



# **Strategische meerjarenplanning**

## De praktijk in Sint-Niklaas

**Tom Speleman**

adviseur interne communicatie en beleidsplanning

*Brussel – 2 december 2009*



## Inhoud

### *Beschrijving*

- **Witboek**
- Strategisch plan en investeringsenveloppen
- Beleidsplan en jaarverslag

### *Evaluatie*

- Algemene conclusie
- Waarom is niet meer mogelijk?
- Hoopvol voor 2013 - 2018

## Totstandkoming eerste witboek

- Idee witboek: ontstaan in 2000  
(> Europees parlement: groenboeken en witboeken)
  - geeft krachtlijnen en oriëntaties
  - legislatuuroverschrijdend
  - breder dan beleidsplan
- Eerste witboek (2001)
  - omzetting in 310 concrete projecten
  - twee evaluatiemomenten: 2003 en 2005
  - beperking: niet helemaal organisatiedekkend

## Totstandkoming tweede witboek

- Tweede witboek (2007)
  - voorbereiding door administratie: 6 thema's en 40 strategische doelstellingen (2005-2006): wel organisatiedekkend
  - na verkiezingen: 6 politiek-ambtelijke werkgroepen, volgens thema's (oktober – december 2006): arbeidsintensief
    - 39 vergaderingen
    - 87 uur vergaderd
    - 50 personen betrokken
  - installatiegemeenteraad: ontwerp (2 januari 2007)
  - inspraak: verspreiden witboek, bespreken reacties, formuleren amendementen (januari – maart 2007)
    - 2200 exemplaren verspreid op papier, 1300 keer gedownload op website
    - 70 reacties
    - 194 amendementen
  - goedkeuring gemeenteraad (april 2007)

## Totstandkoming tweede witboek

- Breed gedragen bestuursakkoord, dat antwoord geeft op vraag "wat willen we?", maar niet op de vragen "hoe?" en "wanneer?"

## Inhoud

### *Beschrijving*

- Witboek
- **Strategisch plan en investeringsenveloppen**
- Beleidsplan en jaarverslag

### *Evaluatie*

- Algemene conclusie
- Waarom is niet meer mogelijk?
- Hoopvol voor 2013 - 2018

## Strategisch plan

- Rond 6 thema's en 40 strategische doelstellingen
- Doelstellingenmatrix, gekoppeld aan tijdshorizon
- Halverwege: evaluatie en bijsturing

<b>38. De bevolking centraal stellen in de dienstverlening</b>							
Nr.	Omschrijving doelstelling / actie	2007	2008	2009	2010	2011	2012
38.4	Elektronische dienstverlening uitbouwen						
38.4.1	Resultaten informatica-audit verwerken in visie en actieplan	x					
38.4.2	Modernisering informatica doorvoeren		x	x			
38.4.3	Facility management invoeren			x	x		
38.4.5	E-loket integreren in dossieropvolging					x	x
38.4.4	Infozuilen, publieke internetpc's en draadloos internet onderzoeken				x	x	x
38.5	Administratieve vereenvoudiging in praktijk brengen						
38.5.1	Procedures vereenvoudigen					x	x
38.5.2	Formulieren aanpassen					x	x
38.5.3	Manieren zoeken om stadsinformatie aan te bieden aan bewoners die geen Nederlands spreken			x	x		

## Investeringsenveloppen

- Uitgangspunt: berekenen investeringsmarge tot 2012, rekening houdend met leningscapaciteit, subsidies en zelffinanciering
- Totaal bedrag (55 miljoen EUR) werd in 2007 verdeeld over 19 investeringsenveloppen
  - Openbare werken, stadsgebouwen, sport, cultuur, politie...
- Via budgetten en budgetcontroles worden deze enveloppen jaar na jaar concreet ingevuld
- Voordelen: soepel, goede spreiding over beleidsdomeinen, responsabilisering schepenen en stadsdiensten: nieuwe projecten kunnen pas als er andere projecten binnen enveloppe sneuvelen



## Inhoud

### *Beschrijving*

- Witboek
- Strategisch plan en investeringsenveloppen
- **Beleidsplan en jaarverslag**

### *Evaluatie*

- Algemene conclusie
- Waarom is niet meer mogelijk?
- Hoopvol voor 2013 - 2018

## Beleidsplan en jaarverslag

- Jaarlijkse documenten
- Volgen volledig de structuur van witboek en strategisch plan (6 thema's en 40 strategische doelstellingen)
- Beleidsplan (december): wat willen we doen?
  - Minimale koppeling aan financiële nota (nadruk op investeringen)
- Jaarverslag (mei): wat hebben we gedaan?
- Beknopte documenten: voldoende voor stakeholders (raad, college, MT, middenveld...)
- Alle documenten: online raadpleegbaar en gratis op papier verkrijgbaar

## Inhoud

### *Beschrijving*

- Witboek
- Strategisch plan en investeringsenveloppen
- Beleidsplan en jaarverslag

### *Evaluatie*

- **Algemene conclusie**
- Waarom is niet meer mogelijk?
- Hoopvol voor 2013 - 2018

## Algemene conclusie

- Bij totstandkoming witboek / bestuursakkoord
  - Maximale inspanning
  - Maximale inspraak
  - Sturende rol bij burgemeester en schepenen
- Bij uitwerking in strategisch plan, beleidsplan en jaarverslag
  - Minimale inspanning
  - Gecentraliseerd
  - Sturende rol bij managementteam

## Inhoud

### *Beschrijving*

- Witboek
- Strategisch plan en investeringsenveloppen
- Beleidsplan en jaarverslag

### *Evaluatie*

- Algemene conclusie
- **Waarom is niet meer mogelijk?**
- Hoopvol voor 2013 - 2018

## Waarom is niet meer mogelijk?

- Tijdsinvestering van betrokkenen
- Gebrek aan capaciteit
- Gebrek aan afstemming op sectorale beleidsplannen
- Gebrek aan duidelijk regelgevend kader
- Geen ondersteunende software
- Vrees voor nutteloos werk
- Huidige documenten volstaan voor stakeholders
- Bestuur wil geen keurslijf

## Inhoud

### *Beschrijving*

- Witboek
- Strategisch plan en investeringsenveloppen
- Beleidsplan en jaarverslag

### *Evaluatie*

- Algemene conclusie
- Waarom is niet meer mogelijk?
- **Hoopvol voor 2013 - 2018**

## Hoopvol voor 2013 - 2018

- Afschaffing sectorale planverplichtingen (Vlaams regeerakkoord)
  - 1 strategisch plan
  - Capaciteit komt vrij
- Duidelijke richtlijnen over strategische meerjarenplanning (uitvoeringsbesluiten)
  - Gemakkelijke koppeling met financiële beleidsplannen
  - Ondersteund door passende en goedkope software
- Aandachtspunten
  - Meerwerk moet in verhouding staan tot meerwaarde
  - Vrees voor te rationele benadering van beleidsplanning (terwijl praktijk in Sint-Niklaas meer verwant is met incrementeel en stakeholdersparadigma)