

uw wijk programma

Gebiedsgerichte
Werkking



**"Wijkprogramma
Sint-Elisabethbegijnhof
Prinsenhof
Papegaai
Sint-Michiels"**



LEESWIJZER

In dit programma worden die thema's behandeld, die een belangrijke impact hebben op het leven in Sint-Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels. Per thema lees je de visie van de Stad met de voornaamste programmapunten/werkpunten. De werkpunten worden telkens als volgt besproken:

Situatieschets

De stand van zaken van een bepaald thema: wat loopt goed in Sint-Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels, wat kan beter?

Signalen van inwoners

De reacties van inwoners en organisaties/verenigingen over dit thema: hoe ervaren zij het reilen en zeilen in Sint-Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels?

Antwoorden

Welke acties onderneemt de Stad om in te spelen op een bepaald signaal? Over welke middelen beschikt de Stad nu al om op een bepaalde vraag een antwoord te bieden? De antwoorden in dit programma liggen vast. Uitvoering is dus verzekerd.

Aandachtspunten

Wanneer de Stad vandaag nog geen antwoord kan geven op een signaal, wordt een signaal een "aandachtspunt". De aandachtspunten vind je onderaan bij het betrokken thema. Het stadsbestuur engageert zich om deze aandachtspunten op hun haalbaarheid te toetsen.

Aansluitend bij elk thema vind je meer relevante informatie zoals andere maatregelen, brochures, websites, enz.

Personen met een visuele handicap kunnen een versie van dit wijkprogramma opvragen via de Gebiedsgerichte Werking:
09 266 82 49.

Je kan die versie ook raadplegen op:
www.gent.be/elisabethbegijnhof-papegaai

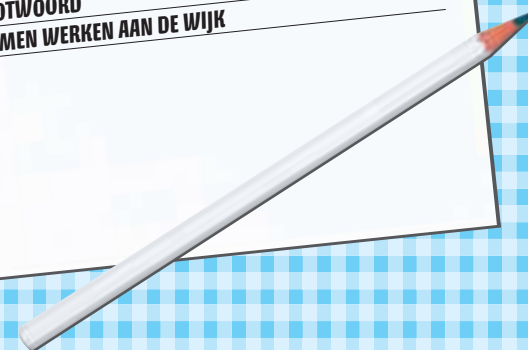
"??!=??!"



"Inhoudstafel"



04	VOORWOORD
05	DE STEM VAN DE WIJK
06	NIET OVER ÉÉN NACHT IJS
08	BEELD VAN SINT-ELISABETHBEGIJNHOF - PRINSENHOF - PAPEGAAI - SINT-MICHIELS
10	1. WONEN
18	2. GROEN EN MILIEU
23	3. OPENBAAR DOMEIN
37	4. MOBILITEIT
44	5. WERKEN EN WINKELN
51	6. SAMEN LEVEN
54	7. VRIJE TIJD
59	8. DIENSTVERLENING
64	9. COMMUNICATIE EN PARTICIPATIE
71	SLOTWOORD
72	SAMEN WERKEN AAN DE WIJK



"Voorwoord"



Van oud naar nieuw

Het Gentse stadsbestuur hecht veel belang aan uw mening. Daarom richtten we de Gebiedsgerichte Werking op en zijn we een permanente dialoog aangegaan met de inwoners van alle wijken en deelgemeenten. Het resultaat van die dialoog ligt hier voor u: het programma voor Sint-Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels. Dit programma biedt u een overzicht van plannen en werkpunten voor Sint-Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels.

Zoals u weet, treedt op 1 januari 2007 een nieuw bestuur en een nieuwe burgemeester aan. Dit scharniermoment doet geen afbreuk aan de plannen en werkpunten in dit programma. Alle gegevens die de Gebiedsgerichte Werking verzamelde, werden immers aan het nieuwe bestuur voorgelegd en zijn mee verwerkt in het nieuwe bestuursakkoord.

Een volgende stap is een nieuw en aangevuld programma dat we opnieuw samen met u zullen voorbereiden. Zo blijven we samen bouwen aan uw stukje Gent.

Paul Teerlinck
Stadssecretaris

Frank Beke
Burgemeester

"De stem van de wijk"



Om het beleid van de Stad Gent zo goed mogelijk af te stemmen op de noden en vragen vanuit de wijken en deelgemeenten, werd een uniek traject uitgestippeld dat alle Gentenaren mee de koers laat bepalen.

Al van bij de eerste afspraken in het najaar van 2004 luistert de Stad naar wat de inwoners over Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels denken. Daarna krijgen de inwoners de gelegenheid om zelf voorstellen te doen en hierover met het stadsbestuur in debat te treden. Het resultaat van die inspanningen is een programma op maat van Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels. Dat programma geeft weer, hoe de Stad de

belangrijkste thema's de komende jaren zal aanpakken. Organisaties, verenigingen en inwoners kunnen hun steentje daartoe bijdragen, namelijk door betrokken te blijven bij de uitwerking van dit programma.

Dit programma is een belangrijke stap in het traject van de Gebiedsgerichte Werking. Het is tegelijkertijd een eindpunt en een nieuwe start.

De werkpunten in dit programma geven de inwoners een kijk op wat de Stad momenteel kan doen in Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels, wat niet mogelijk is of wat de Stad wil realiseren in de toekomst.

Vanuit dit programma zal de Stad samen met de inwoners verder werken aan mogelijke concrete antwoorden op de vragen die in Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels leven.

Want een programma is nooit af. Projecten en acties worden uitgevoerd; werkpunten worden concreter; nieuwe problemen en kansen dienen zich aan. Daarom is het belangrijk dat de Stad en de inwoners van Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels in contact blijven, om het programma bij te sturen.

"Niet over één nacht ijs"



Het wijkprogramma is er niet zomaar gekomen. Op 28 november 2004 organiseerde de Stad in samenwerking met de vzw Elisabeth-Begijnhof, Dekenij Sint-Mighiels, vzw De Papegay en Stuurgroep Prinsenhofbuurt een **wijkwandeling**. Tijdens de tocht werden plannen en projecten in de wijk toegelicht en gaven vertegenwoordigers van de buurt-comités hun visie op de wijk. De deelnemers kregen de kans om hun mening te geven. De Gebiedsgerichte Werking voerde bijkomend **gesprekken met verschillende bewonersgroepen en plaatselijke welzijns- en onderwijsinstellingen**. Naar aanleiding van de herinrichtingsplannen voor de Begijnhofdries organiseerde de Stad bovendien een inspraakronde om te polsen

naar de sterktes en zwaktes in de wijk. Dat alles leidde tot een driehonderdtal reacties.

Op 28 mei 2005 bespraken we de krachtlijnen van die reacties tijdens een **ontbijtgesprek 'Wonen in je wijk' met een panel van schepenen en gemeenteraadsleden**. De bemerkingen en voorstellen, die tijdens het debat naar voor kwamen, vormen de basis voor het wijkprogramma. Maar dit programma is geen eindpunt. Het overleg gaat verder. De Stad heeft contact met wijkbewoners in het kader van allerlei projecten. Bovendien zit de Gebiedsgerichte Werking geregeld samen met bewonersgroepen uit de wijk. De Stad zal inspanningen blijven doen om nog meer inwoners te betrekken. Hierbij kunnen de bestaande bewonersgroepen een centrale rol spelen. Hun bijdrage bij het tot stand komen van verschillende projecten in de wijk is essentieel.



Wijkwandeling in het Sint-Elisabethbegijnhof



Wijkwandeling in de Papegaaienvoort



Wijkwandeling in de Sint-Michielsbuurt



Wijkwandeling in de Prinsenhofbuurt



Ontbijtgesprek 'Wonen in je wijk'



"Beeld van de wijk"



In de 11de eeuw breidde de Stad Gent uit. Een belangrijke aantrekkingspool voor de verruiming was de grafelijke residentie op de westelijke oever van de Leie. De plaats werd opgenomen bij de stad.

In de 13e eeuw was het gebied binnen de vesten nog lang niet volgebouwd. Uitgestrekte terreinen tussen de bebouwing en de stadsomwalling waren belangrijk voor zowel de voedselproductie als de veiligheid. De omgeving van de Coupure bleef tot 1778 zeer landelijk.

De 16de eeuwse grachten-gordel was nog goed herkenbaar en de Oude Houtlei nog niet gedempt.

Door de heroriëntatie van de scheepvaart op Brugge was er een nieuwe binnenhaven nodig, met een diepte en een breedte die aansluit op de Brugse Vaart. Er kwam een doorsteek van de Brugse Vaart tot de Leie. De Coupure (1751) werd daarmee de belangrijkste stedenbouwkundige ingreep van de 18de eeuw in Gent.

Gent verruimde tussen 1930 en 1969 haar regionale en provinciale positie binnen Vlaanderen door grote diensten zoals scholen en ziekenhuizen in de stad op te nemen.

De wijk Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels vormt samen met de binnenstad het **hart van de stad**. De grenzen tussen de verschillende buurten zijn onduidelijk. Vele functies komen er samen. Het is een woongebied met handel, horeca, scholen, cultuur en andere diensten. Het verleden karakteriseert de wijk en het uitgebreide patrimonium geeft de wijk haar cachet.



Foto Sonny Plasschaert

"Beeld van de wijk"



Vandaag is de wijk samengesteld uit een aantal populaire 'woonbuurten', zoals het Prinsenhof en het Sint-Elisabethbegijnhof. Er zijn heel wat rustige woonstraten en toch zit je midden in het centrum van de stad.

Met ongeveer 7.000 inwoners is Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels een **dichtbevolkte stadswijk**, met **weinig open ruimte**. Er is een **grote verscheidenheid aan woningen**. Naast mooie panden zijn er heel wat appartementen en kamerwoningen. De kamerwoningen zijn voornamelijk bevolkt door studenten en alleenstaanden. Het is vandaag moeilijk om er een betaalbare woning te vinden. Er zijn weinig sociale woningen in de wijk.

Ondanks het feit dat de werkloosheid en het aantal ocmw-steuntrekkers opmerkelijk hoger liggen dan het Gentse gemiddelde, zijn er nagenoeg geen sociale woningen in de wijk. Daartegenover staat een **uitgebreid aanbod van dienstverlening**, waarmee de Stad aan de problemen tegemoet wil komen.

Alle **mobilitetsvragen** van een hedendaagse stad stellen zich in de wijk. De bereikbaarheid van de stad voor bezoekers moet verzoend worden met de noden van de inwoners. Dat is niet vanzelfsprekend. De wijk wordt doorkruist door de P-route en de parkeerdruk is groot.

1.

WONEN

"Programmapunten"

A. WONEN IN DE STAD

11

B. STREVEN NAAR BETERE WONINGEN

13

Een goede woning is zeer belangrijk. Voldoende leefruimte en een goed onderhouden woning, liefst in een leuke woonomgeving, dragen bij tot het welzijn en de gezondheid van de bewoners.

