



Beste collega's

Hartelijk welkom!



Vooraf: iets over Turnhout

- Een eerste indruk van stad en bestuur
- Vier actierreinen
 - Bedrijvig en leergierig
 - Kwaliteitsvolle woonstad
 - Altijd iets te beleven
 - Onze organisatie



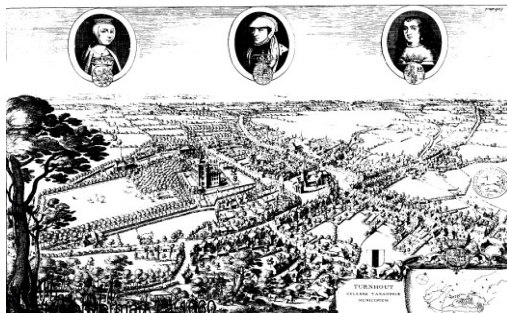
Taxandria... een groen
oase in de Benelux.



Turnhout op 1000 voet



Groei van de stad...



Zo was het....





Enkele cijfers

De stad is 5 605 hectare 'lang'




Er wonen 40 164 mensen in Turnhout...


- 18 334 gezinnen
- 3 317 niet-Belgen
- 1 519 Nederlanders
- 1 798 mensen met een 'andere' nationaliteit:
- 248 Marokkanen, 248 Ghanezen, 72 Italianen, 61 Duitsers,...



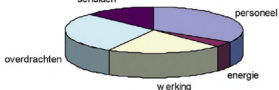

Nog cijfers

De stadsuitgaven: 65 miljoen euro

27600 'werkende' mensen
14500 'studerende' mensen
10000 'fietsende' mensen



uitgaven 2005

Turnhout kiest vier thema's waarop ze alles inzet



- Goede DIENSTVERLENING**
- Kwaliteitsvol WONEN**
- ONDERNEMENDE en creërende stad**
- BELEVINGSSTAD**




Turnhout, Ondernemende en Creërende Stad

Representatie van

- Industrie
- Handel
- Onderwijs
- Academies
- Kenniseconomie
- enzovoort






We tellen 250 bedrijven (op de industriezones) met 67600 werkr



Parkmanagement plant bedrijvenzones



Lager Onderwijs	4.090
Secundair Onderwijs	9.084
Hoger Onderwijs	1.500
Volwassen Onderwijs	8.526
Academies	2.408
Totaal	25.608



En lessen die je kan volgen!

- Projectencentrum
- Dinamo
- [Digid@k](#)
- Avondonderwijs
- 2de kansonderwijs
- Akademies
-



KWALITEITSVOL WONEN



Turnhout, Kwaliteitsvolle Woonstad

- Representatie
- Stadsprojecten
- Premies
- Straten en pleinen
- Stedelijke ontwikkeling
- Afval
- enzovoort



Er komen 2655 ≠ woningen

BRUVNE STRIJD

Wonen in het park



De plan van Bruvne Strijd is een woonwijk met een goede plan van de stad. Het is een woonwijk met een goede plan van de stad. Het is een woonwijk met een goede plan van de stad.



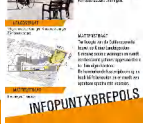
INFOPUNT XBREPOLS

SOCIALE HUIJVESTING

Buurtbaar wonen in Turnhout



De plan van Bruvne Strijd is een woonwijk met een goede plan van de stad. Het is een woonwijk met een goede plan van de stad. Het is een woonwijk met een goede plan van de stad.



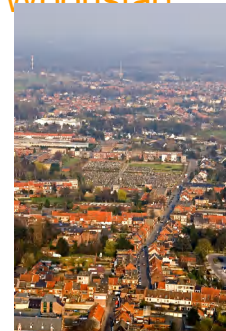
INFOPUNT XBREPOLS



en er zijn 35 speelpleintjes



40 keer per jaar vliegt de luchtballon Turnhout Woonstad



Enkele projecten



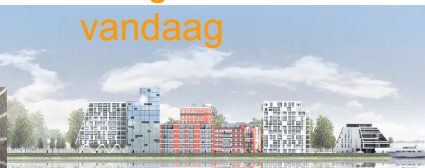
Plamaten/Bruvne Strijd



Melkhoek met watertoets



En de twee grootste van vandaag



Anco en Turnova



Groen is de kleur van beleven



Turnhout, Belevingsstad

Representatie van

- Jeugd
- Cultuur
- Sport
- Horeca
- Spel
- Groen en natuurbeleving
- Toerisme
- Erfgoed en historie ..enzovoort



