

DATAGEDREVEN BELEID. EEN DATABROKER ALS ESSENTIEEL ELEMENT.

Slotevent
City-Of-Things
DataBroker



4 maart 2020
Co.Station - Gent

Met steun van

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen





PROGRAMMA

INTRODUCTIE

JUSTINE, STAD GENT

TECHNISCHE EN FUNCTIONELE KEUZES

RAMI & GERT, DIGIPOLIS GENT

DATABROKER IN DE PRAKTIJK

GINO, STAD ROESELARE

JURIDISCHE ASPECTEN VAN EEN DATABROKER

SIRIAM & INGRID, DE GROOTE DE MAN

PAUZE

LINKED OPEN DATA & INNOVATIE

MATHIAS VAN COMPERNOLLE

INNOVATIE IS ONZIN, LANG LEVE INNOVATIE

GERRIE SMITS

NAPRATEN BIJ EEN HAPJE & EEN DRANKJE

INTRODUCTIE

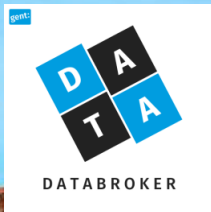


Justine.Ottevaere@s
tad.gent

Justine Ottevaere

Stad Gent

Dienst Data & Informatie



HET PROJECT



- ❖ VLAIO 'CITY OF THINGS' CALL 2018
- ❖ STUDIE EN ONDERZOEK
- ❖ MODELBESTEK



UITDAGINGEN

- ❖ OP TECHNISCH VLAK
- ❖ OP JURIDISCH VLAK
- ❖ OP MAATSCHAPPELIJK VLAK

WAT HEBBEN WE GELEERD?

- ❖ DEFINITIE VAN 'DE DATABROKER'
- ❖ SAMENWERKINGSMODELLEN
- ❖ PROOF OF CONCEPT
- ❖ MARKTVERKENNING

EN NU?

- ❖ ERVARING OPDOEN
- ❖ KLOOF MET PRIVÉSPELERS DICTEN
- ❖ COMMUNICATIE

PROGRAMMA

INTRODUCTIE

JUSTINE, STAD GENT

TECHNISCHE EN FUNCTIONELE KEUZES

RAMI & GERT, DIGIPOLIS GENT

DATABROKER IN DE PRAKTIJK

GINO, STAD ROESELARE

JURIDISCHE ASPECTEN VAN EEN
DATABROKER

SIRIAM & INGRID, DE GROOTE DE
MAN

VRAGEN?

PAUZE

LINKED OPEN DATA & INNOVATIE

MATHIAS VAN COMPERNOLLE, MICT

INNOVATIE IS ONZIN, LANG LEVE INNOVATIE

GERRIE SMITS,

NAPRATEN BIJ EEN HAPJE & EEN DRANKJE

TECHNISCHE & FUNCTIONELE KEUZES



Rami Hansenne

Digipolis Gent

Rami.Hansenne@digipolis.gent



Gert De Tant

IOT-architect

Gert.DeTant@digipolis.gent

Modelbestek



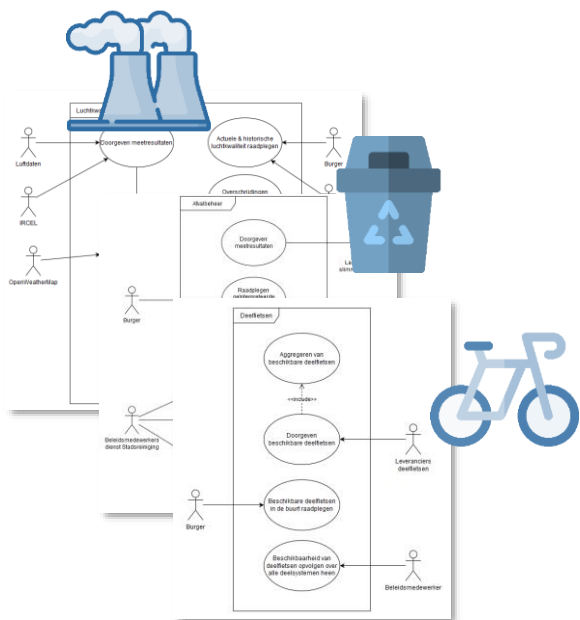
- Doel
 - Bruikbaar voor elke geïnteresseerde aanbestedende overheid
 - Getoetst aan effectieve use cases in uiteenlopende domeinen
 - Voldoende generiek; niet te sturend
 - Aanpasbaar en schaalbaar o.b.v. individuele noden
 - Focus op interoperabiliteit & standaardisatie
- Vorm?
 - ~~• Modelbestek inclusief algemene, administratieve & contractuele bepalingen~~
 - ~~• Stappenplan~~
 - **Technische bijlage bestek, scoring template & handleiding**

Modelbestek

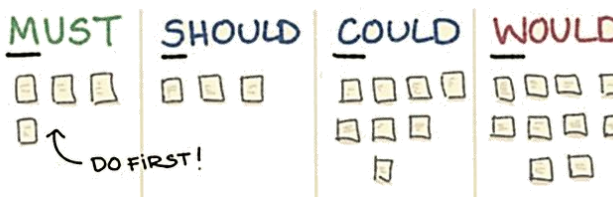


• Totstandkoming:

Real-world use cases
in verschillende domeinen



Geprioriteerde vereisten
& SLA tiers



CODE	#	VERGISTE	PRIORITEIT
DUIC53	53	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC54	54	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC55	55	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC56	56	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC57	57	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC58	58	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC59	59	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC60	60	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC61	61	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC62	62	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC63	63	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC64	64	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC65	65	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC66	66	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC67	67	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC68	68	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC69	69	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC70	70	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC71	71	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC72	72	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC73	73	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC74	74	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC75	75	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC76	76	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC77	77	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC78	78	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC79	79	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC80	80	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC81	81	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC82	82	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC83	83	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC84	84	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC85	85	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC86	86	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC87	87	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC88	88	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC89	89	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC90	90	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC91	91	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC92	92	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC93	93	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC94	94	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC95	95	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC96	96	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC97	97	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE
DUIC98	98	Reken toegang tot data in het platform op meerdere persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC99	99	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per dataset	MUST HAVE
DUIC100	100	Tengerechten en gebruikersvoorwaarden op te stellen per persoonsniveau	SHOULD HAVE
DUIC101	101	Laat toe dat metadata documenten en verspreiden wordt, zodat door gemeenschappelijke gebruikers en door machines	MUST HAVE

Technische bijlage bestek,
scoring template & handleiding

CoT Data Broker		PRIORITEIT
DUIC1	1	MUST
DUIC2	2	MUST
DUIC3	3	MUST
DUIC4	4	MUST
DUIC5	5	MUST
DUIC6	6	MUST
DUIC7	7	MUST
DUIC8	8	MUST
DUIC9	9	MUST
DUIC10	10	MUST
DUIC11	11	MUST
DUIC12	12	MUST
DUIC13	13	MUST
DUIC14	14	MUST
DUIC15	15	MUST
DUIC16	16	MUST
DUIC17	17	MUST
DUIC18	18	MUST
DUIC19	19	MUST
DUIC20	20	MUST
DUIC21	21	MUST
DUIC22	22	MUST
DUIC23	23	MUST
DUIC24	24	MUST
DUIC25	25	MUST
DUIC26	26	MUST
DUIC27	27	MUST
DUIC28	28	MUST
DUIC29	29	MUST
DUIC30	30	MUST
DUIC31	31	MUST
DUIC32	32	MUST
DUIC33	33	MUST
DUIC34	34	MUST
DUIC35	35	MUST
DUIC36	36	MUST
DUIC37	37	MUST
DUIC38	38	MUST
DUIC39	39	MUST
DUIC40	40	MUST
DUIC41	41	MUST
DUIC42	42	MUST
DUIC43	43	MUST
DUIC44	44	MUST
DUIC45	45	MUST
DUIC46	46	MUST
DUIC47	47	MUST
DUIC48	48	MUST
DUIC49	49	MUST
DUIC50	50	MUST
DUIC51	51	MUST
DUIC52	52	MUST
DUIC53	53	MUST
DUIC54	54	MUST
DUIC55	55	MUST
DUIC56	56	MUST
DUIC57	57	MUST
DUIC58	58	MUST
DUIC59	59	MUST
DUIC60	60	MUST
DUIC61	61	MUST
DUIC62	62	MUST
DUIC63	63	MUST
DUIC64	64	MUST
DUIC65	65	MUST
DUIC66	66	MUST
DUIC67	67	MUST
DUIC68	68	MUST
DUIC69	69	MUST
DUIC70	70	MUST
DUIC71	71	MUST
DUIC72	72	MUST
DUIC73	73	MUST
DUIC74	74	MUST
DUIC75	75	MUST
DUIC76	76	MUST
DUIC77	77	MUST
DUIC78	78	MUST
DUIC79	79	MUST
DUIC80	80	MUST
DUIC81	81	MUST
DUIC82	82	MUST
DUIC83	83	MUST
DUIC84	84	MUST
DUIC85	85	MUST
DUIC86	86	MUST
DUIC87	87	MUST
DUIC88	88	MUST
DUIC89	89	MUST
DUIC90	90	MUST
DUIC91	91	MUST
DUIC92	92	MUST
DUIC93	93	MUST
DUIC94	94	MUST
DUIC95	95	MUST
DUIC96	96	MUST
DUIC97	97	MUST
DUIC98	98	MUST
DUIC99	99	MUST
DUIC100	100	MUST

Samenwerkingsmodellen



- Uitgangspunt
 - Hoe kan de samenwerking rond een gezamenlijke databroker best verder worden vormgegeven in fase van aanbesteding, realisatie en exploitatie?
- Mogelijke samenwerkingsvormen in kaart gebracht:
 - **Sturende eenheid**
 - **Aanbesteding**
 - **Implementatie**
 - **Hosting & exploitatie**
 - **Budgetallocatie**
 - **Niveau van standaardisatie**
- Geen beslissing in dit project

Samenwerkingsmodellen



- 4 Scenario's

	Sturende eenheid	Implementatie intern/extern	Implementatie instantie	Hosting	Applicatie-beheer	Aanbesteding
Insourcing	Consortium	Intern	Gezamenlijke instantie	Centraal	Centraal	Apart bestek per stad (referentie-implementatie)
	Nieuwe entiteit	Extern	Instantie per stad	Decentraal	Decentraal	Apart bestek per stad (modelbestek)
	Bestaande entiteit			Combinatie (de)centraal	Combinatie (de)centraal	Globaal bestek

	Sturende eenheid	Implementatie intern/extern	Implementatie instantie	Hosting	Applicatie-beheer	Aanbesteding
Enabler (pilootstad)	Consortium	Intern	Gezamenlijke instantie	Centraal	Centraal	Apart bestek per stad (referentie-implementatie)
	Nieuwe entiteit	Extern	Instantie per stad	Decentraal	Decentraal	Apart bestek per stad (modelbestek)
	Bestaande entiteit			Combinatie (de)centraal	Combinatie (de)centraal	Globaal bestek

	Sturende eenheid	Implementatie intern/extern	Implementatie instantie	Hosting	Applicatie-beheer	Aanbesteding
Globaal bestek	Consortium	Intern	Gezamenlijke instantie	Centraal	Centraal	Apart bestek per stad (referentie-implementatie)
	Nieuwe entiteit	Extern	Instantie per stad	Decentraal	Decentraal	Apart bestek per stad (modelbestek)
	Bestaande entiteit			Combinatie (de)centraal	Combinatie (de)centraal	Globaal bestek

	Sturende eenheid	Implementatie intern/extern	Implementatie instantie	Hosting	Applicatie-beheer	Aanbesteding
Centrale specificatie	Consortium	Intern	Gezamenlijke instantie	Centraal	Centraal	Apart bestek per stad (referentie-implementatie)
	Nieuwe entiteit	Extern	Instantie per stad	Decentraal	Decentraal	Apart bestek per stad (modelbestek)
	Bestaande entiteit			Combinatie (de)centraal	Combinatie (de)centraal	Globaal bestek



