

Rotterdamse supermarktmanager initieert hulpverleningstraject na diefstal

Concreet houdt deze aanpak in dat in geval van diefstal, de winkeldief door de supermarktmedewerkers wordt meegenomen naar een aparte ruimte. Daar maken de medewerkers van de supermarkt een eerste inschatting. In het maken van die eerste weging spelen volgende elementen een rol:

- Het gestolen goed is voor eigen gebruik en bedraagt niet meer dan 25 euro.
- De winkeldief werkt mee.
- De diefstal moet worden toegegeven door winkeldief en er wordt afstand gedaan van het gestolen goed.
- Er mogen geen verzwarende omstandigheden zijn zoals bv. diefstal in groep, vals geld en agressie.
- Is er sprake van een hulpverleningsvraag (waarom werd de diefstal gepleegd)?

Na de eerste weging en de hieruit voorkomende informatie wordt er bepaald welke route er bewandeld gaat worden. Wanneer de pleger bijvoorbeeld niet meewerkt, wordt de politie gebeld en wordt de zaak verder afgehandeld door de politie.

In het geval van een 'first offender' die goed mee werkt en een hulpverleningsvraag heeft, wordt een formulier gemaild naar de gemeente Rotterdam én de politie.

Vanuit de gemeente zal vervolgens binnen de 48 uur contact opgenomen worden met de pleger van de diefstal.

De politie op haar beurt, legt in het bedrijfsprocessensysteem vast dat de persoon een winkeldiefstal pleegde en doorverwezen werd naar de hulpverlening. Op die manier is het voorval alsnog geregistreerd.

Tot slot maakt de supermarkt geen gebruik van het civiele recht om de winkeldief aansprakelijk te stellen.