Muziek- film- en stripfestival



Contrast: Propop en de Warande



Duiken en dansen



Storik Stedelijke organisatie en interne kwaliteitszorg

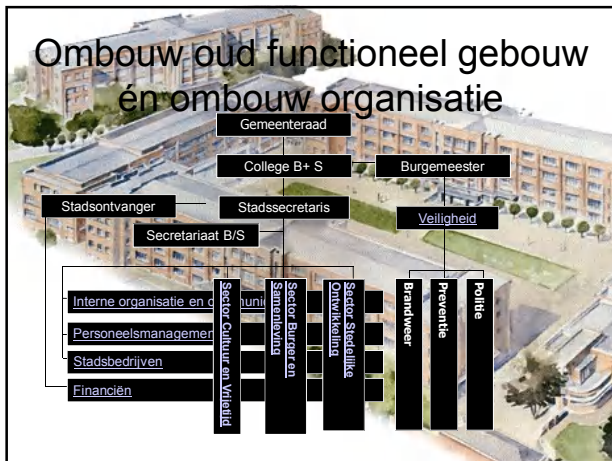


Stad koopt helft van blok R



Met Stads Kantoor op 8000 m²





Deel 1: over inspraak en communicatieraad

- ## Korte historiek
- Begin inspraak '70 (WG2000)
 - Naar voorlichting (behoud verworvenheden)
 - Van middenchaos naar planning in '80
 - Het permanente werd communicatie
 - Van kwantiteit naar kwaliteit (iets meer diepgang)
 - Kreeg nieuw kader en houvast: nota Bollema en communicatieplan en intern communicatieplan
-

- ## Beleidsplan 2000-2006
- Nota Bollema
 - Beleidsplan en communicatieplan 2006
 - Structureel overleg en ad hoc per project
 - Intranet en Nipt en wie doet wat, medewerkers/dienst
 - Kwalitatieve stadkrant, www's met nieuws, onderzoek televisiegebruik tweewegs
 - Inspraak en projecten: mobiliteitplan, structuurplan, milieu en Ovam...
 - Activeren buurten en wijken
 - Bewonersbrieven en Inkt agenda
 - Gemeentegids, onthaal inwoners, public relations
-

Informatie (1)

gemeentegids

city-marketing

stadskrant

E-nieuwsbrieven

lichtkranten

loket

tento

Informatie (2)

websites

grafisch

Digid@kjes

stadsTV Turnhout

Communicatie en participatie



Diversiteit in betrokkenheid



Of ook nog



Algemene kenmerken van onze communicatie

- Continu dus 'cultuur'
- Houvast via commissies
- Vrij-stelling
- Inter-persoonlijk – warm – soms heet
- Weinig regels
- Positieve beeldvorming



Alles geregeld via de communicatieraad

- een stoel voor u, het bestuur en de ambtenaren
- Agenda met eerst vragen van bewoners(groepen)
- Dan stadsprojecten, milieuanvragen
- Met alleen de bedoeling om de communicatie (probleem, betrokkenen, acties, aanpak opvolging, ...) af te spreken
- Maandelijks in de Warande – al bijna 30 jaar – fris idee???
- Met externe voorzitter (Herman Wuyls, Mark Suyckens, Luc Janssens; Wakkere Burger.. en nu Jan Van Alsenoy VVSG)
- Met inhoudelijk sterke en soms zwakke – zeg maar – stoeltegeldiscussies



met soms structurele toelichtingen: hier Bernard over ombud



Problemen aan de oppervlakte – problemen oppakken

Comité loopt buurthuis mis door gebrekkige communicatie van stad

JONGEN (11) VIERT EERSTE KEER VERJAARDAG BUITEN ZIEKENHUIS

Buurt verlijnt mee bouwregels voor winkels

De burens van de Lokerse Heide mogen mee de richtlijnen voor bouwvoorschriften voor winkels in de kleinhandelszone N140 bepalen. Daarvoor gaat de buurt volgend jaar met de stad rond tafel zitten.

De stad Turnhout en het buurtcomité Lokerse Heide willen begin 2008 samen de bouwvoorschriften voor winkels in de kleinhandelszone N140 verfijnen. Zo kunnen bewoners mee een aantal vaste richtlijnen uitzetten om de hinder van nieuwe handelszaken te beperken.



2.Huidige stand van zaken

Wat doen we nu al

- Projectmatig
- Indirect contact
- Acties van diens



2.Huidige stand van zaken

Wanneer komt de stad al naar de mensen toe ?

- Projectmatig
 - Inspraakacties (buurtvergaderingen) mobiliteit, ruimtelijke ordening en milieu
 - Buurtbrieven nav werken
 - Feestelijke openingen straten
 - Opbouwprojecten binnen buurten (vb Robsonplein)
 - Speelstraten jeugddienst
 - Open Straatdag
 - Stadswachten en wijkagenten (voortdurende aanwezigheid)



2.Huidige stand van zaken

Wanneer komt de stad al naar de mensen toe ?

Indirect

- Vinger aan de pols via de buurtcomité's (buurtraad, mail)
- Bewonersgroepen op de communicatieraad
- Meldingskaarten (knelpunten)
- Acties en externe partners (vb opvoedingswinkel, Centrum Basiseducatie)



2.Huidige stand van zaken

Wat doen de diensten al ?

- Heel wat diensten werken reeds op wijkniveau (vb dienst mobiliteit-> buurtcirculatieplannen)
- Acties per sector/per dienst, eigen plannings
- Meestal niet gecoördineerd
- Communicatie = vaak pijnpunt



3.Waarom gebiedsgerichte werking?