EEN DATABROKER IN DE PRAKTIJK

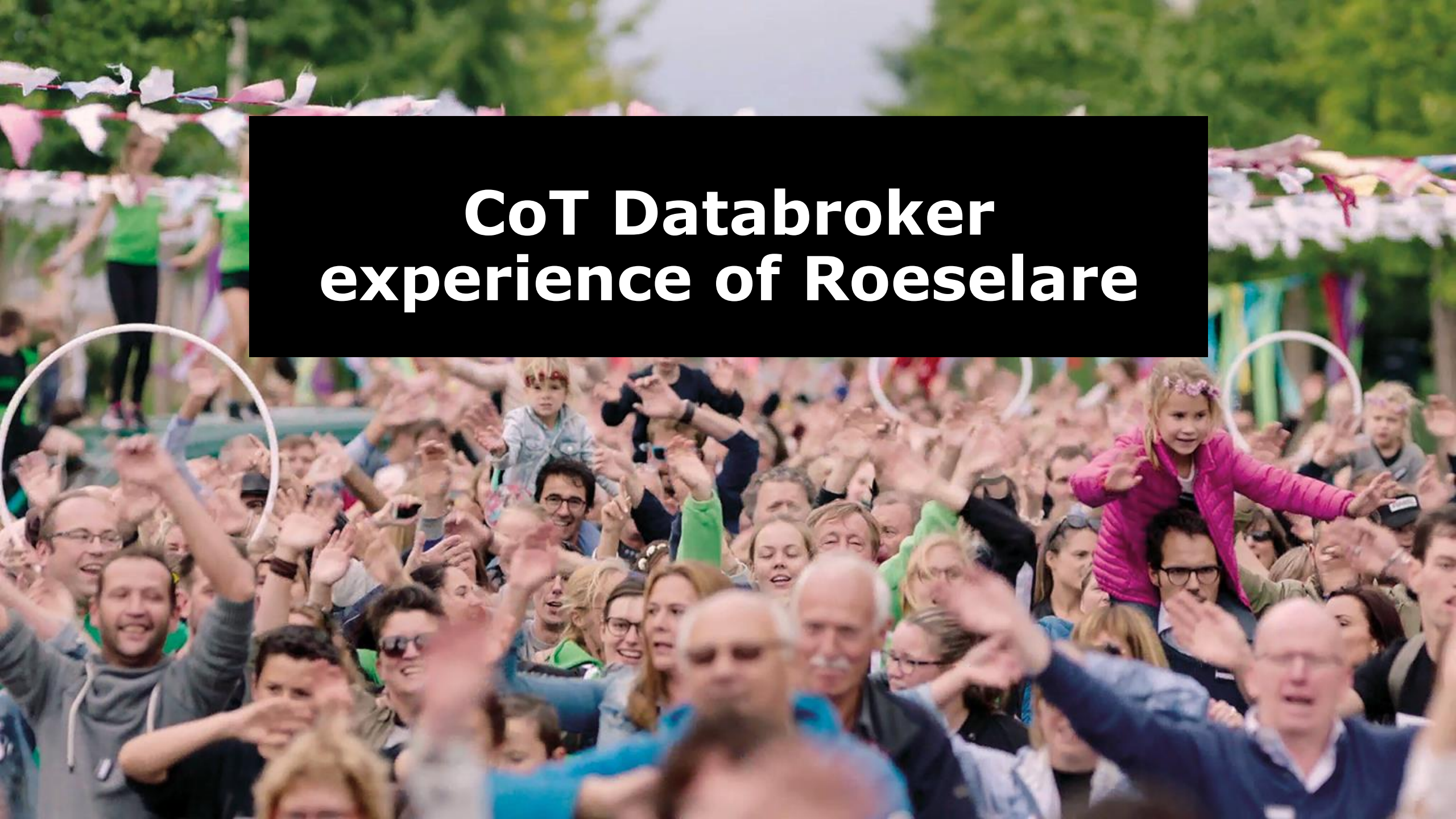


Gino Dehullu

Stad Roeselare

Strategische cel

Gino.Dehullu@roeselare.be



CoT Databroker experience of Roeselare

Rode draad/verhaal

- Databroker als logische (tussen)stap binnen data/smartcity groeipad van Roeselare



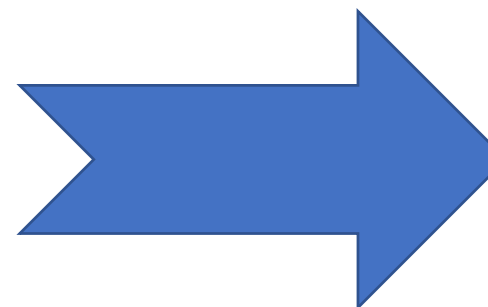
Voorgeschiedenis

Interne stroom

- Uitbouw datamining en kennis opbouw
- PRJ Beleidsinformatie: data → informatie → kennis → actie
- Data(gedreven) cultuur uitbouwen

Externe stroom

- Smart city trajecten
- Sensors op openbaar domein (losse trajecten)
 - Citizen science: AiRsl
 - Waterpeilmetingen
 - Bpost



RESULTAAT

- Statistisch en dynamisch informatie
- Technische skills aanwezig
- Meer en meer push/pull sensordata en realtime info

Ideaal als toekomstbeeld?



#VANRSL

Niet toch, want...



An early IBM PC with two floppy disk drives. PCs could be purchased with a single floppy drive, or with a hard drive in place of a floppy drive.

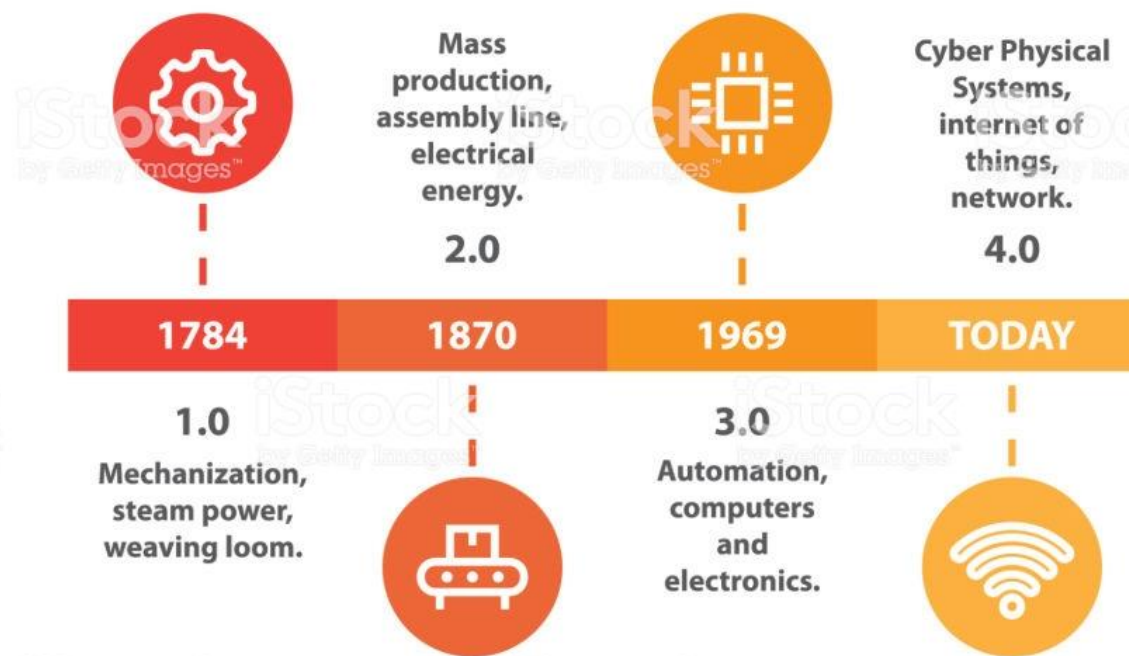


#VANRSL

Niet toch, want...

INDUSTRIAL REVOLUTION

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



#VANRSL



Inzetten op sensor en realtime data

- Ja, maar...
 - Vermijden dat alle data op diverse platforms zitten?
 - Hoe data kunnen koppelen met elkaar?
 - Hoe aggregatie (tijd/ruimte) mogelijk kunnen maken?
 - Hoe eenvoudig analyse hierop kunnen maken?
 -
- ANTWOORD: instappen in traject DATABROKER



Traject Databroker

- Op basis van 2 usecases:
 - Lucht
 - Geen eigen sensors
 - Data via wifigebruiker naar Luftdaten
 - Standaard dashboard met beperkte historiek en analyse mogelijkheid
 - Opendata
 - Water
 - Eigen sensors
 - Data via 3G verbinding naar leverancier
 - Data consulteerbaar op dashboard leverancier
- Wenselijk: eigenaar van eigen data, data verrijken met andere (open)data (vb. KMI)
- Oplossing Databroker



Databroker traject

- Samen (diverse insteken, profielen,...) databroker leren kennen
 - Leertraject inzake technologie, organisatie en juridische aspecten.
 - Bestek klaar om te gebruiken.
 - Maar...
- ... Databroker is nog geen interface

A vertical strip of a crowd at a festival, showing a young boy in a denim jacket and a man with glasses smiling.





Next steps

- Digital Twins
 - Stad
 - Gebruikers
- Predictieve analyse
- ...



Bedankt!

JURIDISCHE ASPECTEN



Prof. Dr. Ingrid De Poorter &

Mr. Siriam Keeta

Advocatenkantoor De Groote De Man

`Ingrid.DePoorter@degroote-deman.be`

`Siriam.Keeta@degroote-deman.be`

de groote
de man

Advocaten

City Of Things - Data Broker Platform

Juridische aspecten van een CoT Data Broker

Prof. Dr. Ingrid De Poorter
Mr. Siriam Keeta

 **INNOVATIVE
LAWYERS2017**
EUROPEAN REGION WINNER

 **LEGAL
AWARDS**
Finalist 'Beste Belgische Advocatenkantoor'

dg
dm

Inhoud



OVERVIEW



DATA



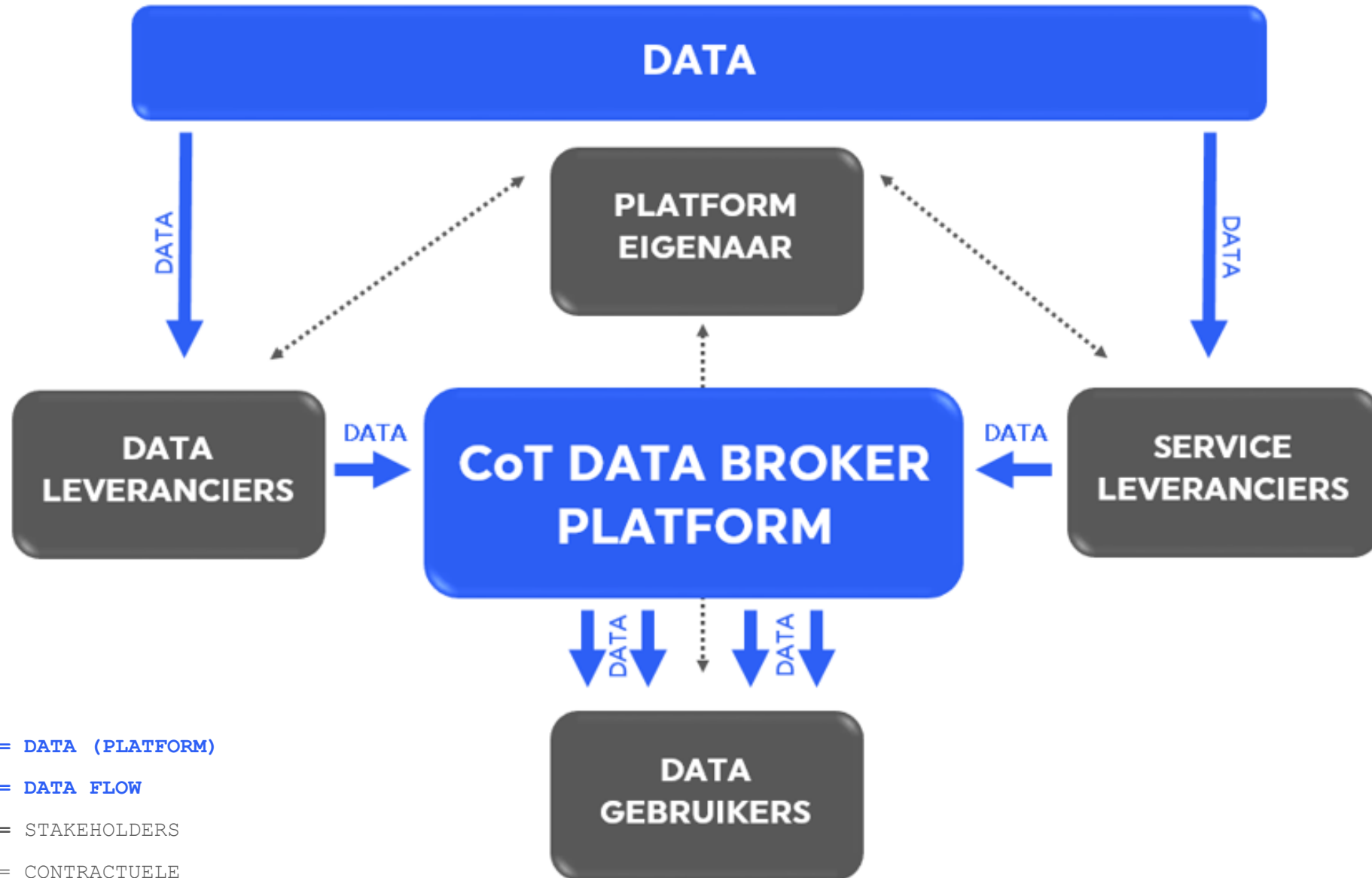
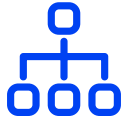
PLATFORM



LEVERANCIERS EN
GEBRUIKERS



PRIVACY
USE CASE



- = DATA (PLATFORM)
- > = DATA FLOW
- = STAKEHOLDERS
- <-> = CONTRACTUELE REGELINGEN



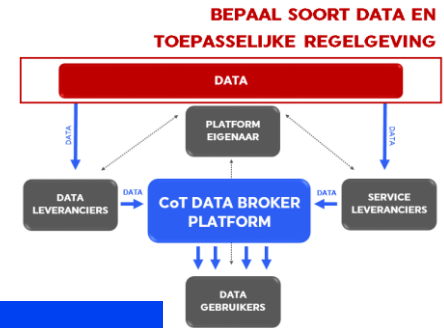
DATA

SITUERING EN DOELSTELLING

- **Noodzaak**
 - Rechtsgeldig ontsluiten en gebruiken data binnen context CoT Data Broker (van begin tot einde)
- **Belang van soort data**
 - Soort data bepaalt toepasselijke regelgeving
- **Impact stakeholders**
 - Regels bepalen te nemen maatregelen / verplichtingen
 - Regels bepalen voorwaarden omtrent uitwisseling en gebruik

SOORT DATA

- **Persoonsgegevens?**
 - AVG, Kaderwet, AVG-Decreet
 - Verwerkingsverantwoordelijke vs. eigenaar
- **Eigenaarschap?**
 - Publieke data (overheidsinformatie)
 - Open data
 - Propriëtaire data (intellectuele eigendomsrechten)
- **Bijzondere wetgeving**
 - Bv. ANRP en camerawetgeving





