd besloten de haalbaarheid van het koppelen van ORBA met financiële softwarepakketten uit de centrumsteden verder te onderzoeken. In de werkgroep werd besloten een haalbaarheidsonderzoek te laten uitvoeren. Samen met de werkgroep werd een bestek uitgewerkt. Het Kenniscentrum voerde een onderhandelingsprocedure. Uiteindelijk werd de meest voordelige offerte ingediend door Cronos NV.

Vanaf de start werden de leden van de werkgroep intensief betrokken bij het haalbaarheidsonderzoek. Cronos rapporteerde over de voortgang op de werkgroepvergaderingen en stelde in een bijkomende werkgroepvergadering, op 6 juli het eindrapport voor.

Het eindrapport van dit haalbaarheidsonderzoek vind je [hier](#)

In 2021 onderzoeken we met de werkgroep hoe we verder aan de slag kunnen met de conclusies uit het eindrapport .

### ORBA API

Eén van de belangrijkste conclusies uit het Haalbaarheidsonderzoek was dat in alle onderzochte scenario's een outbound API onmisbaar is. Daarom werd in de werkgroep besloten te starten met de ontwikkeling van deze API. Met een aantal technische specialisten uit de steden werden de specificaties voor deze API opgelijst. De werkgroep gaf op de laatste vergadering van 2020 toestemming voor de definitieve ontwikkeling van deze API

## Bugfixes en change requests

Vast agendapunt op elke vergadering was het overlopen van bugfixes en wijzigingsaanvragen uit de steden. Aanpassingen aan ORBA worden in samenspraak met alle steden uit de werkgroep kostendelend ontwikkeld voor alle steden samen of enkel voor steden die wensen gebruikt te maken van de voorgestelde aanpassing.

## **Wijzigingen stad Antwerpen**

Op elke vergadering toonde stad Antwerpen de verdere ontwikkelingen aan ORBA stad Antwerpen. In gezamenlijk overleg werd telkens bekeken of deze wijzigingen ook bruikbaar waren in de centrumsteden.

Zo werd onder andere de automatische mailfunctionaliteit verder ontwikkeld, er kwam een gedetailleerde grafische voorstelling van indicatoren en er komt een projecttype voor ICT dossiers.

## **Opleiding PowerBI**

Op vraag van de steden werd een voorstel uitgewerkt voor het organiseren van een opleiding PowerBI. Hiervoor werd een bestek uitgewerkt. Het bestek en de lijst met voorgestelde kandidaten werd in overleg met de werkgroep samengesteld. Het Kenniscentrum voerde een onderhandelingsprocedure, een afvaardiging uit de werkgroep zetelde in de jury voor de beoordeling van de ingediende offertes. Uiteindelijk werd de opdracht toegewezen aan mevr. Kelly Decrook. In overleg met de werkgroep werd een plan van aanpak opgesteld, er volgden drie opleidingenreeksen, in het najaar van 2020.