

Workshops GDPR

Op 25 mei 2018 trad de General Data Protection Regulation (GDPR) in heel de Europese Unie in werking. Die datum ligt ondertussen al even achter ons, maar heel wat stedelijke IT-verantwoordelijken, belast met het implementeren van deze GDPR, worden ook na die datum geconfronteerd met vragen en onduidelijkheden.

De werkgroep, samengesteld uit de DPO's en verantwoordelijken voor informatieveiligheid uit alle centrumsteden en de VGC kwam in 2021 zes keer samen op:

- 3 maart 2021
- 22 april 2021
- 15 juni 2021
- 24 september 2021
- 26 oktober 2021
- 13 december 2021

Jaarprogramma 2021

In het voorjaar van 2021 stonden we op vraag van de deelnemers aan de workshops GDPR stil bij de invulling van de workshopreeks GDPR van het Kenniscentrum.

Via een uitgebreide vragenlijst peilden we naar de noden en verwachtingen van de deelnemers voor de toekomstige werking rond GDPR.

Op basis van alle input bepaalden we samen de thema's de toekomst:

- Samen werken aan een bibliotheek met standaarddocumenten
- Samen werken aan een set richtlijnen voor GDPR-proof werken in de internationale cloud
- Workshops rond vooraf gekozen thema's waarbij we kennis uitwisselen en kijken naar inspirerende voorbeelden uit de steden/VGC.

We spraken ook af de frequentie van de werkgroepvergaderingen te verhogen, naar zes per jaar.

Documentenbibliotheek

Allereerst werd gestart met het uitbouwen van een "GDPR-documentenbibliotheek".

In de werkgroep werd afgesproken samen te werken aan een overzicht van beschikbare standaarddocumenten in het kader van gegevensuitwisseling of -bescherming.

We spraken af dat steden/VGC die beschikten over sjablonen of standaarddocumenten deze samen brachten in een online bibliotheek, aanvankelijk ingedeeld per stad.

Daarna werd iedereen gevraagd de ingezonden documenten grondig door te nemen en te evalueren. Daarbij gingen we op zoek naar het antwoord op onderstaande vragen:

- Welke documenten zijn geschikt als standaarddocument voor elke centrumstad en verdienen een plaats in een documentenbibliotheek?
- Welke documenten kunnen dienen als basis voor een gezamenlijke oefening richting een standaarddocument voor de documentenbibliotheek?
- Welke documenten ontbreken nog?

Daarnaast werd iedereen gevraagd een voorstel te doen voor een thematische indeling van de documenten, die er voor moet zorgen dat documenten snel te vinden zijn in een documentenbibliotheek. Op basis van alle input legden we een bibliotheek aan met een honderdtal documenten.

In het najaar ging de werkgroep actief aan de slag met de beschikbare documenten. In de werkgroep gingen we dieper in op de documenten die beschikbaar zijn rond camerabewaking. We werkten aan een checklist bij het installeren van camera's en aan een gestandaardiseerde camerafiche voor inventarisatie van bestaande en nieuwe camera's.

Richtlijnen voor veilig werken in de internationale Cloud

Heel wat stedelijke DPO's zitten met vragen over het veilig en GDPR-conform inzetten van (Microsoft) Cloud oplossingen in de stedelijke organisatie. Het gaat daarbij om zeer uiteenlopende vragen van zowel technische als juridische aard. Zo zijn er vragen over de technische configuratie van de Cloudoplossingen, over de op te stellen contracten en verwerkersovereenkomsten en over de locatie van de cloudservers in het buitenland en de toegang tot de gegevens door niet-Europese overheden. Daarom besloot te werkgroep samen te werken aan het opstellen van een 'draaiboek voor werken met internationale cloudoplossingen in lokale besturen'.

Op 18 augustus werd in een kleine werkgroep een overzicht gemaakt van de mogelijke vragen over het thema. Er werd afgesproken de over de DPO's verspreide kennis te bundelen en een eerste aanzet te maken voor een draaiboek.

Op 20 december werden alle vragen ook een eerste keer doorgenomen met Microsoft. In een intensieve workshop werd samen op zoek gegaan naar oplossingen

Thematische kennisuitwisseling

Tijdens de vergaderingen van de werkgroep was ook dit jaar opnieuw aandacht voor een aantal praktische vragen van de DPO's.

We zaten een aantal keer samen rond vooraf gekozen specifieke thema's waarbij we kennis uitwisselden en inspirerende voorbeelden uit de steden/VGC bekeken.

Tijdens de vergaderingen in 2021 gingen we dieper in op volgende onderwerpen:

- de spanning tussen GDPR en openbaarheid van bestuur
- het opstellen van een informatieveiligheidsplan
- werken met Google-oplossingen in het stedelijk onderwijs

Daarnaast werd op elke vergadering ingegaan op ad hoc vragen van de deelnemers.