

City Deal Rechtenverkenner

Rechtenverkenner

Voor de verdere verkenning van het thema rechtenverkenner werd besloten samen te werken aan een nieuwe versie van of een alternatief voor de rechtenverkenner.be. Dit moet een unieke en kwalitatieve bron met actuele informatie worden. Primaire focus ligt daarbij op intermediairen en hulpverleners. Startpunt voor de verdere verkenning werd een verkennende studie van Informatie Vlaanderen over de business case voor een rechtenverkenner. Samen met de steden onderzochten we welke informatie over rechten minimaal beschikbaar moet zijn in een rechtenverkenner en hoe de opvulling en bijhouding van een nieuwe rechtenverkenner kan georganiseerd worden. Grootste uitdaging daarbij is de grote diversiteit aan lokale rechten waarbij in elke gemeente andere voorwaarden gelden.

Eind 2022 werd gestart met de ontwikkeling van een eerste versie van de nieuwe rechtenverkenner. Deze eerste versie werd in het voorjaar uitgebreid getest. Op basis van de testresultaten werd de rechtenverkenner herwerkt en kon eind 2023 een nieuwe versie getest worden.

Tegelijk werd ingezet op de communicatie over de lokale producten- en dienstencatalogus (LPDC). Steden en OCMW's werden aangemoedigd om hun sociale rechten in te voeren in deze catalogus. Samen met Agentschap Binnenlands Bestuur en Digitaal Vlaanderen werden gewerkt aan het vereenvoudigen van deze invoer met behulp van templates, gestandaardiseerde voorwaarden en uitgebreide instructies.

In de loop van 2023 werd in de schoot van de werkgroep ook de inhoud van de uitvoeringsovereenkomst City Deal Rechtenverkenner 2.0 verder gefinaliseerd.

Alle centrumsteden verklaarden zich akkoord om de deal voor te leggen aan de bevoegde organen in de stad/het OCMW. De finale ondertekening van de deal is gepland in februari 2024.

Werkgroep Rechtenverkenner

De werkgroep Rechtenverkenner van het Speerpuntenprogramma, voorgezeten door het Kenniscentrum, wordt actief betrokken tijdens het ontwikkelingstraject en de uiteindelijke uitrol van de rechtenverkenner 2.0. De werkgroep doet dienst als klankbordgroep en heeft een adviesfunctie.

In de werkgroep zetelen vertegenwoordigers van:

- Kenniscentrum Vlaamse Steden
- 11 Vlaamse centrumsteden
- Vlaamse Gemeenschapscommissie in Brussel
- Departement Zorg
- ABB
- Digitaal Vlaanderen
- VVSG

De werkgroep kwam in 2023 zes keer samen.

Een gedetailleerd overzicht van de activiteiten van de werkgroep rechtenverkenner vind je hierna.

Activiteiten van de werkgroep rechtenverkenner in 2023

13 januari 2023

Op de werkgroepvergadering van **13 januari 2023**

- Gaf Digitaal Vlaanderen een uitgebreide stand van zaken met betrekking tot de ontwikkeling van een eerste proof-of-concept van de rechtenverkenner. In een demo kregen we een eerste zicht op de look-and-feel van de vragenwizard.
- Daarnaast maakten we nieuwe afspraken over de evaluatie van het voorstel tot City Deal Rechtenverkenner met Departement Welzijn Zorg en Gezondheid, Digitaal Vlaanderen en ABB.
- We gingen ook opnieuw dieper in op het opvullen en bijhouden van de IPDC. Agentschap Binnenlands Bestuur gaf kort een overzicht van de denkpistes die werden uitgewerkt in het kader van het opvullen en bijhouden van IPDC/Rechtenverkenner. We gingen ook verder in op het decentraal bijhouden van IPDC, waarbij we bekeken in welke mate in elk bestuur één lokale bron voor producten en diensten geïdentificeerd kan worden.

