

Workshops datawarehouse

Een datawarehouse kan omschreven worden als een virtueel magazijn met dossierkasten. Elke dossierkast bevat laden met daarin telkens een reeks samengestelde dossiers die bewust en gestructureerd zijn samengesteld. Bij het opbouwen en ontwikkelen van zo een magazijn dienen veel bouwstenen en aandachtspunten in rekening gebracht te worden om tot een succesvolle implementatie te leiden.

In 2017 werd tijdens drie workshops ingegaan op de eerste bouwstenen: Informatiebehoefte bepalen, inzetbaarheid van datawarehouse en haalbaarheid.

Deze workshops werden geleid door Jelke Sooghen, manager beleids- en managementinformatie van de stad Antwerpen.

Workshop 1: Informatiebehoeften bepalen – 21 april 2017

In workshop 1 stond het in kaart brengen van informatiebehoeften als onderdeel van het ontwikkelen van een datawarehouse centraal. Dat werd gedaan aan de hand van concrete cases die de deelnemers niet, niet efficiënt of niet correct ingevuld kregen met de huidige beschikbare instrumenten binnen hun organisatie. Belangrijk was daarbij dat deze cases een wederkerende informatiebehoefte moesten invullen.

Er werd gestart met een stukje theoretisch kader, gelinkt aan een Antwerpse case. Zo kreeg dat kader meteen body en soul.

Aansluitend werd in plenum een vraag rond 'Realisatiegraad van investeringsbudget en exploitatiebudget' van de stad Oostende behandeld.

Daarna werden de deelnemers zelf aan de slag gezet: In groepjes werden telkens twee cases, door de steden vooraf ingediend, in handen genomen. Jelke Sooghen stuurde bij en beantwoordde waar nodig vragen. Hij maakte de deelnemers attent op blinde vlekken en formuleerde suggesties.

Daarna werden in plenum de resultaten van het werk per groep gepresenteerd en werden generieke conclusies geformuleerd.

[Presentatie bij de eerste workshop datawarehouse](#)

Workshop 2: Informatiebehoeften verfijnen - 15 september 2017

In workshop 2 stond opnieuw het in kaart brengen van informatiebehoeften als onderdeel van het ontwikkelen van een datawarehouse centraal.

Deze workshop bouwde verder op een case die door de deelnemers thuis met de eigen collega's werd uitgewerkt. Iedere deelnemer bracht een actuele informatiebehoefte uit de eigen organisatie in kaart voor 3 verschillende doelgroepen. De presentaties die de resultaten van dat traject in de stad bevatten werden gepresenteerd en daarna in groep besproken en bijgestuurd waar nodig. Belangrijk was dat deze cases een wederkerende informatiebehoefte moesten invullen.

Inleidend overliep Jelke Sooghen het opzet van de workshop en besprak hij kort de ingediende cases. Aansluitend presenteerde iedere participant de presentatie die zij/hij indiende. Na de presentatie werd elke case groepsgewijs besproken, onduidelijkheden benoemd, suggesties geformuleerd,....

Achteraf werd het geheel van gepresenteerde cases geëvalueerd op zoek naar gemeenschappelijke uitdagingen en opportuniteiten. Samen werd bekeken of iedereen na deze workshop over voldoende informatie beschikte om de informatiebehoeften in de eigen stad in kaart te brengen.

Presentatie bij de tweede workshop datawarehouse

Workshop 3: Haalbaarheid - 24 november 2017

In workshop 3 werd een laatste keer ingegaan op het bepalen van informatiebehoeften. Optioneel konden de deelnemers, vooraf een informatiebehoefte uitwerken en inzenden. Deze werd, zoals in workshop 2, bekeken en klassikaal besproken in het eerste deel van deze workshop.

Daarna werd dieper ingegaan op het evalueren en screenen van informatiebehoefte binnen de organisatie.

Het opzet werd daarna verbreed met een hulpinstrument om informatiebehoefte te screenen op relevantie voor datawarehouse. De workshop bouwde verder op de inventaris van informatiebehoeften die de deelnemers met collega's in de stad eigen stad hadden opgemaakt. We evalueren klassikaal jullie screening van de informatiebehoeften in de inventaris.

Vervolgens werd ingegaan op de zogenaamde haalbaarheidscheck. Hier leerden de deelnemers de technische haalbaarheid van het uitwerken van een informatiebehoefte in datawarehouse inschatten aan de hand van een standaard beslissingsboom.

Ten slotte werd een blik geworpen op mogelijke scenario's voor het organiseren van een interne werking rond datawarehouse.

Presentatie bij de derde workshop datawarehouse