

uw wijk programma

Gebiedsgerichte
Werking



**“Wijkprogramma
Sluizeken-
Tolhuis-Ham”**



Gebiedsgerichte Werking
Wijkprogramma | Sluizeken-Tolhuis-Ham

LEESWIJZER

In dit programma worden die thema's behandeld, die een belangrijke impact hebben op het leven in Sluizeken-Tolhuis-Ham. Per thema lees je de visie van de Stad met de voornaamste programma-punten/werkpunten. De werkpunten worden telkens als volgt besproken:

Situatieschets

De stand van zaken van een bepaald thema: wat loopt goed in Sluizeken-Tolhuis-Ham, wat kan beter?

Signalen van inwoners

De reacties van inwoners en organisaties/verenigingen over dit thema: hoe ervaren zij het reilen en zeilen in Sluizeken-Tolhuis-Ham?

Antwoorden

Welke acties onderneemt de Stad om in te spelen op een bepaald signaal? Over welke middelen beschikt de Stad nu al om op een bepaalde vraag een antwoord te bieden? De antwoorden in dit programma liggen vast. Uitvoering is dus verzekerd.

Aandachtspunten

Wanneer de Stad vandaag nog geen antwoord kan geven op een signaal, wordt een signaal een "aandachtspunt". De aandachtspunten vind je onderaan bij het betrokken thema. Het stadsbestuur engageert zich om deze aandachtspunten op hun haalbaarheid te toetsen.

Aansluitend bij elk thema vind je meer relevante informatie zoals andere maatregelen, brochures, websites, enz.

Personen met een visuele handicap kunnen een versie van dit wijkprogramma opvragen via de Gebiedsgerichte Werking:
09 266 82 49.

Je kan die versie ook raadplegen op:
www.gent.be/sluizeken-tolhuis-ham

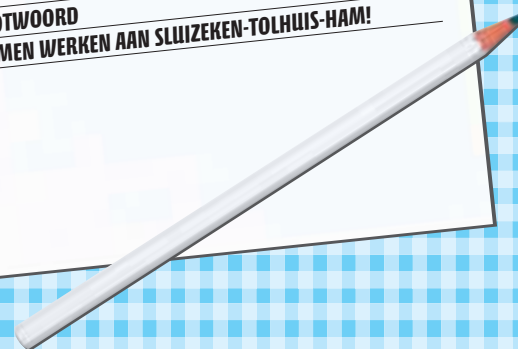
"??!!=??!"



"Inhoudstafel"



04	VOORWOORD
05	DE STEM VAN DE WIJK
06	NIET OVER ÉÉN NACHT IJS
07	BEELD VAN DE WIJK
08	1. WONEN
17	2. GROEN EN MILIEU
24	3. OPENBAAR DOMEIN
35	4. MOBILITEIT
43	5. WERKEN EN WINKELN
48	6. SAMEN LEVEN
54	7. VRIJE TIJD
61	8. DIENSTVERLENING
65	9. COMMUNICATIE EN PARTICIPATIE
70	10. GROTE PROJECTEN
75	SLOTWOORD
76	SAMEN WERKEN AAN SLUIZEKEN-TOLHUIS-HAM!



"Voorwoord"



Van oud naar nieuw

Het Gentse stadsbestuur hecht veel belang aan uw mening. Daarom richtten we de Gebiedsgerichte Werking op en zijn we een permanente dialoog aangegaan met de inwoners van alle wijken en deelgemeenten. Het resultaat van die dialoog ligt hier voor u: het programma voor Sluizeken-Tolhuis-Ham. Dit programma biedt u een overzicht van plannen en werkpunten voor Sluizeken-Tolhuis-Ham.

Zoals u weet, treedt op 1 januari 2007 een nieuw bestuur en een nieuwe burgemeester aan. Dit scharniermoment doet geen afbreuk aan de plannen en werkpunten in dit programma. Alle gegevens die de Gebiedsgerichte Werking verzamelde, werden immers aan het nieuwe bestuur voorgelegd en zijn mee verwerkt in het nieuwe bestuursakkoord.

Een volgende stap is een nieuw en aangevuld programma dat we opnieuw samen met u zullen voorbereiden. Zo blijven we samen bouwen aan uw stukje Gent.

P. D.

Paul Teerlinck
Stadssecretaris

Frank Beke

Frank Beke
Burgemeester

"De stem van de wijk"



Om het beleid van de Stad Gent zo goed mogelijk af te stemmen op de noden en vragen vanuit de wijken en deelgemeenten, werd een uniek traject uitgestippeld dat alle Gentenaren mee de koers laat bepalen.

Al van bij de eerste afspraken in het voorjaar van 2004 luistert de Stad naar wat de inwoners over Sluizeken-Tolhuis-Ham denken. Daarna krijgen de inwoners de gelegenheid om zelf voorstellen te doen en hierover met het stadsbestuur in debat te treden. Het resultaat van die inspanningen is een programma op maat van Sluizeken-Tolhuis-Ham. Dat programma geeft weer hoe de Stad de belangrijkste thema's de komende jaren zal aanpakken. Organisaties,

verenigingen en inwoners kunnen hun steentje daartoe bijdragen, namelijk door betrokken te blijven bij de uitwerking van dit programma.

Dit programma is een belangrijke stap in het traject van de Gebiedsgerichte Werking. Het is tegelijkertijd een eindpunt en een nieuwe start.

De werkpunten in dit programma geven de inwoners een kijk op wat de Stad momenteel kan doen in Sluizeken-Tolhuis-Ham, wat niet mogelijk is of wat de Stad wil realiseren in de toekomst.

Vanuit dit programma zal de Stad samen met de inwoners verder werken aan mogelijke concrete antwoorden op de vragen die in Sluizeken-Tolhuis-Ham leven. Want een programma is nooit af. Projecten en acties worden uitgevoerd; werkpunten worden concreter; nieuwe problemen en kansen dienen zich aan. Daarom is het belangrijk dat de Stad en de inwoners van Sluizeken-Tolhuis-Ham in contact blijven, om het programma bij te sturen.

"Niet over één nacht ijs"



Het wijkprogramma is er niet zomaar gekomen. Het is het resultaat van een lang proces van bevragen en terugkoppelen.

In de zomer van 2004 maakte de Stad de **startnota** "Samen werken aan Sluizeken-Tolhuis-Ham" op. Die beschrijft de wijk in haar verschillende facetten en werpt een blik op de toekomstplannen.

In de loop van juni tot december 2004 werden de inwoners en een aantal verenigingen/organisaties op verschillende momenten bevroegd over de wijk. Zo werd er samen gezeten met een aantal professionals en verenigingen uit de wijk en werden bevestigingen afgenomen tijdens activiteiten in het buurtcentrum.

De reacties en bemerkingen die hieruit kwamen, bleken een bevestiging van de informatie die de stedelijke diensten al hadden. Sluizeken-Tolhuis-Ham is immers een wijk waar de laatste jaren tal van bevestigingen gebeurd zijn. De inwoners kijken vooral uit naar de veranderingen die deze bevestigingen zullen teweegbrengen.

Al deze reacties werden gebundeld in een **verslag van consultatie**. Dit diende als basis voor het debat tussen het college en de inwoners.

Op dit **wijkgesprek** van 21 mei 2005 diepte het **college van burgemeester en schepenen** de belangrijkste thema's verder uit met de inwoners. Dit debat gaf verder richting aan het programma voor Sluizeken-Tolhuis-Ham.

Met dit **programma** wil de Stad een antwoord geven op die signalen van de inwoners en verenigingen. Maar dit programma is geen eindpunt. Het overleg gaat verder. Daarbij spelen de bestaande bewonersgroepen, verenigingen en andere actoren in Sluizeken-Tolhuis-Ham een centrale rol. Hun bijdrage bij het tot stand komen van verschillende acties in de wijk, is essentieel. De Stad heeft ook contacten met inwoners in het kader van allerlei projecten. De Stad zal inspanningen blijven doen om nog meer inwoners en verenigingen te betrekken.

De Nota Sluizeken-Tolhuis-Ham, het Verslag van Consultatie en het verslag van het wijkdebat zijn raadpleegbaar op www.gent.be/sluizeken-tolhuis-ham.

"Beeld van de wijk"



De wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham sluit quasi naadloos aan bij de oude stadsbuurten aan de Vrijdagmarkt en St-Jacobs. Door de nabijheid van Station Dampoort en het centrum van de stad bevindt de wijk zich **zeer strategisch**.

De wijk wordt sterk begrensd door water: het Handelsdok en de Leie.

De wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham wordt doorsneden door twee assen: de Tolhuislaan en de Sleepstraat - Sint-Salvatorstraat-Voormuide. Die verdelen de wijk ruwweg in vier delen: de Briel met zijn klinieken, het Tolhuis met de Voormuide, het Sluizeken en de Ham.

De wijk verenigt verschillende functies op een kleine oppervlakte: wonen, dienstverlening, onderwijs, cultuur, handel en oude en nieuwe bedrijvigheid,... De Stad streeft in deze wijk naar vernieuwing en verluchting door meer open ruimte. Zo wordt er in de toekomst een buurtpark op de terreinen van ACEC voorzien, samen met groene speel- en rusthoekjes.

De wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham kent de laatste jaren een heropleving.

De Sleepstraat is tot ver buiten Gent gekend, vooral voor de verscheidene restaurants en stoffenwinkels. Ook op cultureel vlak heeft de wijk heel wat te bieden: de Centrale, de Kopergieterij en Victoria Deluxe zijn maar een paar voorbeelden. Deze heropleving en de band met het centrum willen we koesteren en versterken.

Zo wordt de winkel-wandelaars route in de Dampoortstraat als route van het Dampoortstation naar het centrum opnieuw ontdekt door de komst van de jachthaven aan de Nederschelde.

Ook in het noorden van de wijk zijn er verschillende mogelijkheden. Op dit moment wordt door de drukke stadsring aan Dok Zuid het water van het Handelsdok niet ervaren als open ruimte. Dat zal veranderen eenmaal de stadsring verlegd wordt met de komst van de Handelsdokbrug en het verkeer daardoor wat afneemt. De kaaien van het oude havengebied zullen worden ingericht als een nieuwe woonzone. Dit is voorzien in het project "Oude Dokken".



1.

WONEN

"Programmapunten"

A. STREVEN NAAR BETERE WONINGEN OP DE PRIVATE MARKT	9
B. LEEGSTAND EN VERWAARLOZING VAN DE GEVEL AANPAKKEN	11
C. STREVEN NAAR BETAALBARE WONINGEN	12



Het beschermen en opwaarderen van de woningen is een belangrijk doel van het stadsbestuur, ook in Sluizeken-Tolhuis-Ham. Een goede woning is zeer belangrijk. Voldoende leefruimte en een goed onderhouden woning, liefst in een leuke woonomgeving, dragen bij tot het welzijn en de gezondheid van de inwoners.

Het stadsbestuur vindt dat iedere burger het recht heeft op een gezonde en geschikte woning tegen een betaalbare prijs. Voor Sluizeken-Tolhuis-Ham betekent dit:

- streven naar meer en betere woningen
- renovaties van de sociale woningen en de stadswoningen in de wijk, met aandacht voor woningen voor grote gezinnen

De Stad vindt het belangrijk dat de 'renovatiegolf' verder gezet wordt, zowel in privé-woningen als in de sociale woningen en de stadswoningen.

A. STREVEN NAAR BETERE WONINGEN OP DE PRIVATE MARKT



De wijk wordt gekenmerkt door verschillende types van woningen, van arbeiderswoningen tot historische gebouwen tot hedendaagse architectuur. De oude woningen zijn niet altijd aangepast aan de huidige comforteisen.

Inwoners zien dat er de laatste jaren heel wat gerenoveerd wordt in de wijk. Ze willen dat deze tendens verder aangemoedigd wordt.

De Stad probeert leegstand en verwaarlozing van privé-woningen tegen te gaan door een aanbod te voorzien in de vorm van **premies en bijstand**:

- De Stad en andere overheden geven premies om slechte woningen aan te pakken. Op dit moment geeft de Stad een **premie voor het vernieuwen van de elektrische installatie en verwarmingsinstallatie**.

- De Stad begeleidt Gentse bouwers en verbouwers. Aan de hand van **3u gratis bouwadvies** krijgen zij de noodzakelijke informatie om hun woning op een verstandige manier te (ver)bouwen.