PLATFORM

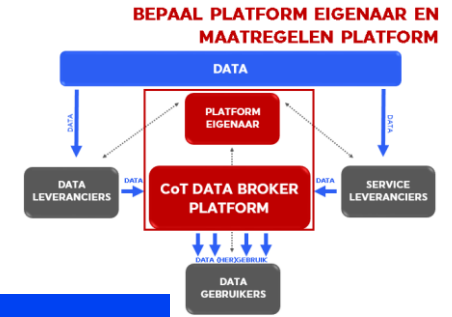
SITUERING EN DOELSTELLING

- **Noodzaak**
 - Wettelijke en contractuele regelingen treffen die rechtsgeldige en optimale werking CoT Data Broker platform garanderen
- **Belang bepalen maatregelen platform**
 - Platform eigenaar is verantwoordelijk
- **Impact stakeholders**
 - Regelingen m.b.t. beheer en exploitatie platform
 - Regelingen t.a.v. leveranciers
 - Regelingen t.a.v. gebruikers

MAATREGELEN PLATFORM

M.b.t. beheer en exploitatie

- Privacy-gerelateerde regelingen
 - Juridisch in kaart brengen en regelen ecosysteem
 - Technische en organisatorische maatregelen
 - Transparantie- en informatieverplichtingen
 - Specifieke verplichtingen t.a.v. overheidsinstanties
- Intellectuele eigendomsregelingen (databank)
- Contractuele regelingen (aansprakelijkheid)
- Overige regelingen (specifieke wetgeving)





LEVERANCIERS

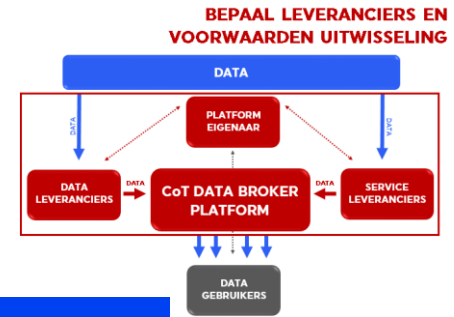
SITUERING EN DOELSTELLING

- **Noodzaak**
 - Wettelijke en contractuele regelingen treffen die rechtsgeldige uitwisseling en publicatie van data op CoT Data Broker platform garanderen
- **Belang bepalen voorwaarden uitwisseling**
 - Kwalificatie soort data en betrokken stakeholders bepalen de inhoud van de voorwaarden
- **Impact stakeholders**
 - Regelingen m.b.t. uitwisseling en publicatie

= relatie platform eigenaar en leverancier

VOORWAARDEN UITWISSELING

- Persoonsgegevens?
 - Verwerkingsverantwoordelijke vs. verwerker
 - Verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG)
 - Joint-controller regeling (art. 26 AVG)
 - Controllersregeling (optioneel maar aanbevolen)
- Eigenaarschap?
 - Modellicenties
 - Eigendomsoverdracht of gebruiksrechten
- Algemene contractuele regelingen (inhoud/vorm)
 - Publicatie-overeenkomst of algemene voorwaarden





GEBRUIKERS

SITUERING EN DOELSTELLING

- **Noodzaak**
 - Wettelijke en contractuele regelingen treffen die optimaal en rechtsgeldig gebruik van CoT Data Broker platform garanderen en de daarop aangeboden data (services)
- **Belang bepalen voorwaarden gebruik**
 - Zowel m.b.t gebruik van platform door iedere geregistreeerde gebruiker als specifiek voor wat betreft het gebruik van de daarop aangeboden data (services) door effectieve data (service) gebruikers
- **Impact stakeholders**
 - Regelingen m.o.o gebruik platform
 - Regelingen m.o.o. gebruik data en services

VOORWAARDEN GEBRUIK

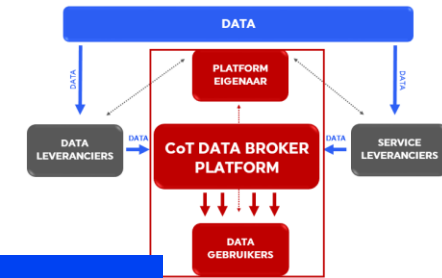
M.b.t. gebruik platform

- Privacy-gerelateerde regelingen (cfr. registratieproces)
- Algemene contractuele regelingen (inhoud/vorm)

M.b.t. gebruik data of services

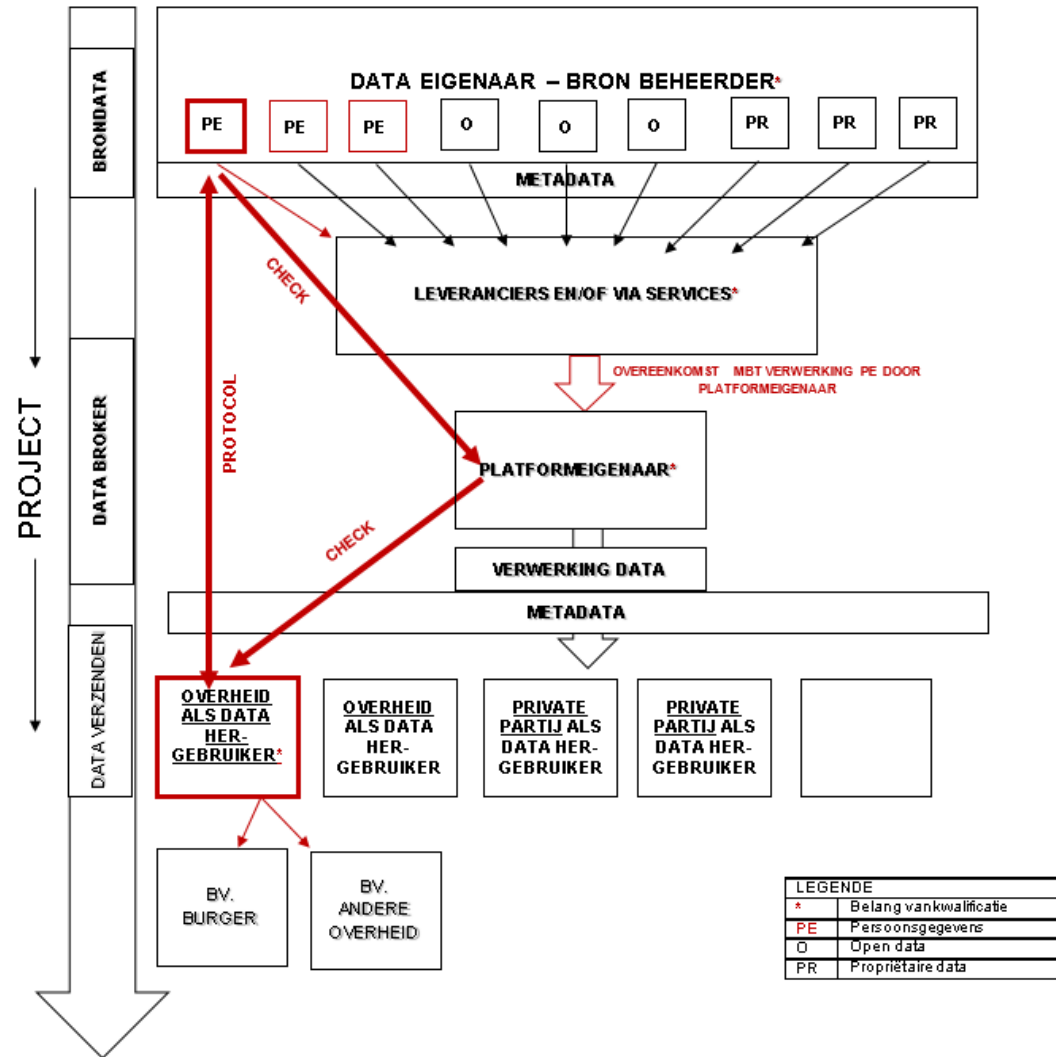
- Persoonsgegevens? Rechtsgronden.
- Eigenaarschap? Gebruiksrechten.
- Algemene contractuele regelingen (inhoud/vorm)

BEPAAAL GEBRUIKERS EN VOORWAARDEN GEBRUIK





PRIVACY USE CASE



PROTOCOLLEN

- **Use case**
 - Soort data: persoonsgegevens
 - Stakeholders: overheidsinstanties
- **Toepasselijke regelgeving bepaalt voorwaarden voor uitwisseling en gebruik: protocollen**
 - Art. 8 E-GOV Decreet
 - Art. 20 Kaderwet
 - Machtigingen/uitzonderingen IVC
- **Maatregelen platform?**

Contact us
for more information!

de groote
de man

Heernislaan 91
9000 Gent

Ingrid.DePoorter@degroote-deman.be
Siriam.Keeta@degroote-deman.be



PAUZE! ZO DADELIJK:



LINKED OPEN DATA & INNOVATIE



Mathias Van Compernelle

Researcher

imec – mict – Ugent

Mathias.VanCompernelle@UGent.be

GOVERNANCE VAN ONDER HET STOF

Mathias Van Compernelle

imec-mict-UGent

GEVOEL – HOE VOELT DE VLAMING ZICH DAARBIJ?

*Die digitaliseringsgolf in media
zadelt de Vlaming met een
dual gevoel en aantal
dilemma's op ... die bepalend
kunnen zijn voor de mate
waarin hij/zij meteen ook op de
volgende golf zal meesurfen*



TEMPORISEREN IN AUTOMATISEREN?

Enkel *Passionate Lovers* nu al klaar om mee te gaan in personalisatie en automatisatie. De rest van Vlaanderen is er niet klaar voor. Te snelle push van automatisatie schrikt af, en zal technologie het **nadeel van de twijfel** geven bij de haat liefde segmenten

No AI

Information

Guidance

Personalisation

Full AI
Automation

SMART MEDIA

SMART RETAIL

SMART HOME

SMART GOVERNMENT?

AGENDA

- Terminologieafbakening
 - Decentralisatie / centralisatie
 - Governance
- Governance (opnieuw) als hot topic

TERMINOLOGIE

TERMINOLOGIE-AFBAKENING

- Decentralisatie = ont-centraliseren
- Interpretatie: bestuurlijk $\neq$ technisch
 - Bevoegdheidsverdeling, autonomie, beslissingsmacht, handeling en uitvoering
 - Functioneel of territoriaal
 - Bv ook deconcentratie

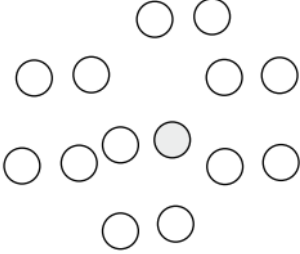
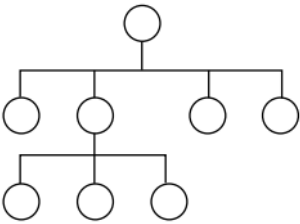
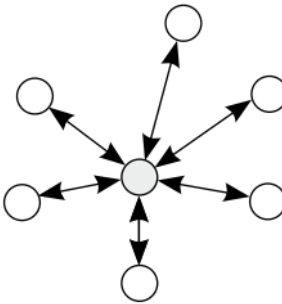
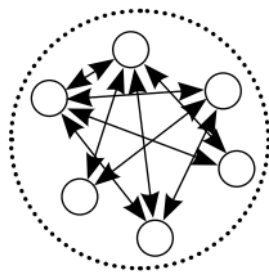
TERMINOLOGIE-AFBAKENING

- Governance
- $\neq$ Government
- Geheel van afspraken, rollen, procedures, taakverdeling tussen een reeks van actoren, met als doel 'life cycle management'
- Governance $\Rightarrow$ resultaat van een keuzeproces
- Governance $\Rightarrow$ politiek

HET LEVEREN VAN DIENSTEN EN PRODUCTEN

MANIEREN OM DIENSTEN OF PRODUCTEN AAN TE LEVEREN IN ONS MAATSCHAPPELIJK BESTEL.

Tabel 17.1 Vier vormen van governance of manieren om diensten of producten te maken

Governancevorm/- institutie	Markt	Organisatie	Samenwerkings- relatie	Netwerk
Visualisatie				
Principe	Prijsmechanisme	Hiërarchie	Toegang tot midde- len en reductie van onzekerheid	Samenwerkend ge- drag en even bezorgd over het succes van de anderen als over het eigen succes

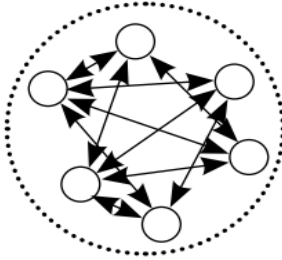
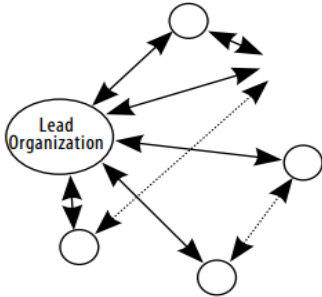
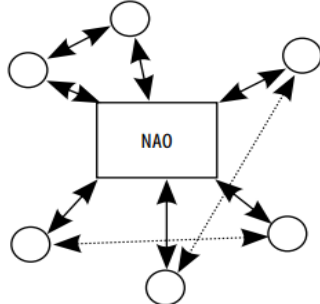
KENMERKEN VAN EEN NETWERK

Kenmerken van dergelijke samenwerking zijn (netwerk):

- het gaat over complexe problemen – vaak *wicked problems*
- de actoren zijn onderling afhankelijk ten aanzien van een thema,
- men wil bepaalde voordelen bereiken (of nadelen vermijden) voor de eigen organisatie of voor het geheel voor aspecten die cruciaal zijn in de eigen werking.
- Er zijn gezamenlijke activiteiten (meer dus dan overleggen en vergaderen).
- Tijdelijkheid versus duurzame consolidatie

GOVERNANCE VAN NETWERKEN = VERSCHILLEN TUSSEN NETWERKEN ALS GOVERNANCE VORM =(NETWORK GOVERNANCE) (ONTWERP EN COÖRDINATIE)

Tabel 17.2 Drie vormen van network governance (bron: Provan & Kenis, 2008)

