

Workshops datawarehouse

Een datawarehouse kan omschreven worden als een virtueel magazijn met dossierkasten. Elke dossierkast bevat laden met daarin telkens een reeks samengestelde dossiers die bewust en gestructureerd zijn samengesteld. Bij het opbouwen en ontwikkelen van zo een magazijn dienen veel bouwstenen en aandachtspunten in rekening gebracht te worden om tot een succesvolle implementatie te leiden.

In 2018 werd tijdens vijf workshops verder ingegaan op de bouwstenen voor het opzetten van een datawarehouse.

In een herhalingsoefening werd de in 2017 opgebouwde kennis geconsolideerd: Informatiebehoefte bepalen, inzetbaarheid van datawarehouse en haalbaarheid.

Daarna werd, voortbouwend op het geleerde, de datawarehouse kennis verder uitgediept: er werd ingegaan op de beschikbare datawarehouse tools, de implicaties van de gemaakte keuze voor de interne organisatie en de implementatie in de stedelijke organisatie.

Deze workshops werden geleid door Jelke Sooghen, manager beleids- en managementinformatie van de stad Antwerpen.

Workshop 4: Praktijkoefening definiëren van informatiebehoeften – 21 februari 2018

Workshop vier was volledig gewijd aan een algemene herhalingsoefening op het bepalen van informatiebehoeften. Deze syntheseoefening bundelde de vaardigheden die aangeleerd werden in de 3 eerdere workshops.

De deelnemers werd gevraagd opnieuw 5 informatiebehoeften binnen hun organisatie te definiëren en na te gaan of het voor deze behoeften opportuun was een datawarehouse in te zetten.

Daarna werd een van de informatiebehoeften uitgewerkt tot een maquette voor drie verschillende doelgroepen binnen de organisatie.

In een laatste deel gingen de deelnemers de haalbaarheid van een datawarehouse voor de gekozen behoefte na aan de hand van een haalbaarheidsfiche.

Elke deelnemer verwerkte zijn bevindingen in een presentatie en stelde deze voor op de workshop.

[Presentatie bij de vierde workshop datawarehouse](#)

Workshop 5: Datawarehouse tools en organisatie - 20 april 2018

In workshop vijf werd ingegaan op de diverse soorten datawarehouse tools die beschikbaar zijn. De tools werden ingedeeld in een aantal grote hoofdtypen volgens functionaliteit, architectuur en technische complexiteit. Daarna gingen we in op de voor en nadelen van elk van deze type tools. Door inzicht te creëren in de typologie zijn de deelnemers in staat een weloverwogen keuze te maken over de in de eigen organisatie in te zetten tool.

Tegelijk werd bekeken hoe de keuze voor één of andere type-tool gevolgen heeft voor de interne organisatie van de datawarehouse-werking.

Er werd ingegaan op de technische complexiteit van elke tool en gekeken hoe elke afzonderlijke oplossing de inzet van verschillende soorten data specialisten vereist. Afhankelijk van de gekozen oplossing gaat het dan om gespecialiseerd IT personeel of analisten?

[Presentatie bij de vijfde workshop datawarehouse](#)

Workshop 6: Datawarehouse tools – Demo's – 22 juni 2018

In workshop 6 werd er opnieuw ingegaan op de diverse soorten datawarehouse tools die beschikbaar zijn. Tijdens de vorige workshop werd er een theoretisch kader geschetst van het datawarehouselandschap en werden de voor- en nadelen telkens toegelicht. Dit was een eerste kennismaking met vakjargon (dataframe-work, masterdatamanagement, granulariteit, ...) en we haalden kort al enkele trends, zoals “selfservice BI”, aan. Deze keer lieten we de softwareleveranciers zelf aan het woord.

We maakten een representatieve selectie van datawarehousepakketten. Leveranciers toonden zelf de voor- en nadelen van de voorgestelde tool.

Tegelijk gaven de leveranciers zelf aan wat de impact is van het werken met de door hen voorgestelde tools op de interne organisatie van de datawarehouse-werking.

Ze gingen in op de technische complexiteit van hun tool en keken hoe hun oplossing de inzet van verschillende soorten dataspecialisten vereist. Afhankelijk van de gekozen oplossing gaat het daarbij dan om gespecialiseerd IT-personeel of analisten.

[Presentatie bij de zesde workshop datawarehouse](#)

Workshop 7: Datawarehouse tools en implementatie in de stedelijke organisatie – 28 september 2018

In workshop 7 blikten we terug op de demo's van de verschillende datawarehousepakketten die aan bod kwamen in workshop 6. We overliepen samen opnieuw wat de voor- en nadelen zijn bij elk pakket en welke impact de keuze voor een pakket heeft op de interne organisatie van de datawarehouse-werking.

Daarna werd verder ingegaan op de implementatie van datawarehouse binnen de stedelijke organisatie. Ter inspiratie toonde Jelke Sooghen het implementatietraject van datawarehouse bij stad Antwerpen.

Afsluitend werd verder ingegaan op het belang van een kwalitatief datamanagementbeleid als randvoorwaarde bij het inzetten van datawarehouse. Stad Antwerpen ontwikkelde hiervoor een maturiteitsmodel, dat een houvast is om grip te krijgen op de kwaliteit van data. Tegelijk biedt het model een leidraad voor het verhogen van de maturiteit in je databeheer.

[Presentatie bij de zevende workshop datawarehouse](#)

Workshop 8: Synthesoefening – 13 december 2018

Workshop 8 was volledig gewijd aan een afsluitende herhalingssoefening. Deze synthesoefening bundelde alle vaardigheden aan bod kwamen tijdens de in de 7 eerdere workshops.

Voortbouwend op de opdracht uit workshop 4, aan het begin van 2018, gingen de deelnemers verder in op de uitdagingen die het opzetten van een datawarehouse stelt:

- **Wat voor Wie?**
Onder de noemer “Wat voor wie?” werd op zoek gegaan naar informatiebehoeften, prioriteiten, competenties en Quick wins binnen de organisatie.

- **Draagvlak en sponsorship**
Gebruik makend van deze input werd daarna gezocht naar draagvlak binnen de organisatie.
- **Interne organisatie/rollenverdeling**
Er werd binnen de organisatie gekeken welke rollen kunnen worden ingevuld met beschikbare profiele en wat nodig is voor een volledige datawarehouse aanpak.
- **Timing en aanpak**
Uiteindelijk werd ook een timing en verdere aanpak voorgesteld.

[Presentatie bij de achtste workshop datawarehouse](#)