

## Verkennd parcours datawarehouse

### Context

Binnen een aantal programmalijnen van het Kenniscentrum werd de afgelopen jaren een grote sprong voorwaarts gemaakt. Zo ook binnen het thema O(mgeving) B(eleid) M(anagement) informatie: De intense samenwerking binnen de werkgroepen OBMi en ORBA leverde 2 zeer concrete tools op: Stad in Cijfers en ORBA, de tool voor de opvolging van de realisatiegraad van het bestuursakkoord.

Beide werkgroepen evolueerden tussen 2017 en 2021 van een leer- en kennisplaats waar vooral de steden Antwerpen en Gent het voortouw namen naar een samenwerkingsverband waarin alle deelnemende steden/ VGC een actieve rol opnemen.

Een groeiende maturiteit leidt nu tot een toenemende behoefte aan het structureel uitbouwen van rapportages, die ingebed kunnen worden binnen de diverse organisaties. Via verschillende pistes werd actief gewerkt aan het uitdiepen van de kennis daarrond. De opleidingenreeksen datawarehouse en PowerBI leggen samen met het haalbaarheidsonderzoek naar de koppeling tussen ORBA en de financiële softwarepakketten de kiem voor een mogelijke samenwerking rond datawarehousing.

Uitdaging daarbij blijft het vinden van de juiste snelheid, afgestemd op ieders draagkracht.

Tijdens een verkennend parcours willen we in het najaar van 2021 samen met de centrumsteden en de VGC samen op zoek naar een geschikte invulling voor deze toenemende behoefte.

### Aanpak

Het verkennend parcours werd aangepakt in 3 fases:

- Vertrekpunt werd een inventarisatie van de stand van zaken met betrekking tot de datawarehouse bij de steden en de VGC.
- Deze heeft geleid tot een eerste sneuvelnota met vaststellingen en discussiesporen voor een Taskforce.
- Vanaf het najaar heeft deze Taskforce, vertrekkend van deze sneuvelnota, zich gebogen over de verder invulling van een eventueel datawarehouse-traject.

### Inventarisatie: The State of the Art

Als eerste stap in de verkenning hebben we tijdens de zomer een goede stand van zaken gemaakt met betrekking tot datawarehouse in de Vlaamse centrumsteden en bij VGC. We brachten daarbij in kaart wat al gedaan wordt in de centrumsteden en welke de verdere plannen zijn met betrekking tot datawarehousing .

Het Kenniscentrum hield een digitale interview-ronde bij alle centrumsteden en de VGC. Steden kregen vooraf een uitgebreide vragenlijst die tijdens de video-interviews samen werd overlopen.

Door middel van deze opdracht en de interviews probeerden we een antwoord te vinden op volgende vragen:

- Wat wordt in de stad precies verstaan onder de term datawarehouse?
- Welke initiatieven werden in de stad al genomen m.b.t. datawarehousing?
- Wat zijn de ambities m.b.t. datawarehouse in de stad?
- ...

Voor elk van de interviews wilden we informatie en behoeften vanuit verschillende insteken in de organisatie verzamelen: algemeen directeuren, vertegenwoordigers uit de strategische cellen, medewerkers die op technisch vlak het beleid ondersteunen (leden van de werkgroep OBMI of ORBA) en ICT- verantwoordelijken.

### **Sneuelnota**

In een tweede fase heeft het Kenniscentrum alle resultaten tot een rapport verwerkt en gingen we in de resultaten op zoek naar gemeenschappelijkheid.

In deze sneuelnota werden de eerste antwoorden geformuleerd op volgende vragen:

- Is er voldoende gemeenschappelijkheid in de aangebrachte definities en ambities?
- Kan deze gemeenschappelijkheid dienen als draagvlak voor een gezamenlijk datawarehousetraject?
- Welke van de scenario's uit het "haalbaarheidsonderzoek naar het koppelen van ORBA met financiële softwarepakketten uit de centrumsteden" sluit het best aan bij de gezamenlijke ambities?
- In welke mate kan worden samengewerkt?
  - Gedeelde technische infrastructuur?
  - Gemeenschappelijke aanbesteding van een oplossing?
  - Samenwerking en taakverdeling in specifieke thematische projecten?
  - Kennisdeling?
- ...

### **Taskforce – Op zoek naar een gezamenlijke uitdaging**

Voor het verdere verkennend parcours werd Taskforce opgericht.  
Een overzicht van de leden van de Taskforce vind je onderaan deze nota

Op basis van de sneuelnota gaat de Taskforce samen op zoek naar een gezamenlijke uitdaging voor de centrumsteden en de VGC. Vertrekkend van de conclusies van de inventarisatie en de geformuleerde discussiesporen uit de sneuelnota, buigen zij zich over de precieze inhoud van een datawarehouse-traject binnen het meerjarenplan 2022-2026 van het Kenniscentrum.

Einddoel is, bij aanvang van het meerjarenprogramma 2022-2026 duidelijkheid te hebben omtrent de invulling van het spoor datawarehouse in dat programma. De Taskforce formuleert daartoe een duidelijke advies eind maart 20

## Samenstelling van de tastforce

De Taskforce Datawarehouse is samengesteld uit een vertegenwoordiging uit de strategische cellen van de steden, medewerkers die op technisch vlak het beleid ondersteunen (leden van de werkgroep OBMI of ORBA) en stedelijke ICT- verantwoordelijken.

Hierbij een overzicht:

Stad	Naam	Functie
Stad Aalst	Inge Lambrecht	Projectleider Strategie
Stad Antwerpen	Reinhard Stoop	Datamanager
Stad Brugge	Bram De Vreese	Datamanager
Stad Genk	Stijn Schepers	Chief Digital Officer (CDO)
Gent	Jonas Verstraete	(Geo)data en informatiemanagement
Hasselt	Danny Willen	Data- en Applicatie architect
Kortrijk	Hans Verscheure	Teamverantwoordelijke IT Projecten & Data
Leuven	Dries Capelle	Directeur Digitaal
Mechelen	Dimitri Vanbaelen	Beleids- en Managementinformatie Manager
Oostende	Ellen Debever	Expert Data
Roeselare	Geert Sinnaeve	Directeur ICT Shared Services Groep Roeselare
Sint-Niklaas	Jolien De Boodt	Beleidsadviseur
Turnhout	Thierry Tahon	Adviseur - Strategie & Beleid
VGC	Dirk Vanderkerken	Projectmanager ICT
KCVS	Linda Boudry	Directeur
KCVS	Joris Voets	Stafmedewerker