

Werkgroep Opvolging Realisatie BestuursAkkoord

ORBA staat voor Opvolging Realisatie BestuursAkkoord. Het is de tool waarmee de Stad Antwerpen, aan de hand van indicatoren, projecten en releases, de voortgang van verwezenlijkingen in het kader van het bestuursakkoord monitort. In het project ORBA onderzocht het Kenniscentrum samen met geïnteresseerde steden of en hoe deze tool ook in andere steden zijn nut kon bewijzen. Daarbij wordt steeds uitgegaan van maximaal middelen, inzet en kennis delen.

Werking van de Werkgroep ORBA in 2021

Na een haalbaarheidsonderzoek in 2018 werd in 2019 een gezamenlijk ontwikkeltraject ingezet. In mei 2019 werd in pilootstad Mechelen een eerste versie van ORBA centrumsteden opgeleverd. Kort daarna kregen 7 andere steden en een OCMW hun eigen versie, in 2020 kwam daar opnieuw één stad en een zorgbedrijf bij. In 2021 sloten ook Houthalen-Helchteren, Tremelo en Willebroek aan bij de werkgroep ORBA.

De werkgroep kwam in 2021 acht keer samen op:

- 12 januari 2021
- 24 februari 2021
- 23 maart 2021
- 3 mei 2021
- 7 juni 2021
- 5 juli 2021
- 27 september 2021
- 30 november 2021

Naast de reguliere vergaderingen van de werkgroep, kwam de werkgroep ook twee keer samen in twee thematische kennissessie over rapporteren uit ORBA, op 11 mei en 7 december.

Voortgang van de uitrol van ORBA bij de steden

Elke vergadering wordt de voortgang van de uitrol van ORBA bij de steden besproken.

Ook in 2021 merkten we dat de opgelegde Coronamaatregelen de implementatie van ORBA sterk vertraagden. In veel steden werden medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de implementatie van ORBA ingeschakeld bij de organisatie van de vaccinatie en andere Corona-gerelateerde opdrachten. Andere steden gebruikten de crisis als opportuniteit. Op sommige diensten was het rustiger en kon gewerkt worden aan het opstellen van indicatoren of de implementatie van projecten. Weer anderen gebruikten ORBA om de impact van Corona op projecten in kaart te brengen.

Een aantal steden startte in 2021 met de invoer van projecten in de projectplanningstool en met het inpassen van de tool in de werking van de stad. Steden zijn daarbij op zoek naar een middenweg tussen het high-level overzicht van projecten in de projectplanningstool en zeer gedetailleerde projectopvolging in gespecialiseerde projecttools. Tijdens de vergaderingen van de werkgroep werden inspirerende praktijken gedeeld en werd dieper werd ingegaan op de aanpak in een aantal steden.

De steden in de werkgroep gingen dit jaar aan de slag met het bouwen van rapporten en dashboards gebaseerd op, of gebruik makend van, informatie uit ORBA. Ook hierover wordt op elke vergadering informatie uitgewisseld en worden praktijken gedeeld.

ORBA API

Eén van de belangrijkste conclusies uit het “Haalbaarheidsonderzoek naar het koppelen van ORBA met financiële software” uit 2020 was dat in alle onderzochte scenario’s een outbound API onmisbaar is. Daarom werd eind 2020 in de werkgroep besloten te starten met de ontwikkeling van deze API. Met een aantal technische specialisten uit de steden werden de specificaties voor deze API opgelist. De werkgroep gaf op de laatste vergadering van 2020 toestemming voor de definitieve ontwikkeling van deze API.

Eind maart 2021 werd deze API definitief opgeleverd. Via de API zijn actuele gegevens uit ORBA eenduidig ontsloten en snel inzetbaar in rapportages.

Om te helpen bij de integratie van de API in PowerBI werd door stad Hasselt ook een korte handleiding ontwikkeld.

Bugfixes en change requests

Vast agendapunt op elke vergadering was het overlopen van bugfixes en wijzigingsaanvragen uit de steden. Aanpassingen aan ORBA worden in samenspraak met alle steden uit de werkgroep kostendelend ontwikkeld voor alle steden samen of enkel voor steden die wensen gebruik te maken van de voorgestelde aanpassing.

Wijzigingen stad Antwerpen

Op elke vergadering toonde stad Antwerpen de verdere ontwikkelingen aan ORBA stad Antwerpen. In gezamenlijk overleg werd telkens bekeken of deze wijzigingen ook bruikbaar waren in de centrumsteden.

Zo werd onder andere de automatische mailfunctionaliteit verder ontwikkelden er kwam een gedetailleerde grafische voorstelling van indicatoren.

Kennissessies Rapporteren

Omdat steeds meer steden aan de slag gingen met rapporteren op basis van gegevens uit ORBA, werd besloten een aantal afzonderlijke kennissessies, met focus op rapportage, te organiseren. Tijdens deze sessies toonden steden welke rapportages al gebouwd werden en hoe in de stad werden ingezet. Tijdens de eerste kennissessie, op 11 mei, werd dieper ingegaan op de opvolgrapportage, met inspirerende voorbeelden uit Hasselt en Brugge.

Op de tweede sessie, op 7 december, bekeken we de diverse rapportages en dashboards die in Aalst, Brugge, Genk, Hasselt en Mechelen werden ontwikkeld in PowerBI.

Opleiding PowerBI

Op vraag van de steden werd ook het opleidingstraject PowerBI, verzorgd door mevr. Kelly Decroock in 2021 verder gezet.

In het voorjaar van 2021 werd de [opleidingenreeks uit 2020](#) nog één keer integraal herhaald. Opnieuw kreeg elk bestuur een plek in deze lessenreeks.

Daarna werd samen met de lesgeefster een lessenreeks voor gevorderden uitgewerkt, die doorging in het najaar van 2021. Tijdens de reeks werd dieper ingegaan op het werken met de ORBA API in PowerBI, op de M-taal en DAX en op de governance die komt kijken bij de introductie van PowerBI in het lokale bestuur.

ORBA niet-centrumsteden

Na een uitgebreide informatieronde over ORBA bij niet-centrumsteden, bleken op 18 december 2020 3 niet-centrumsteden geïnteresseerd in een instap.

Omwille van het overzichtelijke aantal werd besloten deze drie gemeenten te laten aansluiten bij de ORBA-centrumsteden en hen ook een plek te geven in de werkgroep.

Voor de instappers voorzag het Kenniscentrum met stad Antwerpen een aantal opleidingsdagen.

Daarnaast werd een starters documentatiepakketje samengesteld uit alle documentatie die beschikbaar is op de Google Drive.

We spraken ook af dat elke instapper een meter of peter krijgt. Voor Willebroek is dat Mechelen, voor Tremelo Brugge en voor Houthalen-Helchteren Hasselt.

In het najaar van 2021 werd de software bij deze drie besturen uitgerold.