Het stadsbestuur vindt het recht op wonen voor iedereen belangrijk. Iedere burger heeft het recht op een **gezonde** en **geschikte** woning tegen een **betalbare prijs**.



A. WONEN IN DE STAD

1. "Wonen"



De wijk bestaat uit een aantal populaire woonbuurten. Die buurten vormen samen met de binnenstad het hart van de stad. De grenzen tussen de verschillende buurten zijn onduidelijk. Vele functies komen er samen. Het is een woongebied met handel, horeca, scholen, cultuur en andere diensten. Er zijn heel wat kamerwoningen in de wijk, die worden bewoond door studenten en alleenstaanden.



Wie in een buurt bij het centrum komt wonen, weet dat hij niet in een oase van rust terechtkomt. De stad biedt immers ruimte aan vele functies. Veel bewoners zien de drukte als de charme van wonen in de stad. Maar vaak leidt dit kwetsbare evenwicht tot heel wat vragen.

Wat kan er (niet) in een woonbuurt? Moeten nieuwe functies niet eerst getoetst worden aan de woon- en leefkwaliteit van de inwoners? Welke activiteiten/festiviteiten zijn verzoenbaar met wonen in de stad?

Er zijn vele opgeknapte woningen in de wijk, waar jonge gezinnen hun intrek genomen hebben. Maar de prijzen swingen de pan uit. Woningen zijn vaak niet meer te betalen voor jongeren.



**"Wonen
in de stad"**

In de jaren '80 en '90 is er heel wat veranderd in de wijk. Het **Prinsenhof** en het **Sint-Elisabethbegijnhof** zijn grondig gerenoveerd.

Nieuwe functies en activiteiten moeten zich inpassen in de wijk. Door middel van de bouw- en milieuvergunningen kan de Stad bijsturen en optreden tegen overtredingen.

=

Het **nieuwe bouwreglement** maakt het opsplitsen van eengezinswoningen in kamerwoningen bijna onmogelijk. Op die manier wil de Stad het aantal eengezinswoningen maximaal behouden, om (jonge) gezinnen zo veel mogelijk in de stad te houden en nieuwe gezinnen aan te trekken.

Door **subsidiëring van wonen boven winkels** draagt de Stad bij tot de heropleving van de wijk en het versterken van het buurtgevoel.

Bij de Stad Gent loopt recent een pilootproject '**Paritaire Huurcommissie**'.

=

Die commissie heeft een dubbele opdracht:

- het bemiddelen tussen huurder en verhuurder bij huurgeschillen op de private woonmarkt.
 - het uitwerken van criteria die de huurprijs van private woningen kunnen bepalen.
- Die twee maatregelen streven naar een **correcte verhouding** tussen de **huurprijs** en de **kwaliteit van de woning**, ondermeer door criteria uit te werken die de huurprijs van private woningen kunnen bepalen.

**1. "Wonen"****B. STREVEN
NAAR BETERE
WONINGEN**

De wijk heeft verschillende types van woningen. Er wordt heel wat gerenoveerd.



Sommige bewoners en professionele zorgverleners klagen over de staat van woningen, vooral van de kamerwoningen. Ze vragen aan de Stad om krachtadiger op te treden tegen leegstand, verwaarlozing en huisjesmelkerij.



Heel wat algemene beleidsmaatregelen dragen bij tot de woonkwaliteit van de wijk. De Stad probeert leegstand en verwaarlozing van privé-woningen tegen te gaan door een aanbod van **premies en bijstand**.

- Voor het vernieuwen van de elektrische installatie en verwarmingsinstallatie.
- Voor de begeleiding van Gentse bouwers en verbouwers. Aan de hand van 3u gratis bouwadvies krijgen zij de noodzakelijke informatie om hun woning op een verstandige manier te (ver)bouwen.



"Streven naar betere woningen."



=

Op vraag van de huurder kan de Stad de woning controleren op de **Vlaamse Wooncode**. Die code omschrijft de minimale kwaliteitsnormen waaraan een huurwoning moet voldoen. Op basis van een controle wordt de eigenaar aangespoord om noodzakelijke veiligheids- en kwaliteitswerken te doen. Indien de eigenaar dat niet doet, neemt de Stad verdere stappen. In het slechtste geval volgt een onbewoonbaarverklaring. Maar dan moeten de bewoners wel elders gehuisvest kunnen worden.

Naast die premies en bijstand voeren de Stad, de Gentse politie en de Vlaamse Wooninspectie controles uit op het verhuren van onbewoonbaar verklaarde woningen en huisjesmelkerij. Bij leegstand krijgt de eigenaar 3 jaar de tijd om zijn gebouw te verhuren of te verkopen. Daarna kan er een boete volgen.



1. "Wonen"



EN VERDER...



In het Sint-Elisabethbegijnhof zal het OCMW een vermoedelijk aantal van **23 wooneenheden voor senioren** bouwen op de hoek van de Begijnhofdries met de Edmond Boonenstraat.

De Stad wil het aanbod van **bouwrijpe terreinen** voor jonge gezinnen vergroten. Het Stadsontwikkelingsbedrijf koopt oude, kwaliteitsarme woningen op, sloopt en biedt de(mogelijks herverkavelde) bouwgrond tegen een eerlijke prijs aan. De midelen die vrij komen bij de verkoop worden opnieuw gebruikt om oude woningen aan te kopen en te slopen.



Hier voorziet het OCMW nieuwe wooneenheden

De bewoners van **onbewoonbaarverklarde panden** worden in hun zoektocht naar een andere woning geïnformeerd en geadviseerd door de sociaal consultants van de Sociale Cel Huisvesting. Asielzoekers worden doorverwezen naar Dienst Asielbeleid.

Het stedelijke opvanginitiatief **"Verapa"** in de Doornzelestraat biedt een oplossing voor asielzoekers die uit hun woning moeten omdat die onbewoonbaar verklaard is of omdat die verzegeld is wegens huisjesmelkerij.

1. "Wonen"

AANDACHTSPUNTEN

Bij de herbestemming van leegstaande panden maakt het stadsbestuur de balans op tussen de verschillende functies en behoeftes uit de wijk. Zo combineert het project **Ramen** de bouw van een parkeergarage van 280 parkeerplaatsen met een luik wonen. Het wonen omvat 4 appartementen, 1 duplexappartement en 10 rijwoningen met tuin.



parking Ramen integreert woningen

Op de site van de **Brandweerkazerne** en de Academie in de Academiestraat wordt een woonproject gepland. De start van de werken wordt verwacht tegen 2008. De Brandweerkazerne verhuist begin 2007 naar de vroegere FNO-gebouwen aan de Nieuwe Vaart.

Bij nieuwe projecten zal de Stad onderzoeken in welke mate groen en wonen in de stad kunnen samengaan.

1.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Dienst Huisvesting:

- 'Premies'
- 'Elektriciteit en Centrale verwarming'
- 'Uw kot, ook onze zorg'
- 'Op zoek naar een geschikte woning'
- 'Een woning huren'
- 'Sociaal huren in Gent'
- 'Wilt u een huis bouwen, kopen of renoveren? Misschien komt u wel in aanmerking voor een sociale lening?'

Beschikbare brochure van de Milieudienst:

- 'Advies-cheque Milieuvriendelijk bouwadvies'

"Meer info!?"

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:

T **09 210 10 10**
(van maandag t.e.m. zaterdag
van 8u tot 19u) of
www.gent.be/gentinfo

Relevante websites:

Informatie over de (renovatie)premies van de Stad, Provincie, Vlaams Gewest en Federale overheid vind je terug op **www.gent.be/woonsite**

2.

GROEN EN MILIEU

"Programmapunten"

A. WERKEN AAN EEN GROENERE WIJK

xx

Over het ideaal van een groene stad met veel open ruimte is iedereen het eens. Wie wil niet van de voordelen van het stadsleven genieten en toch voeling hebben met groen. De wijk Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels is door de eeuwen heen dicht bebouwd. Er is **weinig openbaar groen**.

De **aanleg van buurtparkjes, de aanplanting van straatbomen en de ontwikkeling van groenassen en stadsbossen** geven een antwoord op de vraag naar meer groen en open ruimte. De Stad doet bovendien grote inspanningen om het openbaar groen natuurvriendelijker te beheren.

Het stadsbestuur wil, ook in deze wijk, alle **inwoners** met groene vingers **aanmoedigen** om zelf de handen uit de mouwen te steken en hun gevel, straat en buurt met groen of bloemen op te fleuren. Dat kan door de aanleg van een straatgeveltuintje, de plaatsing van bloem- en plantenbakken en het ophangen van bloemkorven.

Het leefmilieu is onze grootste rijkdom, daar is de Stad zich zeer van bewust. Daarom probeert de Stad binnen de verschillende beleidsthema's steeds aandacht te hebben voor het milieu. Ze wil investeren in een **gezonde leefomgeving** en wil hinder zo veel mogelijk beperken. Ook bij wonen (bv. duurzaam bouwadvies), mobiliteit (bv. promoten openbaar vervoer en fiets), openbaar domein (bv. onkruidverwijdering zonder pesticiden), economie (bv. milieuwetgeving voor bedrijven), ... komt de zorg voor het milieu steeds aan bod.

2. "Groen en milieu"

A. WERKEN AAN EEN GROENERE WIJK



Er is weinig groen in de wijk. De wijk is dicht bebouwd. In de Lodewijk Van Maelestraat is er een speelpleintje. Aan de Lindenlei is er een klein parkje.

Heel wat bewoners vragen meer groen en open ruimte, vaak met meer speelvoorzieningen voor kinderen. Bewoners merken dat de beschikbare ruimte beperkt is. Zij stellen dan ook kleine ingrepen voor zoals geveltuintjes en een bloemenactie met de verschillende bewonersgroepen.



- In het kader van de parkeergarage 'Ramen' voorziet de Stad naast 10 nieuwe woningen met tuin eveneens een publiek parkje van ongeveer 750 m² groot. Er komt een apart gebouwtje voor het publiek sanitair. In het voorjaar van 2007 start men met de aanleg van het parkje.
- Het park in de Begijnhofdries wordt opgefrist en opnieuw omgevormd tot een dries. Eind 2006 start de eerste fase met het rooien van de struiken. In 2007 verdwijnt de haag ten voordele van een esthetische afsluiting, verschuiven de paden iets naar de randen, verdwijnen de grote beton-elementen, worden de bomen aan de oostelijke zijde vervangen door linden en wordt het parkmeubilair vervangen.

"Werken aan een groenere wijk."

- Aan de rand van de wijk zijn de inrichtingswerken van de **Groene Vallei** in de afwerkingsfase.