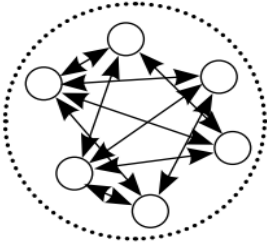
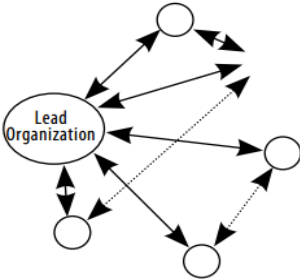
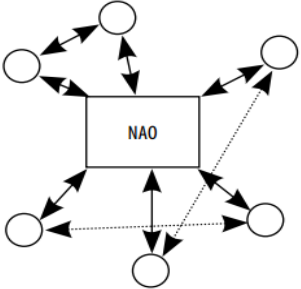
Netwerk governance	Zelfregulerend netwerk	Leiderorganisatie-netwerk	Netwerk administratieve organisatie (NAO)
Visualisatie			
Principe	Geen administratieve entiteit, participatie in netwerkmanagement door alle partijen	Administratieve entiteit (en netwerkmanager) is een belangrijke netwerkpartij die ook een rol heeft in het primaire proces	Een toegewezen en aparte entiteit is gecreëerd om het netwerk te managen

ONTSTAAN VAN NIEUWE MODELLEN WAAR DATA DE BASIS IS

- Data wordt geruild, gedeeld en uitgewisseld tussen verschillende partijen
- PPS-constructie: Generiek Informatieplatform Openbaar Domein ([GIPOD](#))
- Data-collaboratives of data-bazaars (Sucha, Janssen, Verhulst, 2018)

GOVERNANCE VAN NETWERKEN = VERSCHILLEN TUSSEN NETWERKEN ALS GOVERNANCE VORM =(NETWORK GOVERNANCE) (ONTWERP EN COÖRDINATIE)

Tabel 17.2 Drie vormen van network governance (bron: Provan & Kenis, 2008)

Netwerk governance	Zelfregulerend netwerk	Leiderorganisatie-netwerk	Netwerk administratieve organisatie (NAO)
Visualisatie			
Principe	Geen administratieve entiteit, participatie in netwerkmanagement door alle partijen	Administratieve entiteit (en netwerk-manager) is een belangrijke netwerkpartij die ook een rol heeft in het primaire proces	Een toegewezen en aparte entiteit is gecreëerd om het netwerk te managen

ADOPTIE VAN NIEUWE TECHNOLOGIE

Kenmerken van het netwerk

- Besluitvormings-centralisatie
- Aantal deelnemers in de samenwerking/netwerk
- Netwerktipe
- Vertrouwen tussen de actoren
- Doel consensus
- Omgevingskenmerken (politiek, beleid)
- Vroegere ervaringen



Kenmerken van de organisatie

- Capaciteit
- Noden
- Cultuur
- Vroegere ervaringen



Kenmerken van de datastandaard

- Correctie mechanismen
- Testbaarheid
- Aanpasbaarheid
- Functioneel toepassingsgebied



ADOPTIE INSPANNINGEN

(4 niveaus: organisationeel, technologisch, juridische en semantische interoperabiliteit + planning (tijd en budget))

Framework gebaseerd op de ideeën van Henning (2016): "A theoretical framework on the determinants of organisational adoption of interoperability standards in government information networks" <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.11.008>

Kenmerken van het netwerk



KENMERKEN VAN HET NETWERK

Aantal participanten in de samenwerking/netwerk

Type network governance

Centralisatie van de besluitvorming

Vertrouwen (bepalend voor de effectiviteit en de duurzaamheid)

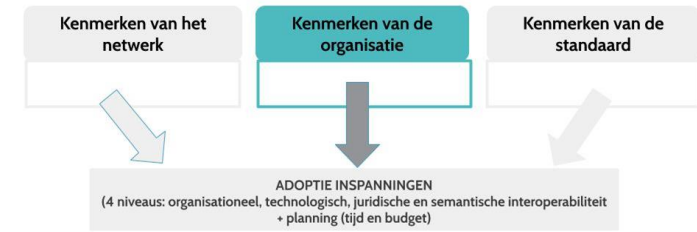
Openheid van het samenwerkingsverband

Doelconsensus (neuzen in dezelfde richting)

Omgevingskenmerken, bv politieke omgeving of eerder gevormd beleid

Eerdere ervaring

Kenmerken van de adopterende organisatie



KENMERKEN VAN DE ADOPTERENDE ORGANISATIE

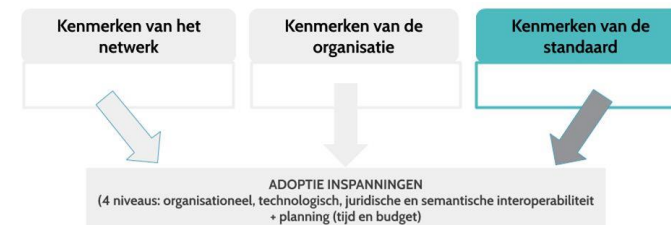
Capaciteit

Wezenlijke nood en besef ervan

Cultuur

Eerdere ervaringen

Kenmerken van de tech/concept



KENMERKEN VAN DE DATASTANDAARD / TECHNOLOGISCH CONCEPT

Correctiemechanismen

Mate waarin de datastandaard/technologie kan worden “uitgeprobeerd”

Aanpasbaarheid

Thema van de standaard

Organisatorisch werkingsgebied

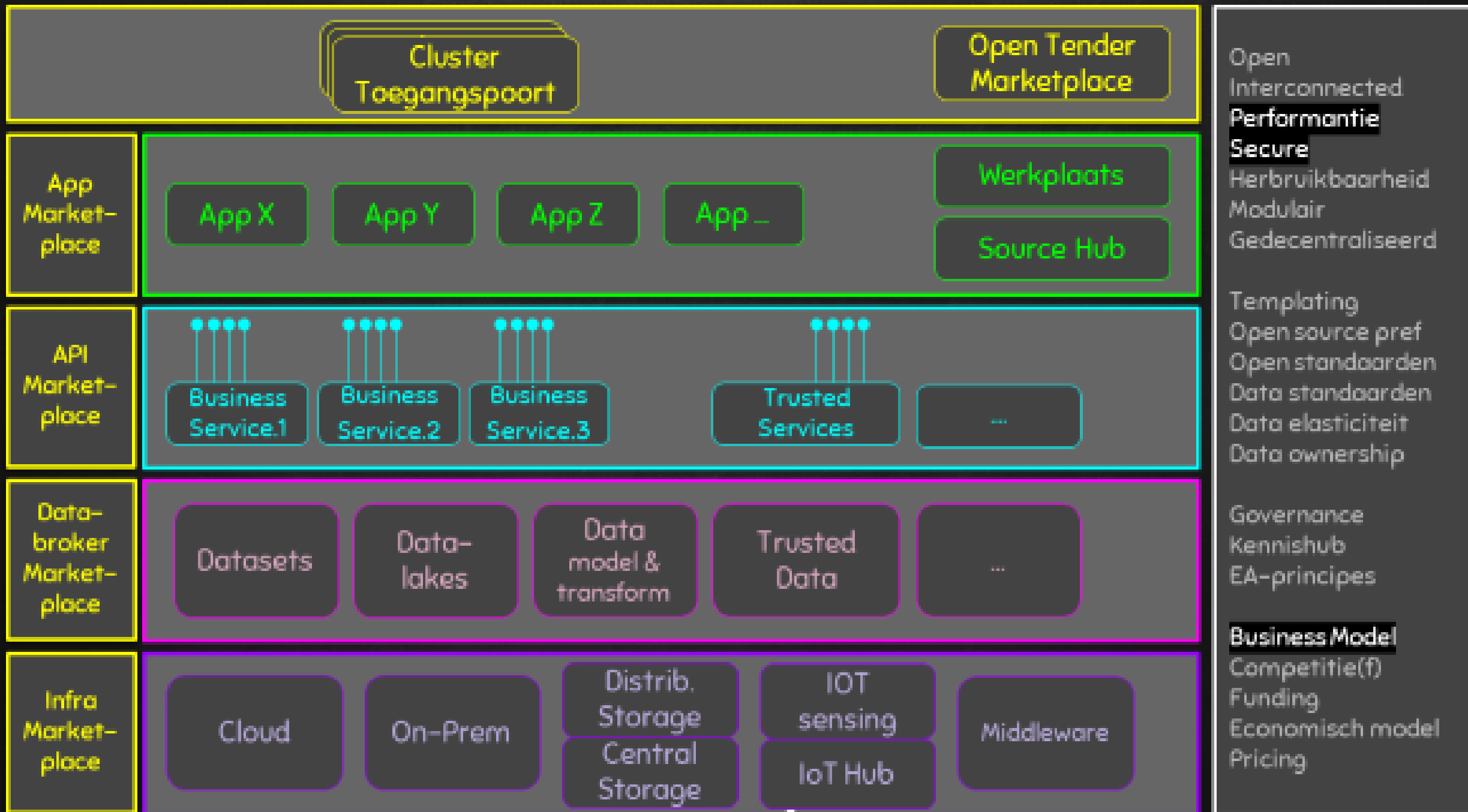
NAAR EEN MODEL IN VLAANDEREN

OPEN DATA EN SMART CITIES

- Slimme stad: honderd in een dozijn; geen eenduidig concept
- Technology push (!)
- Komst van IoT potentieel: sensorische publieke ruimte
- Inzicht is nodig wie aan de touwtjes trekt; gezien vele actoren hierin betrokken zijn

VLOCA

- **V**Laanse **O**pen **C**ity **A**rchitectuur
- Ontwikkeling van ondersteunende componenten/draaiboeken/instrumenten
- Loopt binnen een breder gecoördineerd Vlaams Smart City beleid
- Vloca: 2020 t.e.m. 2021





INNOVATIE IS ONZIN, LANG LEVE INNOVATIE



Gerrie Smits

gerrie@gerriesmits.com

<https://gerriesmits.com>

INNOVATIE IS ONZIN ☹️
LANG LEVE INNOVATIE 😊

@gerriesmits
4/3/2020

1

Applaus voor jezelf





AI = personalisatie

The screenshot shows the Spotify interface for a 'Discover Weekly' playlist. At the top left is a profile picture of a man with the text 'Your Discover Weekly'. To the right, it says 'MADE FOR LEFTRIGHTCENTRE' and 'Discover Weekly' in large bold letters. Below this is a description: 'Your weekly mixtape of fresh music. Enjoy new discoveries and deep cuts chosen just for you. Updated every Monday, so save your favorites!'. Further down, it says 'Made for leftrightcentre by Spotify • 30 songs, 2 hr 30 min'. There are three buttons: a green 'PLAY' button, a 'FOLLOWING' button with a green outline, and a three-dot menu button. To the right of these is 'FOLLOWER 1'. Below the buttons is a search bar with 'Filter' and a 'Downloaded' toggle switch which is turned on. At the bottom is a table of songs.

	TITLE	ARTIST	ALBUM	
+	Glad to Know You	Kitty Grant	Late Night Tales: Gro...	3 days ago
+	Ciocolato	SwamiMillion, Fawda...	Beats for the Road to ...	3 days ago
+	I Bow Down	Pixx	The Age of Anxiety	3 days ago
+	So Weit Wie Noch Nie	Jürgen Paape	Kompilation	3 days ago



Blockchain

=

Kopen/verkopen
van een fractie
eigendom



RealT
@RealTPlatform

The first property ever to be tokenized on Ethereum is
🔥🏠🔥 SOLD 🔥🏠🔥

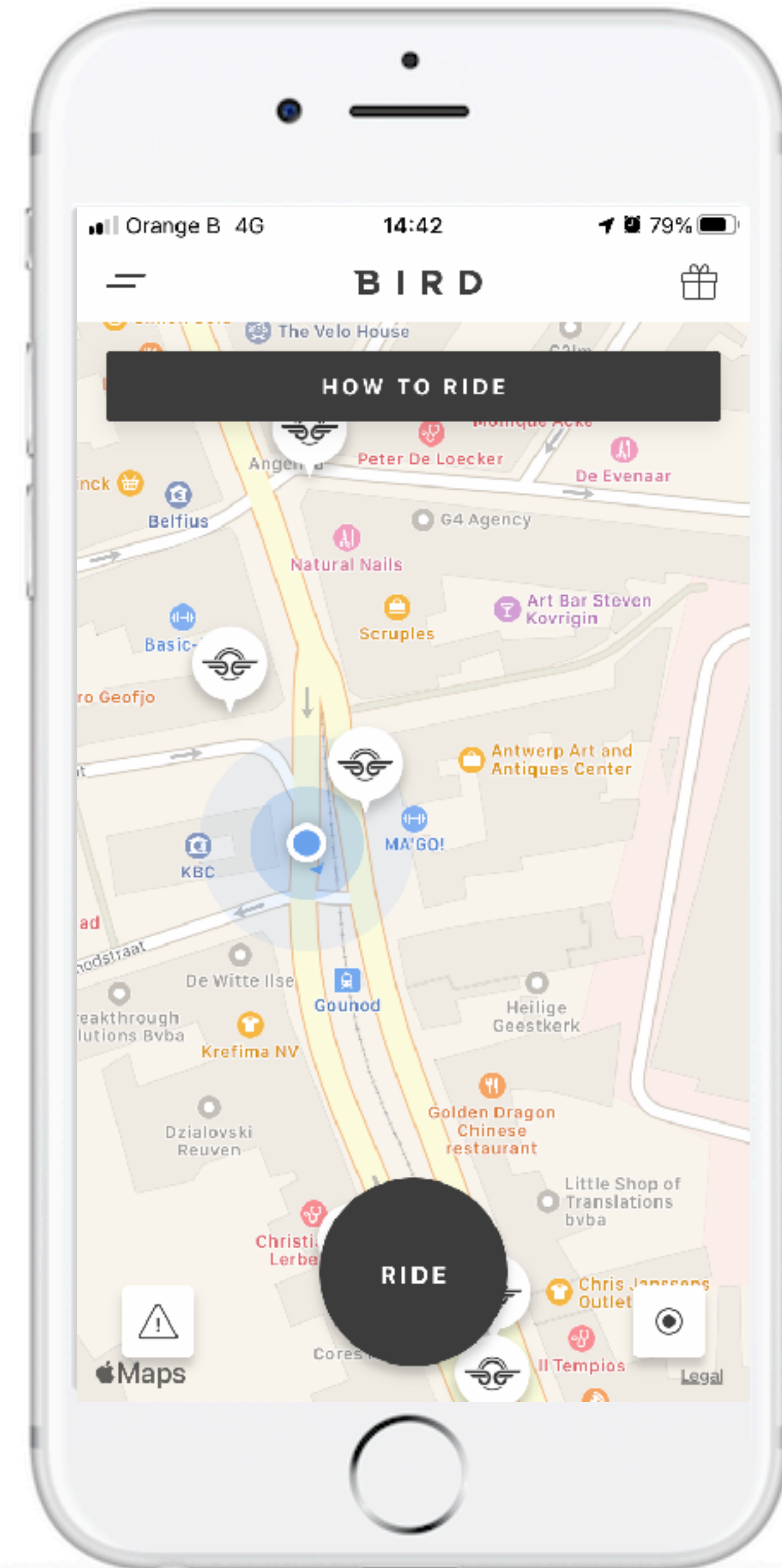
We're so excited to have reached this milestone, that we thought we would share some statistics!

