

## Werkgroep Opvolging Realisatie BestuursAkkoord

ORBA staat voor Opvolging Realisatie BestuursAkkoord. Het is de tool waarmee de Stad Antwerpen, aan de hand van indicatoren, projecten en releases, de voortgang van verwezenlijkingen in het kader van het bestuursakkoord monitort. In het project ORBA onderzocht het Kenniscentrum samen met geïnteresseerde steden of en hoe deze tool ook in andere steden zijn nut kan bewijzen. Daarbij wordt steeds uitgegaan van maximaal delen van middelen, inzet en kennis.

### Werking van de Werkgroep ORBA in 2019

Na een haalbaarheidsonderzoek in 2018 werd in 2019 een gezamenlijk ontwikkeltraject ingezet. In mei 2019 werd in pilotstad Mechelen een eerste versie van ORBA centrumsteden opgeleverd. Kort daarna kregen 7 andere steden en een OCMW hun eigen versie.

De werkgroep kwam in 2019 acht keer samen.

### ORBA werkgroep – 29 januari 2019

Op de eerste vergadering van de werkgroep ORBA werden de laatste praktische afspraken gemaakt voor bestelling en uitrol van ORBA bij de centrumsteden.

Er werden concreet afspraken gemaakt over:

- de overeenkomst voor de overdracht van ORBA2.0 aan het Kenniscentrum
- de modeldocumenten voor het instappen in de opdrachtcentrale van de stad Brugge
- de implementatie van ORBA 2.0 bij de eerste stad

Op de vergadering werden een aantal high level beslissingen genomen die de prijs van de software kunnen beïnvloeden:

- het service level mocht zich beperken tot de kantooruren
- de voorkeur ging uit naar een installatie in de private cloud

### ORBA werkgroep – 15 maart 2019

Op deze vergadering werd een concrete timing afgesproken voor de bestelling en uitrol van ORBA. Cronos beloofde te streven naar een productiegang voor Mechelen op 15 mei.

Er werd afgesproken tussen 15 mei en 31 mei een aantal gezamenlijke testsessies te organiseren, onder leiding van Stad Antwerpen.

Ook zou tijdens de implementatie in Mechelen gewerkt worden aan een cookbook dat de implementatie in andere steden moest vergemakkelijken.

De werkgroep bekeek het uitwisselen van gegevens uit ORBA met financiële software. Er werd afgesproken een eerste mapping op te stellen tussen beide systemen.

De documentatie bij ORBA 2.0. werd doorgenomen en geëvalueerd.

## **ORBA werkgroep – 26 april 2019**

In deze werkgroep vergadering werd een stand van zaken gemaakt van de bestelling van ORBA bij elke stad.

- Cronos rapporteerde over de implementatie bij pilotstad Mechelen, die was verlopen zoals gepland.
- Tegelijk werden in Antwerpen nieuwe software-componenten ontwikkeld, die later bijkomend moesten worden toegevoegd aan ORBA centrumsteden.
- Er werd een planning opgesteld voor de gebruikerstesten in Mechelen, op 20 en 28 mei.

Er werd in de vergadering verder gekeken naar de mapping tabel tussen ORBA en financiële softwarepakketten ten behoeve van een uitwisseling van BBC-gegevens.

Het voorwerp van een haalbaarheidsonderzoek voor het effectief koppelen van financiële software aan ORBA werd voor een eerste keer besproken. Er werd afgesproken dat vóór de volgende vergadering elke stad de eigen wensen hierover zou inventariseren.

Er werd samen gewerkt aan een afsprakenkader voor na de implementatie van ORBA. De eerste versie werd in deze vergadering overlopen.

De bijgewerkte documentatie bij ORBA 2.0. werd opnieuw doorgenomen en geëvalueerd.

## **ORBA werkgroep – 20 mei 2019**

In deze werkgroep vergadering werd een stand van zaken gemaakt van de uitrol van ORBA bij elke stad.

- De uitrol in Mechelen was bijna afgerond.
- Er werd een concrete timing afgesproken voor de uitrol bij andere steden.
- Het cookbook voor de implementatie in andere steden werd overlopen

Voor het uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek naar de koppeling tussen ORBA en de financiële pakketten stelde de werkgroep vast dat de beperkte ervaring met het werken met ORBA niet volstond om een goeie synthese te maken van de wensen van de steden. Er werd besloten de workshops datawarehouse in het najaar van 2019 af te wachten. Thema van deze workshops was precies het koppelen van beide systemen.

In de vergadering werd het afsprakenkader na de implementatie van ORBA overlopen.

Voor een beter overzicht werd afgesproken dat het Kenniscentrum de belangrijkste issues schematisch zou voorstellen.

De bijgewerkte documentatie bij ORBA 2.0. wordt opnieuw doorgenomen en geëvalueerd.