- Bij elke ingreep, bijvoorbeeld bij de **heraanleg van wegen** of de uitvoering van verkeersmaatregelen, onderzoekt de Stad de wenselijkheid en de haalbaarheid om **groen in te planten**.

Ten slotte biedt het stadsbestuur aan de **wijkbewoners de kans om zelf aan de slag te gaan** en zo de wijk groener te maken:

- De bewoners kunnen een **groencheque** ter waarde van 25 euro aanvragen bij de Stad voor de aanleg van een geveltuintje.
- Bij gebrek aan een (grote) tuin kan een **groendak** (planten op een plat dak) een mogelijkheid zijn om toch nog groen in je leefomgeving te brengen. Daarom geeft de Stad hiervoor een subsidie. Voor extensieve groendaken (= vetplanten-, mos-, gras-, en/of kruidendak) bedraagt deze 31 euro/m². Voor intensieve groendaken (= daktuinen met een intensieve begroeiing) is deze 12,5 euro/m².
- In het voorjaar 2006 zette de Stad een **bebloemingsactie** op: bewoners konden hun voorgevels in de bloemen zetten en kregen hiervoor een groencheque ter waarde van 12 euro. Enkele publieke plaatsen werden op hetzelfde moment ter ondersteuning opgefleurd.



2. "Groen en milieu"

EN VERDER...



Na de volledige renovatie van het **Gravensteen** komt er aan de voet van de burcht een **buurt-parkje**. De timing is nog onduidelijk en afhankelijk van het verloop van de restauratiewerken aan het Gravensteen.

De Stad is steeds op zoek naar mogelijkheden om groen in te planten, bijvoorbeeld bij de **heraanleg van wegen** of de uitvoering van verkeersmaatregelen. De verschillende groene zones, groot en klein, vormen op die manier 'groene stapstenen' doorheen de wijk.

- Bij heraanleg van wegen kan de Stad, mits akkoord van de eigenaar/bewoner, ruimte vrijwaren in het voetpad voor een geveltuintje.
- Aan openbare gebouwen kunnen geveltuintjes voorzien worden die onderhouden worden door bewoners met groene vingers. De Stad levert ook op andere vlakken veel inspanningen voor het behoud van natuur en milieu, ook in deze wijk. Zo wordt het openbaar groen steeds op een **natuur- en milieuvriendelijke manier beheerd**. Pesticiden worden vermeden, snoeiafval wordt gemalen en als bodembedekking gebruikt tegen onkruid.

"Aandachtspunt"

Coupure park:

het Ruimtelijk Uitvoeringsplan voor de voormalige **veeartsenijschool** voorziet een openbaar park. De timing is nog onduidelijk.

2.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Groendienst:

- 'Fleurige gevels'
- 'Groen Gent'
- 'PARKeren en fietsen'
- 'Van Plantsoendienst naar Groendienst'
- 'Eigen natuur in de hand'
- 'Groen inzicht, een visie op het openbaar groenbeheer'

Beschikbare brochures van de Milieudienst

- 'Biologisch groentenabonnement'
- 'Groendaken'
- 'Natuur- en milieueducatie!'
- 'Natuur- en milieueducatie is in!'

"Meer info?!?"

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo:**
T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag
van 8u tot 19u) of
www.gent.be/gentinfo



3.

OPENBAAR DOMEIN

"Programmapunten"

- | | |
|-----------------------------------|----|
| A. NETHEID VAN DE WIJK BEVORDEREN | 24 |
| B. DE STAAT VAN DE STRAAT | 27 |
| C. WERKEN AAN HET PATRIMONIUM | 31 |



Een kwaliteitsvolle invulling van het publiek domein blijft de prioriteit van het stadsbestuur. Centraal in het beleid staan **kwaliteitsvolle aanleg en onderhoud** van straten, paden, pleinen, fietspaden en trottoirs. Daarnaast wordt er ook in de wijk Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels in het bijzonder gelet op de openbare verlichting, het straatmeubilair en het publiek sanitair.



3. "Openbaar Domein"



A. NETHEID VAN DE WIJK BEVORDEREN

??

De verschillende buurten in de wijk beschikken over heel wat mooie plekjes. Die komen nog meer tot hun recht als ze verzorgd en net zijn. Door het intensieve gebruik van de publieke ruimte stellen zich problemen van zwerfvuil en hondenpoep.



!!...

Heel wat bewoners hebben bemerkingen bij de netheid van de stad. Wat gebeurt er met graffiti, wat met hondenpoep en wildplassen? De indruk leeft dat, ondanks de vele inspanningen van Ivago en de Stad, de situatie niet verbetert.

=

De Stad en IVAGO zetten hun inspanningen verder om de netheid van de verschillende buurten aan te pakken. De Stad Gent heeft in 2005 haar bijdrage aan IVAGO verhoogd om extra ophaalbeurten langs de openbare vuilniskorven mogelijk te maken, ook tijdens het weekend. Ivago probeert de noden van elke buurt in te schatten en past het ophalings- en veegplan daaraan aan. Volgens die werkwijze worden probleemlocaties frequenter aangepakt. De efficiëntie van het systeem wordt jaarlijks geëvalueerd.

- De Groendienst onderhoudt de speelpleinen in de wijk. Wekelijks worden deze gecontroleerd. Vanaf de lente tot eind september wordt het gras wekelijks gemaaid.



IVAGO past veegplan aan noden van buurt aan

"Netheid van de wijk bevorderen"



De Stad Gent pakt het **sluikstorten** aan via een driesporenbeleid, bestaande uit:

1. preventie:

- De bevolking sensibiliseren om niet te sluikstorten en om correct om te gaan met afval. (vb. verdelen van affiches en flyers; aanspreken van personen die afval fout aanbieden door Stadswacht).
- Alternatieven bieden. (vb. 18.000 gezinnen met een verhoogde tegemoetkoming in de ziekte- en invaliditeitsverzekering of met een laag inkomen krijgen jaarlijks gratis huisvuilzakken of containerledigingen ter waarde van 37,20 euro; gericht plaatsen van afvalkorven)

2. opkuis:

Zo snel mogelijk het sluikstort verwijderen om te vermijden dat dit sluikstort anderen aantrekt te sluikstorten op deze plaats. Ivago staat in voor de netheid van het openbaar domein. Ivago haalt 90% van de sluikstorten op openbaar domein weg binnen de 2 werkdagen na melding. De Groendienst ruimt het afval op in een deel van de parken en plantsoenen in het centrum van Gent. IVAGO doet dit in de parken en plantsoenen van de districten rond Gent. De Gezondheidsdienst reinigt de waterbermen en W&Z ruimt het drijfvuil op. De Stadswacht en de Milieudienst motiveren eigenaars van vervuilde private terreinen om het sluikstort op hun eigendom op te ruimen. IVAGO en de veegploegen van de stad voeren een doorgedreven veegplan uit waarbij talrijke straten frequent worden opgekuist. Ook de vuilbakjes worden frequent volgens een vast schema leeggemaakt.

3. sanctionering:

Op plaatsen waar frequent gesluikstort wordt, zijn er gerichte acties van de politie om de daders op heterdaad te betrappen. Systematisch wordt een aangetroffen sluikstort onderzocht op aanwijzingen over de identiteit van de sluikstorter. Eén derde van de sluikstorters wordt geïdentificeerd! Zij worden effectief vervolgd door het parket, die uitspraak doet via themazittingen 'sluikstorten'. De Stad onderzoekt nog welke sanctionering mogelijk is op private terreinen.

"Het is belangrijk om sluikestort te melden!!"

Het is belangrijk om sluikestort te melden. Er bestaat een systeem voor **meldingen van sluikestort**: meldingen van sluikestort op openbaar domein worden door IVAGO behandeld (**09 240 81 11**), deze op privé-domein door de Stad (via de stadswacht, **09 268 21 00**).

=

De Stad heeft een **graffiti-verwijderploeg**, die systematisch en buurt na buurt de graffiti verwijdt. In 2007 komt de buurt van de Papegaaistraat aan de beurt.

Samen met bewonersgroepen en Ivago zal de Stad vanaf het najaar van 2006 **verdere initiatieven** nemen voor een propere stad. De bedoeling is om de onverschilligheid van sommige inwoners voor zwerfvuil en sluikestort aan te pakken.

=

Kleine inbreuken zoals wildplassen, wildplakken van affiches, nachtlawaai, hondenpoep, ... kunnen via **Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS)** aangepakt worden. Een beëdigde ambtenaar of de politie stelt vast, stelt een PV op en de Stad vervolgt.

De Stad maakt ook werk van het **publiek sanitair**. Eind 2005 kwamen nieuwe urinoirs aan het Designmuseum (Drabstraat), de Rozemarijnbrug, de Waldamkaai en de Lindenlei - Coupure Rechts. Daarnaast integreert de parking 'Ramen' een volledig sanitair blok.

Elke maand worden alle bermen langs de binnenwateren proper gemaakt vanop een ponton.



3. "Openbaar Domein"

B. DE STAAT VAN DE STRAAT



De straten en voetpaden zijn doorgaans van goede kwaliteit. Toch zijn er nog straten die dringend aangepakt moeten worden.

Heringerichte Ajuinlei



Er zijn heel wat vragen voor de heraanleg van straten en voetpaden. Vooral de as Gebroeders Vandeveldestraat-Annonciadenstraat-Papegaaistraat vinden bewoners problematisch.

Heraanleg wegen

1. In 2005 werd de heraanleg van de **Ajuinlei** gestart met het verstevigen van de kaaimuren. Daarna werd de straat vernieuwd. Het straatoppervlak werd verbreed door middel van een uitbouw boven het water. Een aantal parkeerplaatsen zal exclusief voorbehouden zijn voor de bewoners.

2. Eind 2007 krijgt de **buurt van de Pikelharing** een nieuw wegdek. Het betreft hier de Pikelharing, Wijngaardstraat, Napoleon Destanbergstraat, Sint-Agnetastraat, Zandpoortstraat en een deel van Onderbergen. Enkele straten zullen gelijkgronds (van gevel tot gevel, zonder trottoirs) aangelegd worden. Een aantal parkeerplaatsen zal exclusief voor bewoners voorbehouden zijn.



"De staat van de Straat"

3. De Hospitaalbrug werd vernieuwd in 2006. Die heraanleg was belangrijk voor een vlotte afwikkeling in de buurt. Op de Coupure Rechts kwam er bovendien een plateau ter hoogte van de 'Oefenschool De Wispelberg'.

4. De Gruuthuusestraat zal na de beëindiging van de werken op de Korenlei (Mariott-hotel) hernieuwd worden. Ook de trottoirs in de Drabstraat, tussen de Gruuthuusestraat en de Jan Breydelstraat, worden in de tweede helft van 2007 hernieuwd.