Thank you to our awesome community and supporters!
Together, we will tokenize the world! 🌍🏠🌍





Minuten,
geen dagen





De innovatie-lat ligt hoog



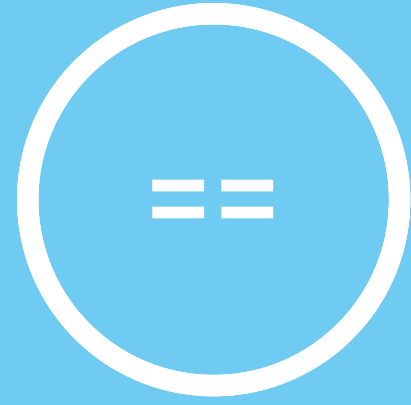


"Sure..."



"... Maar"





Statement voor vandaag

Innovatie is Onzin!
Lang leve Innovatie!



Hi, ik ben Gerrie Smits
CCO van mezelf

“When everybody zigs,
I’m curious about the
zag.”

#strateeg

#workshop-facilitator

#auteur

#consultant

#concept-bedenker

#spreker

#vragen-steller

#program-designer

#view-from-the-outside

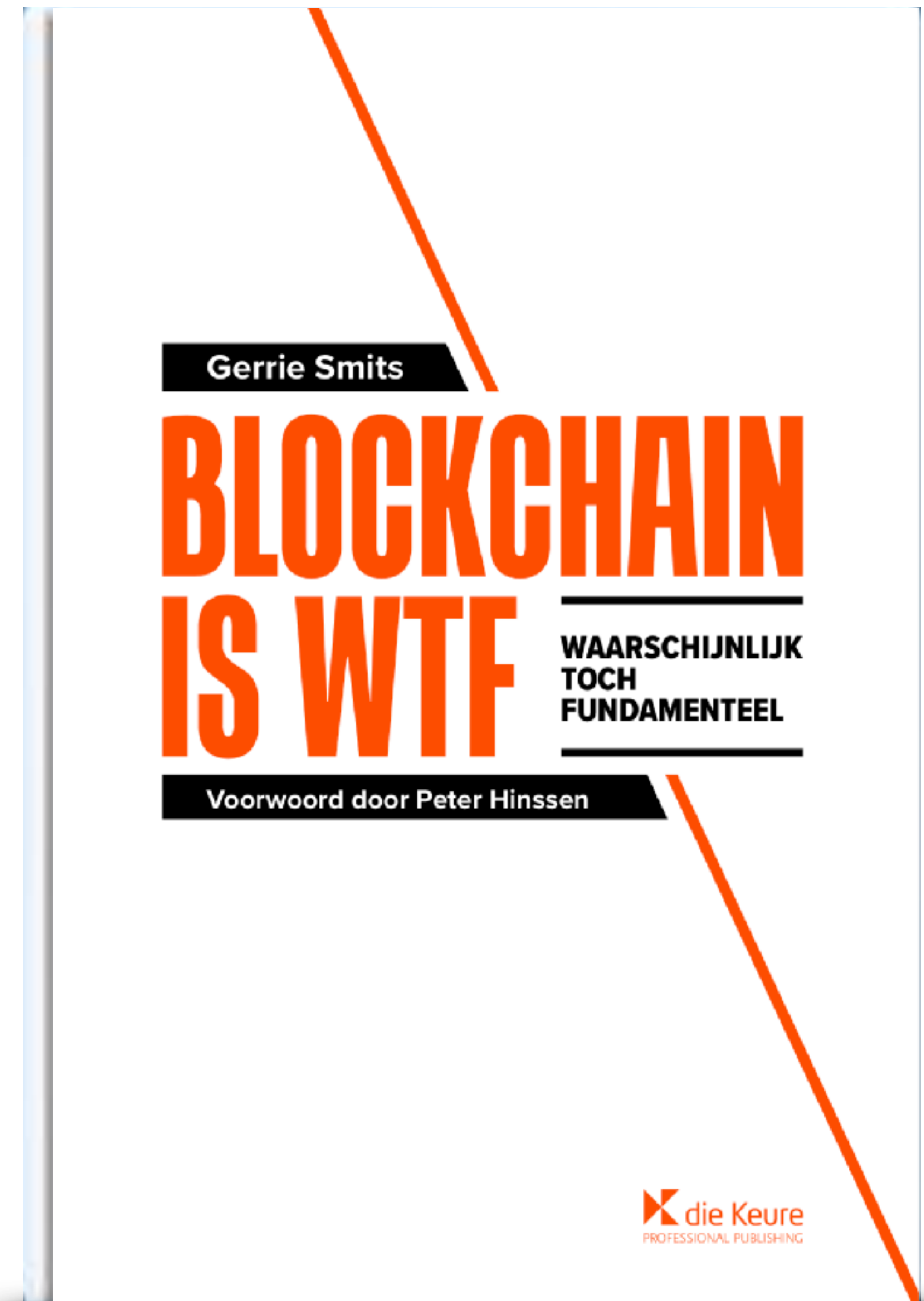


Een paar organisaties waar ik voor/mee gewerkt heb





Woorden die
ik (te) vaak
gebruik
#1: Digitaal





Woorden die
ik (te) vaak
gebruik
#2: User

**"If everyone has their face
toward the CEO, they have
their ass toward the
customer."**

-
Jack Welch
ex-CEO General Electric



Associatie

Als ik "innovatie" zeg,
zeg jij "..."?

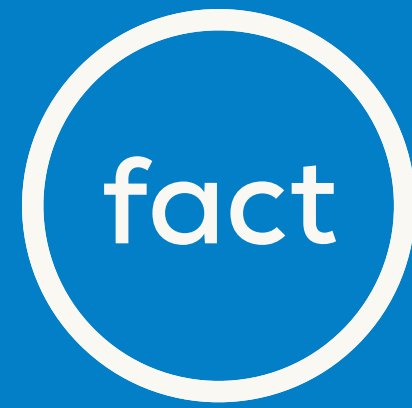


Innovatie is Onzin

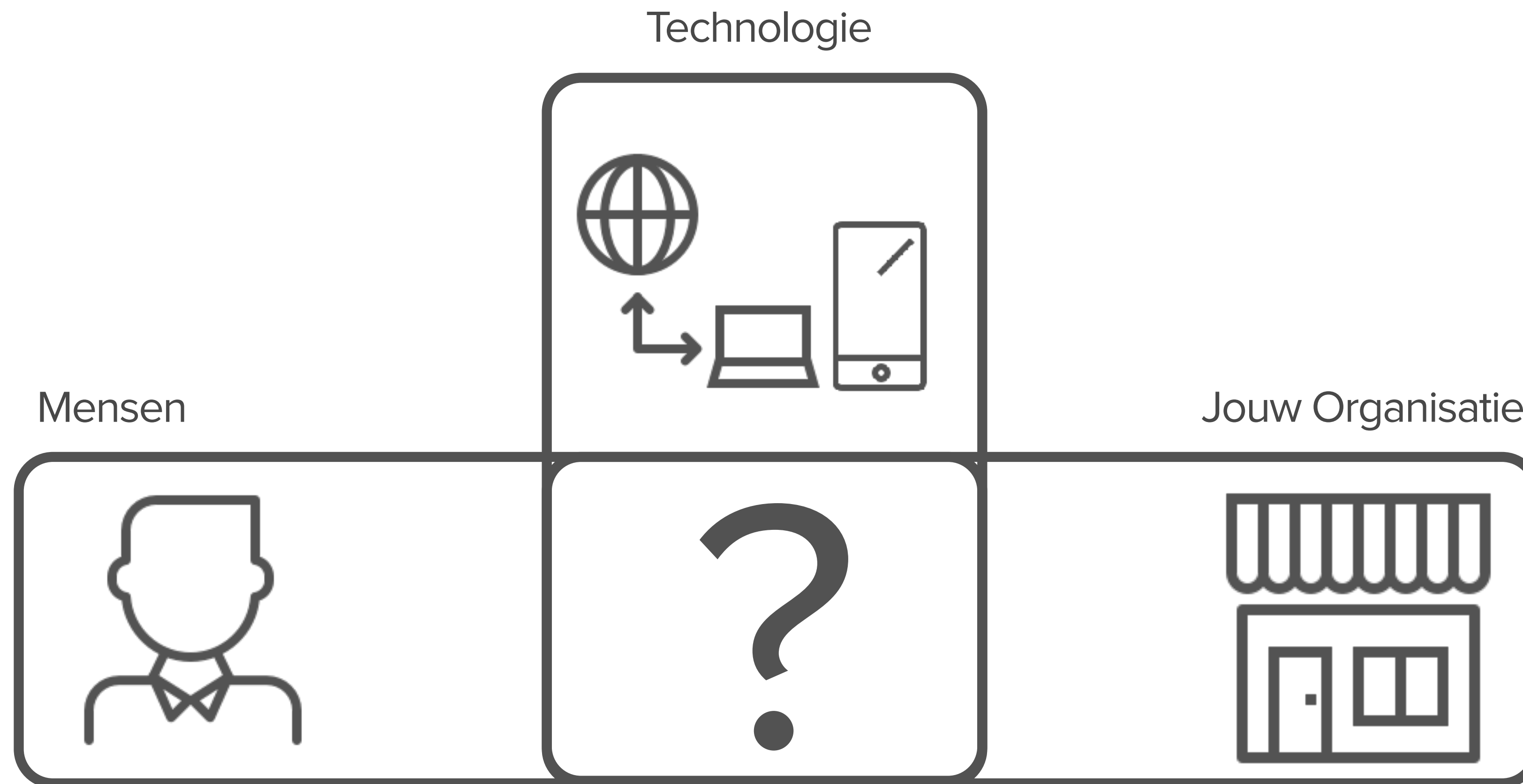
pt1

Innovatie is niet technologisch





Digitaal creëert frictie & onzekerheid



1e

“Hoezo, disruptie?” 🤔



2e

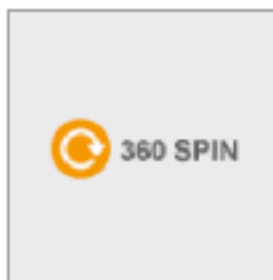
Koop. Meer. Technologie.





Awesome!

HI TEC Men's Navigator Bluetooth® Guidance Shoe



Reduced - Save £185.00

~~WAS £230.00~~

Now £45.00



CLICK & COLLECT FOR ONLY £1

Hi-Tec's new smart shoes are a big step-forward in intuitive navigation. Find your way around any city or navigate the trails hands free without the need of a map or compass. Simply download the free Letchal app onto your phone, set your destination and connect to your new smart shoes with Bluetooth and just start walking. Inside the shoes sits the Haptic vibratory feedback receptors which vibrate when approaching junctions signalling which way you need to turn. Vibration sequences will also tell you when you have taken a wrong turn. The technological ingenuity continues in the construction of the shoe with a durable Michelin Outsole for grip, a lightweight XLR8 midsole for feedback and a waterproof Dri-Tec™ upper. [More details](#)

Product code: 284213

Size:

[Size Guide](#)

7

8

Quantity:

1

Add to Basket

pt2

Innovatie is geen 'team' of een 'job'





Woorden zijn belangrijk

“Innovatie”

“iets nieuws, dat impact heeft”

“Problemen oplossen voor de huidige
(complexe/digitale) wereld”



Innovatie
ontrafelen
=>
Innovatie
is makkelijk

INNOVATIE IS ONZIN - ACTIE-MATRIX (DATABROKER EVENT GENT)

Welke acties/projecten plaats je waar?

