

Beheersmatige samenwerking tussen stad en OCMW in de Vlaamse centrumsteden:

Presentatie Studiedag VLO-VFG-VVOS

19 oktober 2010

Kenniscentrum Vlaamse Steden i.s.m.
Bram Verschuere (Hogeschool Gent)

Inhoud

- Doel van het project
- Methode
- Resultaten
- Conclusies
- Aanbevelingen

DOEL EN METHODE

DOEL

Samenwerking stad – OCMW:

- Op welke vlakken, en in hoeverre?
- Hoe geregeld?
- Redenen om (niet) samen te werken?
- Wenselijkheid van samenwerking?
- Knelpunten/obstakels tot samenwerking?

METHODE

- Bevraging
- Kwantitatieve analyse
- Kwalitatieve analyse
- Tussentijdse rapportage op workshop
- Tweede bevragingsronde
- ‘Definitieve’ rapportage

RESULTATEN

Per 'managementdomein':

- Financieel management
- Personeelsmanagement
- Facility management
- ICT-management
- Communicatiemanagement
- Gezamenlijke aankoop
- “Andere”

Leeswijzer voor tabellen die volgen

- Geen samenwerking (roze – 0)
- Informele samenwerking (lichtgroen – 1)
- Formele samenwerking (groen – 2)

Financieel management

Leningen	Thesaurie	Debiteur	Boekhoud.	Facturatie	Belegging	Fin.advies
0	1	0	0	0	0	1
2	2	2	1	1	1	2
1	0	1	0	0	0	1
2	2	0	0	0	1	1
1	1	0	2	0	0	0
0	1	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	1
0	1	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
6	9	3	3	1	3	7

Personeelsmanagement

VTO	Loopbaanbeg.	Pers.Admin	Comp.Man.	Diver.Beleid	Hospit.Verzek	Maaltijdcheq.
1	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	2	1	1
1	0	0	0	1	0	0
2	1	1	1	1	2	2
2	1	1	1	1	2	2
0	0	0	1	0	0	0
1	0	0	2	2	2	1
2	0	1	0	0	0	2
2	1	2	2	1	2	2
0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	1	0	2	2
0	0	1	2	2	0	0
13	4	7	11	10	13	12

Facility management

Infrastr.	Poetsdienst	Onderhoud	Accom	Wagenpark	Resto	Groen
2	0	1	1	0	0	1
2	2	2	2	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	1	0	0
1	0	1	0	1	0	0
0	0	1	0	0	0	1
2	1	0	1	1	0	0
0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	1	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
8	3	6	6	3	3	5

ICT-management

Netwerk	Server	Beveiliging	Helpdesk	ICT-dienst
0	0	0	0	0
2	2	2	2	2
0	0	0	0	1
2	2	2	0	2
2	2	1	2	2
2	2	0	0	1
2	0	1	0	2
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	2	2	2	2
0	0	0	0	0
13	10	8	6	12

Communicatiemanagement

Website	Intranet	Stadskrant	Infobord	Pers.Blad
0	0	1	1	0
2	2	2	0	0
0	0	0	0	0
1	0	1	0	0
1	1	2	1	1
0	0	0	0	0
2	0	1	1	0
0	0	1	0	0
1	1	1	0	1
2	0	0	0	0
0	0	1	0	0
2	2	1	1	1
2	0	2	2	0
13	6	13	6	3

Gezamenlijke aankoop

Gas	Elekt	Telefonie
2	2	0
2	2	2
0	2	0
1	1	2
2	2	2
0	0	2
2	2	2
1	1	1
2	2	2
2	2	0
2	2	0
2	2	2
2	2	0
20	22	15

“Andere”

Jurid.Dienst	Ombud	Preventie	MAT	Archief	1-Loket	Kwal.Man
0	0	0	0	0	2	0
0	2	2	2	2	2	2
0	2	1	0	0	2	0
1	0	1	0	0	2	0
1	2	1	2	1	2	1
0	0	2	0	1	0	0
1	0	0	0	1	2	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	2	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
3	8	8	5	5	12	3

BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

- Mate van samenwerking?
- Wenselijkheid van samenwerking?
- Obstakels en knelpunten?

WANNEER SAMENWERKING?