5. Blindeken, de Brouwerijstraat en Ramen worden na de bouw van de parkeergarage in 2007 heraangelegd.



Vernieuwde Hospitaalbrug

De Stad maakte recent een **inventaris** op van alle straten in Gent waarbij een code aangeeft in welke staat een straat zich bevindt. Het **WIS (Wegen Inventarisatie Systeem)** brengt alle straten elektronisch in kaart met hun bestemming, materiaalsoorten, kwaliteit en fotomateriaal.

De verschillende gradaties van de staat waarin een straat verkeert, gaan van A (nieuwe aanleg) tot D (zeer slecht).

Door het WIS-systeem is het mogelijk om de prioritaire werken op het gehele grondgebied in kaart te brengen. Hierdoor kan op een objectieve manier de volgorde van de aanpak van de straten worden bepaald. Uiteraard zijn nog tal van andere zaken van belang bij een heraanleg. De staat van de rioleringen, de verkeersintensiteiten en verkeersveiligheid, de noodzakelijke collectorwerken, werken aan tramspoorlijnen en de stedelijke projecten aan pleinen en parken noodzaken vaak tot een bijkomende heraanleg van het openbaar domein.

De Stad Gent heeft een '**minder hinder**'-beleid, gericht op de aannemers die werken uitvoeren op Gents grondgebied. Zo verplicht ze de nutsmaatschappijen steeds om hun werken vooraf aan te kondigen met een bewonersbrief.



"De staat van de Straat"

De Stad heft een belasting per m² openbaar domein dat wordt opengelegd. Deze heffing wordt exponentieel verhoogd indien de mensen in de buurt niet werden verwittigd, zoals werd opgelegd, of indien de werken langer duren dan gepland. Dit systeem zorgt ervoor dat de nutsmaatschappijen zoveel mogelijk proberen samen te werken. Meteen wordt bij elke nieuwe heraanleg door de stad, AWW, Aquafin, ... overleg gepleegd met alle nutsmaatschappijen zodat zij de tijd krijgen om vóór de straatheraanleg hun nutsleidingen en aansluitingen te vernieuwen. Bij de uitvoering van de werken neemt dit extra tijd in beslag, maar op die manier is de heraanleg van de straat veel duurzamer. In straten die nieuw heraangelegd zijn, mogen nutsmaatschappijen geen werken uitvoeren binnen de twee jaar na afwerking.

De Stad wil haar **communicatie** rond wegenwerken nog verder verbeteren. Toch moet worden onderstreept dat slechts 25% van de totale werken in Gent, werkelijk door de Stad gebeurt. Andere actoren zoals de nutsmaatschappijen, het Vlaams Gewest, De Lijn en Aquafin staan in voor het merendeel van de werken. Voor de communicatie van die actoren is de Stad niet bevoegd, maar de Stad brengt al die actoren wel frequent samen in coördinatievergaderingen om zo de communicatie en de werken zelf beter op elkaar af te stemmen. De Stad houdt zich er aan om de buurtbewoners bij integrale heraanleg van de straat, vóór de eigenlijke start van de werken, uit te nodigen op een info-vergadering waarop de werken worden toegelicht en de mogelijkheid wordt geboden om vragen te stellen.

Binnen de Dienst Wegen is er een **meldingssysteem** opgestart waarbij de problemen vanuit verschillende hoeken kunnen worden ingevoerd in een gedigitaliseerd systeem. Het uitvoerende personeel kan meteen aan de slag met de overzichten die hieruit worden opgemaakt. Op deze manier slaagt de Stad erin om ongeveer 80 % van de meldingen binnen de 10 dagen op te lossen. Dit systeem kan echter pas draaien als ook de inwoners de moeite doen om de zaken die hun opvallen aan de rijwegen en trottoirs, door te geven. Dit kan door contact op te nemen met **Gentinfo 09 210 10 10** of de **Dienst Wegen 09 266 79 00** en hierbij een korte omschrijving, naam en huisnummer door te geven.

"De staat van de Straat"

Trottoirs en wegen worden overgroeid door onkruid

Trottoirs voor het huis dienen door de bewoners zelf proper gehouden te worden. Dit betekent dat bewoners ook instaan voor het verwijderen van onkruid. Wie het voetpad niet proper houdt, riskeert een administratieve boete.

De Stad staat in voor het onderhoud van trottoirs waar er geen bewoning is en die eigendom zijn van de stad. De Stad doet dit op een milieuvriendelijke manier. Sinds 21 december 2001 keurde het Vlaams Parlement het decreet houdende de vermindering van het gebruik van bestrijdingsmiddelen door openbare diensten in het Vlaamse gewest goed. Vanaf 2004 mogen openbare besturen daardoor in principe geen pesticiden meer gebruiken, tenzij ze dit in een afbouwplan grondig motiveren. Gent stelde een reductieplan op waarin de Stad zich voornam om geen chemische bestrijdingsmiddelen meer te gebruiken bij de bestrijding van onkruid op wegen.

Op 1 februari 2005 werd binnen Ivago een speciale onkruidploeg van 8 personen in het leven geroepen. Speciale machines zoals hetelucht-schroeiers en borstelmachines werden aangekocht om het onkruid op een milieuvriendelijke manier te verwijderen.

Hoewel de onkruidploeg dagelijks op pad gaat, is het een moeilijke strijd. Het verwijderen van onkruid op een milieuvriendelijke manier is zeer arbeidsintensief. Op één dag kan een ploeg van twee man amper 500 meter voetpad onkruidvrij maken. Momenteel zijn we bezig met het opstellen van een actieplan waardoor we veel gericht te werk kunnen gaan.

"Meldpunt voor onkruid en zwerfvuil !!"

Dergelijke zaken kunnen gemeld worden aan Ivago op het nummer **09 240.81.11**. Bij slukstort komt Ivago het afval binnen de twee dagen na melding ophalen.

3. "Openbaar Domein"

C. WERKEN AAN HET PATRIMONIUM

De wijk Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels behoort tot het hart van de stad, dat een indrukwekkende geschiedenis heeft. De wijk straalt dat verleden uit in de vele mooie gebouwen en locaties.



Bewoners zijn gecharmeerd door de historische betekenis van hun wijk met het Sint-Elisabethbegijnhof, het Prinsenhof en de vele andere historisch waardevolle gebouwen. Bewoners dringen er bij de verschillende overheden op aan om het **patrimonium met zorg te beheren** en meer **open te stellen** voor het **publiek**.

Het **OCMW** heeft heel wat eigendommen in het Sint-Elisabethbegijnhof. In opdracht van het OCMW zal een studiebureau (aangesteld in 2005) een plan van aanpak opmaken om het patrimonium te restaureren en te renoveren. Het OCMW onderzoekt eveneens de verkoop van bepaalde eigendommen in het Sint-Elisabethbegijnhof die niet meer dienstbaar zijn.

Bij de beoordeling van nieuwe plannen houdt de Stad rekening met het **historische kader**. Bovendien geeft de stad **premies** voor de renovatie van beschermde gebouwen.

De ingang van het Elisabethbegijnhof, het **Elisabethplein**, is heraangelegd. In samenspraak met de bewonersgroep is daar het poortgebouw ingericht.

De eigenaar van een **verwaarloosde** gevel krijgt een jaar de tijd om de gevel op te knappen. Indien hij een jaar later niets ondernomen heeft, kan er een **boete** volgen.



Heraangelegd Sint-Elisabethplein

3. "Openbaar Domein"

EN VERDER...

Blinde Muren

Bewonersgroepen en verenigingen wezen in de loop van 2004 blinde muren aan die een artistieke toets kunnen gebruiken: kunst op publiek verzoek. In de wijk Sint-Elisabeth-begijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels ontstonden twee projecten: de betonnen muur in de Sint-Michielsstraat 1 en de muren in de Papegaaistraat 11 en 39. Die projecten werden in de loop van 2006 uitgevoerd. Een stuurgroep, met een vertegenwoordiger van de lokale bewonersorganisatie, volgden het project op. Het project laat een betekenisvol spoor na in de stad en heeft de nodige artistieke kwaliteit.



Kunstwerk op blinde muur in de Sint-Michielsstraat

Kunstwerk op blinde muren in de Papegaaistraat

Lichtplan

Het bekroonde Gentse Lichtplan heeft eveneens een grote impact op de wijk. In de Jan Breydelstraat werden de gevels in het voorjaar van 2006 voorzien van sfeerverlichting. Ook de Donkere Poort in het Prinsenhof werd sfeervol verlicht. In 2007 volgen vermoedelijk de Burgstraat en het Gravensteen.

De komende jaren worden het Prinsenhofplein, de Lindenlei, de Recollettenlei, de Gebroeders Vandeveldestraat en de Drabstraat van sfeerverlichting voorzien. Ook monumenten als de Karmelietenkerk in de Burgstraat, het Augustijnenklooster langs de Augustijnenkaai, de Sint-Elisabethkerk in het Sint-Elisabethbegijnhof en de Oude Vismijn aan het Sint-Veerleplein aangepakt.

Nieuw plein aan Sint-Lucas

Aan de **Zwarte Zusterstraat** komt een nieuw autovrij plein, specifiek voor de studenten van het Sint-Lucas. Om het plein te realiseren wordt de omwallingsmuur van de school gedeeltelijk afgebroken. De timing is nog onduidelijk.

Sfeerverlichting in de Jan Breydelstraat

Betere buitenverlichting en sneller herstellen van defecte lampen

Het beheer van de openbare verlichting gebeurt door Eandis. Zij staan ook in voor de vervanging van defecte straatlampen. Voor de melding van defecten kan iedere burger terecht op het nummer **0800 635 35**. Bij een melding dienen zij de herstelling uit te voeren binnen de 10 à 14 dagen. Deze termijn wordt niet altijd gehaald als het euvel te wijten is aan een ondergronds defect van de leiding. De openbare verlichting dient te voldoen aan een wettelijk bepaalde lichtsterkte. Bij een aanvraag tot meer verlichting wordt steeds onderzocht in hoeverre hier aan de bepalingen wordt voldaan. Indien nodig worden er sterkere lampen geplaatst om zo het veiligheidsgevoel te vergroten.



"En verder..."