6 maart en 19 april 2023

Op de werkgroepvergadering van **6 maart en 19 april 2023**

- Maakten we samen met digitaal Vlaanderen afspraken over het testen van een eerste werkende versie van de rechtenverkenner. Deze testversie wordt opgevuld met federale en Vlaamse rechten, aangevuld met lokale rechten uit Sint-Niklaas en Kortrijk.
- Via een oproep werden testers gezocht uit zeer diverse organisaties met intermediairen, onder andere de verschillende diensten van de stedelijke OCMW's.
- Er werd getest op twee manieren:
 - Een aantal geobserveerde testen waarbij de testers begeleid worden door een waarnemer
 - Een aantal vrije testen waarin de testers zelfstandig evalueren via een standaardformulier
- De testen zouden plaatsvinden in mei en opnieuw in september, na eventuele herwerking van de software op basis van de eerste testen.
- Op basis van een rondvraag brachten we in kaart hoe steden omgaan, of plannen om te gaan, met het aanvullen en bijhouden van de LPDC/IPDC. Hierover maakten we op het volgende overleg afspraken.
- We registreerden de opmerkingen van lokale besturen op de Ontwerpovereenkomst City Deal Rechtenverkenner 2.0. Deze ontwerpversie is voor finalisering overgemaakt aan het departement WVG en goedkeuring op de Vlaamse Stuurgroep Rechtenverkenner 2.0 die samenkomt op 19 juni 2023.

22 juni 2023

Op de werkgroepvergadering van **22 juni 2023**

- Overliepen we samen de testresultaten bij de eerste proof-of-concept (POC) van de rechtenverkenner en maakten we afspraken over de nodige aanpassingen aan de POC en over een nieuwe testfase, in september.
- Kregen we een stand van zaken met betrekking tot IPDC/LPDC: het opvullen en bijhouden van deze productencatalogus wordt cruciaal voor een goed werkende rechtenverkenner. Op de volgende vergadering zullen we hier dieper op inzoomen.
- Bespraken we kort de stand van zaken m.b.t. de opmaak en ondertekening van de City Deal Rechtenverkenner. In de Stuurgroep Rechtenverkenner 2.0 die samenkwam op **19 juni** werd aan de betrokken

Vlaamse departementen de tijd gegeven tot 11 juli om wijzigingen of aanvullingen op de ontwerpovereenkomst door te geven. Bedoeling is om in het najaar, na goedkeuring in de stuurgroep, een ondertekening te organiseren met Departement Zorg, Digitaal Vlaanderen, ABB en de betrokken lokale besturen van de werkgroep Rechtenverkenner.

27 september 2023

Op de werkgroepvergadering van **27 september**

- Overliepen we samen de verbeteringen op de eerste versie van de rechtenverkenner die worden uitgevoerd naar aanleiding van de eerste testfase in mei en juni:
 - De inhoud van de omgeving werd grondig herschikt zodat de focus komt op de zoekmogelijkheden.
 - De logica van de zoekmotor werd bijgesteld zodat de zoekresultaten nog beter matchen met de vraag.
 - Er werd een kwaliteitsdashboard gebouwd dat beheerders helpt bij het nakijken en valideren van ingevoerde rechten.
- We maakten de eerste afspraken over de tweede testfase, eind 2023
- We kregen een overzicht van de geplande communicatie met betrekking tot de rechtenverkenner. In het najaar lag daarbij de focus op het activeren van lokale besturen voor de invoer van de eigen sociale rechten in LPDC. Er komt daarbij ook aandacht voor de ondersteuning die wordt voorzien in de vorm van infomomenten, opleidingen en een wekelijks vragenuurtje.
- We bespraken kort de stand van zaken met betrekking tot de opmaak en ondertekening van de City Deal Rechtenverkenner. Een herwerkte versie van de tekst werd voor advies voorgelegd aan Digitaal Vlaanderen en ABB, dat advies was op het moment van de vergadering nog niet aangeleverd. In de nieuwe versie van de tekst komt meer aandacht voor het opzetten van een governance rond het opvullen en bijhouden van de rechtenverkenner en voor het engagement van elke deelnemer om ook effectief de eigen sociale rechten in te voeren en actueel te houden.

29 november 2023

Op de werkgroepvergadering van **29 november**

- Gaf het team van Departement Zorg opnieuw een uitgebreide stand van zaken met betrekking tot de Rechtenverkenner 2.0:
 - We bespraken hoe we kunnen omgaan met het gestructureerde voorwaarden bij het registreren van rechten in IPDC/LPDC
 - We kregen een stand van zaken m.b.t. de ontwikkeling van de website Rechtenverkenner 2.0 (Front-end)
 - We overliepen de geplande aanpak voor de komende testfase
- We bekeken het overzicht van Departement Zorg dat helpt bij het aflijnen van de scope van de Rechtenverkenner 2.0, met andere woorden ‘welke rechten neem je op in de Rechtenverkenner’.
- We overliepen een stand van zaken met betrekking tot de invoer van federale, Vlaams, provinciale en lokale rechten.
- We bekeken de communicatiestrategie rond de rechtenverkenner en de invoer in IPDC/LPDC
- We maakten we concrete afspraken met betrekking tot de formele goedkeuring van de uitvoeringsovereenkomst City Deal Rechtenverkenner in januari/februari 2024.