Meer samenwerking, en ook wenselijker, als:

- Het om eerder 'grijpbare' en operationele aspecten gaat (vb. hospitalisatieverz., beheer netwerk, website, gezamenlijke aankoop, externe communicatie)

Minder samenwerking, en minder wenselijk, als:

- Het om minder 'grijpbare' aspecten gaat, met een zekere beleidscomponent (vb. debiteurenbeheer, loopbaanbegeleiding, juridische dienst, man.team, interne communicatie)
- > *Puur operationele zaken die niet ingrijpen op de core-business of eigenheid van beide besturen!*

OBSTAKELS TOT SAMENWERKING?

Extern: regelgeving van hogere overheden

- Verschillen in regelgeving waar stad en OCMW mee geconfronteerd worden
- Vb. personeelsstatuten, boekhoudkundige regels
- Rem op mogelijkheid tot samenwerken, waar dit gewenst wordt, rem op creativiteit van besturen

Intern: (reële of vermeende) cultuurverschillen

- Oorsprong in verschillende opdracht – kerntaak van beide besturen
- Gevolgen voor doelgroep, type personeel, processen, werking, ...
- Vooral obstakel wanneer er wordt samengewerkt rond zaken die verbonden zijn met deze core business

OBSTAKELS TOT SAMENWERKING?

Intern: structuren

- Hoe een bestuur gestructureerd is, vaak historisch gegroeid, heeft impact
- Vb. Organogram, traditie van verzelfstandiging of niet, traditie van personeelsuitwisseling, ...
- Vb. Anderssoortige organisaties bij stad en OCMW voor zelfde taak
- Vb. Beslotenheid van besturen naar elkaar toe
- Schaal!

Intern: processen

- Het veranderingsproces is belangrijk
- Aandacht voor: elkaars gevoeligheden, elkaar leren kennen, wederzijds draagvlak creëren, ...
- Tijd!

AANBEVELINGEN

- Middellange termijn
- Korte termijn

AANBEVELINGEN

Op de middellange termijn:

Kaderregelgeving

- Meer lokale autonomie
- Cf. decreet LSB voor beleidsmatige samenwerking
- Tegen 'enge' interpretatie regelgeving door toezicht: 'ruime' interpretatie (wat niet expliciet verboden wordt door regelgeving, moet kunnen)
- Voorwaarde: regelgeving waar OCMW en stad mee te maken krijgen is afgestemd
- Begeleidende aanpak hierbij door hogere overheid: expertise en éénduidig aanspreekpunt voor lokale besturen

AANBEVELINGEN

Op de middellange termijn:

Lokale autonomie: ook rol voor lokale besturen

- Gelijkwaardigheid partners (stad en OCMW)
- Inschatten gevolgen van samenwerking
- Analyse van de schaal waarop samenwerking plaatsgrijpt
- Analyse van het scala van samenwerkingsvormen en –modaliteiten
- Aandacht voor het proces en procesbegeleiding
- Analyse van andere samenwerkingsverbanden, naast intralokale samenwerking tussen stad en OCMW

AANBEVELINGEN

Op de korte termijn:

Evaluatie van het huidige regelgevend kader

- Zie ook huidige beleidsintenties (Groenboek)
- Aanpakken belemmeringen in regelgeving om samen te werken
- Screening van de regelgevende kaders (vb. boekhouding, personeel, ...) door overheid
- Rol lokale besturen: wijzen op hiaten en obstakels die samenwerking in de praktijk belemmeren

AANBEVELINGEN

Op de korte termijn:

Dialogo intensifiëren

Lokale besturen versus Vlaamse overheid

- Commitment Vlaamse overheid om regelgeving te vereenvoudigen en aan te passen
- Toezicht: 'ruime' interpretatie van de regelgeving
- Lokale besturen: continu de obstakels aanwijzen

Lokale besturen onderling

- Beste praktijken uitwisselen (overheid, VVSG, Kenniscentrum, ... als pivot)
- Rol van voortrekkers: belonen van hun investeringen
- Ontwikkeling van draaiboeken, met aandacht voor het feit dat schalen, noden, vormen, ... van samenwerking verschillen van aspect tot aspect, en van stad tot stad.