

Basisinfo van ons intranet over de Ateliers Heldere Taal

Atelier Heldere Taal

Heldere taal is onmisbaar voor toegankelijke communicatie. Daarom biedt onze organisatie diverse vormingen aan waarin je helder kunt leren schrijven. Maar het blijft moeilijk om die kennis alleen in de praktijk te brengen: de tijdsdruk is meestal groot, de inhoud is vaak complex, oude gewoontes zijn hardnekkig ...

Dé oplossing: volg met je dienst een **Atelier Heldere Taal** en breng samen met de taalambtenaar heldere taal in de praktijk.

Doel

Je dienst:

- krijgt (structurele) expertise in heldere taal en de noden van specifieke doelgroepen zoals anderstaligen en personen met een handicap.
- herschrijft onmiddellijk samen met de taalambtenaar een aantal voorbeelddocumenten in heldere taal.
- engageert zich om de kennis binnen de dienst te verankeren om zo te blijven werken aan heldere taal.

Doelgroep

Het Atelier Heldere Taal is niet bedoeld voor individuele medewerkers, maar mikt op teams/diensten/groepen die de nood voelen om hun communicatie helder te krijgen.

Aanpak

Het Atelier Heldere Taal is een zeer praktische opleiding, helemaal op maat van de aanvrager (team/dienst/groep) en begeleid door de taalambtenaar. De opleiding bestaat uit 3 fasen:

1. Opstart

Tijdens de opstartfase bespreekt de taalambtenaar samen met een interne trekker (vaak de communicatiemedewerker van de dienst): de noden, de mogelijke deelnemers, de timing en de verwachtingen. Daarna bespreekt de trekker die afspraken met de leidinggevenden van de dienst(en) en vraagt het mandaat om een Atelier Heldere Taal te organiseren. Vervolgens selecteert de trekker ongeveer zes teksten om te herschrijven.

2. Herschrijfsessies

De taalambtenaar neemt de voorbereiding en de organisatie van deze sessies helemaal op zich. De interne trekker is altijd aanwezig. De eerste sessie begint met een korte opleiding heldere taal, met een aantal smaakmakers, een reeks basistips en enkele handige tools (maximaal 1 uur). Daarna beginnen we onmiddellijk samen te herschrijven. Op die manier krijgen de deelnemers helder schrijven vlog in de vingers. Om enige routine te verzekeren zijn er minimaal 3 sessies. Als de inhoud van de teksten het toelaat, testen we de herschreven teksten ook bij het doelpubliek (ervaringsdeskundigen).

3. **Verankering**

De interne trekker zorgt, onder impuls en met tools van de Werkgroep Taalbeleid, mee voor verankering van helder schrijven in de dienst(en) door onder andere: iedereen op de hoogte te brengen en de resultaten van het atelier te verspreiden, in overleg met de dienst(en) jaarlijks doelstellingen voor de toekomst te formuleren (bijvoorbeeld: in 2020 willen we minstens 10 brieven voor burgers herschrijven in heldere taal).