Vanuit de soms ontoereikende communicatie noodzaak ontstaan om gestructureerder en sytematischer tewerk te gaan

Communicatie kan écht geoptimaliseerd worden

Duidelijke inventaris wijken -> doelgerichte aanpak bij problemen
Instrument om af te toetsen of elke wijk 'evenwaardig' benaderd wordt



3.Waarom nog gebiedsgerichte werking?

Betrokkenheid van de mensen vergroot – wijk staat dichter dan stad

Met huidige inspraakacties bereiken we vaak niet iedereen die we willen bereiken

Wijken krijgen erkenning van de stad 'de stad komt naar u toe'



4.Mogelijke methodiek

Intern

- Eerst interne verhaal op punt, vooraleer naar 'buiten' te treden

Extern



4.Mogelijke methodiek - INTERN

Interne organisatie

Alles is er al, enkel andere benadering is vereist

Vereisten :

- Per wijk de verschillende raakvlakken tussen acties van diensten te zoeken
- Wijkgerichte acties kenbaar maken door diensten
- Communicatie !



4.Mogelijke methodiek - INTERN

CONCREET :

intern overleg met diensten die acties in wijken hebben

- Mobiliteit
- Ruimtelijke ordening
- Cultuur
- Huisvesting
- Jeugddienst
- Lokale economie
- Milieudienst
- Preventie
- OCMW



4.Mogelijke methodiek - INTERN

CONCREET :

Diensten leggen planningen komende maanden op tafel

Er worden raakvlakken gezocht

Waar mogelijk : combinatie van acties

Reflex bij de diensten aankweken om te communiceren !



4.Mogelijke methodiek - INTERN

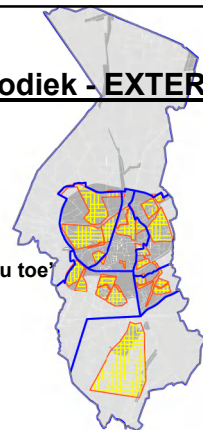
Resultaat : dienst communicatie kan efficiënter met de wijken communiceren, kan acties ondernemen om het draagvlak voor stedelijke acties te vergroten én kan participatie-initiatieven ontwikkelen om de mensen meer te bereiken.



4.Mogelijke methodiek - EXTERN

Op 2 sporen :

- Communicatie
- Letterlijk :
'De stad komt naar u toe'



4. Mogelijke methodiek - EXTERN

Communicatie

-Bij projecten :

- Informatie-avonden zoals we die nu kennen
- Bewonersbrieven
- (e)-nieuwsbrieven
- Wijkgebonden info op duidelijk herkenbare affiches op centrale plaatsen binnen de wijk
- Publicaties in buurtkrantjes



4. Mogelijke methodiek - EXTERN

Communicatie

-Bij projecten :

- Later : wijk informatie-punten
- digid@ks actief inschakelen bij communicatie
- Elke wijk eigen website met meest actuele info – aangestuurd door mensen uit de wijk (verenigingen, buurtcomité's) en de stad
- Visuele elementen (banieren) in de wijk



4. Mogelijke methodiek - EXTERN

Wijkevenement 'De Stad komt naar u toe'

- Groot participatief project
- Met vaste frequentie naar de wijk (1 keer /jaar)
- Een echte happening voor de wijk
- Aantrekkelijk programma om zo veel mogelijk mensen te bereiken



4. Mogelijke methodiek - EXTERN

Wijkevenement 'De Stad komt naar u toe'

-Mogelijk programma :

- Kinderanimatie, muziek, hapjes, drankjes
- Presentaties (tento, PP) projecten
- Soort loket waar mensen met hun individuele klachten terecht kunnen
- Debatten
- Presentatie 'identiteit van de wijk' (inventaris GIS, buurtuitrusting)
- Beeld –inventaris met de bewoners...



4. Mogelijke methodiek - EXTERN

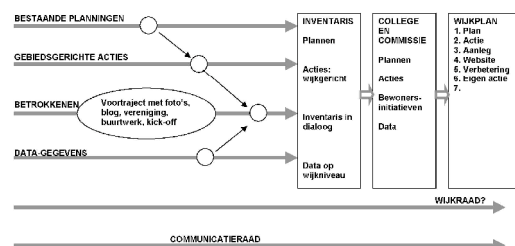
Wijkevenement 'De Stad komt naar u toe'

-Voorwaarden :

- aanspreekpartners binnen de wijk zeker betrekken (inventaris mee opmaken, actieve rol), ook verenigingen betrekken -> draagvlak
- communicatie : geen valse verwachtingen creëren, realistisch blijven
- opvolging !



5. Een mogelijke schema



Kritische punten – aanzet tot discussie

- Wie vertegenwoordigt wie? Wie spreekt voor wie?
- Stad geeft buurten legitimiteit – te veel/te weinig?
- Is de stad op deze manier bevoogdend
- Vaak gehoorde kritiek op intermediare rol: buurtwerk heult mee met de stad – zeker als de zaak niet in orde komt
- Schrik van buurten voor verlies autonomie
- Is de stad in staat hiermee om te gaan?