- Een 40-tal gezinnen uit deze wijk hebben met succes deelgenomen aan de **Energiewijken**. Zij gingen met de Stad de weddenschap aan om 8% energie te



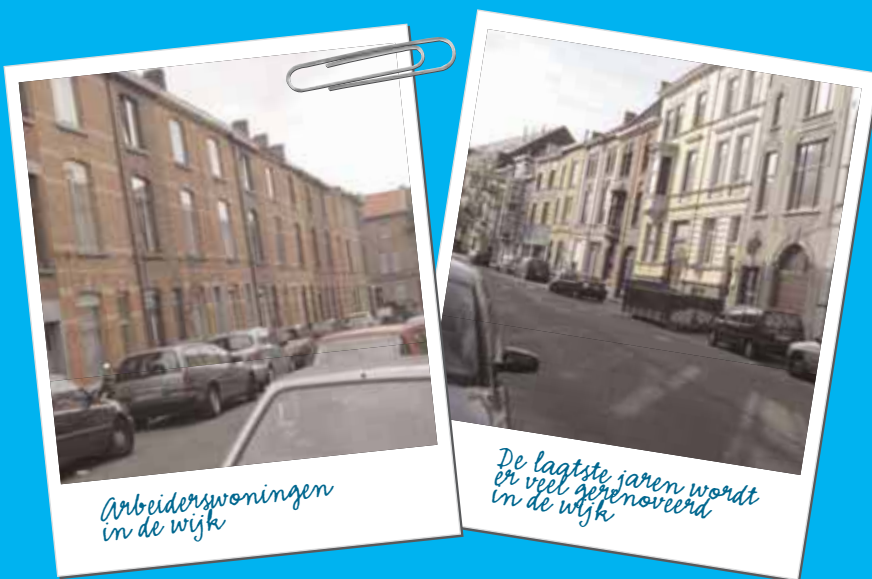
"Streven naar betere woningen op de private markt"

besparen tijdens de winter van 2004-2005. Omdat ze de weddenschap wonnen, mochten zij een beloning kiezen waar heel de wijk kan van meegenieten. De deelnemers kozen voor een muurschildering.

De Stad treedt op tegen **leegstand, verwaarlozing en huisjesmelkerij** in samenwerking met de Gentse politie en de Vlaamse Wooninspectie. Er worden controles uitgevoerd op het verhuren van onbewoonbaar verklaarde woningen en huisjesmelkerij. De politie voerde de afgelopen jaren en maanden verschillende acties uit in meerder panden in de wijk (bv. in de Tolhuislaan).

Op vraag van de huurder kan de Stad de woning controleren op de normen van de **Vlaamse Wooncode**. Die code omschrijft de minimale kwaliteitsnormen waaraan een huurwoning moet voldoen. Op basis van een controle wordt de eigenaar aangespoord om noodzakelijke veiligheids- en kwaliteitswerken te doen. Indien de eigenaar dat niet doet, neemt de Stad verdere stappen. In het slechtste geval volgt een onbewoonbaarverklaring. Maar dan moeten de bewoners wel elders gehuisvest kunnen worden.

Het nieuwe bouwreglement maakt het opsplitsen van ééngezinswoningen in kamerwoningen bijna onmogelijk. Op deze manier wil de Stad het **aantal ééngezinswoningen** maximaal behouden, om (jonge) gezinnen zo veel mogelijk in de Stad te houden en nieuwe gezinnen aan te trekken.



1. "Wonen"

B. LEEGSTAND EN VERWAARLOZING VAN DE GEVEL AANPAKKEN



Leegstaande gebouwen en verwaarloosde gevels hebben een grote invloed op de uitstraling van de straten van de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham.

Ondanks het renoveren en de verminderde leegstand blijven de verwaarloosde woningen op de wijk een aandachtspunt.

De Stad treedt op tegen **leegstand en verwaarlozing**, maar geeft de eigenaar voldoende tijd iets aan de situatie te doen.

- De eigenaar van een gevel die voldoende tekenen van verwaarlozing vertoont, krijgt 1 jaar tijd iets aan de situatie te doen. Indien hij 1 jaar na de kennisgeving van de Stad niets ondernomen heeft, kan er een boete volgen.
- Voor leegstand krijgt de eigenaar 3 jaar tijd om zijn gebouw te verhuren of te verkopen. Daarna kan een jaarlijkse boete volgen.

De werkgroep '**Krot en Compagnie**' van de bewonersgroep 'De Wijk in de Kijker' maakte een overzicht van verwaarloosde gevels en leegstaande panden in de wijk. De Dienst Huisvesting controleerde deze gebouwen en zal zeker een 7-tal dossiers opstarten tegen leegstand en/of verwaarlozing. Dit is een mooi voorbeeld van samenwerking tussen wijkbewoners en de Stad die op termijn zeker positieve resultaten zal hebben voor Sluizeken-Tolhuis-Ham.

1. "Wonen"

C. STREVEN NAAR BETAALBARE WONINGEN



De huur- en kooprijzen van woningen in de wijk zijn de laatste jaren sterk gestegen. Jonge gezinnen vinden nog moeilijk een woning tegen een aanvaardbare prijs.

De huizen zijn veel duurder geworden. Kunnen de prijsstijgingen van privé-woningen getemperd worden?

De **prijzen** van woningen in Vlaanderen zijn de laatste jaren de hoogte in geschoten. De Stad kan weinig aan deze tendens veranderen. Meer dan 40% van de oppervlakte van de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham is volgebouwd. Als je dit vergelijkt met de rest van Gent, waar gemiddeld 11% is bebouwd, dan kan je gerust stellen dat de mensen in de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham dicht bij elkaar moeten leven in een wijk met weinig open ruimte. Het aanbod vergroten is dus geen optie voor de nabije toekomst aangezien de wijk nu al dichtbebouwd is.

Niettemin doet de Stad wat ze kan: Bij de **herbestemming van leegstaande panden** wordt bekeken bij welke bestemming de wijk meest gebaat zou zijn (wonen, winkels, kantoren, ...) en wordt hierop in de mate van het mogelijke ingegaan.

- Zo heeft de Stad een **ruimtelijk uitvoeringsplan voor het Accec-terrein** (dit is het terrein tussen de Sint-Salvatorstraat, Doornzelestraat, Dok Noord en Muidelaan) opgemaakt. Hierdoor kan er gestart worden met de omvorming van deze oude industriële site. Naast woningen is er plaats voor handelszaken, recreatie, enkele bedrijven, een buurtpark en een groot stedelijk plein. De start van de uitvoering van de plannen wordt verwacht rond 2008.

- Aan de rand van de wijk wordt een woonproject gepland in de oude gebouwen van de **Brandweerkazerne en de Academie in de Academiestraat**. De start van de werken wordt verwacht tegen 2008. De brandweer-

"Streven naar betaalbare woningen"



kazerne verhuist tegen januari 2007 naar de vroegere terreinen van FNO aan de Nieuwe Vaart.

- Daarnaast worden op langere termijn de kaaïen van het oude havengebied (Handelsdok en Houtdok) ingericht als een nieuwe woonzone. Dit is voorzien in het project "**Oude Dokken**", dat een onderdeel is van het 'Scharnier'project.

De **woonwinkel** in Nieuwland geeft informatie en advies in verband met wonen (sociale en private woningen, huurwetgeving, huursubsidie, huisvestingspremies, ...) en helpt bij het invullen van de nodige formulieren i.v.m. premies. Inwoners kunnen hier ook terecht om zich te laten inschrijven als kandidaat-huurder voor een stadswoning.

Het **woonfonds vzw** aan de Sint-Salvatorstraat is een sociaal verhuurkantoor dat informeert, bemiddelt en huisvestingsvragen begeleidt. Het beschikt over een klusjesploeg die allerlei karweien in woningen opknapt.

Aan de **Rodelijvekensstraat** komen er serviceflats voor bejaarden.

De voorbije jaren is er geïnvesteerd in kwaliteitsvolle **sociale huisvesting**, namelijk in de Kongostraat en Nieuwland en aan de Stokerijstraat- Désiré Fiévéstraat (29 wooneenheden en appartementen). De Stad werkt dit woonproject verder af tegen begin 2007.

In het Huidevetterken plant de sociale huisvestingsmaatschappij 'De Scheldevallei' een woonproject. Er komen een 15-tal woningen met een tuin, die qua hoogte en diepte zullen aansluiten bij de aanpalende gebouwen.

Bij de Stad Gent loopt sinds mei 2006 een pilootproject '**Paritaire Huurcommissie**'.

Die commissie heeft een dubbele opdracht:

- het bemiddelen tussen huurder en verhuurder bij huurgeschillen op de private woonmarkt. De bemiddelaar is gevestigd in de Désiré Fiévéstraat 2 (vroeger stempellokaal).
- het streven naar een correcte verhouding tussen de huurprijs en de kwaliteit van de woning, onder meer door criteria uit te werken die de huurprijs van private woningen kunnen bepalen.



1. "Wonen"



EN VERDER...

De vraag naar sociale woningen overstijgt ruim het aanbod en dit ondanks het feit dat Gent bijna dubbel zoveel sociale woningen heeft als het Vlaamse gemiddelde en ondanks het feit dat er in Sluizeken-Tolhuis-Ham veel sociale woningen zijn.

De **wachttermijn** kan sterk afhankelijk zijn van de gewenste woning (type woning, de ligging, de grootte van de woning, ...). De **wachtlijst** wordt aangepakt door de toewijzing op basis van chronologie. Er zijn een beperkt aantal voorrangregels. Regelmatig actualiseren de sociale huisvestingsmaatschappijen hun kandidatenlijsten. Zij schrijven dan alle kandidaat-huurders aan en bevragen hen op hun actuele woonwens. De Stad Gent probeert ook het aanbod sociale woningen te verhogen door ondersteuning van de sociale verhuurders.



'Verapa' biedt onderdak aan
asielzoekers die uit hun
woning moeten

Het stedelijke opvanginitiatief "**Verapa**" in de Doornzelestraat biedt een oplossing voor asielzoekers die uit hun woning moeten omdat die onbewoonbaar verklaard is of omdat die verzegeld is wegens huisjesmelkerij.

De bewoners van onbewoonbaar verklaarde panden worden in hun zoektocht naar een andere woning geïnformeerd en geadviseerd door de sociaal consulenten van de Sociale Cel Huisvesting.

Asielzoekers worden doorverwezen naar de Dienst Asielbeleid.

1. "Wonen"



AANDACHTSPUNTEN

De Stad gaat samen met hogere overheden op zoek naar maatregelen die de stijgende **woningprijzen kunnen temperen**.

Door projecten zoals de 'Oude Dokken' en het Acec-project kan de wijk op termijn gegeerd worden door financieel sterkeren. De Stad gaat na in welke mate **sociale verdringing** kan tegengegaan worden. Met andere woorden, hoe er voor kan gezorgd worden dat sociaal zwakkeren toch in deze 'duurder wordende' wijk kunnen blijven wonen. Zo kan de sociale mix, die nu voor interessante wisselwerkingen in de wijk zorgt, op peil gehouden worden.

De Stad wil het aanbod aan **bouwrijke terreinen voor jonge gezinnen** vergroten. Het Stadsontwikkelingsbedrijf koopt oude, kwaliteitsarme woningen op, sloopt en biedt de (mogelijks herverkavelde) bouwgrond tegen een eerlijke prijs aan. De middelen die vrij komen bij de verkoop worden opnieuw gebruikt om oude woningen aan te kopen en te slopen.



In de oude gebouwen van de
brandweerkazerne komt een
woonproject



Wandeling van de werkgroep
Krot & Compagnie van de
bewonersgroep 'De Wijk in
de Kijker' om verkrotting in
de wijk in kaart te brengen
foto: 'De Wijk in de Kijker'

1.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Dienst Huisvesting:

- 'Premies'
- 'Elektriciteit en Centrale verwarming'
- 'Uw kot, ook onze zorg'
- 'Op zoek naar een geschikte woning'
- 'Een woning huren'
- 'Sociaal huren in Gent'
- 'Wilt u een huis bouwen, kopen of renoveren? Misschien komt u wel in aanmerking voor een sociale lening?'

Beschikbare brochure van de Milieudienst:

- 'Adviescheque'
- Milieuvriendelijk bouwadvies'

Relevante websites:

Het project 'Oude Dokken' en het 'Accec'-project zijn een onderdeel van het 'Scharnier'project.

- Voor meer informatie over het 'Scharnier'project: zie www.gent.be, ga naar leven, leefomgeving, plannen en projecten, scharnier of zie www.scharnierproject.be.

- Voor meer informatie over het project **Oude Dokken**: zie www.gent.be, ga naar leven, stedenbouw, nieuw stadsdeel aan de oude dokken, of zie www.agsob.be, ga naar projecten, Oude Dokken.