**Publiek Sanitair**

Sinds 2001 voert de stad een integraal beleid rond publiek sanitair, dat verder gaat dan alleen het bouwen van sanitaire eenheden. De campagne draagt de naam 'Plassen met klasse' en omvat volgende doelstellingen:

- 1. Meer sanitair:** Plassen met klasse ijvert voor degelijk openbaar sanitair voor mannen, vrouwen, kinderen en personen met een handicap. Het Gents stadsbestuur is van mening dat een volwaardig en publiek sanitair tot de basisinrichting behoort van hedendaagse publieke ruimten. In grote parkzones en op drukbezochte publieke plaatsen komen er publieke toiletten bij. Hiervoor investeert de stad jaarlijks maar liefst 250.000 euro.
- 2. Sanitair voor iedereen:** De sanitaire eenheden zijn steeds toegankelijk voor mannen, vrouwen, kinderen en personen met een handicap. Maar ook baby's worden niet uit het oog verloren. De stad koopt momenteel tien luiertafels aan en in de toekomst worden alle nieuwe sanitaire eenheden steeds uitgerust met een comfortabele luiertafel.
- 3. Gratis sanitair:** Alle publieke toiletten, uitgezonderd deze in de stedelijke bibliotheek aan het Zuid, zijn gratis toegankelijk.
- 4. Propere en degelijke toiletten:** Sanitaire eenheden die beschadigd werden of versleten zijn worden vernieuwd en sociaal veilig en vandalismebestendig ingericht. Alle toiletten krijgen ook een dagelijkse schoonmaakbeurt. Er is tevens een infopunt waar gebruikers een defect of gebrekkig onderhoud kunnen melden: Gentinfo 09/210.10.10.
- 5. Wildplassen:** De campagne 'Plassen met klasse' bindt ook de strijd aan tegen het wildplassen. Zo werden er nieuwe urinoirs geplaatst aan de Lindenlei, de Waldamkaai, de Drabstraat, aan het Griendeplein en aan de Rozemarijnbrug.
- 6. Bewegwijzering:** Om de mensen de weg te wijzen naar de talrijke publieke toiletten werd een handig en kleurrijke folder ontworpen. De plasfolder geeft niet alleen aan waar de sanitaire eenheden zijn gelegen, maar ook de openingsuren. Daarnaast werkt de stad aan een bewegwijzering waarbij de sanitaire voorzieningen zijn opgenomen.

"En verder..."



As Gebroeders
Vandeveldestraat-
Annonciadenstraat-
Papegaaai

"Aandachtspunt"



In 2006 zijn de gesprekken met De Lijn om de as Gebroeders Vandeveldestraat-Annonciadenstraat-Papegaaistraat opnieuw aan te leggen gestart. Dit dossier vergt heel wat voorbereiding, waardoor de uitvoering nog een paar jaar op zich zal laten wachten.

3.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Gezondheidsdienst:

- 'Hondentoiletten'
- 'Leidraad voor hondenbezitters'
- 'De kleine kak-almanak'

Beschikbare brochure van de Dienst Lokale Preventie en Veiligheid:

- 'Graffiti en wildplakken in Gent'

Beschikbare brochures van IVAGO:

- 'Containerparken'
- 'Huisvuilzakken voor restafval'
- 'Sorteerwijzer'
- 'Stickers geen reclaimedrukwerk'

Beschikbare folder bij Dienst Coördinatie:

- 'Bijna honderd plaspunten in Gent ... Plassen met klasse'

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:
T 09 210 10 10
(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of www.gent.be/gentinfo

Relevante websites:
www.premiezoeker.be

Voor meer informatie over de politie:
www.politiegent.be

Voor meer informatie over IVAGO:
www.ivago.be

Voor meer informatie over wegen, beheerd door het Vlaamse Gewest:
<http://wegen.vlaanderen.be>

"Meer info!?"



4.

MOBILITEIT

"Programmapunten"

A. MOBIEL IN DE WIJK

38

B. PARKEERDRUK BEHEERSEN

40



Met het mobiliteitsbeleid wil de Stad Gent de **verkeersveiligheid** garanderen, in het bijzonder die van de zachte weggebruiker. Daarnaast is ook een verhoging van de **leefbaarheid** in de binnenstad en in de woonbuurten een belangrijke doelstelling.

Voetgangers en fietsers moeten vlot en veilig hun parcours kunnen afleggen. Daarvoor worden verschillende middelen ingezet: de verkeersleefbaarheidsplannen (VLP's), het urgentieplan verkeersveiligheid, de invoering van zone-30 in grote delen van de stad en de verdere uitbouw van de fietsroutes.

Het **stimuleren** van het gebruik van **andere vervoersmiddelen** zoals de fiets en het openbaar vervoer zorgen ervoor dat de stad nog steeds vlot bereikbaar blijft. Door het aanbieden van gratis openbaar vervoer voor bepaalde groepen en radicale maatregelen voor een goede doorstroming van tram en bus, ontstaat er een spectaculaire stijging van het aantal gebruikers. Ook projecten zoals auto-delen moeten ervoor zorgen dat de stad van een 'verkeersinfarct' wordt gevrijwaard. Specifiek in de wijk zijn er twee locaties voor autodelen aanwezig: aan de Coupure Rechts, ter hoogte van de Rozemarijnbrug en op de Begijnhoflaan, ter hoogte van de H. Van Wittenberghestraat.

Een uitgekiend parkeerbeleid met o.m. drie parkeergordels en de invoering van beperkende parkeermaatregelen (betalend en/of blauwe zone) zorgen ervoor dat inwoners en automobilisten op een vlotte en veilige manier de stad in kunnen.

4. "Mobiliteit"

A. MOBIEL IN DE WIJK

Belangrijke invalswegen en openbare vervoerlijnen naar en van het centrum door kruisen de wijk. Een belangrijk stuk van de P-route loopt door de wijk. Inspanningen blijven nodig om de bereikbaarheid van de stad te garanderen, om de leefbaarheid van de woonbuurten te vrijwaren, om de verkeersveiligheid te verhogen en om de verkeerswetgeving te laten respecteren door alle weggebruikers.



Mobiliteit is een belangrijk thema voor vele bewoners. De meesten waarderen de verkeersmaatregelen maar vinden dat het nog beter kan. Opvallend zijn de positieve reacties op zone 30. Zone 30 verhoogt de leefbaarheid van de wijk, maar de naleving kan beter. Bewoners vragen dan ook meer verkeerstoezicht en meer snelheidsbeperkende ingrepen.

Leve de zone 30!



"Mobiël in de Wijk"

De Stad voerde in grote delen van de wijk zone 30 in. Sinds kort is zone 30 wettelijk verplicht in schoolomgevingen. De Stad werkt op **drie sporen** om de zone 30 te doen naleven:

- 1. via sensibilisatie:** sinds mei 2003 organiseert de Stad een grootscheepse campagne rond zone 30 voor diverse doelgroepen zoals de Gentenaars, de schoolgaande jeugd, de jongeren, de bezoekers van Gent. Die campagne 'Zone 30 – enkel voor hartrijders' loopt nog steeds. De Stad stelt posters ter beschikking om zone 30 te visualiseren.
- 2. via politiecontrole:** geregeld voert de politie controles uit op de naleving van zone 30. Een extra radar moet die controles opvoeren.
- 3. via ingrepen in de openbare weg:** op belangrijke verkeersaders en gevoelige punten kwamen verkeersplateaus en andere snelheidsremmende maatregelen. In 2006 kwam er een verkeersplateau bij op Coupure Rechts, ter hoogte van de school

4. "Mobiliteit"

B. PARKEERDRUK BEHEERSEN



De parkeerdruk op de wijk is zeer groot. De bereikbaarheid van de wijk voor bewoners en bezoekers blijft belangrijk. Het is niet vanzelfsprekend om een evenwicht te vinden.



Parkeren is een heet hangijzer. De problematiek is verbeterd sinds het invoeren van betalend parkeren. Bewoners vragen meer gereserveerde plaatsen exclusief voor bewoners en betalend parkeren tot 21u.



Voorbehouden parkeerplaatsen voor bewoners in de Rabotstraat



Voorbehouden parkeerplaatsen voor bewoners in de Sanderswal

"Parkeerdruk beheersen"



Bewonersparkeren is gratis: bewoners kunnen onder bepaalde voorwaarden een **bewonerskaart** krijgen waarmee ze onbeperkt kunnen parkeren in de toegewezen zone. De eerste kaart is gratis, de tweede kan aangekocht worden.

Het aantal **voorbehouden parkeerplaatsen** voor bewoners werd vanaf 2006 **uitgebreid**. Bestaande parkeerplaatsen worden exclusief voor bewoners gereserveerd. Er komen onder meer bewonersplaatsen bij in Klein Raamhof, Gebroeders Vandeveldestraat, Sanderswal, Rabotstraat, Brandstraat, Pekelharing, Wijngaardstraat en Stoppelstraat.

Langparkeren wordt in de Burgstraat en Onderbergen afgeschaft. Zo komen parkeerplaatsen vrij voor de klanten van winkels in de buurt.

De realisatie van **parking 'Ramen'**, aanvullend op de Sint-Michielsparking, maakt het circuit van de centrumparkings volledig. In het voorjaar van 2007 is de bouw van de parkeergarage Ramen voltooid. De parking voorziet 280 ondergrondse parkeerplaatsen. Hierdoor komt er bovengronds meer parkeerruimte voor bewoners vrij.



Parking Ramen fase 1



Parking Ramen fase 2

4. "Mobiliteit"



EN VERDER...

De fietsinfrastructuur wordt verder uitgewerkt met aandacht voor de belangrijkste fietsassen. Recent is er nieuwe signalisatie aangebracht.

Om het fietsen aan te moedigen, plaatst de Stad fietsstallingen. Bewoners kunnen bij de Dienst Mobiliteit extra fietsstallingen aanvragen. Na onderzoek en bij gunstig advies worden deze door de Stad geplaatst.



"Aandachtspunt"



De **Park&Ride-infrastructuur** langs de verschillende openbare vervoersassen zal het autoverkeer maximaal opvangen, nog voor het het stadscentrum bereikt. Daarvoor moet het openbaar vervoer verder uitbreiden. Er komt meer ruimte voor bewonersparkeren.

4.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de dienst Mobiliteit:

- 'Zone 30'
- 'Fietsroutes tussen het centrum en de stadsrand'
- 'Oost-West fietsroute'
- 'Geen handicap voor personen met een handicap'
- 'Actieprogramma watergebonden infrastructuurwerken'

Beschikbare affiches van de Dienst Mobiliteit:

- 'Gent fietst'
- 'Goed gezien is graag gezien'

Beschikbare brochure van het Parkeerbedrijf:

- 'Parkeerbedrijf - Algemene informatie'

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo:**
T **09 210 10 10**
(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of **www.gent.be/gentinfo**

"Meer info?!?"



5.

WERKEN EN WINKELN

"Programmapunten"

A. ECONOMIE EN WERK STIMULEREN

46

Ondernemen en werken zijn hét middel om welvaart te creëren. Daarom moet Gent economisch (blijven) groeien want enkel zo komen er bijkomende arbeidsplaatsen.

Niet elke economische groei betekent echter een versterking van de stad. Gent wil die economische bedrijvigheid en die groei die de bevolking van de stad een meerwaarde biedt. Dit betekent dat ze voldoende en kwaliteitsvolle bijkomende arbeidsplaatsen creëert en geen hypotheek legt op de leefbaarheid van de stad maar ook globaal gezien. Op het gebied van werkgelegenheid gaat bijzondere aandacht naar groepen die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt zoals oudere werkzoekenden, vreemdelingen, laaggeschoolden.