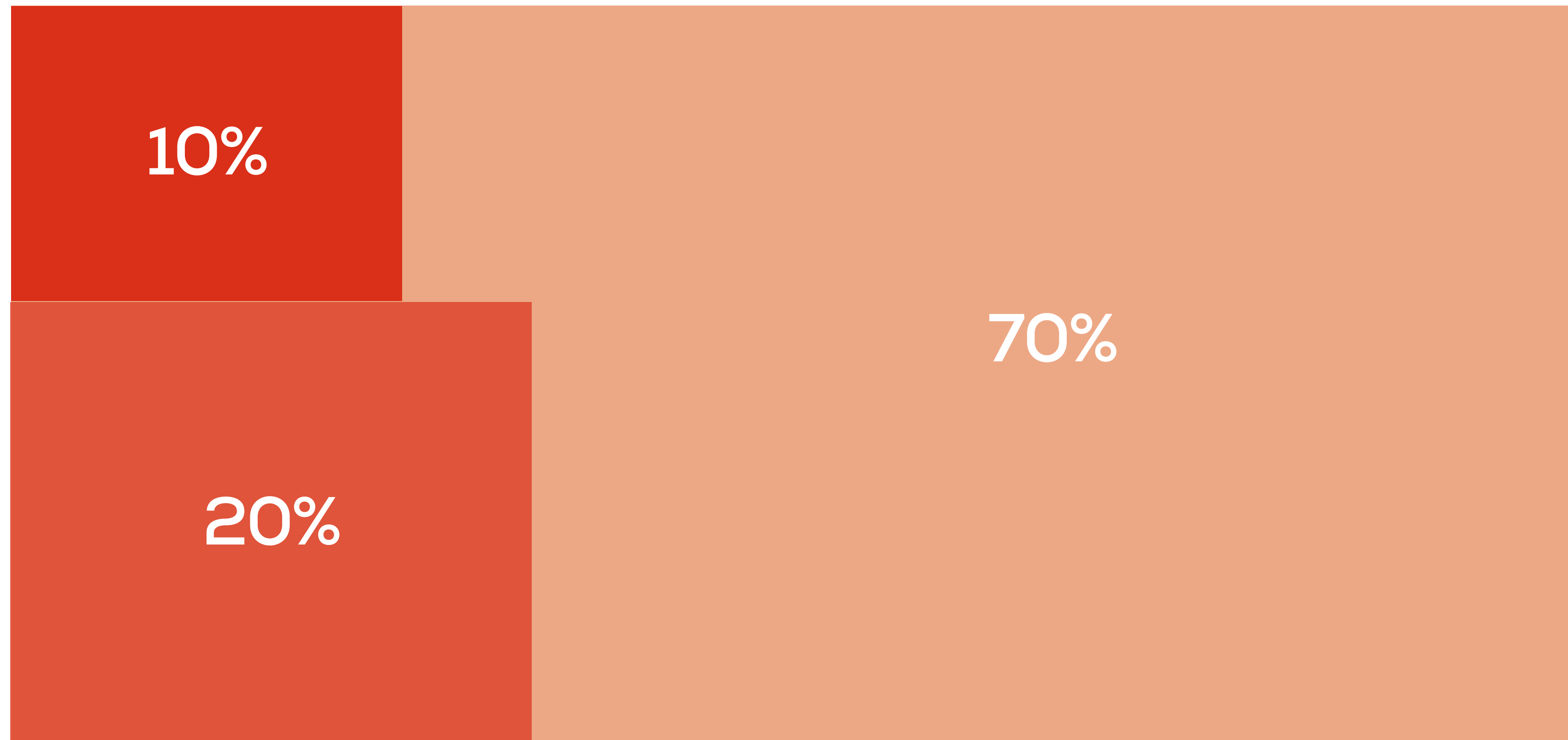
	70% (Optimalisatie)	20% (Radicaal anders)	10% (Experiment)
User- of mens-gericht			
Flexibiliteit			
Snelheid			
Open/platform			
Leadership			

2

Innovatie is overal



Innovatie = 70/20/10





Innovatie 1 = 70%

Optimaliseren van de hoofdopdracht

aka

Efficiënter, sneller, goedkoper,...

**“It’s not about
innovation.
It’s the basics.”**

-

**Russell Davies,
Director of Digital Strategy GDS**



Innovatie 2 = 20%

(Radicaal) nieuwe versie
van wat we nu doen

aka

“Innovatie”



Innovatie 3 = 10%

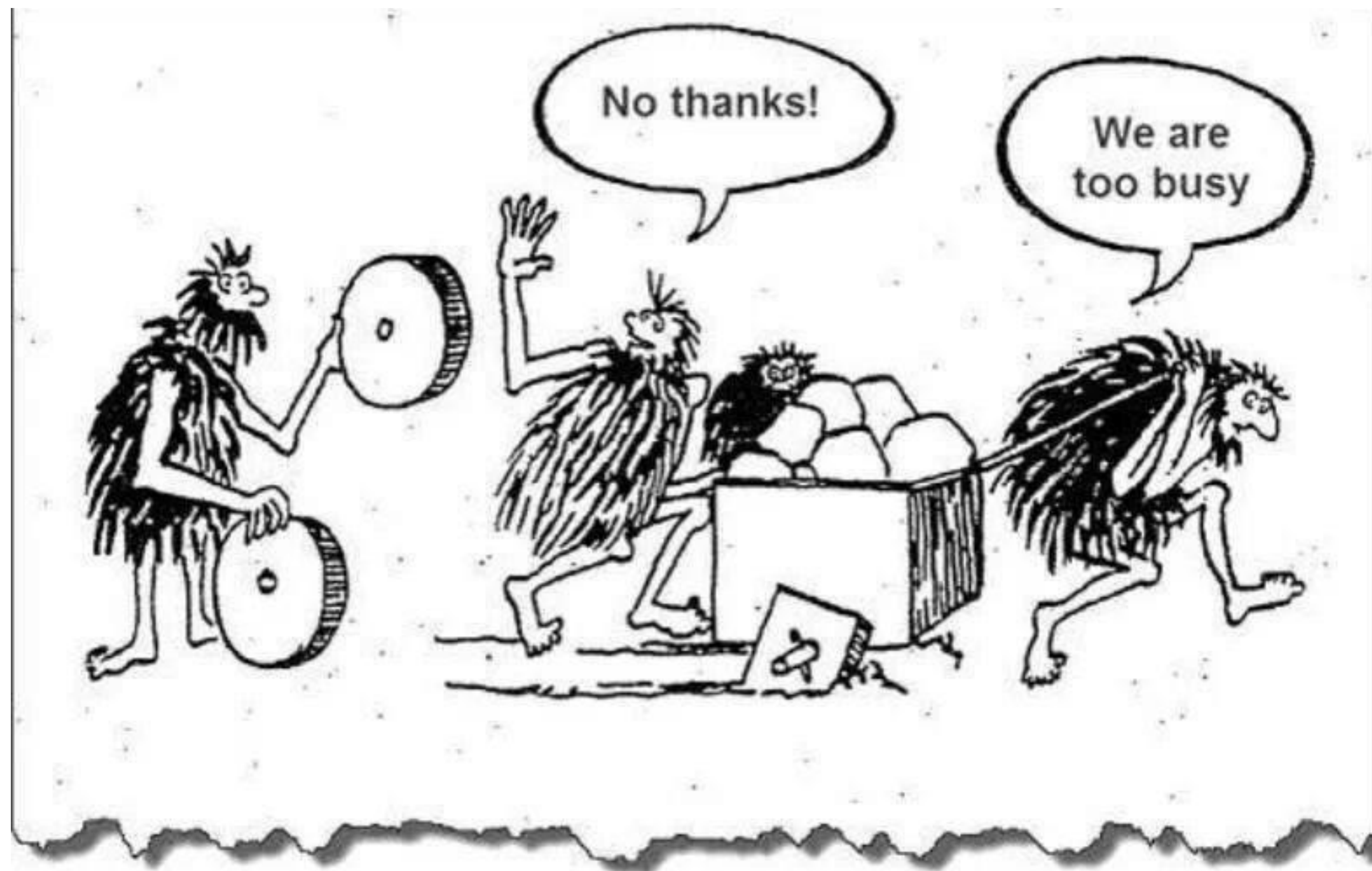
Risico-volle experimenten,
zonder duidelijke ROI

aka

“Research & Development”



Van 10% naar 20% naar 70%



3

Innovatie > Tech



#1 skill voor
succes in de
digitale wereld,
volgens
business
leaders

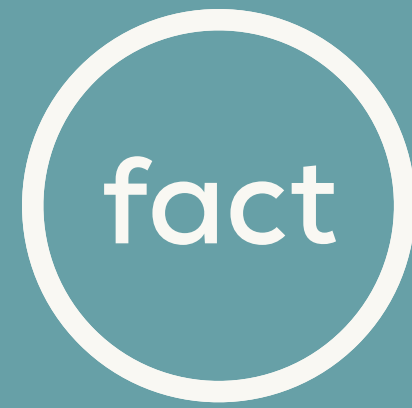
Empathie



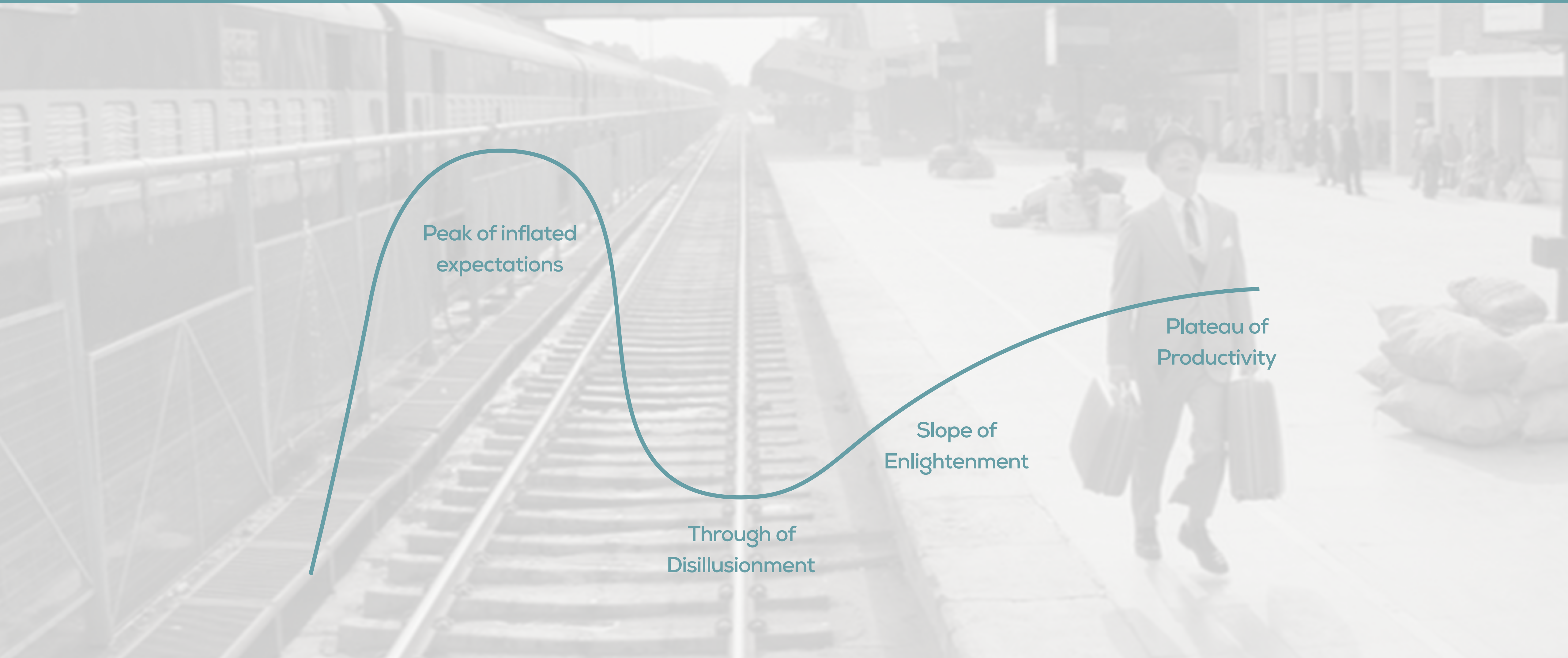
Kijk voorbij de tech shizzle

Digitaal gaat niet over technologie implementeren.

Het gaat om het snappen van impact, een cultuur en een manier van werken & die inzichten te gebruiken om te voldoen aan de behoeftes, gedragingen en nieuwe verwachtingen van mensen.



Technologie achterna hollen? Moeilijk & vermoeiend

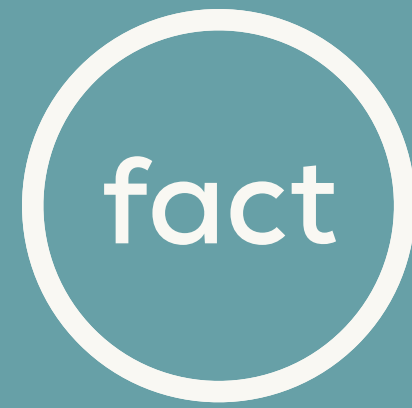


Peak of inflated
expectations

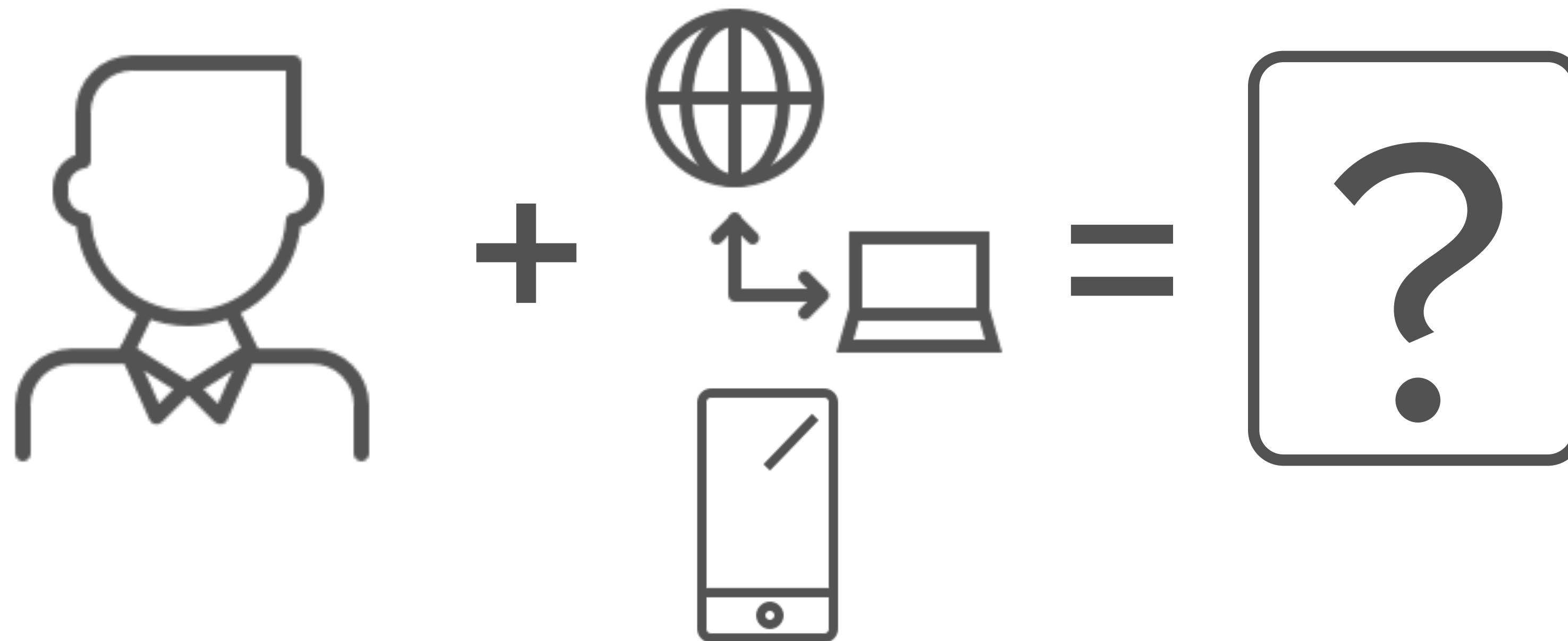
Plateau of
Productivity

Slope of
Enlightenment

Through of
Disillusionment



People are the steady bit



Menselijke
behoeften &
motivaties blijven
redelijk constant

Technologie is
volatiel &
verandert
constant



Innovatie strategie van Amazon

3 PRINCIPES

1. Customer obsession rather than competitor focus

2. (...)