- Voor meer informatie over het **Accec-project**: zie www.gent.be, ga naar werken, ondernemen, plannen en projecten, ruimtelijk economisch, Accec-site.

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:
T 09 210 10 10
(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of www.gent.be/gentinfo

"Meer info?!"



2.

GROEN EN MILIEU

"Programmapunten"

- | | |
|---------------------------------|----|
| A. WERKEN AAN EEN GROENERE WIJK | 18 |
| B. ZORGEN VOOR HET MILIEU | 20 |

18

20



Over het ideaal van een groene stad met veel open ruimte is iedereen het eens. Wie wil niet genieten van de voordelen van het stadsleven en toch voeling hebben met groen? De wijken in de 19de eeuwse gordel zijn echter dichtbebouwd en hebben weinig openbaar groen. De aanleg van buurtparkjes, de aanplanting van straatbomen en de ontwikkeling van groenassen en stadsbossen geven een antwoord op de vraag naar meer groen en open ruimte. De Stad doet daarenboven grote inspanningen om het openbaar groen natuurvriendelijker te beheren.

Het stadsbestuur wil, ook in Sluizeken-Tolhuis-Ham, alle inwoners met groene vingers aanmoedigen om zelf de handen uit de mouwen te steken en hun buurt met groen of bloemen op te fleuren. Dat kan door de aanleg van een straatgeveltuintje, de plaatsing van bloem- en plantenbakken en het ophangen van bloemkorven.

Het leefmilieu is onze grootste rijkdom, daar is de Stad zich zeer van bewust. Daarom probeert de Stad binnen de verschillende beleidsdomeinen steeds aandacht te hebben voor het milieu. Ook bij wonen (bv duurzaam bouwadvies), mobiliteit (bv promoten openbaar vervoer en fiets), openbaar domein (bv onkruidverwijdering zonder pesticiden), economie (bv milieuwetgeving voor bedrijven),... komt de zorg voor het milieu steeds aan bod.

2. "Groen en milieu"

A. WERKEN AAN EEN GROENERE WIJK

Er zijn heel wat grote en kleine groene plekken in de wijk: het speelplein Tolhuis, het speelplein aan de Vogelenzang, in Godshuis-hammeke, in de Zonder Naamstraat, in de Bevelandstraat, in de Désiré Fiévéstraat, in de Rodelijvekensstraat en de buurttuin Ham.

De Tuin aan het Berouw is een onderdeel van 'De Wereld van Kina' (het vroegere Schoolmuseum). Dit interactief natuurmuseum voor kinderen en jongeren creëert met meer dan 1000 plantensoorten een sfeervolle tuin, waar ook de buurtbewoners op weekdays en op zondag kunnen van genieten.

Daarnaast is er groen aanwezig in de binnentuin van het wooncomplex aan Nieuwland-Désiré Fiévéstraat. Aan de Sint-Antoniushof.

Door de dichte bebouwing beschikken heel veel woningen slechts over een zeer klein tuintje of enkel een koertje.

Inwoners signaleren dat er, ondanks het groot aantal speelterreintjes, te weinig openbaar groen is in Sluizeken-Tolhuis-Ham. Dit gaat zowel over grote groenplekken als kleinschalig groen. Er zijn wel een aantal mooie open ruimtes aanwezig, bijvoorbeeld aan de Minnemeersbrug. De Tuin van Kina in het Berouw met zijn rijkdom aan planten en bomen wordt door de inwoners ook gewaardeerd.



Straatgeveltuintjes maken de wijk groener



"Werken aan een groenere wijk"



Bij elke ingreep, bijvoorbeeld bij de **heraanleg van wegen** of de uitvoering van verkeersmaatregelen, onderzoekt de Stad de wenselijkheid en de haalbaarheid om **groen in te planten**. Bij de heraanleg van de Ham en de Achterleie-Blekersdijk, bracht de Stad groen in de straat. Bij de aanleg van de drempel aan de Tolhuisarena zijn eveneens bomen en struiken aangeplant.

De verschillende groene zones, groot en klein, vormen op die manier 'groene stapstenen' doorheen de wijk.

Nu het ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) is goedgekeurd, kan er gestart worden met het ontwerp en aanleg van een buurtpark op het vroegere **Accec**-terrein.

Het oude havengebied van het Handelsdok en het Houtdok krijgt met het project "**Oude Dokken**" een nieuwe bestemming: de kaaien zullen op langere termijn worden ingericht als een nieuwe woonzone met groen.

Tenslotte biedt het stadsbestuur aan de **wijkbewoners de kans om zelf aan de slag te gaan** en zo de wijk groener te maken:

- De inwoners kunnen een **groencheque** ter waarde van 25 euro aanvragen bij de Stad voor de aanleg van een geveltuintje.
- In het voorjaar 2006 deed de Stad een grote bebloemingsactie. Alle Gentenaars die hun gevel wilden opfleuren met een **bloembak**, konden een groencheque ter waarde van 12 euro krijgen.
- Bij gebrek aan een (grote) tuin kan een **groendak** (planten op een plat dak) een mogelijkheid zijn om toch nog groen in je leefomgeving te brengen. Daarom geeft de Stad hiervoor een subsidie. Voor extensieve groendaken (= vetplanten-, mos-, gras-, en/of kruidendak) bedraagt deze 31 euro/m². Voor intensieve groendaken (= daktuinen met een intensieve begroeiing) is deze 12,5 euro/m².

2. "Groen en milieu"

B. ZORGEN VOOR HET MILIEU



De zorg voor het milieu is een thema dat voor veel wijkbewoners belangrijk is.

Wijkbewoners vragen een blijvende aandacht voor het milieu. Ze vragen aandacht voor lawaaihinder en luchtverontreiniging door verkeer en bedrijven.

Het milieubeleid van de Stad Gent werkt op verschillende domeinen: via **projecten** (Energiewijken) en **premies**, maar ook door het verlenen van milieuvriendelijk **bouwadvies** en het **bestrijden van sluikstort en zwerfvuil**. Deze problematiek wordt onder het volgende thema "openbaar domein" behandeld.

Aangezien er nog geen normen voor **geurhinder** bestaan, is het moeilijk de hinder op een objectieve manier vast te stellen. Afhankelijk van het gevaar op vervuiling van een bedrijf is de Stad of de Provincie bevoegd voor het afleveren van vergunningen aan bedrijven. Zo is de Stad bevoegd voor minder vervuilende bedrijven, de zogenaamde klasse 2 en 3 inrichtingen. Klachten m.b.t. geurhinder van dergelijke bedrijven worden onderzocht door de Afdeling Milieutoezicht. Indien nodig kan de Stad maatregelen opleggen aan de betrokken bedrijven om de geurhinder te voorkomen of te beperken. De Provincie is bevoegd voor het verlenen van een vergunning aan klasse 1-inrichtingen en kan de opmaak van een geurbeheersplan als bijzondere voorwaarde in deze vergunning opnemen. Het toezicht op deze inrichtingen gebeurt door het Vlaamse Gewest.

De Stad heeft een 'Afdeling Milieutoezicht' opgericht die er op toeziet dat de Gentse bedrijven (industrie, KMO's, horeca,...) de milieuvoorwaarden naleven. Op deze manier moet de overlast voor de buurtbewoners tot een (wettelijk) minimum gereduceerd worden.

"Zorgen voor het milieu"



Luchtvervuiling en lawaaihinder door verkeer zijn natuurlijk een ander paar mouwen. Zolang mensen ervoor kiezen veel met de auto te rijden zullen deze problemen blijven bestaan. Door het aanmoedigen van het gebruik van het openbaar vervoer, de fiets en milieuvriendelijke brandstoffen probeert de Stad deze problemen te beperken.

De Stad laat ook een studie uitvoeren naar de impact van het verkeer op de luchtkwaliteit in Gent. Op basis van die studie kan het bestuur nagaan welke maatregelen kunnen worden getroffen voor de verbetering van de situatie.

De **kwaliteit van het water** is de laatste jaren sterk verbeterd door de collectorenwerken in de buurt (o.a. in de Dampoortstraat).

Een 40-tal gezinnen uit deze wijk hebben met succes deelgenomen aan de **Energiewijken**. Zij gingen met de Stad de weddenschap aan om 8% energie te besparen tijdens de winter van 2004-2005. Het eerste resultaat was zeer goed, de deelnemers bespaarden gemiddeld 6%.

Basisscholen De Triangel, De Sassepoot, De Mozaïek, De Buurt en Sint-Salvator worden ondersteund voor hun inspanningen rond **Milieuzorg Op School (MOS)**. Elk jaar werken ze rond één of meer thema's (afvalpreventie, energie, water, verkeer of natuur op school) om zo de school milieuvriendelijker te maken.



2. "Groen en milieu"

EN VERDER ...

De Stad levert ook op andere vlakken veel inspanningen voor het behoud van natuur en milieu, ook in deze wijk. Een aantal voorbeelden:

- Het openbaar groen wordt steeds op een **natuur- en milieuvriendelijke** manier beheerd. Pesticiden worden vermeden, snoeiafval wordt gemalen en als bodembedekking gebruikt tegen onkruid, ...
- Bij **heraanleg van wegen** kan de Stad, mits akkoord van de eigenaar/bewoner, ruimte vrijwaren in het voetpad voor een **geveltuintje**.
- Aan **openbare gebouwen** kunnen **geveltuintjes** voorzien worden die onderhouden worden door inwoners met groene vingers.

Het **Baudelopark** dat aan de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham grenst, is terug één geheel. De Bibliotheekstraat die het park in 2 deelde, is bijna volledig groen ingekleurd. Fietzers en voetgangers krijgen via een nieuw pad wel nog doorgang door het park.

Voor de inwoners uit de Briel ligt het toekomstige **Rabotpark** dichterbij dan het voorziene park op Acec. Vanaf voorjaar 2007 start de aanleg van dit park naast het nieuwe gerechtsgebouw aan de Opgeëistenlaan.

Binnen het Nederscheldeproject wordt er werk gemaakt van de aanleg van een groen plein tussen het Van Eyckzwembad en de jachthaven: Het **Veermanplein**. Dit plein zal makkelijk bereikbaar zijn via de fiets- en wandelverbinding van op de Nieuwbrugkaai. De aanlegwerken starten begin 2007.



Het Baudelopark is terug één geheel

2.

MEER INFO

Beschikbare brochures van De wereld van Kina:

- 'De wereld van Kina'

Beschikbare brochures van de Groendienst:

- 'Fleurige gevels'
- 'Groen Gent'
- 'Groenwijzer wijk Macharius-Heirnis en Sluizeken-Tolhuis-Ham'
- 'PARKeren en fietsen'
- 'Van Plantsoendienst naar Groendienst'
- 'Eigen natuur in de hand'
- 'Groen inzicht, een visie op het openbaar groenbeheer'

Beschikbare brochures van de Milieudienst:

- 'Biologisch groentenabonnement'
- 'Groendaken'

Beschikbare brochures van de Dienst Huisvesting:

- 'Premies'
- 'Elektriciteit en Centrale verwarming'
- 'Wilt u een huis bouwen, kopen of renoveren? Misschien komt u wel in aanmerking voor een sociale lening?'

Relevante websites:

Het project 'Oude Dokken' en het 'Acec'-project zijn een onderdeel van het 'Scharnier'project.

• Voor meer informatie over het **'Scharnier'project**: zie www.gent.be, ga naar leven, leefomgeving, plannen en projecten, scharnier of zie www.scharnierproject.be.

• Voor meer informatie over het project **Oude Dokken**: zie www.gent.be, ga naar leven, stedenbouw, nieuw stadsdeel aan de oude dokken, of zie www.agsob.be, ga naar projecten, Oude Dokken.

• Voor meer informatie over het **Acec-project**: zie www.gent.be, ga naar werken, ondernemen, plannen en projecten, ruimtelijk economisch, Acec-site.

• Voor meer informatie over het **Nederscheldeproject**: zie www.gent.be, gaan naar leven, stedenbouw, plannen en projecten, Nederschelde

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:

T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of

www.gent.be/gentinfo

"Aandachtspunt"

- De Stad zorgt voor betrokkenheid van de buurt bij het ontwerpen van het ACEC-park.

"Meer info?!"



3.