Werkwinkel in de Hoogstraat

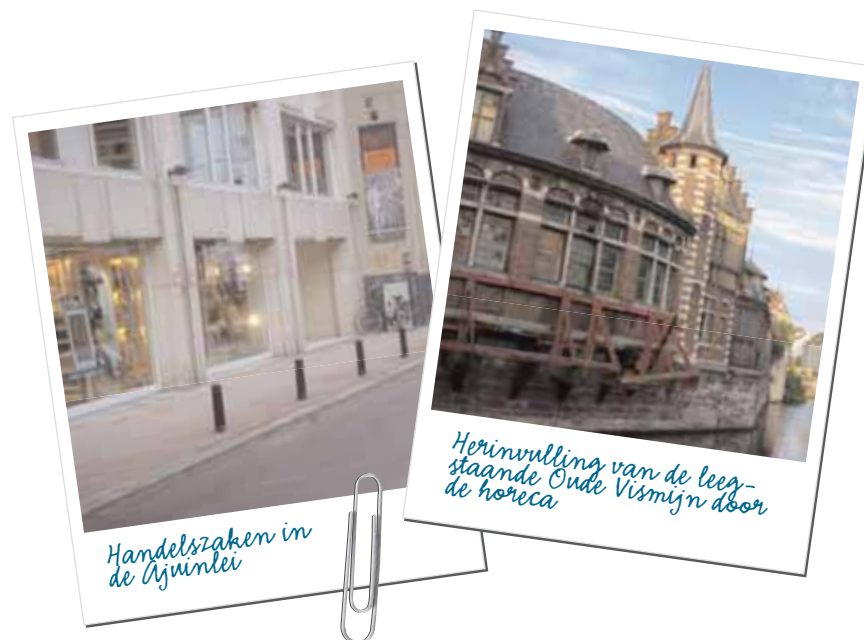
5. "Werken en winkelen!"



In een stad is ruimte altijd schaars en dus moet spaarzaam worden omgegaan met de inneming ervan; dit geldt ook voor de wijk Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaaï-Sint-Michiels. Het beleid stimuleert daarom maximaal het **hergebruik van leegstaande (bedrijfs-)panden en de verlaten of verouderde bedrijfssites**.

Een ander accent vanuit de stad is het **stimuleren van kwaliteitszaken** in bepaalde straten rond de kernstad om daar een economische dynamiek te behouden die vaak onder druk staat van het sterke handelsapparaat in het centrum of winkelcentra daarbuiten. Hierbij is het vooral belangrijk dat buurtwinkels aanwezig blijven voor de directe omwonenden.

Een goed uitgekende lokale regelgeving en vergunningenbeleid ruimtelijke ordening en milieu moeten bijdragen aan een economie zonder hinder voor de bewoners van de stad.



5. "Werken en winkelen!"

A. ECONOMIE EN WERK STIMULEREN

??

Economie is een belangrijke functie in de wijk door de (niet altijd zo zichtbare) belangrijke tewerkstellingsplaatsen. Opvallend zijn de werkloosheidscijfers in de wijk. Die liggen hoger dan het Gentse gemiddelde. Het toerisme is er belangrijk. In de wijk zijn heel wat overnachtingsmogelijkheden in alle klassen. Je vindt er mooie hotels, heel wat gastenkamers en een drukbezochte jeugdherberg.



!!...

Sommigen pleiten voor een aantal extra cafeetjes en buurtwinkels, andere bewoners net niet. Bewoners vragen een opwaardering van de Burgstraat. Nachtwinkels zijn voor vele buurtbewoners vaak een bron van overlast. Studenten denken daar anders over.

Renovatie en nieuwe handelszaken in de Burgstraat



"Economie en werk stimuleren"



De Stad geeft premies voor de verfraaiing van handelspanden



Jan Breydelstraat

Via **specifieke subsidies** voor winkels draagt de Stad bij tot de **heropleving van de wijken**: subsidies bij gevelrenovatie, verfraaiing van handelspanden; subsidiëring van wonen boven winkels; vestigingssubsidie (met oog voor diversiteit in type handelszaken); subsidie als ondersteuning van communicatie bij evenementen van dekenijen, ...

Op federaal niveau heeft de Minister van Middenstand een **wetsontwerp** klaar dat de gemeenten en steden in de toekomst de mogelijkheid geeft om de vestigingsplaatsen en de openingsuren van **nachtwinkels** en telefoonshops te beperken. Evenzeer zullen gemeenten de vestiging en uitbating van zulke winkels aan een gemeentelijke goedkeuring kunnen onderwerpen, de vestigingsplaats kunnen beperken tot een deel van haar grondgebied en zelfs de sluiting van nacht- en telefoonwinkels kunnen opleggen.

"Economie en werk stimuleren"



Via een toeleidingsplan wil de **Werkwinkel** moeilijk bereikbare werkzoekenden aantrekken en nadien intensief begeleiden in hun zoektocht naar een baan. De Werkwinkel aan de Minnemeers en in de Hoogstraat bieden ondersteuning bij het zoeken naar een opleiding en/of werk.

De **VDAB** in de Kongostraat 7 is er voor alle werkzoekenden.

De **VDAB Jobclub** aan de Minnemeers 2 helpt via groepssessies en individuele begeleiding bij het zoeken naar een geschikte job.

De **Horecacoach** van de Stad Gent gidst startende uitbaters of mensen die geïnteresseerd zijn om een zaak op te starten door de reglementeringen en wetgevingen waaraan men moet voldoen. Daarnaast geeft de Stad onder bepaalde voorwaarden een vestigingssubsidie voor handelaars die een nieuwe zaak willen starten. Die premies zijn cumuleerbaar met andere premies. Nachtwinkels zijn hiervan uitgesloten.

De Stad wil **buurt- en nabijheidsdiensten** stimuleren. Hiermee slaat ze twee vliegen in één klap. Er worden duurzame jobs gecreëerd voor mensen met verminderde kansen op de arbeidsmarkt. Daarnaast kunnen zij de leefkwaliteit van de Gentenaar verbeteren door deze individuele (bv. poetsdienst, boodschappenservice, ...) of collectieve dienstverlening (bv. wijkrestaurant) in nabijheid van de mensen te organiseren. Via de website www.dienstenwijzer.be kunnen zowel het aanbod aan diensten als de vacatures bekeken worden.

Er bestaat ook een **Subsidiereglement Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**, dat bedrijven aanspoort om te investeren in de leefbaarheid van hun buurt.

De actie '**Gent Verwent**' is een stimulans om langs minder bekende maar toch wel aantrekkelijke winkels in de wijk te lopen en er nog een cadeautje bovenop te krijgen. De actie '**Gent Verwent**' biedt deelnemende handelaars gratis publiciteit via de Gent Verwent-website; de klant krijgt in deze handelszaken een cadeautje of interessante korting. Dienst Economie informeert startende en bestaande handelaars; tevens is een specifieke dienstverlening voor allochtone ondernemers aanwezig. Handelaars die leegstaande panden te huur of te koop hebben kunnen deze laten opnemen in de '**Inventaris leegstaande panden**'. Handelaars die op zoek zijn naar een pand kunnen deze inventaris raadplegen.

5. "Werken en winkelen!"



EN VERDER...



In de waardevolle leegstaande gebouwen van de Oude Vismijn worden in de toekomst onder meer een restaurant, een oesterbar en een brasserie met een overdekt terras aan de Leiekant voorzien.

De bouw van het luxehotel Marriott bevindt zich in de afwerkingsfase. Het hotel zal over 150 kamers, 8 suites, 6 conferentiezalen en een banketzaal beschikken.



5.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Dienst Economie:

- 'Gent Verwent : uw zaak een jaar lang gratis in de kijker!'
- 'Horecabrochure'
- 'Steunmaatregelen Dienst Economie'

Beschikbare brochures van het Lokaal Werkgelegenheidsbureau:

- 'Dienstcheques – Schoonmaakpersoneel werkt liever legaal'

Beschikbare brochures van Gent, stad in werking:

- 'Gent, stad in werking'
- 'Nieuwsbrief Gent stad in werking'

Beschikbare brochures van de Dienst Toerisme:

- 'Hotels en restaurants Gent en omgeving'

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:
T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of
www.gent.be/gentinfo

Relevante websites:

www.dienstenwijzer.be
www.eengoedezaak.be
www.gentverwent.be
www.gent.be/ondernemen/detailhandel
www.gent.be/ondernemen/starters
www.vlaanderen.be/ondernemen

"Meer info!?"



6.

SAMEN LEVEN

"Programmapunten"

A. HET SAMENLEVEN VERSTERKEN

52



Gent is een open en verdraagzame stad. Mensen kunnen op een goede manier samenleven als ze met elkaar kunnen en willen praten.

Zo leren ze elkaar kennen, elkaar verdragen en met elkaar rekening houden.

Daarom wil de Stad **initiatieven** uit de buurt, de straat en het verenigingsleven **aanmoedigen** en **ondersteunen**.

Maar de Stad wil ook haar **verantwoordelijkheid opnemen** en de **dialogo** tussen verschillende mensen stimuleren door zelf initiatieven, projecten en feesten te organiseren.

De Stad pakt overlast in eerste instantie preventief aan. Als preventie niet helpt, worden de wijkzorgteams van de politie ingezet om een oplossing te zoeken voor de overlast.

Het verhogen van de **betrokkenheid van de Gentenaar bij het beleid** is één van de belangrijkste uitdagingen van de Stad. De Stad wil hieraan werken door in communicatie te treden met haar bewoners naar aanleiding van concrete projecten. Daarnaast bespreekt zij geregeld de algemene leefbaarheid van een buurt of wijk (bv met bewonersgroepen) in het kader van de programma's die Gebiedsgerichte Werking opmaakt.



De Stad wil initiatieven uit de buurt ondersteunen

6. "Samen leven"

A. HET SAMENLEVEN VERSTERKEN



De wijk leeft! Er vinden heel wat activiteiten plaats. Af en toe zijn er spanningen tussen de bewoners en de vele andere gebruikers van de wijk, zoals in de omgeving van de Papegaaistraat, waar heel wat studenten wonen.



De buurtcomités versterken met hun acties en activiteiten de samenhang in de wijk. Bewoners waarderen de heterogene samenstelling van de bevolking.

Voor in de Papegaaï - Sint-Michiels wonen veel studenten. Die zorgen voor heel wat klachten. De vraag is: hoeveel studenten kan een wijk aan, om leefbaar te zijn/blijven?

