

In het team van de Genkse Dienst Wijkontwikkeling werken meerdere wijkmanagers en buurttoezichters onder leiding van het diensthoofd wijkontwikkeling. Elke wijkmanager is verantwoordelijk voor een aantal wijken die samen een stadsdeel vormen en elke wijkmanager beschikt over een wijkbureau of wijkcentrum als uitvalsbasis in de wijk.

Deze wijkwerking vervult een eigen rol in de totaliteit van de Genkse stadsdiensten. Haar core business kan makkelijkheidshalve vertaald worden als “het werken aan sociale en fysieke leefbaarheid, bewonersbetrokkenheid en sociale cohesie in de Gentse wijken”. Het is voor de stad Genk en haar stadsdiensten evenzeer een communicatiemiddel met haar inwoners. De wijkwerkers weten wat er leeft in de wijk en ze vervullen een signaalfunctie naar de stedelijke diensten. Omgekeerd zijn de wijkwerkers een aanspreekpunt voor bewoners om zaken te melden aan de stad. De wijkwerkers zijn de oren en ogen van de stad in de wijk, en de wijk in de stad.

De Genkse Dienst Wijkontwikkeling is in het stedelijk organogram een onderdeel van de afdeling Sociale Zaken en heeft een link met de cel woonbeleid. De Dienst Wijkontwikkeling heeft met de jaren een stevige positie verworven in de stedelijke organisatie.