OPENBAAR DOMEIN

"Programmapunten"

A. DE STAAT VAN DE STRAAT	25
B. NETHEID VAN DE WIJK BEVORDEREN	26
C. MOOIE MUREN	29

Een kwaliteitsvolle invulling van het publiek domein blijft een prioriteit van het stadsbestuur. Centraal in het beleid staat kwaliteitsvolle aanleg en onderhoud van straten, paden, pleinen, fietspaden en trottoirs. Daarnaast wordt er ook in Sluizeken-Tolhuis-Ham in het bijzonder gelet op de openbare verlichting, het straatmeubilair en het publiek sanitair.



Vaste tafel met banken op de hoek van de Ham, Bomastraat en Kongestraat

3. "Openbaar domein"



A. DE STAAT VAN DE STRAAT



De heraanleg van een aantal straten (bijvoorbeeld de Dampoortstraat – Joremaaie en de Tolhuislaan) gaf de wijk de laatste jaren een nieuwere aanblik.

Bewoners waarderen de heraanleg van de Blekersdijk.

De Stad investeert veel in de **aanleg en inrichting van het openbare terrein** in de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham:

- De **Dampoortstraat- Joremaaie** werd heraangelegd. Beide straten kregen een nieuwe riolering, collectoren en een nieuwe bovenlaag.
- Na de afwerking van het verkeersplateau ter hoogte van het kruispunt Frans Rensstraat en Tolhuislaan, vernieuwde de Stad de **toplaag van de Tolhuislaan**.
- In de loop van 2007 vernieuwt de Stad de **toplaag van de Rodelijvekensstraat**.
- Daarnaast werd, verspreid over de wijk, **nieuw straatmeubilair** (banken, vuilbakjes, infozuilen, bushokjes, info-totems,...) voorzien.
- Sinds het voorjaar 2006 staat er, bij wijze van proefproject, **op de hoek van de Ham, de Bomastraat en de Kongestraat een vaste tafel met 2 banken**. Indien dit initiatief positief geëvalueerd wordt, kan het herhaald worden op andere plaatsen.



Een infozuil aan het Nieuwseplein

3. "Openbaar domein"

B. NETHEID VAN DE WIJK BEVORDEREN

Het intensief gebruik van de weinige groene openbare ruimten brengt heel wat problemen met zich mee zoals sluikestort, zwerfvuil en hondenpoep. Daarnaast geven sluikeffichage en graffiti een verwaarloosd uitzicht aan de straten.



Ondanks acties van de Stad, Ivago, de bewonersgroepen en de scholen en ondanks het plaatsen van "Stop sluikestorters"-borden, blijven sluikestort en zwerfvuil een probleem in de wijk. De bewoners blijven ook aandacht vragen voor hondenpoep. Want deze problemen geven Sluizeken-Tolhuis-Ham het beeld van een verwaarloosde, achtergestelde wijk.

De Stad Gent pakt het sluikestorten aan via een driesporenbeleid, bestaande uit:

1. preventie:

De bevolking sensibiliseren om níet te sluikestorten en om correct om te gaan met afval (vb. door het verdelen van affiches en flyers en het aanspreken van personen die afval fout aanbieden door de Stadswacht). Alternatieven bieden (vb. 18.000 gezinnen met een verhoogde tegemoetkoming in de ziekte- en invaliditeitsverzekering of met een laag inkomen krijgen jaarlijks gratis huisvuilzakken of containerledigingen ter waarde van 37,20 euro; gericht plaatsen van afvalkorven).

2. opkuis:

Zo snel mogelijk het sluikestort verwijderen om te vermijden dat dit sluikestort anderen aantrekt te sluikestorten op deze plaats. Ivago staat in voor de netheid van het openbaar domein. Ivago haalt 90% van de sluikestorten op openbaar domein weg binnen de 2 werkdagen na melding. De Groendienst ruimt het afval op in de parken en plantsoenen in Sluizeken-Tolhuis-Ham.

"Netheid van de wijk bevorderen"



De Gezondheidsdienst reinigt de waterbermen en W&Z ruimt het drijf vuil op.

De Stadswacht en de Milieudienst motiveren eigenaars van vervuilde private terreinen om het sluikestort op hun eigendom op te ruimen.

Ivago en de veegploegen van de stad voeren een doorgedreven veegplan uit waarbij talrijke straten frequent worden opgekuist. Ook de vuilbakjes worden frequent volgens een vast schema leeggemaakt

3. sanctionering:

Op plaatsen waar frequent gesluikestort wordt, zijn er gerichte acties van de politie om de daders op heterdaad te betrappen.

In Sluizeken-Tolhuis-Ham houdt de politie maandelijks de 'Actie Mercator', gericht naar allerlei vormen van overlast waaronder sluikestort en hondenpoep. Systematisch wordt een aangehouden sluikestort onderzocht op aanwijzingen over de identiteit van de sluikestorters wordt geïdentificeerd! Zij worden effectief vervolgd door het parket, dat uitspraak doet via themazittingen 'sluikestorten'.

De Stad onderzoekt nog welke sanctionering mogelijk is op private terreinen.



De stad en IVAGO zetten hun inspanningen verder om de wijk zo net mogelijk te houden

Kleine inbreuken zoals wildplassen, wildplakken van affiches, nachtlawaai, hondenpoep, ... kunnen via Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS) aangepakt worden. Een beëdigde ambtenaar of de politie stelt vast, stelt een PV op en de Stad vervolgt.

De Groendienst onderhoudt de speelpleinen in de wijk. Wekelijks worden deze gecontroleerd. Vanaf de lente tot eind september wordt het gras wekelijks gemaaid.

De hondentoiletten aan de Molenaarsstraat, Geuzenberg, J. De Harduwijnlaan/Van Der Goesstraat, Meerhem, Fratersplein, Baviaanstraat/W. Churchillplein, Heilig Kerst, Meerhem, Désiré Fiévéstraat, Bomastraat en

"Netheid van de wijk bevorderen"



Sluizeken en de losloopweide in de Briel zorgen ervoor dat er heel wat minder hondenpoep op de stoep terechtkomt. De hondeninfrastructuur wordt zes dagen op zeven schoongemaakt.

De Stad maakt ook werk van het publiek sanitair. Er staan urinoirs aan het Fratersplein, aan Sluizekenkaai en aan de Blaisantvest. Er komt er nog één bij aan Heilig Kerst.

=



Hondentoilet aan het Sluizeken

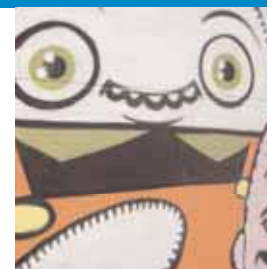
Urinoir aan het Fratersplein



3. "Openbaar domein"



C. MOOIE MUREN



Blinde muren zijn vaak een aantrekkingspool voor zwerfvuil, graffiti, sluikeffichage, onkruid, ...

Inwoners vragen om meer kunstwerken in de wijk te brengen, om zo de straten op te fleuren. De artistieke invulling van de buurttuin aan de Ham wordt sterk geapprecieerd.

Het voorstel van de bewonersgroep vzw 'Wijk in de Kijker' om de gevel van het sociaal wooncentrum in de **Pierre De Geyterstraat** op te fleuren met een **kunstwerk**, werd door de jury van de wedstrijd Blinde Muren als één van de vijf winnaars gekozen. De internationaal bekende kunstenaar Michael Lin maakt samen met geïnteresseerde buurtbewoners een ontwerp op voor deze muur. De uitvoering wordt gepland tegen eind 2007.

De deelnemers aan de Energiewijken kozen er voor de wijk op te fleuren met een **muurschildering op een blinde gevel**. Momenteel wordt de haalbaarheid onderzocht voor een kunstwerk aan het Intercultureel Centrum De Centrale.



Op de blinde muur aan de Pierre De Geyterstraat komt een kunstwerk

3. "Openbaar domein"

EN VERDER...

Iets te melden?

1. Het is belangrijk om **sluikstort** te melden. Er bestaat een systeem voor meldingen van sluikstort: meldingen van sluikstort op openbaar domein worden door IVAGO behandeld (09 240 81 11), deze op privé-domein door de Stad (via de stadswacht, 09 268 21 00).

2. Binnen de Dienst **Wegen** is er een meldingssysteem opgestart waarbij de problemen vanuit verschillende hoeken kunnen worden ingevoegd in een gedigitaliseerd systeem. Het uitvoerende personeel kan meteen aan de slag met de overzichten die hieruit worden opgemaakt. Op deze manier slaagt de Stad erin om ongeveer 80 % van de meldingen binnen de 10 dagen op te lossen. Dit systeem kan echter pas draaien

als ook de inwoners de moeite doen om de zaken die hun opvallen aan de rijwegen en trottoirs, door te geven. Dit kan door contact op te nemen met Gentinfo 09 210 10 10 of de Dienst Wegen 09 266 79 00 en hierbij een korte omschrijving, naam en huisnummer door te geven.

3. **Onkruid en zwerfvuil**: dergelijke zaken kunnen gemeld worden aan Ivago op het nummer 09 240 81 11. Bij sluikstort komt Ivago het afval binnen de twee dagen na melding ophalen.

4. Het beheer van de **openbare verlichting** gebeurt door Eandis. Zij staan ook in voor de vervanging van defecte straatlampen. Voor de melding van defecten kan iedere burger terecht op het nummer 0800 635 35. Bij een melding dienen zij de herstelling uit te voeren binnen de 10 à 14 dagen. Deze termijn



Wcinoir aan Sluizkenkaai

3. "Openbaar domein"



wordt niet altijd gehaald als het euvel te wijten is aan een ondergronds defect van de leiding.

De openbare verlichting dient te voldoen aan een wettelijk bepaalde lichtsterkte. Bij een aanvraag tot meer verlichting wordt steeds onderzocht in hoeverre hier aan de bepalingen wordt voldaan. Indien nodig worden er sterkere lampen geplaatst om zo het veiligheidsgevoel te vergroten.

5. Er is tevens een infopunt waar gebruikers een defect of gebrekkig onderhoud van **publieke toiletten** kunnen melden: Gentinfo 09 210 10 10.

De Stad maakte recent een **inventaris** op van alle straten in Gent waarbij een code aangeeft in welke staat een straat zich bevindt. Het **WIS (Wegen Inventarisatie Systeem)** brengt alle straten elektronisch in kaart met hun bestemming, materiaalsoorten, kwaliteit en fotomateriaal. De verschillende gradaties van de staat waarin een straat verkeert, gaan van A (nieuwe aanleg) tot D (zeer slecht).

Door het WIS-systeem is het mogelijk om de prioritaire werken op het gehele grondgebied in kaart te brengen. Hierdoor kan op een objectieve manier de volgorde van de aanpak van de straten worden bepaald. Uiteraard zijn nog tal van andere zaken van belang bij een heraanleg.

De staat van de rioleringen, de verkeersintensiteiten en verkeersveiligheid, de noodzakelijke collectorwerken, werken aan tramspoorlijnen en de stedelijke projecten aan pleinen en parken noodzaken vaak tot een bijkomende heraanleg van het openbaar domein.

De Stad Gent heeft een '**minder hinder**'-beleid, gericht op de aannemers die werken uitvoeren op Gents grondgebied.

Zo verplicht ze de nutsmaatschappijen steeds om hun werken vooraf aan te kondigen met een bewonersbrief. De Stad heft een belasting per m² openbaar domein dat wordt opengelegd. Deze heffing wordt exponentieel verhoogd indien de mensen in de buurt niet werden verwittigd zoals werd opgelegd, of indien de werken langer duren dan gepland. Dit systeem zorgt ervoor dat de nutsmaatschappijen zoveel mogelijk proberen samen te werken. Meteen wordt bij elke nieuwe heraanleg door de Stad, AWV, Aquafin, ... overleg gepleegd met alle nutsmaatschappijen zodat zij de tijd krijgen om vóór de straatheraanleg hun nutsleidingen en aansluitingen te vernieuwen.

Bij de uitvoering van de werken neemt dit extra tijd in beslag, maar op die manier is de heraanleg van de straat veel duurzamer.

In straten die nieuw heraangelegd zijn mogen nutsmaatschappijen geen werken uitvoeren binnen de twee jaar na afwerking.

3. "Openbaar domein"



De Stad wil haar **communicatie** rond wegenwerken nog verder verbeteren. Toch moet worden onderstreept dat slechts 25% van de totale werken in Gent werkelijk door de Stad gebeurt. Andere actoren zoals de nutsmaatschappijen, het Vlaams Gewest, De Lijn en Aquafin staan in voor het merendeel van de werken.