3. (...)



Het belang van 'je inleven'













WERFINRIT
ZUID
Z1



In- en uitrit
werfverkeer



INDIT
W



Punt 1

Succesvolle 'innovatie'
vraagt een extreme focus op
de gebruiker (lees: mens).



Flexibilität



Van: No way!...

No warehouses!

No stock!

No shipping!

Amazon Business Strategy, 1994

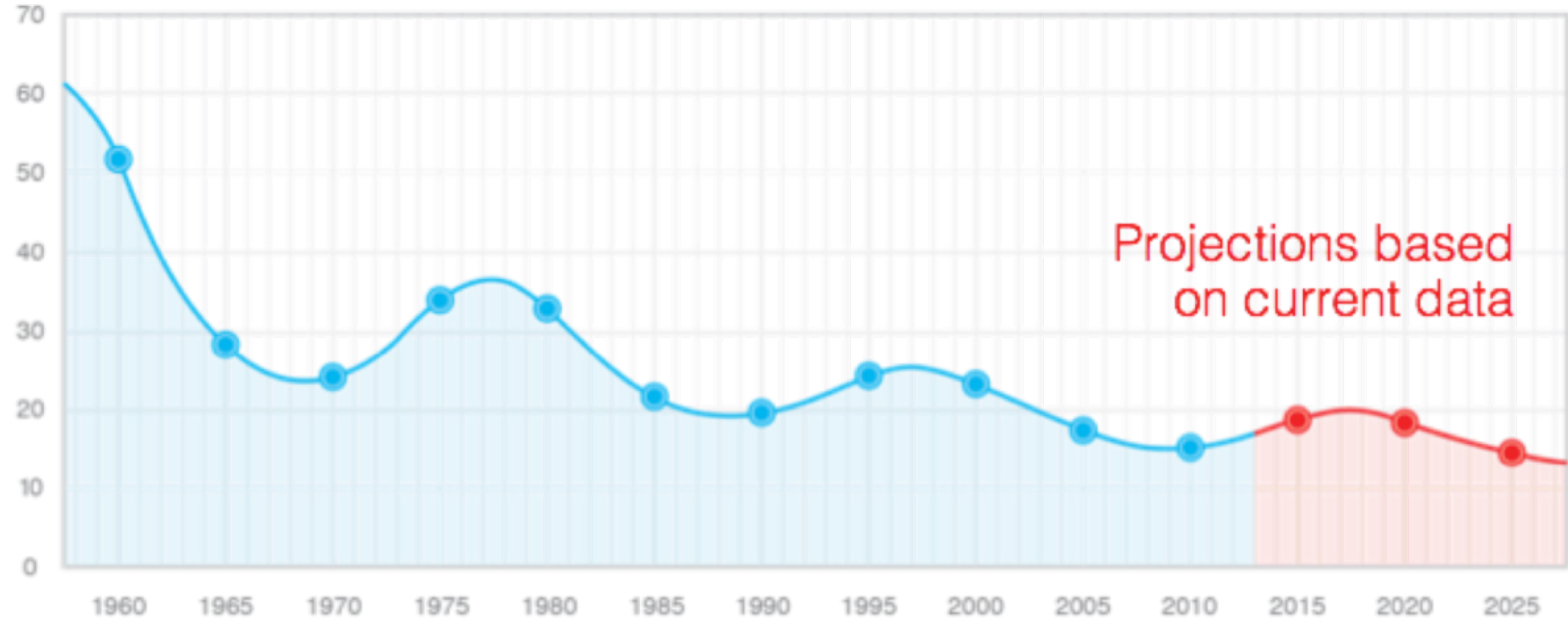


...naar: Why not?





Nothing Lasts Forever





Ready to un-learn

//

The illiterate of the 21st Century will not be those who cannot read and write, but those who cannot learn, unlearn and re-learn.

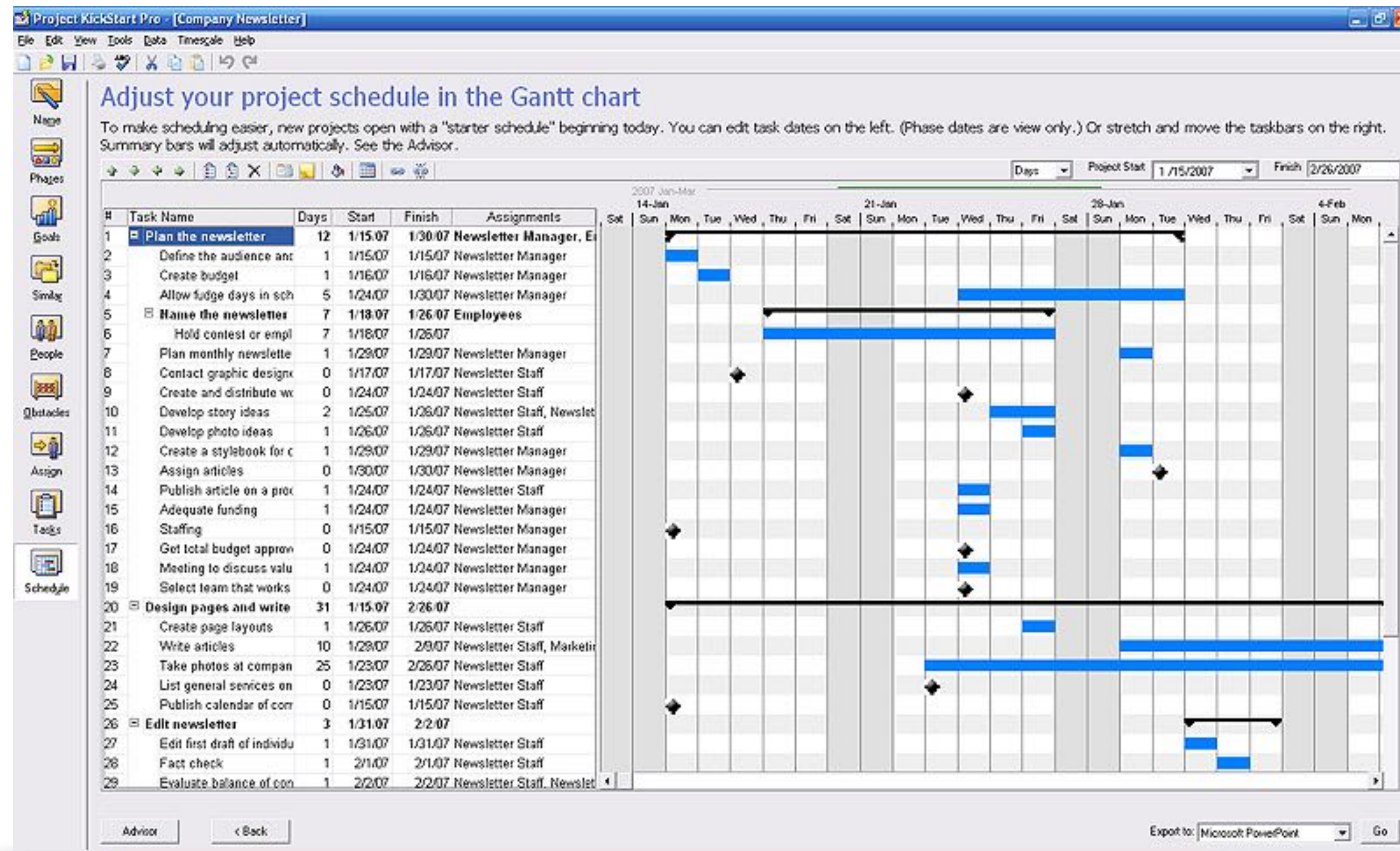
//

Alvin Toffler,
author & futurist





En planning? Let the past drive the future?





Punt 2

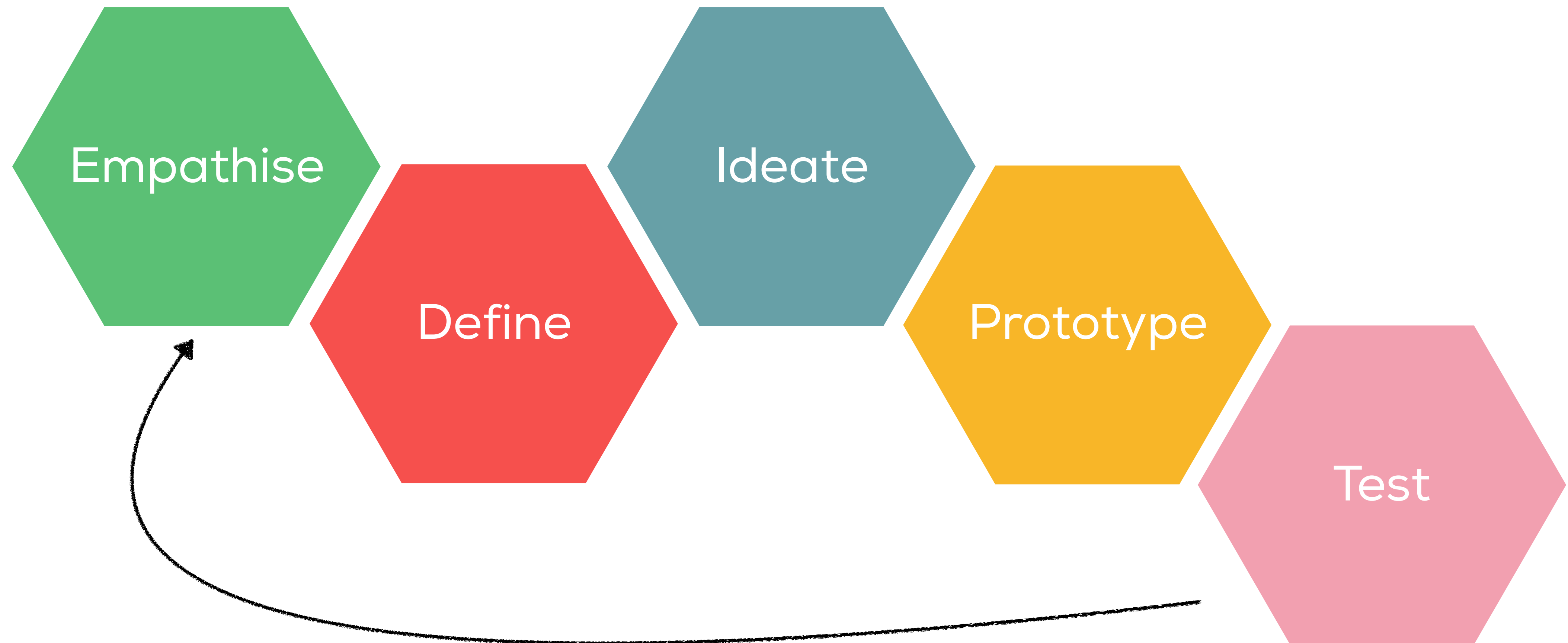
Succesvolle 'innovatie'
vraagt flexibiliteit, de vrijheid
om te veranderen en een
cultuur waar falen (af en toe) mag.