## **ORBA werkgroep – 1 juli 2019**

We overliepen in de vergadering de stand van zaken van de uitrol van ORBA in Mechelen (afgrond) en in de andere steden (ongoing).

Er werden afspraken gemaakt over het overbrengen van nieuwe software vanuit ORBA Antwerpen en ook over het oplossen van bugs in de broncode. Fouten in de code zullen steeds eerst worden opgelost in Antwerpen, getest en daarna opgelost in ORBA centrumsteden.

De werkgroep vroeg een gedeeld platform voor het uitwisselen van informatie en vragen over ORBA. Er werd afgesproken een teamsite op te zetten.

Stad Antwerpen stelde de roadmap ORBA Antwerpen voor het najaar 2019 voor. De ontwikkelingen die nog stonden te gebeuren voor ORBA versies 2.0.9 en 2.0.10 werden na ontwikkeling ook overgedragen aan ORBA centrumsteden.

De documentatie bij ORBA werd uitgebreid met een begrippenlijst en een aantal instructievideo's. Deze zijn voor de deelnemers online beschikbaar.

#### **ORBA werkgroep – 4 september 2019**

In deze vergadering overliepen we de planning per stad van de uitrol van ORBA. Na de implementatie van de software werd nu data verzameld, gebruikers werden opgeleid, er werden eigen handleidingen gemaakt etc.... Er werd afgesproken alle informatie te delen via Dropbox.

We bekeken samen de teamsite voor het uitwisselen van vragen en kennis over ORBA. De Single Points of Contact van elke stad kregen toegang tot deze teamsite.

Stad Hasselt stelde een eerste wijzigingsverzoek voor, op de vergadering werden hierover afspraken gemaakt:

- We overliepen de timing voor de implementatie
- Er werden afspraken gemaakt over de kostendeling

Er zou overlegd worden met CIPAL over het bouwen van een software uitbreiding die de klanten van CIPAL toelaat informatie over doelstellingen uit financiële software over te brengen naar ORBA.

#### **ORBA werkgroep – 16 oktober 2019**

We overliepen de stand van zaken en de ervaringen per stad bij de uitrol van ORBA.

Er bleven vragen over het vullen van ORBA met behulp van oplaadsjablonen. De laatste versie van elk sjabloon is steeds beschikbaar in de toepassing.

Om het implementeren van wijzigingen in ORBA te vereenvoudigen deed Cronos een aantal technische aanpassingen. Deze werden toegelicht in de vergadering.

Hasselt rapporteerde over de implementatie van het door hen bestelde wijzigingsverzoek. Deze verliep vlotter dan verwacht. Een aantal steden gaven aan ook over de wijziging te willen beschikken.

Stad Antwerpen stelde een bijgewerkte roadmap van ORBA Antwerpen voor. Hierin zaten een aantal wijzigingen waarover de centrumsteden ook wensten te beschikken. Er werd afgesproken dat het Kenniscentrum aan Antwerpen en Cronos een prijsvoorstel zou vragen voor het overbrengen van de code naar ORBA centrumsteden.

In deze vergadering stelde elke stad de zelf ontwikkelde documentatie, gebruikershandleidingen, presentaties, enz. voor die werden gebruikt bij de implementatie van ORBA.

Het voorstel van CIPAL voor het bouwen van een export-tool werd in de vergadering bekeken en principieel goedgekeurd. Elke stad kreeg nog één week tijd om technische feedback te bezorgen. Daarna zou de ontwikkeling besteld worden.

## ORBA werkgroep – 26 november 2019

We overliepen de stand van zaken en de ervaringen per stad bij de uitrol van ORBA.

We overliepen de afspraken voor het bestellen en betalen van de wijziging uitgewerkt door stad Hasselt.

Antwerpen stelde de laatste wijzigingen aan de software voor:

- Automatisch genereren van mails uit ORBA
- Grafische voorstelling van indicatoren

Deze laatste wijziging is nog onderdeel van de initieel beloofde versie van ORBA en komt gratis ter beschikking van de centrumsteden. De ontwikkeling zal echter pas in januari 2020 aanvangen.

De werkgroep besprak de vraag van stad Brugge om opmerkingen te kunnen toevoegen bij de voortgang van indicatoren. Stad Antwerpen argumenteerde waarom deze optie niet beschikbaar is. Stad Brugge zou deze feedback meenemen en houdt een eventueel wijzigingsverzoek in beraad.

Op de vergadering werden de hoofdlijnen voorgesteld voor het haalbaarheidsonderzoek naar een koppeling tussen ORBA en de financiële softwarepakketten bij de steden. Er werd afgesproken een voorstel van bestek hiervoor door te nemen op de eerste vergadering in 2020.