Voor de communicatie van die actoren is de Stad niet bevoegd, maar de Stad brengt al die actoren wel frequent samen in coördinatievergaderingen om zo de communicatie en de werken zelf beter op elkaar af te stemmen. De Stad houdt zich er aan om de buurtbewoners bij integrale heraanleg van de straat, vóór de eigenlijke start van de werken, uit te nodigen op een infovergadering waarop de werken worden toegelicht en de mogelijkheid wordt geboden om vragen te stellen.

Trottoirs voor het huis dienen door de bewoners zelf proper gehouden te worden. Dit betekent dat bewoners ook instaan voor het verwijderen van onkruid. Wie het voetpad niet proper houdt, riskeert een administratieve boete.

De Stad staat in voor het onderhoud van trottoirs waar er geen bewoning is en die eigendom zijn van de Stad. De Stad doet dit op een milieuvriendelijke manier.

Sinds 21 december 2001 keurde het Vlaams Parlement het decreet houdende de vermindering van het gebruik van bestrijdingsmiddelen door openbare diensten in het Vlaams gewest goed. Vanaf 2004 mogen openbare besturen daardoor in principe **geen pesticiden** meer gebruiken, tenzij ze dit in een afbouwplan grondig motiveren. Gent stelde een reductieplan op waarin de Stad zich voornam om geen chemische bestrijdingsmiddelen meer te gebruiken bij de bestrijding van onkruid op wegen.

Op 1 februari 2005 werd binnen Ivago een **speciale onkruidploeg** van 8 personen in het leven geroepen. Speciale machines zoals hetelucht-schroeiers en borstelmachines werden aangekocht om het onkruid op een milieuvriendelijke manier te verwijderen. Hoewel de onkruidploeg dagelijks op pad gaat, is het een moeilijke strijd. Het verwijderen van onkruid op een milieuvriendelijke manier is zeer arbeidsintensief. Op één dag kan een ploeg van twee man amper 500 meter voetpad onkruidvrij maken. Momenteel zijn ze bezig met het opstellen van een actieplan waardoor ze veel gericht te werk kunnen gaan.

Sinds 2001 voert de Stad een integraal beleid rond **publiek sanitair**, dat verder gaat dan alleen het bouwen van sanitaire eenheden. De campagne draagt de naam '**Plassen met klasse**' en omvat volgende doelstellingen:

3. "Openbaar domein"



1. Meer sanitair: 'Plassen met klasse' ijvert voor degelijk openbaar sanitair voor mannen, vrouwen, kinderen en personen met een handicap. Het Gents stadsbestuur is van mening dat een volwaardig en publiek sanitair tot de basisinrichting behoort van hedendaagse publieke ruimten. In grote parkzones en op drukbezochte publieke plaatsen komen er publieke toiletten bij. Hiervoor investeert de Stad jaarlijks maar liefst 250.000 euro.

2. Sanitair voor iedereen: De sanitaire eenheden zijn steeds toegankelijk voor mannen, vrouwen, kinderen en personen met een handicap. Maar ook baby's worden niet uit het oog verloren. De Stad koopt momenteel tien luiertafels aan en in de toekomst worden alle nieuwe sanitaire eenheden steeds uitgerust met een comfortabele luiertafel.

3. Gratis sanitair: Alle publieke toiletten, uitgezonderd deze in de stedelijke bibliotheek aan het Zuid, zijn gratis toegankelijk.

4. Propere en degelijke toiletten: Sanitaire eenheden die beschadigd werden of versleten zijn, worden vernieuwd en sociaal veilig en vandalisme-bestendig ingericht. Alle toiletten krijgen ook een dagelijkse schoonmaakbeurt.

5. Wildplassen: De campagne 'Plassen met klasse' bindt ook de strijd aan tegen het wildplassen. Op heel het Gents grondgebied werden nieuwe urinoirs geplaatst.

6. Bewegwijzering: Om de mensen de weg te wijzen naar de talrijke publieke toiletten werd een handige en kleurrijke folder ontworpen. De plasfolder geeft niet alleen aan waar de sanitaire eenheden zijn gelegen, maar ook de openingsuren. Daarnaast werkt de Stad aan een bewegwijzering waarbij de sanitaire voorzieningen zijn opgenomen.

"Aandachtspunten"

- De omwonenden van de buurtuin Ham stelden voor om een soort van peter- en meterschap uit te werken met de bedoeling deze mooie plek zo te houden. De Stad onderzoekt of aan deze vrijwilligers een bepaald statuut kan gegeven worden.
- Sluikstort en zwerfvuil in de wijk is een blijvend aandachtspunt voor het stadsbestuur.

3.

MEER INFO

Beschikbare brochure van de Gezondheidsdienst:

- 'Hondentoiletten'
- 'Leidraad voor hondenbezitters'
- 'De kleine kak-almanak'

Beschikbare brochure van de Dienst Lokale Preventie en Veiligheid:

- 'Graffiti en wildplakken in Gent'

Beschikbare brochures van IVAGO:

- 'Containerparken'
- 'Huisvuilzakken voor restafval'
- 'Sorteerwijzer'
- 'Stickers geen reclamedrukwerk'

Beschikbare folder bij Dienst Coördinatie:

- 'Bijna honderd plaspunten in Gent...Plassen met klasse'

Relevante websites:

Voor meer informatie over de politie:

www.politiegent.be

Voor meer informatie over IVAGO:

www.ivago.be

Voor meer informatie over wegen, beheerd door het Vlaams Gewest:

wegen.vlaanderen.be

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:

T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of www.gent.be/gentinfo

"Meer info?!"



4.

MOBILITEIT

"Programmapunten"

A. VEILIG VERKEER IN DE WIJK	36
B. GROTE VERKEERSASSEN VERKEERSVEILIGER MAKEN	37
C. PARKEERDRUK IN DE WIJK DOEN AFNEMEN	38
D. ZONDER DE AUTO KAN HET OOK	39



Met het mobiliteitsbeleid wil de Stad Gent de verkeersveiligheid garanderen, in het bijzonder die van de zachte weggebruiker. Daarnaast is ook een verhoging van de leefbaarheid in de binnenstad en in de woonbuurten, zoals de wijk Sluizeken-tolhuis-Ham, een belangrijke doelstelling.

Voetgangers en fietsers moeten vlot en veilig hun parcours kunnen afleggen. Daarvoor worden verschillende middelen ingezet: de verkeersleefbaarheidsplannen (VLP's), het urgentieplan verkeersveiligheid, de invoering van zone-30 in grote delen van de stad en de verdere uitbouw van de fietsroutes.

Het stimuleren van het gebruik van andere vervoersmiddelen zoals de fiets en het openbaar vervoer zorgen ervoor dat de stad nog steeds vlot bereikbaar blijft. Door het aanbieden van gratis openbaar vervoer voor bepaalde groepen en radicale maatregelen voor een goede doorstroming van tram en bus, ontstaat er een spectaculaire stijging van het aantal gebruikers. Ook projecten zoals autodelen moeten ervoor zorgen dat de stad van een 'verkeersinfarct' wordt gevrijwaard.

Een uitgekiend parkeerbeleid met o.m. drie parkeergordels en de invoering van beperkende parkeermaatregelen (betalend en/of blauwe zone) zorgen ervoor dat inwoners en automobilisten op een vlotte en veilige manier de stad in kunnen.



4. "Mobiliteit"

A. VEILIG VERKEER
IN DE WIJK

??

Voor alle wijken werden de afgelopen jaren 'verkeersleefbaarheidsplannen' opgesteld waarin je de visie over veiligheid en leefbaarheid voor de wijk vindt. In de voorbije jaren voerde de Stad maatregelen van dit plan in Sluizeken-Tolhuis-Ham uit.



!!...

Inwoners waarderen de bereikbaarheid en de ingevoerde zone 30. Aandachtspunten blijven te snel, te veel en onveilig verkeer.

=

De Stad werkt op **drie sporen** om **zone 30** te doen naleven:

1. **via sensibilisering:** sinds mei 2003 organiseert de Stad een grootscheepse campagne rond zone 30 voor diverse doelgroepen: de Gentenaars, de schoolgaande jeugd, de jongeren, bezoekers van Gent, enz. Deze campagne 'Zone 30 – enkel voor hartrijders' loopt nog steeds. De Stad stelt posters ter beschikking om zone 30 te visualiseren.
2. **via politiecontrole:** de naleving van zone 30 wordt streng gecontroleerd aan schoolomgevingen en aanrij- en toegangsroutes.
3. **via ingrepen in de openbare weg:** op belangrijke verkeersaders en gevoelige punten werden verkeersplateaus aangelegd en andere snelheidsremmende maatregelen genomen.

Vanaf 1 september 2005 is de zone 30 wettelijk verplicht in **schoolomgevingen**.

In het kader van verkeersveiligheid in schoolomgevingen werd een **voetpaduitstulping** ter hoogte van de school in de Bevelandstraat aangelegd.

De politie herneemt maandelijks de **actie 'Mercator'** die gericht is op allereerste overlasttoestanden waaronder de verkeersproblematiek in de wijk.

4. "Mobiliteit"

B. GROTE VERKEERSASSEN
VERKEERSVEILIGER MAKEN

De wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham wordt doorsneden door twee assen: de Tolhuislaan en de as Sleepstraat-Sint-Salvatorstraat-Voormuide. Dit zijn drukke verkeersaders doorheen de wijk.

??

Aandachtspunten zijn te snel, te veel en onveilig verkeer en het probleem van trillingen die het doorrijdend zwaar vervoer veroorzaakt.

!!...

Twee **nieuwe verkeersplateaus in de Tolhuislaan** (ter hoogte van de Tolhuisarena en ter hoogte van de Frans Rensstraat) en de **nieuwe voetpaduitstulping aan de Jozef Van Crombrugstraat-Davidstraat** verhogen de veiligheid van de zwakke weggebruiker.

De Stad werkte in het voorjaar van 2006 het verkeersplateau ter hoogte van het kruispunt Frans Rensstraat en Tolhuislaan af met een **versmalling van de weg**. Hierdoor zijn de voetpaden nu groter en is er plaats voor bomen en groen.

Zodra de **Handelsdokbrug** (verbinding van Dok Noord met de Koopvaardijlaan) aangelegd is, zal **Dok Zuid verkeersluw** worden.

Ondanks de formele belofte van de Vlaamse Overheid is er nog geen zekerheid over de timing van de bouw van deze brug.



De voetpaduitstulping aan de Jozef Van Crombrugstraat-Davidstraat

=

4. "Mobiliteit"

C. PARKEERDRUK IN DE WIJK DOEN AFNEMEN

De parkeerdruk in de wijk is groot. Dit heeft veel te maken met het feit dat maar weinig huizen over een garage beschikken. Sinds het invoeren van de blauwe zone is de situatie al veel verbeterd voor de inwoners.



!!...

Inwoners vragen een oplossing voor het parkeerprobleem.

=

Bewonersparkeren is gratis: inwoners kunnen onder bepaalde voorwaarden een **bewonerskaart** krijgen waarmee ze onbeperkt kunnen parkeren in de toegewezen zone. De eerste kaart is gratis, de tweede kan aangekocht worden.

Er zijn **buurtparkings** aan Dok Zuid en het Dampoortstation.



De parkeerdruk in de wijk is groot

4. "Mobiliteit"

D. ZONDER DE AUTO KAN HET OOK

De bus en de tram doorkruisen de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham langs verschillende trajecten. Door de wijk lopen een aantal fiets- en wandelroutes.



Inwoners appreciëren het aanbod van het openbaar vervoer in de wijk.

De **fietsinfrastructuur** wordt verder uitgewerkt met aandacht voor de belangrijkste fietsassen. Binnen afzienbare tijd (na de start van de werken op de ACEC-site) zal je als fietser of voetganger vanuit het centrum langs een verkeersluwe as langs het Baudelopark, Nieuwland, via een aan te leggen fietsverbinding door het ACEC-gebied tot in de Muide kunnen fietsen of wandelen.

Fietsstallingen kunnen op bewonersvraag en na onderzoek door de Mobiliteitsdienst geplaatst worden.



De stad plaatst fietsstallingen om het fietsen aan te moedigen

4. "Mobiliteit"



Zone 30 aan het
Fratersplein



Bewonersparkeren
in de wijk is gratis



De stad heeft aandacht voor
parkeerproblemen die nieuwe
projecten met zich mee kunnen
brengen (foto: AGS OB)

4. "Mobiliteit"



AANDACHTSPUNTEN

De Stad heeft in de toekomst aandacht voor parkeerproblemen die nieuwe projecten zoals Oude Dokken en Acec met zich mee kunnen brengen. Daarnaast blijft ze uitkijken naar nieuwe opportuniteiten voor buurtparkings.