Snelheid

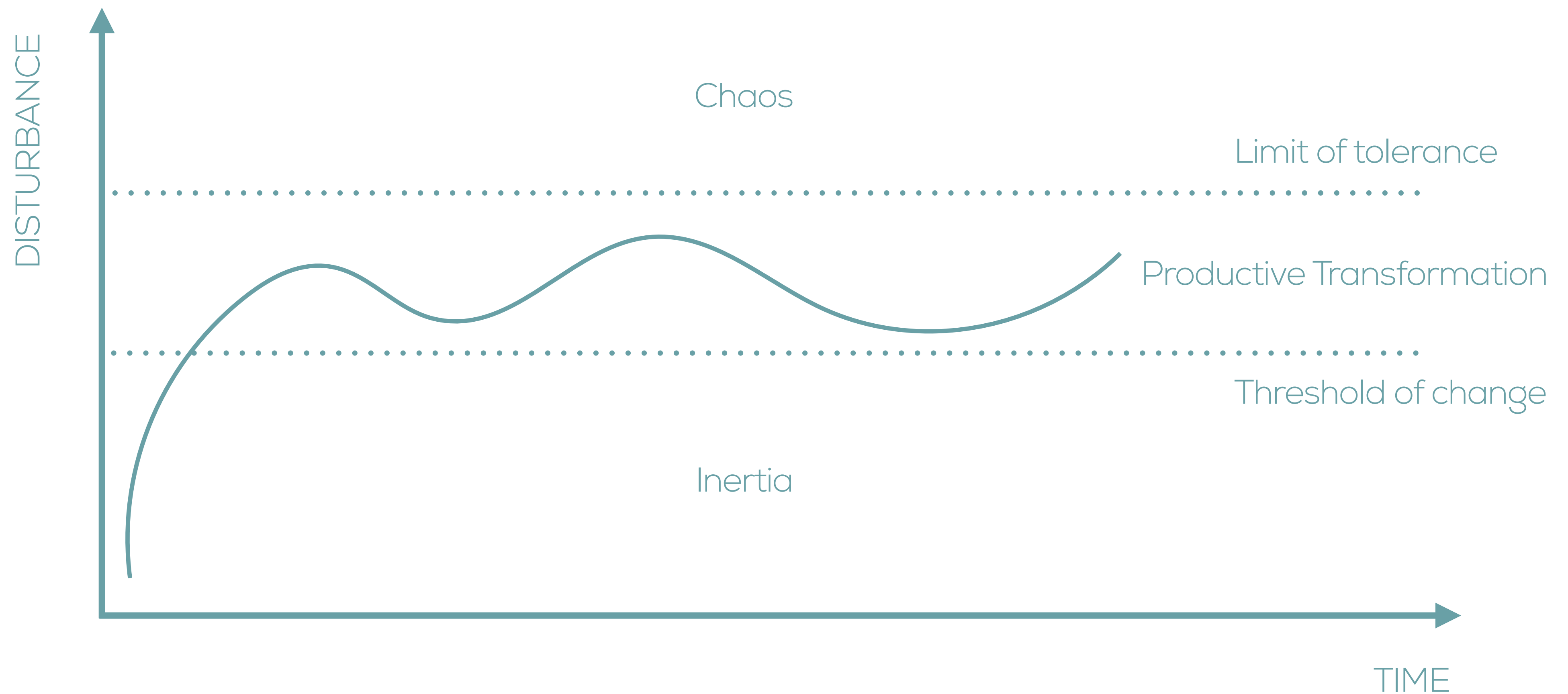


Think, do, learn, repeat





Is het de juiste snelheid?





Korte actie (+ Lange Visie)

Wat gaan we doen in

- 6 dagen
- 6 maanden
- 6 jaar



Punt 3

Succesvolle 'innovatie'
betekent de juiste snelheid vinden –
van werken, beslissingen nemen,...



Innovatie strategie van Amazon

3 PRINCIPES

1. Customer obsession rather than competitor focus
2. Builders and pioneers with willingness to fail
3. (...)

#4

Open/platform



Open = niet-technisch



Zot van A
Gisteren

GOOD MORNING ANTWERPEN!!!!

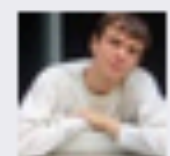
En ja hoor, de allereerste stadsfacebooker is een feit.

De komende 2 weken vinden jullie hier mijn kijk op onze stad, verhaaltjes, fotootjes, en ik ben van plan elke dag iemand in de bloemetjes te zetten die net als ik, helemaal zot is van A!!!!

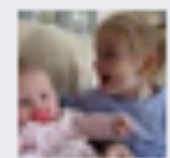
Vind ik leuk · Reageren · Delen

👍 70 personen vinden dit leuk.

💬 Bekijk alle 8 reacties



Bart Vdb Dat probeer ik toch te doen :D
Gisteren om 10:58 · Vind ik niet meer leuk · 👍 2



Martine Immens ♥ ♥
Gisteren om 13:10 · Vind ik leuk

Schrijf een reactie...



Open = technisch

“

Anyone who doesn't
do this will be fired.
Thank you; have a
nice day!

”





Waarde van data = connectie

**BigchainDB and Toyota announce
decentralized exchange for sharing
autonomous vehicle data**



10%

Data = ownership + economie





Default is belangrijk

4.6. Digitaal is transparant

Als de groep zoveel mogelijk gepersonaliseerd wil werken en gebruik maken van open standaarden, dan is transparantie een evident principe. Dit principe heeft twee belangrijke voorwaarden:

- De gebruiker is eigenaar van zijn gegevens. De groep moet het vertrouwen van de inwoners verdienen; door transparant te zijn over wat de groep van een gebruiker weet en hoe de groep dat inzet om de dienstverlening en de communicatie te verbeteren; en door die gegevens veilig en anoniem op te slaan. De gebruiker krijgt op een overzichtelijke en eenvoudige manier inzage in zijn gegevens. Hierdoor vertrouwt de gebruiker zijn gegevens liever toe aan de groep dan bijvoorbeeld aan Facebook.
De gebruiker kan zijn gegevens op een eenvoudige manier beheren. Hij geeft toestemming wanneer zijn gegevens gebruikt worden (bv. *een ambtenaar die een dossier in orde maakt, of een website die toelating wil om gepersonaliseerde informatie aan te reiken*).
- De gemeenschap is eigenaar van de stedelijke data. De gemeenschap betaalt belastingen aan de overheid. Het is dan niet meer dan een gezond principe dat die overheid die data opnieuw ter beschikking stelt van de gemeenschap. Dat is de gedachtegang achter open data. **Open Data is daarom de norm in de groep. Elk project moet motiveren waarom data niet vrijgegeven mag worden in plaats van andersom.**



Punt 4

Succesvolle 'innovatie'
vraagt een vorm van openheid,
co-creatie, transparantie,
API-denken,...



Leadership



Veel hangt af van leiderschap





Punt 5

Succesvolle 'innovatie'
vraag leiderschap die
weet wat wanneer ondersteund
en gefaciliteerd moet worden.



Tijd voor innovatie



Overheid of business?



Business Roundtable

Leadership in Action

Policy Perspectives ▾

About Us ▾

Media ▾

CORPORATE GOVERNANCE

Business Roundtable Redefines the Purpose of a Corporation to Promote 'An Economy That Serves All Americans'



Overheid
innoveren

of

Innoverende
bedrijven die
overheid gaan
spelen?

The New York Times

Jeff Bezos Commits \$10 Billion to Address Climate Change

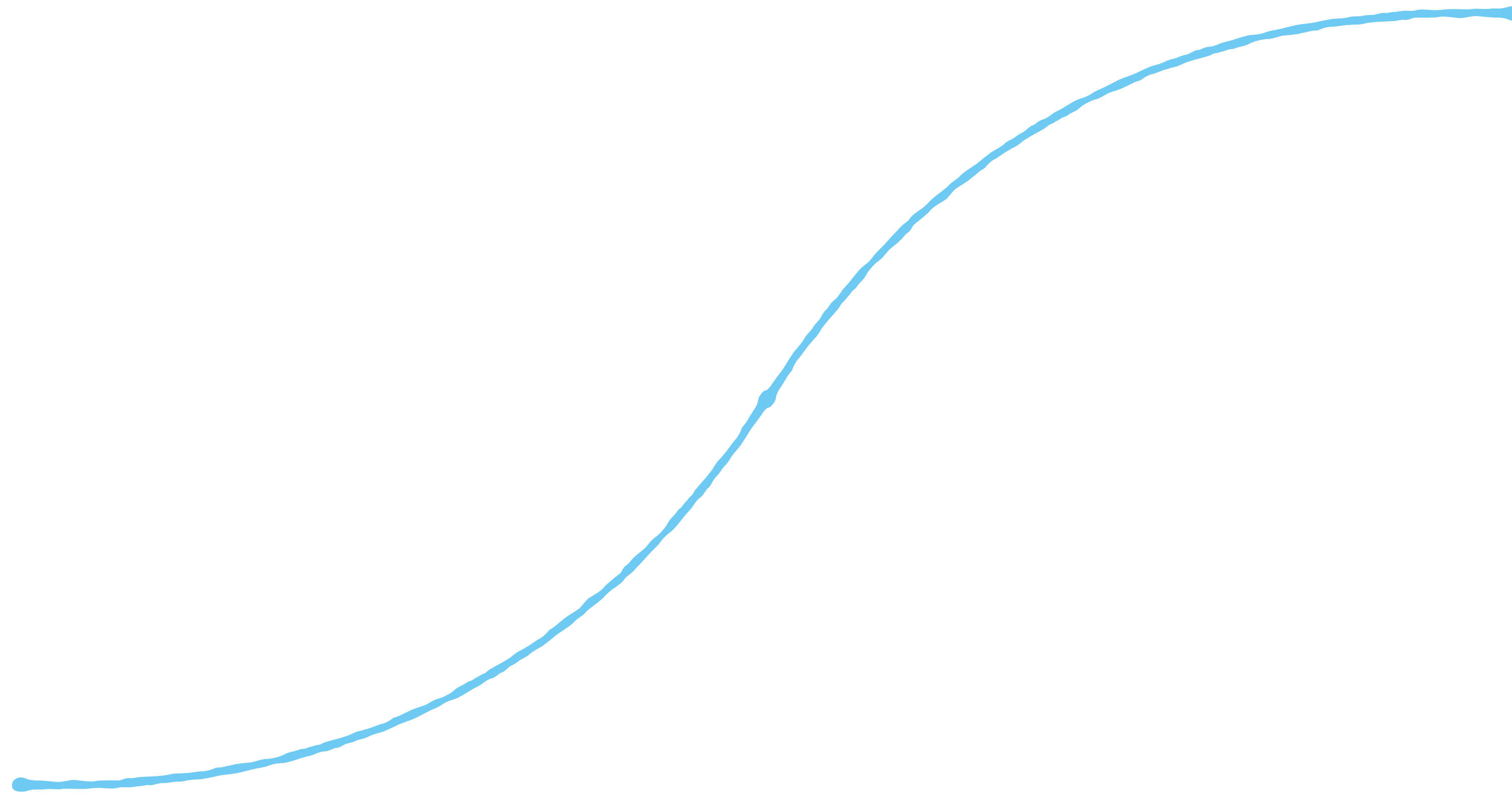
The world's richest man unveiled a fund to help climate scientists and activists, an escalation of his philanthropic efforts.

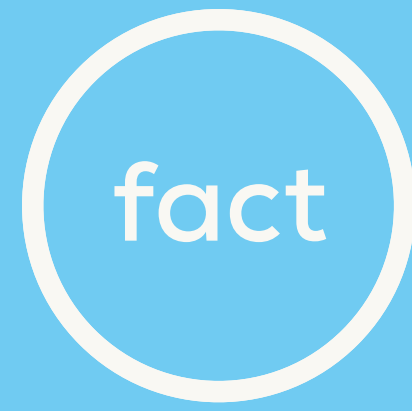


“Climate change is the biggest threat to our planet,” Jeff Bezos wrote on Instagram on Monday. Emma Howells for The New York Times



Tech adoptie volgt een S-curve





Innovatie = niet makkelijk





Begin op tijd





“Ja maar,
dat is nog
niet
belangrijk”



home search global social net invite faq logout

quick search

go

My Profile [edit]

My Friends

My Groups

My Parties

My Messages

My Account

My Privacy

The Biggest Facebook Group Ever.....'s Profile (You are a member of this group)

Group Description

This group aspires to become the largest group of facebook users ever!

Be a part of this revolution!

Founded March 1st, 2005.

Officers

co-founder	Chris Rivers
Prime Minister	Spiro Floratos
minister of defense	John Bilidi
Director of Internal Affairs	Chad Duncan
Chief of Staff	Jessica Terry

Recent Discussion

Free flatscreen

Posted at 4:36pm July 19th, 2005.

Brian Weiss writes "Sign up for a credit card or other offer, get some friends to do the same, and get a free fiat screen tv or monitor!

<http://www.FreeFlatScreens.com/?r=12896180>

(Yes this works,... [more])"

respond :: message :: view

Kevin Kozlowski wrote at 1:20pm July 8th, 2005:

They're at over 3200 now... We need more peopleeeee

respond :: message :: view

RateMyProfessors.com

Posted at 1:44am July 4th, 2005.

Keyan Duve writes "Check out all the professor ratings at RateMyProfessors.com ... then rate your profs to save your friends a headache and lots of wasted tuition \$\$"

respond :: message :: view

Picture



Message All Members

Message Board

My Preferences

Remove from My Groups

Related Groups

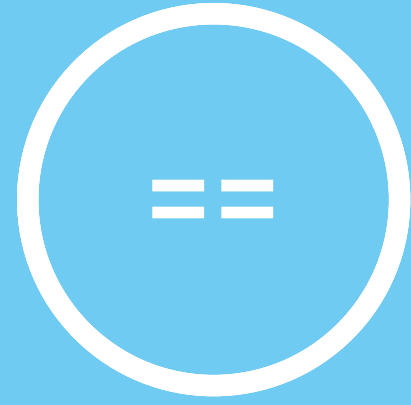
People in this group are also in:

- DC NIGHTLIFE NETWORK (1416 people)
- I Went To Public School, Bitch! (1103 people)
- Capital Life (638 people)
- Family Guy (573 people)
- GW College Democrats (524 people)

Groupies



John Kerry



Succes er mee

Innovatie is Onzin!
Lang leve Innovatie!



DANK U >>>



**<https://zagtothezig.substack.com/>
gerrie@gerriesmits.com**

+32 491 354 365

SLOTWOORD



Bart Rosseau

Stad Gent

Diensthoofd Data & Informatie

`Bart.Rosseau@stad.gent`



DANK AAN ALLE PARTNERS!

Alle informatie binnenkort beschikbaar via

- ❖ de website van VLAIO
- ❖ de website van Stad Gent



In samenwerking met :

De Groote De Man, Flan Caramel, Crushing Content & Co-station Gent Dampoort