

Workshops GDPR

Op 25 mei 2018 trad de General Data Protection Regulation (GDPR) in heel de Europese Unie in werking. Die datum ligt ondertussen al even achter ons, maar heel wat stedelijke IT-verantwoordelijken, belast met het implementeren van deze GDPR, worden ook na die datum geconfronteerd met vragen en onduidelijkheden. Daarom organiseerde het Kenniscentrum Vlaamse Steden in 2020 drie workshops voor stedelijke GDPR-verantwoordelijken.

Workshop GDPR in de praktijk - 17 juni 2020

De eerste workshop van 2020, op 17 juni werd verdeeld in 2 delen.

In **het eerste deel**, geleid door Seppe Vansteelant (DPO stad Gent) gingen we opnieuw samen dieper in op een aantal voor alle DPO's relevante uitdagingen: Dataveiligheid en de samenwerking tussen stad en OCMW, een gepast cookiebeleid en recente beslissingen van de GBA.

Samenwerking Stad en OCMW

Het nauw samenwerken tussen stad en OCMW heeft ook een belangrijke impact op de organisatie van gegevensbescherming. Vaak wordt personeel gedeeld of krijgen medewerkers van de ene organisatie taken in de andere organisatie. Dit maakt bijvoorbeeld dat ze in de praktijk toegang hebben tot gegevens voor een opdracht in de ene organisatie, die bij het uitvoeren van een taak voor de andere organisatie niet is toegestaan.

Medewerkers van een OCMW krijgen daarenboven minder eenvoudig toegang tot bijvoorbeeld MAGDA of eigendomsgegevens verdeeld door het kadaster.

Seppe van Steelant, DPO bij stad Gent, presenteerde het samenwerkingsmodel dat stad Gent hiervoor opstelde.

Nick Vandommele, Chief Information Security Officer van stad Kortrijk deelde zijn ervaringen uit de voorbereiding van een geïntegreerd onthaal Stad/OCMW in Kortrijk.

Een gepast cookiebeleid

Naar aanleiding van een recente uitspraak van de Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit over ongeschikt cookiebeleid bekeken we samen de regelgeving in verband met cookie consent.

We bekeken de zgn. cookie consent naderbij en lijstten op voor welke categorieën van cookies een toestemming moet gevraagd worden. We keken o.a. naar de consent voor social media en voor analytical tools op je website.

Daarna bespraken we hoe je de integratie van een op GDPR afgestemd cookiebeleid praktisch aanpakt:

- Hoe kan je er via bestekformules voor zorgen dat een toekomstige opdrachtnemer zorgt voor een correcte implementatie?
- Hoe pak je de implementatie met terugwerkende kracht aan, voor al bestaande websites.
- Wat zijn de voor- en nadelen van het gebruik van cookie-plugins of cookie tools zoals Cookiebot.

Recente beslissingen van de GBA

We overliepen samen de recente beslissingen van de GBA die implicaties hebben voor gegevensbescherming in stedelijke context.

Voor **het tweede deel van de workshop** werd samengewerkt met het team van SPECTRE, een interdisciplinair onderzoeksproject, gefinancierd door het Fonds Wetenschappelijk Onderzoek Vlaanderen en gedragen door KU Leuven en VU Brussel. Dit onderzoek handelt rond privacy-implicaties die ‘slimme steden’ met zich meebrengen. De voornaamste focus ligt daarbij op het ontwikkelen van collaboratieve Data Protection Impact Assessments (DPIA’s).

Het team van het onderzoeksproject SPECTRE gaf een uitgebreide update van de voortgang van het project en ging in afzonderlijke presentaties verder in op volgende onderwerpen:

- Concurrentie op de markt van Smart City leveranciers
- De wettelijke basis voor slimme gegevensverwerking: wat is wettelijk toegelaten en wat kan niet binnen de Smart City context

Daarna gingen we in een interactieve workshop dieper in op de dilemma’s waar steden voor staan in smart city projecten.

Workshop GDPR in de praktijk - 20 september 2020

De tweede workshop van 2020 was grotendeels gewijd aan het protocol en de verwerkersovereenkomst die dienen te worden afgesloten voor het doorgeven van surveygegevens uit de stadsmonitor.

We overliepen samen de procedure en de modaliteiten voor de ondertekening van het protocol en de verwerkersovereenkomst. Beide documenten werden in de vergadering gezamenlijk overlopen. We bespraken met de leden de mogelijkheid om samen te werken aan een DPIA.

Afsluitend gingen we opnieuw dieper in op een aantal concrete vragen van de deelnemers.

Workshop GDPR in de praktijk - 10 december 2020

Ook deze workshop was opgedeeld in twee delen.

Het team van SPECTRE nam het eerste deel voor zijn rekening en stelde de voortgang van het project voor. Daarna werd opnieuw de feedback van de DPO’s verzameld tijdens een aantal interactieve sessies over volgende onderwerpen:

- Het aanbesteden van Smart City diensten – Hoe verzoen je concurrentie met gegevensbescherming
Bij het aanbesteden van Smart City diensten komen we vaak in het spanningsveld tussen gegevensbescherming en innovatie. Stikte richtlijnen voor databescherming kunnen ervoor zorgen dat bepaalde spelers in de markt minder geneigd zijn in te schrijven op procedures. Er wordt ingezoomd op de spanning tussen het stimuleren van competitie tussen innoverende partners en tegelijk het upgraden van de voorwaarden voor gegevensbescherming door het inbrengen van principes als ‘privacy by design’ en ‘privacy by default’.
- Interactieve workshop: een tool om steden te helpen bij het kiezen van een geschikte aanpak voor gegevensbescherming
Samen met de deelnemers onderzochten we de haalbaarheid en werkbaarheid van een door het team ontwikkelde tool die steden moet helpen een, aan de eigen situatie aangepaste, aanpak voor gegevensbescherming uit te werken.
Daarbij keken we naar een aanpak op drie vlakken:
 - Een aanpak voor reeds afgesloten overeenkomsten (ex post en ad hoc)

- De integratie van standaardrichtlijnen in het aankoopproces
- De integratie van een volledige DPIA in het aankoopproces

Hoewel de werkgroep GDPR gericht is op DPO's uit de centrumsteden, werd gevraagd ook eventueel geïnteresseerde collega's uit de aankoopdiensten in de steden mee te brengen.

In een tweede deel werd met de leden de verdere werking van de werkgroep besproken.

Aan de hand van een eerste voorstel bespraken we hoe we de vragen en behoeften van alle deelnemers in kaart willen brengen om zo het vervolgprogramma van deze werkgroep maximaal af te stemmen op de behoeften van de DPO's.