De Stad onderzoekt hoe ze Dok Noord parkeervriendelijk kan inrichten om de druk in de buurt te verlichten (makkelijker parkeren en creatie van extra plaatsen).

De Stad onderzoekt samen met de horeca-uitbaters in de wijk hoe ze de klanten buiten de wijk kunnen laten parkeren (bijvoorbeeld in de ondergrondse parking aan de Vrijdagsmarkt).



De stad onderzoekt hoe ze
Dok Noord parkeervriendelijk
kan inrichten (foto: AGS OB)

4.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Dienst Mobiliteit:

- 'Zone 30'
- 'Fietsroutes tussen het centrum en de stadsrand'
- 'Oost-West fietsroute'
- 'Geen handicap voor personen met een handicap'
- 'Actieprogramma watergebonden infrastructuurwerken'

Beschikbare affiches van de Dienst Mobiliteit:

- 'Gent fietst'
- 'Goed gezien is graag gezien'

Beschikbare brochure van het Parkeerbedrijf:

- 'Parkeerbedrijf – Algemene informatie'

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:

T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of

www.gent.be/gentinfo

"Meer info!?"



5.

WERKEN EN WINKELN

"Programmapunten"

A. HORECA EN WINKELN IN DE BIJURT

44

B. WERKGELEGENHEID CREËREN

45



Ondernemen en werken zijn hét middel om welvaart te creëren. Daarom moet Gent economisch (blijven) groeien want enkel zo komen er bijkomende arbeidsplaatsen.

Niet elke economische groei betekent echter een versterking van de stad. Gent wil die economische bedrijvigheid en die groei die de bevolking van de stad een meerwaarde biedt. Dit betekent dat ze voldoende en kwaliteitsvolle bijkomende arbeidsplaatsen creëert en geen hypotheek legt op de leefbaarheid van de stad. Op het gebied van werkgelegenheid gaat bijzondere aandacht naar groepen die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt zoals oudere werkzoekenden, vreemdelingen en laaggeschoolden.

In een stad is ruimte altijd schaars en dus moet spaarzaam worden omgegaan met de inneming ervan; dit geldt ook voor de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham. Het beleid stimuleert daarom maximaal het hergebruik van leegstaande (bedrijfs-)panden en verlaten of verouderde bedrijfssites.

Een ander accent vanuit de Stad is het stimuleren van kwaliteitszaken in bepaalde straten rond de kernstad om daar een economische dynamiek te behouden die vaak onder druk staat van het sterke handelsapparaat in het centrum en de winkelcentra daarbuiten. Hierbij is het vooral belangrijk dat buurtwinkels aanwezig blijven voor de directe omwonenden.

Een goed uitgekiende lokale regelgeving en vergunningenbeleid ruimtelijke ordening en milieu moeten bijdragen tot een economie zonder hinder voor de inwoners van de stad.

5. "Werken en winkelen"



A. HORECA EN WINKELN IN DE BUURT

??

De wijk is vooral gekend door de Sleepstraat en Sint-Salvatorstraat met haar gezellige restaurantjes en Turkse winkels. Deze buurtwinkels vind je trouwens verspreid over heel de wijk. Daarnaast vind je ook 2 (buurt)supermarkten terug in de wijk.



!!...

Inwoners zien de aanwezigheid van restaurants, industriële gebouwen en de komst van de nieuwe jachthaven aan de rand van de wijk als een meerwaarde. Maar ze menen dat er te weinig diversiteit aan handelszaken is. Er wordt voorgesteld om smaakvolle gevels meer te stimuleren en meer (groot-schalige) kleinhandel in te brengen, bijvoorbeeld een grootwarenhuis op het Acec-terrein. Inwoners vragen ook een bankautomaat te plaatsen in de wijk.

=

Via **specifieke subsidies voor winkels** draagt de Stad bij tot de heropleving van de wijken: subsidies bij gevelrenovatie; verfraaiing van handelspanden; subsidiëring van wonen boven winkels; vestigingssubsidie (met oog voor diversiteit in type handelszaken); subsidie als ondersteuning van communicatie bij evenementen van dekenijen,...

De actie '**Gent Verwent**' is een stimulans om langs minder bekende maar toch wel aantrekkelijke winkels in de wijk te lopen en er nog een cadeautje bovenop te krijgen. De actie '**Gent Verwent**' biedt deelnemende handelaars gratis publiciteit via de Gent Verwent-website; de klant krijgt in deze handelszaken een cadeautje of interessante korting. Een aantal zaken in de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham nemen deel aan deze actie.

Door de opmaak van het **Ruimtelijk Uitvoeringsplan voor het Acec-terrein** laat de Stad de komst van een supermarkt op dit terrein toe. Het hangt natuurlijk af van de interesse van de sector en van de prijzen om zich daar te vestigen of er inderdaad een supermarkt zal komen.

5. "Werken en winkelen"



B. WERKGELEGENHEID CREËREN

??

De werkloosheid in de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham ligt een stuk hoger dan het Gentse gemiddelde: ongeveer 20.4% (in 2004) van de actieve bevolking in de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham is werkzoekend. Het Gentse gemiddelde is 9.4%.



Professionele zorgverleners uit de wijk signaleren dat de werkloosheidsgraad te hoog ligt in de wijk. Daarnaast merken zij op dat, hoewel er een aantal grote en middelgrote bedrijven in de buurt zijn, weinig inwoners in of dicht bij de wijk werken.

!!...

De Stad wil **buurt- en nabijheidsdiensten** stimuleren. Hiermee slaat ze twee vliegen in één klap. Er worden duurzame jobs gecreëerd voor mensen met verminderde kansen op de arbeidsmarkt. Daarnaast kunnen zij de leefkwaliteit van de Gentenaar verbeteren door deze individuele (bv poetsdienst, boodschappenservice, ...) of collectieve dienstverlening (bv wijkrestaurant) in nabijheid van de mensen te organiseren.

Via de website www.dienstenwijzer.be kunnen zowel het aanbod aan diensten als de vacatures bekeken worden.

=

Via een toeleidingsplan wil de **Werkwinkel** van de Stad moeilijk bereikbare werkzoekenden aantrekken en nadien intensief begeleiden in hun zoektocht naar een baan. De Werkwinkels aan de Minnemeers en in de Hoogstraat bieden ondersteuning bij het zoeken naar een opleiding en/of werk.

De **VDAB** in de Kongostraat is er voor alle werkzoekenden.

De **VDAB Jobclub** aan de Minnemeers helpt via groepssessies en individuele begeleiding bij het zoeken naar een geschikte job.

In het **Beroepenhuis** in de Doornzelestraat maken kinderen kennis met allerlei technische beroepen. Dit helpt hen in hun latere beroepskeuze.

5. "Werken en winkelen"

EN VERDER...

Elke donderdag van 14.30u tot 18.30u is er een **boerenmarkt** aan de Vogelenzang nabij de Blaisantvest, waar je zuivelproducten, groenten, vlees,... kan kopen.

Op federaal niveau heeft de Minister van Middenstand een wetsontwerp klaar dat de gemeenten en steden in de toekomst de mogelijkheid geeft om de vestigingsplaatsen en de openingsuren van **nachtwinkels** en telefoonshops te beperken. Evenzeer zullen gemeenten de vestiging en uitbating van zulke winkels aan een gemeentelijke goedkeuring kunnen onderwerpen, de vestigingsplaats kunnen beperken tot een deel van haar grondgebied en zelfs de sluiting van nacht- en telefoonwinkels kunnen opleggen.

Er bestaat ook een **Subsidiereglement Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**, dat bedrijven aanspoort om te investeren in de leefbaarheid van hun buurt.



De Sloopstraat-Sint-Salvatorstraat is gekend voor haar restaurants en Turkse winkels



In het Beroepenhuis maken kinderen kennis met allerlei technische beroepen (foto: Beroepenhuis)

5.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Dienst Economie:

- 'Gent Verwent: uw zaak een jaar lang gratis in de kijker!'
- 'Horecabrochure'
- 'Steunmaatregelen Dienst Economie'

Beschikbare brochure van het Lokaal Werkgelegenheidsbureau:

- 'Dienstencheques – Schoonmaakpersoneel werkt liever legaal'

Beschikbare brochures van Gent, stad in werking:

- 'Gent, stad in werking'
- 'Nieuwsbrief Gent stad in werking'

Beschikbare brochure van de Dienst Toerisme:

- 'Hotels en restaurants Gent en omgeving'

Relevante websites:

- www.dienstenwijzer.be
- www.eengoedezaak.be
- www.gentverwent.be
- www.gent.be/ondernemen/detailhandel
- www.gent.be/ondernemen/starters
- www.vlaanderen.be/ondernemen

Het 'Acec'-project is een onderdeel van het 'Scharnier'project.

- Voor meer informatie over het 'Scharnier'project: zie www.gent.be, ga naar leven, leefomgeving, plannen en projecten, scharnier of zie www.scharnierproject.be.
- Voor meer informatie over het Acec-project: zie www.gent.be, ga naar werken, ondernemen, plannen en projecten, ruimtelijk economisch, Acec-site.

Voor meer informatie over het beroepenhuis: zie www.beroepenhuis.be.

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:
T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of
www.gent.be/gentinfo

"Aandachtspunten"

- De Stad onderzoekt hoe ze actief op zoek kan gaan naar een aanvullend aanbod aan buurtwinkels.
- De Stad gaat op zoek naar bedrijven die, zoals Milliken met de Sportschuur, met de subsidie 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' een positieve return aan de buurt kunnen geven.

"Meer info!?"





6.

SAMEN LEVEN

"Programmapunten"

- A. ONTMOETING STIMULEREN DOOR BUURTACTIVITEITEN
- B. DIVERSITEIT IN DE WIJK
- C. EEN VEILIGE WIJK

49

50

51

Gent is een open en verdraagzame stad. Pas als mensen met elkaar kunnen en willen praten, loopt het samenleven goed. Ze leren elkaar kennen, elkaar waarderen en met elkaar rekening houden. Daarom wil de Stad ook in de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham initiatieven vanuit de buurt, straat en verenigingsleven aanmoedigen en ondersteunen. Maar de Stad wil ook haar verantwoordelijkheid opnemen en de dialoog tussen verschillende mensen stimuleren door zelf initiatieven, projecten en feesten te organiseren.

De Stad pakt overlast in eerste instantie preventief aan. Als preventie niet helpt, wordt het wijkzorgteam van de politie ingezet om een oplossing te zoeken voor de overlast.

A. ONTMOETING STIMULEREN DOOR BUURTACTIVITEITEN



De laatste jaren zijn er veel jonge gezinnen in de wijk komen wonen, waaronder een groot aantal tweeverdieners. Hierdoor wordt de mix tussen de bevolkingsgroepen en bevolkingslagen groter, wat de wijk ten goede komt. Omwille van de stijgende aantrekkingskracht die de wijk nu heeft, komen er nog altijd nieuwe inwoners bij.

De inwoners zijn tevreden over het contact met de burens. Toch willen zij nog meer activiteiten organiseren.

De belangrijkste spelers op het vlak van samenleven in de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham zijn duidelijk de buurtbewoners en de lokale verenigingen zelf. Zo zijn er heel wat **sociaal-culturele verenigingen**, zowel autochtone als allochtone, actief in de wijk. Er zijn ook belangrijke **professionele socio-culturele spelers** actief, zoals bv. Victoria Deluxe, de Kopergieterij, Samenlevingsopbouw (project jouw kind groeit op in de wijk), Victoria, Compagnie Cecilia, ...

Bij de organisatie van activiteiten komt veel kijken. Daarom biedt de Stad een uitgebreide ondersteuning aan:

- Het Buurtwerk **ondersteunt** en organiseert **bewonersinitiatieven** (zoals straataperitieven) die ontmoeting tussen inwoners bevorderen.
- De Dienst Feestelijkheden leent **materiaal** uit aan bewoners die in hun straat iets willen organiseren.

6. "Samen leven"



B. DIVERSITEIT IN DE WIJK

Sluizeken-Tolhuis-Ham is altijd een wijk met een grote diversiteit geweest. Van de arbeiders en de schippers, over de migratiebeweging van enkele decennia terug tot de nieuwe groepen die de laatste jaren aankomen, groeit de wijk uit tot een smeltkroes van culturen en leeftijden.



In de wijk zijn verschillende groepen aanwezig, elk met hun eigen achtergrond, noden en behoeften. Dit brengt beweging en creativiteit in de wijk, maar zorgt soms ook voor samenlevingsproblemen. Vandaar het belang van diverse voorzieningen en initiatieven in de wijk.