Bewoners ervaren hun wijk als vrij veilig. Toch leven ook hier een aantal vragen. De wijk heeft nood aan een 'aanspreekpunt', waar bewoners terecht kunnen met zorgen en voorstellen. De zichtbare 'wijkagent', die voor sociale controle zorgt, lijkt de onmisbare schakel in de wijk. Deze wijkagent is voor bewoners een ideaal aanspreekpunt betreffende 'kleinere' overlast.



- De Stad biedt **ondersteuning** bij de organisatie van allerlei feestelijkheden in de wijk (dienst Feestelijkheden) en geeft **subsidiën** als ondersteuning van communicatie bij evenementen van dekenijen.
- De **wijkzorgteams** van de politie zijn veel aanwezig in de wijk. De teams werken vanuit de overlastsignalen van bewoners en kunnen een antwoord bieden op kleinere overlast.
- De **studentenambtenaar** zal een centrale rol opnemen in het overleg tussen de Stad, de bewoners en de studenten. Zij zal in overleg met alle partners initiatieven ontwikkelen die het samenleven van de verschillende groepen verbetert.

6.

MEER INFO

Beschikbare brochure van de dienst Feestelijkheden:

- 'U zorgt voor de toeters, wij voor de bellen'

Beschikbare brochure van de dienst Buurtwerk:

- 'EHBI-stappenplan.'

Eerste hulp bij Bewonersinitiatieven'

Beschikbare brochure van de Integratiedienst:

- 'Huis van het Nederlands'

Beschikbare brochure van de dienst Voorlichting:

- 'Duik in de stad'

Beschikbare brochures van de Politie:

- 'Politie infoboekje'
- 'Preventie een goede gewoonte'

Beschikbare brochure van de Ombudsvrouw:

- 'Ombudsvrouw Stad Gent'

Beschikbare brochures van de Gebiedsgerichte Werking:

- 'Samen werken aan je wijk. Naar een programma voor Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaaï-Sint-Michiels'
- 'Maak mee je wijk! Want...toeterweltoe! Een programma voor de wijken Sluizeken-Tolhuis-Ham, Macharius-Heirnis, Watersportbaan-Ekergem, Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaaï-Sint-Michiels, Rabot-Blaisantvest en Brugse Poort-Rooigem.'

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo:**

T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of www.gent.be/gentinfo

7.

VRIJE TIJD

"Programmapunten"

A. AANBOD HANDHAVEN

55

Sport, cultuur, recreatie en verenigingsleven in de wijk zelf zijn belangrijk. Zij geven een identiteit aan de wijk. De sportclubs, toneel-, muziek- en andere verenigingen, de zalen en evenementen bepalen voor een groot deel het gezicht van een stad of een wijk.

Daarom voert de Stad een sport- en cultuurbeleid op verschillende niveaus. Het aanbod moet in de eerste plaats toegankelijk zijn voor iedereen. Het is aan de Stad om drempels weg te werken en een actief ondersteuningsbeleid te voeren.

Maar ook de inrichting van het publiek domein biedt mogelijkheden tot vrijetijdsbeleving.

De Stad wil:

- investeren in infrastructuur,
- meer culturele en sportieve activiteiten buiten het stadscentrum opzetten,
- activiteiten van lokale verenigingen of particulieren stimuleren en ondersteunen.
- in de woonomgeving voldoende speelruimte voorzien.



Het Designmuseum in de San Breydelstraat

De wijk Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels leunt heel sterk aan bij het centrum, zeker voor het culturele aanbod. Het Designmuseum en de theaters Arca en Tinnenpot zijn de publiekstrekken. Daarnaast organiseren plaatselijke groepen heel wat activiteiten en buurtfeesten. Dat alles zorgt voor een levendige sfeer in de wijk. De ateljeewerking en de activiteiten van dienstencentrum 'Ten Hove' hebben een wijkoverstijgende uitstraling.



De initiatieven van de verschillende buurtcomités en van het dienstencentrum 'Ten Hove' appreciëren bewoners erg.



Dienstencentrum 'Ten Hove'



Activiteiten van dienstencentrum 'Ten Hove' tijdens de Begijnhof-feesten

7. "Vrije tijd"



A. AANBOD HANDHAVEN

"Aanbod handhaven"

Om de werking nog te verbeteren, kregen de ateliers van het **diensten-centrum 'Ten Hove'** een nieuwe locatie in de Begijnhofdries, in het huis Maréchal. Het hoekpand ernaast kan, na renovatie, eveneens daarvoor gebruikt worden. De timing van de renovatie is echter nog onduidelijk.

De 'Berg van Barmhartigheid' in de Abrahamstraat, waar het Stadsarchief was gehuisvest, heeft in de zomer van 2006 een nieuwe bestemming als cultuurcampus gekregen. In '**Berg & Co**' zitten de volgende verenigingen: Danspunt vzw, Jazz en Muziek in Gent (Blue Note Records Festival), Reproductiefonds, Theater Taptoe vzw, vzw Vlaamse Kunstcollectie, vzw Nakhla. De oude archieftruimtes worden hergebruikt door verenigingen als AMSAB, Liberaal Archief, De Fonteine, Bijlokemuseum, Dienst Stadsarcheologie, Huis van Alijn, Koninklijke Bond der Oost-Vlaamse Volkskundigen (KBOV) en School van Toen.

In de zomervakantie van 2005 en 2006 richtten de bewoners van de Jan Verspeystraat en de Twaalfkamen de straat in als **speelstraat**. Bewoners stelden beide projecten op prijs. Ze stimuleerden de sociale contacten in de wijk. De komende jaren zal de Stad de speelstraten verder promoten.

Er zijn plannen voor een **watertrap** aan het voormalig insteedokje Prinsenhof (Bachtenwalle, ter hoogte van de Donkere Poort). Maar die plannen zijn geen prioriteit. Aan de overkant van het water, vlak voor de brug Koveniersgang, komt in de komende jaren een drijvende ponton. Die locatie wordt nu al door kajaks gebruikt voor het aan- en afmeren.



Eindfeest van
speelstraat
in de Jan
Verspeystraat

7. "Vrije tijd"**EN VERDER...**

De Stad biedt **ondersteuning bij de organisatie** van allerlei **feestelijkheden** in de wijk (Dienst Feestelijkheden en departement Cultuur) via subsidies voor de communicatie bij evenementen van dekenijen.

Het **culturele aanbod wordt** via diverse kanalen bekendgemaakt.

Het **cultuurcentrum** is geen nieuw gebouw, maar een structuur waar in Gent behoefte aan is. Over de hele stad verspreid bevinden zich namelijk tientallen zalen en zaaltjes die gebruikt kunnen worden voor allerlei culturele activiteiten. Het gaat dan niet alleen over de grote zalen van de culturele instellingen, maar ook over buurtcentra, lokale dienstencentra, clubhuizen voor senioren, parochiezalen en andere wijkzalen.

Het **cultuurcentrum** wordt dus een overkoepelende structuur, die in overleg met al deze zalen en zaaltjes een buurtgericht cultureel programma zal samenstellen. De Stad heeft hiervoor een cultuurfunctionaris aangesteld. Die zal in overleg met zo veel mogelijk betrokken organisaties een concreet programma opmaken.

De Stad voorziet in de toekomst **diverse functies** in de Oude Vismijn: een brasserie met een overdekt terras aan de Leiekant, een restaurant, een oesterbar, een bar in de kelders en een grote evenementenhal. Het monumentale karakter van het gebouw wordt integraal behouden. Aan de kant van het Sint-Veerleplein wordt ook nog een onthaalbalie voorzien voor de Dienst Toerisme, maar ook beperkte kantoren en een ontvangstruimte voor de toeristische professionele bezoekers.

1.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Jeugddienst:

- 'De fuifbrochure'
- 'De Gentse jeugdhuisen'
- 'Speelpleinbrochure'
- 'Speelterreinen in Gent'
- 'n speelstraat, daar teken je toch voor!'
- 'De Stedelijke Jeugddienst'
- 'Grabbelpas - algemene brochure'
- 'Reizen en Kampen Gids'
- Jeugddienst Stad Gent - werkingsverslag 2004

Beschikbare brochure van de Sportdienst:

- 'Sportdienst infofolder'

Beschikbare brochure van het departement Cultuur:

- 'De Gentse musea'
- 'Gent Helpt'

Beschikbare brochures van de dienst Kunsten:

- 'De kunst om Gent te dienen'
- 'Pandoera'

Beschikbare brochures van de dienst Toerisme:

- 'Gent gezelligste stad 2005'
- 'Kroegentocht'
- 'Vaarkaart'

Beschikbare brochure van de Dienst Receptieve Ruimtes:

- Vind je via

www.gent.be/gent/cultuur/folderdr.pdf

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:

T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of www.gent.be/gentinfo

"Meer info!?"



8.

DIENSTVERLENING

"Programmapunt"

A. DE DIENSTVERLENING VEREENVOUDIGEN

60



De organisatie "Stad Gent" bestaat niet omwille van zichzelf, maar om diensten te verlenen aan haar klanten, de burgers. De Stad wil ook in Sint-Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels op een kwaliteitsvolle en efficiënte manier de Gentenaars de nodige dienstverlening aanbieden.

Via Gentinfo kunnen Gentenaars hun vragen en opmerkingen doorspelen naar de bevoegde diensten zonder dat zij verplicht zijn om een halve dag vrijaf te nemen om de stadsdiensten te bezoeken.

Daarnaast hechten de Stad en het OCMW belang aan de vlotte bereikbaarheid van de voorzieningen. Daarom voorziet de Stad een aantal **dienstverleningen op wijkniveau**.



8. "Dienstverlening"



A. DE DIENSTVERLENING VEREENVOUDIGEN

??

Er zijn veel diensten en voorzieningen in de wijk. De meeste hebben een werking die verder reikt dan de wijk.

Er is een uitgebreid aanbod van onderwijsinstellingen: van kleuteronderwijs tot en met hoger onderwijs.

Het OCMW beschikt over een aantal serviceflats en de uitgebreide werking van het dienstencentrum. Het stedelijke Medisch Sociaal Opvangcentrum bevindt zich in het Gewad. Daarnaast zijn er nog heel wat niet-stedelijke initiatieven, zoals het Centrum Algemeen Welzijnswerk 'Artevelde', de kringwinkel van vzw Ateljee, vzw Blindenzorg Licht & Liefde, enz.



!!...

Het zorg- en dienstverleningsaanbod is goed gekend, maar het dienstencentrum Ten Hove springt er bovenuit. Vele bewoners zijn heel lovend over het aanbod. Een aantal bewoners beklaagden zich over het tekort aan kinderopvang en over het noodgedwongen shoppen van het ene opvanginitiatief naar het andere.



8. "Dienstverlening"



• Door het aanbieden van allerlei subsidies ondersteunen de Stad en het plaatselijke OCMW het plaatselijke zorg- en dienstverleningsaanbod.

