

OCMW GENT

OCMW - atelier

**Wijk en gebieds-
werking**

OCMW Gent

OCMW GENT

INHOUD:

- Context en historiek
- Doelstellingen
- Alles decentraal?
- Organisatorische en bestuurlijke vormgeving
- Evaluatie

17/06/2008 OCMW-atelier 2

OCMW GENT

Context en historiek

Stad Gent:

- Grootorde: bijna 250.000 inwoners
- Concentratie kansarmoede in bepaalde wijken (kansarmoede-atlas en eigen cijfers)
- Grote diversiteit aan gebieden, wijken en statistische sectoren
- Begin jaren 80: ontstaan idee van decentralisatie en 'huis in de rij'
- Leefloon: 1,45% van inwoners of 2,67% van huishoudens in 2007 (hoogste in Vlaanderen en centrumsteden)

17/06/2008 OCMW-atelier 3

OCMW GENT

Aantal leefloongerechtigden per 100 inwoners + aantal huishoudens met leefloon per 100 huishoudens (31/12/2004-31/12/2007)

Year	aantal inw met leefloon (%)	aantal huishoudens met leefloon (%)
31/12/04	1,36%	2,58%
31/12/05	1,38%	2,64%
31/12/06	1,43%	2,70%
31/12/07	1,45%	2,67%

17/06/2008 OCMW-atelier 4

OCMW GENT

Context en historiek

OCMW Gent:

- '94 – '00: visieontwikkeling welzijnsbureaus (voorloper van het sociaal huis)
- '01 – '07: klemtoon op welzijnsbureaus en synergie met de Stad
- '04 – heden: Lokaal Sociaal Beleid (verdere uitbouw sociaal huis)
- '07: afstemming op GGW Stad Gent

17/06/2008 OCMW-atelier 5

OCMW GENT

17/06/2008 OCMW-atelier 6



Doelstellingen welzijnsbureaus

1. Dichter bij de burger
2. Vindplaatsgerichte hulpverlening
3. Structurele partners onder hetzelfde dak
4. Open balie – één-loket - geïntegreerd loket
5. Netwerken met derden/organisaties in de buurt

17/06/2008

OCMW-atelier

7



Doelstellingen

1. Dichter bij de burger

- Keuze voor wijken met hoogste concentratie kansarmoede (8 wijken)
- Zoektocht naar locatie: Stad of OCMW?
- Drempelverlagende infrastructuur

17/06/2008

OCMW-atelier

8



Doelstellingen

2. Vindplaatsgerichte hulpverlening

- Folders
- Nieuwe brochure
- Vooral: actieve deelname in het wijkgebeuren = OCMW krijgt een gezicht - weg met negatief imago

17/06/2008

OCMW-atelier

9



Doelstellingen

3. Structurele partners onder hetzelfde dak

- Kind en Gezin + Reddie Teddy
- Samenlevingsopbouw
- Intercultureel netwerk Gent (ING)
- Wijkresto vzw
- Universitair centrum eerstelijnsgezondheidszorg



17/06/2008

OCMW-atelier

10



Doelstellingen

4. Open balie – één-loket - geïntegreerd loket

- Alle mogelijke vragen
- Vriendelijke en vooral correcte doorverwijzing
- deskundig personeel

17/06/2008

OCMW-atelier

11



Doelstellingen

5. Netwerken met derden

- Opstarten wijkgebonden welzijnsoverleg
- Grootste uitdaging: overlappings tegengaan
- Samenwerkingsverbanden uitwerken

17/06/2008

OCMW-atelier

12



Alles decentraal? NEEN

- Centrale diensten met zitdagen in de wijken
 - Juridische dienst
 - Psychologische dienst
 - Opleiding en tewerkstellingscentrum
- Centrale diensten met helpdeskfunctie
 - Dienst wonen
 - Dienst vreemdelingen
 - Dienst gezondheid

17/06/2008

OCMW-atelier

13



Alles decentraal? NEEN

- Decentrale diensten met centrale aansturing door een methodische cel
 - Integrale gezinsbegeleiding
 - Perspectief
 - Dienst jeugd
- Centrale opvolging wetgeving via lijnbewaking

17/06/2008

OCMW-atelier

14



Organisatorische en bestuurlijke vormgeving

Inzet personeel en middelen

- Hoge kostprijs: balie, infrastructuur, ...
- Complexe trajecten naar beslissingen -> belang van performant informaticasysteem
- Belang van lijnbewaking
- 1 gezicht lokaal bestuur
- Uitbouw van een goede relatie met de Stad (politieke ondersteuning)

17/06/2008

OCMW-atelier

15



Evaluatie

Positief:

- Drempelverlagend
- Integrale aanpak
- Doorverwijzing
- Overlappings tegengaan
- Gericht op en bekend in de buurt
- Vergelijkbaarheid cijfermateriaal
- Correcte indeling wijken volgens gebiedsgerichte werking Stad

17/06/2008

OCMW-atelier

16



Evaluatie

Negatief:

- Hoge kostprijs
- Vergadercultuur
- Personeel (balie, lijn per locatie...)
- Infrastructuur en accommodatie (aparte identiteit - wachtzaal)
- Kans op versplintering en eilandcultuur (lijnbewaking)
- geen afstemming regelgeving hogere overheden (LDC - buurtcentra)

17/06/2008

OCMW-atelier

17



Evaluatie

Uitdagingen:

- Nog niet iedereen gebruikt zelfde wijken (politie, ...)
- Verdere afstemming (binnen en over de wijken)
- Beperken vergaderfrequentie en -platformen
- Stad en OCMW: communicatie en infrastructuur (afstemming verantwoordelijkheden)
- registratiesysteem : meten is weten

17/06/2008

OCMW-atelier

18



Info

OCMW Gent
Algemene Maatschappelijke
Dienstverlening

Onderbergen 86
9000 GENT

Tel. 09 266 98 55
Fax 09 266 98 60

Anne-Marie.Baetslé@ocmwgent.be
www.ocmwgent.be