De inwoners ervaren Sluizeken-Tolhuis-Ham als een levendige wijk met een aangename mix van culturen. Er wordt wel aandacht gevraagd om de concentratie van kansarmen en mensen zonder papieren tegen te gaan zodat de sociale mix bewaard blijft. De verschillende culturen samenbrengen blijft de uitdaging.

Met volgende initiatieven wil de Stad ervoor zorgen dat de inwoners van de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham elkaar beter verstaan en elkaars cultuur begrijpen:

- **Kom-Pas** in de Kongostraat is een onthaalbureau voor anderstalige nieuwkomers. Om hen wegwijs te maken biedt Kom-Pas volwassen nieuwkomers een onthaalprogramma met lessen Nederlands, informatie over onze samenleving en het zoeken naar werk aan. Minderjarigen krijgen hier hulp bij het zoeken naar een school. Nederlandse lessen worden nu op verschillende plaatsen in de wijk aangeboden. Van zodra de nieuwbouw aan de achterkant van Kompas klaar is, zullen alle Nederlandse lessen daar in het 'Huis van het Nederlands' doorgaan.

- Het **Intercultureel Netwerk Gent** (ING) aan Dok Noord streeft via allerlei acties en projecten naar de emancipatie en betrokkenheid van allochtonen.
- Het **Stedelijk Opvanginitiatief "Verapa"** in de Doornzelestraat plant jaarlijks een aantal initiatieven naar de buurt.

6. "Samen leven"



C. EEN VEILIGE WIJK

De wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham is een dichtbevolkte, levendige wijk. Door de constante aanwezigheid van mensen op straat, voelen de mensen zich relatief veilig in hun buurt.

Inwoners signaleerden dat het Fratersplein, de Sleepstraat en het parkje aan het Sluizeken aan de rand van de wijk aandachtspunten moeten blijven voor extra controle.

De politie zet haar controles in de wijk verder en volgt de rondhangproblematiek aan het Fratersplein op de voet.



6. "Samen leven"

EN VERDER...

Het **buurtwerk** gaat op zoek naar projecten die de betrokkenheid van de bewoners bij hun wijk verhogen. Ze wil de nieuwe bewoners van de wijken in het bijzonder aanspreken. Wie zin heeft om in zijn straat iets te organiseren kan contact opnemen met de stedelijke buurtwerking. Die heeft een pakket samengesteld dat buurtbewoners op een eenvoudige manier door alle reglementeringen en aanvragen loodst. Er worden ook een heleboel tips en ideeën gegeven om de activiteit succesvol te maken. De stedelijke buurtwerking stelt dit pakket gratis ter beschikking van bewoners die iets leuks willen doen met en voor hun buuren. Als je het pakket wil ontfangen, neem dan contact op met de stedelijke buurtwerking op het nummer **09 233 34 83** of op dienst.buurtwerkprojecten@gent.be of ga langs in het **buurtcentrum, Nieuwland 62-64**.



*Kom-Pas biedt volwassen nieuwkomers een onthaalprogramma aan
(foto: Kom-Pas)*

"Aandachtspunten"

- De Stad onderzoekt hoe ze (nog) meer stimulansen kan bieden om verschillende bevolkingsgroepen samen te brengen. Zij moet samen met wijkorganisaties zoeken naar gemeenschappelijke interesses (bijvoorbeeld netheid, gevelrenovatie, feest, sport, muziek, eten, ...) om hen samen te brengen.
- De Stad bekijkt hoe nieuwkomers, zowel allochtone als autochtone, verwelkomd kunnen worden in de wijk.

6.

MEER INFO

Beschikbare brochure van de Dienst Feestelijkheden:

- 'U zorgt voor de toeters, wij voor de bellen'

Beschikbare brochures van de Dienst Buurtwerk:

- 'Gezocht: Goede buur m/v'
- 'EHBI-stappenplan.'

Eerste hulp bij Bewonersinitiatieven'

Beschikbare brochure van de Integratiedienst:

- 'Huis van het Nederlands'

Beschikbare brochures van de Politie:

- 'Politie infoboekje'
- 'Preventie een goede gewoonte'

Relevante websites:

Voor meer informatie over de politie:
www.politiegent.be

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo:**

T **09 210 10 10**

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of

www.gent.be/gentinfo

"Meer info?!"





7.

VRIJE TIJD

"Programmapunten"

A. SPORT EN SPEL

55

B. CULTUUR

57



Sport, cultuur, recreatie en verenigingsleven in de wijk zelf zijn belangrijk. Zij geven een identiteit aan Sluizeken-Tolhuis-Ham. De sportclubs, toneel-, muziek- en andere verenigingen, de zalen en evenementen bepalen voor een groot deel het gezicht van een stad of een wijk.

Daarom voert de Stad een sport- en cultuurbeleid op verschillende niveaus.

Het aanbod moet in de eerste plaats toegankelijk zijn voor iedereen. Het is aan de Stad om drempels weg te werken en een actief ondersteuningsbeleid te voeren.

Maar ook de inrichting van het publiek domein biedt mogelijkheden tot vrijetijdsbeleving.

De Stad wil:

- investeren in infrastructuur,
- meer culturele en sportieve activiteiten buiten het stadscentrum opzetten,
- activiteiten van lokale verenigingen of particulieren stimuleren en ondersteunen,
- in de woonomgeving voldoende speelruimte voorzien.

A. SPORT EN SPEL



24% van de inwoners van de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham is jonger dan 19 jaar. Door het ontbreken van (grote) tuinen is de behoefte aan openbare ruimte voor sport en spel zeer groot.

De wijk telt een aanzienlijk aantal speelterreinen: het speelplein Tolhuis, het speelplein aan de Vogelenzang, in Godshuishammeke, in de Zonder Naamstraat, in de Bevelandstraat, in de Désiré Fiévéstraat, in de Rodelijvensstraat en de buurttuin Ham.

De wijk beschikt ook over infrastructuur voor sport en spel. De sportschuur Gent Noord op de overdekte parkeerplaats van het bedrijf Milliken aan de Regattenlaan biedt de inwoners van Sluizeken-Tolhuis-Ham gratis een uitgebreid sportaanbod aan in het weekend. Je kan er minivoetbal, volleybal, basketbal, badminton en tennis spelen. Via reservatie bij de sportschuur kan je gebruik maken van de ruimte. Ook sportclubs kunnen een plaatsje bespreken, maar wel op voorwaarde dat de jongeren en kinderen uit de buurt kunnen deelnemen aan hun activiteiten.

De Sportarena Tolhuis aan de Tolhuislaan biedt accommodatie voor het beoefenen van recreatie- en competitiesport.

Ondanks het groot aantal (speel)terreinen in de wijk ervaren de inwoners dat er te weinig speel-, sport- en vrijetijdsgelegenheden zijn voor vrij gebruik. De inwoners die de sportschuur aan de Regattenlaan kennen, waarderen dit initiatief maar vinden de huidige openingstijden onvoldoende. De andere aanwezige infrastructuur, zoals het Van Crombrugghegebouw aan Godshuishammeke en het sportcomplex Tolhuis, lijkt onvoldoende toegankelijk voor de wijkbewoners. De organisaties die met kinderen en jongeren werken in de buurt, vinden moeilijk speel- en sportruimte binnen en buiten, evenals een vaste stek voor hun werking.



"Sport en spel"



De Stad is zich bewust van het belang van de vrijetijdsinvulling en wil daarom in de toekomst werk maken van een **uitgebreid aanbod** dat zo **optimaal** mogelijk gebruikt wordt.

De Stad keurde een **nieuw reglement voor gebruik van zalen in buurtcentra** goed. Dit nieuwe reglement maakt het gebruik van zalen in het buurtcentrum eenvoudiger voor groepen die acties willen organiseren ten voordele van de wijk.

= Het **park en het plein op het ACEC-terrein** zullen zo ingericht worden dat er ook gespeeld en gesport kan worden. Bij de opmaak van de plannen voor de open ruimte zullen de inwoners kunnen meedenken over hoe alles er moet uitzien.

De wijkorganisaties vragen meer zalen op de wijk. Het toekomstige **ontmoetingscentrum met fuifzaal in het Rabotpark** kan al een stuk aan de vraag tegemoet komen. Het einde van de werken is voorzien voor begin 2007.



In de Sportschool Gent Noord kunnen wijkbewoners in het weekend aan sport doen

Het speelplein in Godshuisthammeke

7. "Vrije tijd"



B. CULTUUR



De wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham sluit quasi naadloos aan bij het oude centrum, waar het aanbod aan cultuur zeer groot is. Denken we maar aan het MIAT en de theaterzaal Minnemeers aan de rand van de wijk. Toch is het belangrijk dat de inwoners voor hun vrije tijd ook in de wijk zelf terecht kunnen.

In Sluizeken-Tolhuis-Ham zijn een aantal unieke theatergezelschappen actief.

Inwoners zijn zeer tevreden over het aanbod aan cultuur in en nabij de wijk.

Het cultuuraanbod is te groot om op te noemen. Een kleine greep uit het aanbod in Sluizeken-Tolhuis-Ham: de kinderbibliotheek Baloe in de Sint-Margrietstraat, het Intercultureel Centrum De Centrale in de Kraankinderstraat, Cultuurhuis Victoria aan het Fratersplein, De Expeditie op het Acec-terrein, De Kopergieterij in de Blekerijstraat, Victoria Deluxe in de Warandestraat, ...



'Mijn Blackie' speelde in 1999 in 'De Expeditie op de Acec-site'. De toots waarin de voorstelling toen speelde, wordt momenteel verbouwd. (foto: Kurt Van der Elst)

7. "Vrije tijd"

EN VERDER...

De Stad biedt **ondersteuning bij de organisatie** van allerlei **feestelijkheden** in de wijk (Dienst Feestelijkheden en Departement Cultuur) via subsidies voor de communicatie bij evenementen van dekenijen.

Tijdens de schoolvakanties organiseert de VZW JONG **speelpleinwerking** op het speelplein Tolhuis, het speelplein in de Zondernaamstraat en het speelplein Beveland. De Stad voorziet hiervoor de nodige middelen.

In de zomer- en paasvakantie biedt het stadsbestuur de inwoners de mogelijkheid om hun straat om te vormen tot een **speelstraat**. Ze stimuleren de sociale contacten in de wijk. De komende jaren worden de speelstraten verder gepromoot.

Het **cultuurcentrum** is geen nieuw gebouw, maar een structuur waar in Gent behoefte aan is. Over de hele stad verspreid bevinden zich namelijk tientallen zalen en zaaltjes die gebruikt kunnen worden voor allerlei culturele activiteiten. Het gaat dan niet alleen over de grote zalen van de culturele instellingen, maar ook over buurtcentra, lokale dienstencentra, clubhuizen voor senioren, parochiezalen en andere wijkzalen. Het cultuurcentrum wordt dus een overkoepelende structuur, die in overleg met al deze zalen en zaaltjes een buurtgericht cultureel programma zal samenstellen. De Stad heeft hiervoor een cultuurfunctionaris aangesteld. Die zal in overleg met zo veel mogelijk betrokken organisaties een concreet programma opmaken.

7. "Vrije tijd"

AANDACHTSPUNTEN

De Stad gaat na of er meer sport- en spelmogelijkheden zijn op de wijk door de buurt(organisaties) te informeren over de bezettingsgraad en de vrije ruimte van de Tolhuisarena. Het is en blijft echter in de eerste plaats een topsporthal.

De Stad onderzoekt hoe sportzaal Electrabel blijvend gebruikt kan worden door de organisaties die er nu sporten.

De Stad zal het aanbod van de sportschuur aan de Regattenlaan beter bekend maken in de buurt. Hier komen heel wat mensen sporten maar er is nog ruimte vrij om de zaal te reserveren.

De Stad onderzoekt in welke mate de speelplaats of sportzaal van de scholen in de wijk meer toegankelijk gemaakt kunnen worden na de schooluren.

In de loop van de komende jaren komt het terrein in Nieuwland, waar nu het depot van de Stad is, vrij. Dit terrein krijgt, na overleg met de buurt, een nieuwe bestemming die ten goede komt aan de buurt. Misschien kan hier een 'vrijtijdsfunctie' aan gegeven worden.

De Stad onderzoekt of er mogelijkheden bestaan voor extra ontmoetingsplaatsen voor jongeren.