• Het OCMW neemt door middel van het **Lokaal Welzijnsoverleg** een coördinerende rol op tussen de verschillende partners.

• Vanaf volgend jaar komt er één loket voor kinderopvang in Gent. Hierdoor wordt een baby inschrijven in een dagkribbe een stuk eenvoudiger: ouders moeten maar één keer hun gegevens doorgeven en een nieuw computersysteem zal uitmaken in welke crèche plaats is. Het centrale nummer wordt dat van **Gentinfo 09 210 10 10**.

De bedoeling is dat ouders zes maanden op voorhand weten in welke van de 22 stedelijke crèches ze terecht kunnen. Is er geen plaats, dan krijgen ze een lijst met niet-stedelijke alternatieven.



8. "Dienstverlening"



De Stad Gent ondersteunt ook het samenwerkingsverband van de scholen voor **vakantieopvang**. Dit initiatief is toegankelijk voor kinderen (tot 12 jaar) van alle onderwijsnetten.

=

Vanaf 1 september 2006 wordt in de stedelijke crèches 50% van de plaatsen voorbehouden voor de **jongste wijkbewoners**.



Vzw Blindenzorg
'Licht en Liefde' op
de Recollettenlei



Medisch Sociaal
OpvangCentrum in
het Gewad

8.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de dienst Bevolking:

- 'Het digitaal E-loket'

Beschikbare brochures van de dienst Receptieve Ruimtes:

- Vind je via www.gent.be/gent/cultuur/folderdr.pdf

Beschikbare brochures van de dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten:

- 'Minder Mobiele Centrale'
- 'Omgaan met mensen met een handicap'
- 'Tips voor het verbeteren van de toegankelijkheid van een handelszaak voor personen met een handicap'
- 'Wat doet de stad zodat iedereen kan meedoen?'

Beschikbare brochure van het OCMW:

- 'Waarmee kan ik u helpen?'
- 'Wegwijs in de doolhof van het OCMW'

Beschikbare brochure van de Dienst Asiel- en Vluchtelingenbeleid:

- 'Veldwerk'

Beschikbare brochure van de Dienst Kinderopvang:

- Vakantieopvang 2006 - Kinderopvang Stad Gent

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:
T 09 210 10 10
(van maandag tot en met zaterdag van 8u tot 19u) of
www.gent.be/gentinfo

"Meer info?!"



9.

COMMUNICATIE EN PARTICIPATIE

"Programmapunten"

A. BEWONERS BETREKKEN BIJ HET BELEID

65

De Stad wil haar inwoners actief bij de politieke besluitvorming betrekken. Dat betekent dat het stadsbestuur wil luisteren naar alle signalen van de bevolking, zowel de negatieve als de positieve. De Stad wil deze signalen verwerken tot beslissingen die de kwaliteit van het leven in onze stad verhogen.

Het verhogen van de betrokkenheid van de Gentenaar bij het beleid is één van de belangrijkste uitdagingen van de Stad. De Stad wil hieraan werken door in communicatie te treden met haar bewoners naar aanleiding van concrete projecten. Daarnaast bespreekt zij geregeld de algemene leefbaarheid van een buurt of wijk (bv. met bewonersgroepen) in het kader van de programma's die Gebiedsgerichte Werking opmaakt.



Infokiosk in de Gebroeders Vandeveldestraat

9. "Communicatie en participatie"



A. BEWONERS BETREKKEN BIJ HET BELEID



In de wijk Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels spelen een aantal actieve bewonersgroepen een belangrijke rol bij de ontwikkelingen in de wijk.

Bewoners vragen dat de Stad hen regelmatig informeert over hun buurt. Zij willen betrokken worden bij de ontwikkelingen.

De Stad wil de bewoners van de wijk Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels betrekken bij haar beleid door hen hierover te informeren en door hen te laten participeren.

Informatie:

- Om voldoende geïnformeerd te zijn en te blijven, krijgen de bewoners maandelijks het **Stadsmagazine** in de bus.
- Sinds kort kan je ook informatie raadplegen via de dichtstbijzijnde **infokiosken in de Gebroeders Vandeveldestraat, aan het Belfort, aan het Sluizeken en aan het Griendeplein.**
- Voor allerhande vragen en informatie kunnen bewoners bovendien van maandag tot zaterdag van 8 tot 19 u terecht bij **Gentinfo 09 210 10 10**. Voor klachten kunnen bewoners zich steeds wenden tot de ombudsvrouw.



Inspiraakmoment over herinrichting Begijnhofdries

"Bewoners betrekken bij het beleid"



Participatie:

- De Stad heeft heel wat contacten met wijkbewoners.
- De **communicatie bij projecten** speelt een grote rol. Een project biedt de Stad de mogelijkheid om met de wijkbewoners te spreken rond heel concrete thema's, zoals de uitgebreide bevraging rond de herinrichting van de Begijnhofdries. Daarnaast bieden kleinere projecten, zoals de speelstraten, kansen om bewoners bij de wijk te betrekken. Die activiteiten nodigen uit om samen dingen te doen.
- In de Begijnhofdries 33-35 is het **Gentse Seniorenhuis**. Alle stedelijke initiatieven voor 55+'ers worden hier samengebracht. De stedelijke seniorenraad vestigt zijn secretariaat op dit adres.
- De Stad heeft **geregeld overleg met de verschillende bewonersgroepen** in de wijk. Bewonersgroepen ijveren voor een leefbare wijk voor alle bewoners. Zij werken rond allerlei thema's; doen voorstellen aan het beleid en zij organiseren tal van activiteiten.

9. "Communicatie en participatie"

- De Stad zal via de Gebiedsgerichte Werking de bestaande contacten versterken. De bewonersgroepen spelen daarbij een centrale rol.

Dekenij Sint-Michiels

Stefan Cattebeke
Sint-Michielsstraat 15
apo.cattebekestefan@omegafharma.net

vzw De Papegay

Hans Van Doorne
Twaalfkamen 21
hansvandoorne@hotmail.com

vzw Elisabeth-Begijnhof

John Strouwen
Rabotstraat 20
strouwen@pandora.be

Stuurgroep Prinsenhofbuurt

Jaak Van Vooren
Lievestraat 1
jaak.vanvooren@skynet.be



- De opmaak van dit programma is een rechtstreeks resultaat van de beleidsvisie om te streven naar een grotere betrokkenheid van de bevolking bij het beleid.
- Het wijkprogramma wordt elk jaar geactualiseerd: men gaat na wat werd gerealiseerd en wat voor het komende jaar op stapel staat. Dit is ook een gelegenheid om bij te sturen indien nodig.

9. "Communicatie en participatie"

EN VERDER...

De Stad communiceert met bewoners naar aanleiding van de heraanleg van wegen. Bewoners kunnen hun opmerkingen geven en worden geïnformeerd over de werken.



Met het wijkbudget 'De wijk aan zet' wil de Stad bewoners zelf initiatieven laten nemen om acties te organiseren. Die acties moeten de leefbaarheid, het samenleven, de inspraak en de communicatie in de wijk of deelgemeente verbeteren. Het College van burgemeester en schepenen verleent jaarlijks een budget per wijk of deelgemeente. Van dat budget kan een bewonersgroep minimum 500 euro en maximum 2.500 euro steun aanvragen per initiatief per jaar. De actie moet een meerwaarde hebben voor de wijk. Acties mogen niet privé-, partijpolitiek- of commercieel gebonden zijn. De Gebiedsgerichte Werking draagt een jury voor. De jury bestaat evenredig uit verenigingen uit de wijk of deelgemeente, bewoners uit de wijk of deelgemeente en ambtenaren van de Stad Gent en bevat minstens drie leden. Voor alle inlichtingen en het reglement kan je terecht bij de Gebiedsgerichte Werking van de Stad. Die dienst staat in voor het secretariaat, de administratieve en financiële opvolging van het wijkbudget.

9.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Gebiedsgerichte Werking:

- 'Samen werken aan je wijk. Naar een programma oor 'Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsen- Papegaaï-Sint-Michiels'
- Maak mee je wijk! Want...toeterweltoel! Een programma voor de wijken Binnenstad, Nieuw Gent – UZ, Stationsbuurt Noord, Stationsbuurt Zuid, Sint-Denijs-Westrem / Afsnee, Drongen, Mariakerke, Ledeborg, Gentbrugge, Moscou-Vogelhoek, Oostakker, Sint-Amandsberg, Dampoort, Kanaalzone en Kanaaldorpen, Sluizeken-Tolhuis-Ham, Macharius-Heirnis, Bloemekenswijk, Muide-Meulestede, Watersportbaan-Ekkergem, Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsen-Papegaaï-Sint-Michiels, Rabot-Blaisantvest, Brugse Poort-Rooigem, Wondelgem, Oud-Gentbrugge, Zwijnaarde.

Beschikbare brochures de van Dienst Voorlichting:

- 'Duik in de stad'
- 'Stadsmagazine'

Beschikbare brochure van de Ombudsvrouw:

- 'Ombudsvrouw Stad Gent'

Beschikbare brochure van het Programma Stadsvernieuwing en Gebiedsgerichte Werking:

- 'De wijk aan zet'

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:
T 09 210 10 10
(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of www.gent.be/gentinfo.

Relevante websites:

- Voor meer informatie over de Gebiedsgerichte Werking zie: www.gent.be/elisabethbegijnhof-papegaaï

"Meer info!?"



"de wijk
in beeld"



"Slotwoord"



Dit programma schetst in grote lijnen wat er tijdens de komende jaren zal gebeuren in Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaaï-Sint-Michiels. Verschillende verenigingen, organisaties, inwoners en stadsdiensten werken hieraan mee.

Dit is geen eindpunt. Het programma is voortdurend in beweging. Projecten en acties worden uitgevoerd; werkpunten worden concreter; nieuwe problemen en kansen dienen zich aan. Daarom is het belangrijk dat de Stad en de inwoners van Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaaï-Sint-Michiels in contact blijven. De Stad mikt daarbij op het betrekken van meer inwoners. Het College van burgemeester en schepenen

komt zeker terug naar Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaaï-Sint-Michiels om de stand van zaken te bespreken en waar nodig het programma bij te sturen. De Gebiedsgerichte Werking staat in voor de opvolging van het programma en de contacten met de buurt. U hoort nog van ons!



"Samen werken aan de wijk
Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-
Papegaai-Sint-Michiels!!"



U wil meedenken over uw wijk?
Contacteer ons en geef
uw gegevens door.

Gebiedsgerichte Werking
Onderstraat 20
9000 Gent

Brigitte Hantson •
brigitte.hantson@gent.be
T 09 266 82 45

[www.gent.be/
elisabethbegijnhof-papegaai](http://www.gent.be/elisabethbegijnhof-papegaai)



Voornaam _____

Naam _____

Adres _____

Telefoon/GSM _____

E-mail _____

Opmerkingen _____

"Invulstrook"