7.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Jeugddienst Gent:

- 'De fuifbrochure'
- 'De Gentse jeugthuizen'
- 'Speelpleinbrochure'
- 'Speelterreinen in Gent'
- 'n speelstraat, daar teken je toch voort!'
- 'De Stedelijke Jeugddienst'
- 'Grabbelpas – algemene brochure' (van 4 tot 12 jaar)
- 'Swappas' (van 12 tot 17 jaar)
- 'Zomeraanbod'
- 'Speelstraten'
- 'Reizen- en Kampengids'
- 'Jeugddienst Stad Gent – werkingsverslag 2004'

Beschikbare brochure van de Sportdienst:

- 'Sportdienst infofolder'

Beschikbare brochures van het Departement Cultuur:

- 'De Gentse musea'
- 'Gent Helpt'

Beschikbare brochures van de Dienst Kunsten:

- 'De kunst om Gent te dienen'
- 'Pandoera'

Beschikbare brochure van de dienst Receptieve Ruimtes:

- Vind je via www.gent.be/gent/cultuur/folderdir.pdf

Beschikbare brochures van de Dienst Toerisme:

- 'Gent gezelligste stad 2005'
- 'Kroegentocht'
- 'Vaarkaart'

Beschikbare brochures van het MIAT:

- 'Wandelend naar het MIAT'
- 'Textielkabaal'
- 'Een museum met uitzicht biedt inzicht'

Beschikbare brochure van het Intercultureel Centrum De Centrale:

- 'De Centrale'

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo:**
T 09 210 10 10
(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of www.gent.be/gentinfo

"Meer info?!?"



8.

DIENSTVERLENING

"Programmapunten"

A. VRAAG EN AANBOD

62



De organisatie "Stad Gent" bestaat niet omwille van zichzelf, maar om diensten te verlenen aan haar klanten, de burgers.

De Stad wil ook in Sluizeken-Tolhuis-Ham op een kwaliteitsvolle en efficiënte manier de Gentenaars de nodige dienstverlening aanbieden.

Via Gentinfo kunnen Gentenaars hun vragen en opmerkingen doorspelen naar de bevoegde diensten zonder dat zij verplicht zijn om een halve dag vrijaf te nemen om de stadsdiensten te bezoeken.

Daarnaast hechten de Stad en het OCMW belang aan de vlotte bereikbaarheid van de voorzieningen. Daarom voorziet de Stad in Sluizeken-Tolhuis-Ham een aantal dienstverleningen op wijkniveau.



Dagkribbe Nieuwland



8. "Dienstverlening"



A. VRAAG EN AANBOD

In de wijk vind je een groot aanbod aan zorg- en dienstverleners. Zorgvoorzieningen zijn bijvoorbeeld de rust- en verzorgings-tehuizen aan de Briel, het wijkgezondheids-centrum, het dienstencentrum De Thuis-haven, het OCMW, de klinieken en dagkrib-bes. Het postkantoor aan het Stapelplein en de diverse scholen zijn vormen van dienst-verlening in de wijk.



??

!!...

=

Er is een hoog aanbod aan organisaties, voorzieningen en scholen in de wijk. Omdat Sluizeken-Tolhuis-Ham echter een wijk is met veel lage inkomens, is de vraag toch nog groter dan het huidige aanbod. Professionelen uit de zorgverlening merken op dat zorgbehoevenden zich vestigen in de buurt van de voorzieningen.

Weinig wijken in Gent hebben zo een **uitgebreid aanbod aan zorgvoorzieningen** als de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham. De Stad moet onderzoeken of dit aanbod inderdaad ontoereikend is of dat het aanbod uitbreiden ook het aantal zorgbehoevenden in de wijk zal vergroten.

In de **stedelijke crèche Nieuwland** zijn sinds september 2006 14 opvangplaatsen bijgecreëerd.

Er wordt naar ruimte gezocht om **naschoolse opvang** aan te bieden in de wijk voor kinderen jonger dan 12 jaar.

8. "Dienstverlening"



EN VERDER...

Sinds juli 2006 is er **één loket voor kinderopvang** in Gent. Via een **centraal aanmeldingspunt** is een baby inschrijven in een dagkribbe een stuk eenvoudiger: ouders moeten maar één keer hun gegevens doorgeven. Via objectieve criteria wordt bepaald in welke crèche plaats is. Het centrale nummer is dat van **Gentinfo 09 210 10 10**. De bedoeling is dat ouders vijf à zes maanden op voorhand weten in welke van de 22 stedelijke crèches ze terecht kunnen. Is er geen plaats, dan krijgen ze een lijst met niet-stedelijke alternatieven.

Vanaf 1 september 2006 wordt in de stedelijke crèches 50% van de plaatsen voorbehouden voor de **jongste wijkbewoners**.



psychiatrisch centrum
Sint-Jan de Do aan
het Fratersplein

Er is nu één centraal loket
voor kinderopvang in Gent

8.

MEER INFO

Beschikbare brochure van de Dienst Bevolking:

- 'Het digitaal E-loket'

Beschikbare brochure van de Dienst Receptieve Ruimtes:

- Vind je via www.gent.be/gent/cultuur/folderdr.pdf

Beschikbare brochures van de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten:

- 'Minder Mobiele Centrale'
- 'Omgaan met mensen met een handicap'
- 'Tips voor het verbeteren van de toegankelijkheid van een handelszaak voor personen met een handicap'
- 'Wat doet de stad zodat iedereen kan meedoen?'

Beschikbare brochures van het OCMW:

- 'Waarmee kan ik u helpen?'
- 'Wegwijs in de doolhof van het OCMW'

Beschikbare brochure van de Dienst Asiel- en Vluchtelingenbeleid:

- 'Veldwerk'

Beschikbare brochures van de Dienst Kinderopvang:

- 'Vakantieopvang 2006 – Kinderopvang Stad Gent'
- 'Zomervakantie – nu ook tot 12 jaar'

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo:**
T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of www.gent.be/gentinfo

"Meer info!?"



9.

COMMUNICATIE EN PARTICIPATIE

"Programmapunten"

A. BEWONERS BETREKKEN BIJ HET BELEID

66



De Stad wil haar inwoners actief bij de politieke besluitvorming betrekken. Dat betekent dat het stadsbestuur wil luisteren naar alle signalen van de bevolking, zowel de negatieve als de positieve. De Stad wil deze signalen verwerken tot beslissingen die de kwaliteit van het leven in onze stad verhogen.

Het verhogen van de betrokkenheid van de Gentenaar bij het beleid is één van de belangrijkste uitdagingen van de Stad. De Stad wil hieraan werken door in communicatie te treden met haar bewoners naar aanleiding van concrete projecten. Daarnaast bespreekt zij geregeld de algemene leefbaarheid van een buurt of wijk (bv met bewonersgroepen) in het kader van de programma's die Gebiedsgerichte Werking opmaakt.



Wandeling met wijkbewoners op het Adec-terrein

9. "Communicatie en participatie"

A. BEWONERS BETREKKEN BIJ HET BELEID

??

In de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham bestaat er met de bewonersgroep 'De Wijk in de Kijker' een lange traditie van bewoners-overleg. Deze groep speelt een actieve rol in de ontwikkeling van de wijk.

Naast dit structureel overleg betreft de Stad de inwoners bij geplande herinrichtingen. Zo waren er de informatievergaderingen over de uitbreiding van Kom-Pas en tuinuitbreiding voor de omwonenden en de hoorzitting over het ruimtelijk uitvoeringsplan Acec.

Inwoners vragen algemeen naar meer informatie over hun buurt en vragen om betrokken te worden bij de ontwikkeling van het Acec-terrein.

Uit individuele reacties van inwoners blijkt dat er in de wijk een soort verzadiging bestaat wat bevragingen betreft. Er is meer behoefte aan concrete informatie. Er is in deze wijk de voorbije jaren al heel wat ten goede veranderd.

Informatie:

Om voldoende geïnformeerd te zijn en te blijven, krijgen de inwoners maandelijks het **Stadsmagazine** en de folder 'Uit in je Buurt' in de bus.



Infokiosk aan het Sluizeken

"Bewoners betrekken bij het beleid"



Je kan ook informatie raadplegen via het **internet** of via de dichtstbijzijnde **infokiosken** aan het Sluizeken en aan het Dampoortstation. Een infokiosk is een soort telefoonhokje met daarin een computerscherm waarop voorbijgangers informatie over de stad kunnen opvragen.

Voor allerlei vragen en informatie over stadsdiensten en evenementen kunnen inwoners bovendien van maandag tot zaterdag van 8 tot 19 u terecht bij **Gentinfo 09 210 10 10**. Voor klachten kunnen bewoners zich steeds wenden tot de **ombudsvrouw**.

Participatie:

De Stad heeft geregeld **overleg** met de **bewonersgroep "De Wijk In De Kijker"**. Zij willen een leefbare wijk voor alle inwoners helpen realiseren. Zij werken rond allerlei thema's, doen voorstellen aan het beleid en organiseren activiteiten, o.a. in het buurtcentrum.

De **communicatie bij projecten** speelt een grote rol. De projecten bieden de mogelijkheid om met de wijkbewoners te spreken rond heel concrete ingrepen in de wijk. Zo geeft de Stad de inwoners inspraak bij de heraanleg van hun straat, een speelplein, een buurtpark,...

Wanneer de Stad projecten in de wijk uitvoert die door hun omvang of aard een belangrijke impact hebben op de leefomgeving van de inwoners wordt er een **klankbordgroep** opgericht. Een klankbordgroep is een groep mensen die advies geeft, maar die het project niet stuurt.

Deze groep is samengesteld uit de vertegenwoordigers van de doelgroepen en/of belangengroepen waarvoor het project is opgestart. De bedoeling is tijdig feedback van deze groepen te krijgen. Er is een klankbordgroep opgericht voor het **Acec-project**.

Ten slotte is er de **Gebiedsgerichte Werking**. Ze doorloopt een uniek traject om het beleid van de Stad zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van de inwoners (meer info: zie vooraan).

De opmaak van dit programma is een rechtstreeks resultaat van de beleidsvisie om te streven naar een **grotere betrokkenheid van de bevolking bij het beleid**.

Het **wijkprogramma** wordt elk jaar geactualiseerd: men gaat na wat werd gerealiseerd en wat voor het komende jaar op stapel staat. Dit is ook een gelegenheid om bij te sturen indien nodig.

9. "Communicatie en participatie"

EN VERDER...

De Stad wil met het **wijkbudget 'De wijk aan zet'** de inwoners zelf initiatieven laten nemen om acties te organiseren. Die acties moeten de leefbaarheid, het samenleven, de inspraak en de communicatie in de wijk of deelgemeente verbeteren.

Het College van burgemeester en schepenen verleent jaarlijks een budget per wijk of deelgemeente. Van dat budget kan een bewonersgroep minimum 500 euro en maximum 2500 euro steun aanvragen per initiatief per jaar. De actie moet een meerwaarde hebben voor de wijk of deelgemeente. Acties mogen niet privé-, partijpolitiek- of commercieel gebonden zijn. De Gebiedsgerichte Werking draagt een jury voor. De jury bestaat evenredig uit verenigingen uit de wijk of deelgemeente, bewoners uit de wijk of deelgemeente en ambtenaren van de Stad Gent en bevat minstens drie leden. Voor alle inlichtingen en het reglement kan je terecht bij de Gebiedsgerichte Werking van de Stad. Die dienst staat in voor het secretariaat, de administratieve en financiële opvolging van het wijkbudget.



"Aandachtspunten"

- De Stad betreft de wijkbewoners verder bij het Acec-project.
- De Stad betreft de wijkbewoners bij het project 'Oude Dokken'.

9.

MEER INFO

Beschikbare brochures van de Gebiedsgerichte Werking:

- 'Samen werken aan je wijk. Naar een programma voor Sluizeken-Tolhuis-Ham'
- 'Maak mee je wijk! Want...toeterweltoe! Een programma voor de wijken Binnenstad, Nieuw Gent – UZ, Stationsbuurt Noord, Stationsbuurt Zuid, Sint-Denijs-Westrem / Afsnee, Drongen, Mariakerke, Ledeborg, Gentbrugge, Moscou-Vogelhoek, Oostakker, Sint-Amandsberg, Dampoort, Kanaalzone en Kanaaldorpen, Sluizeken-Tolhuis-Ham, Macharius-Heirnis, Bloemekenswijk, Muide-Meulestede, Watersportbaan-Ekkerghem, Sint-Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels, Rabot-Blaisantvest, Brugse Poort-Rooigem, Wondelgem, Oud-Gentbrugge, Zwijnaarde.'

Beschikbare brochures van Dienst Voorlichting:

- 'Duik in de stad'
- 'Stadsmagazine'

Beschikbare brochure van de Ombudsvrouw:

- 'Ombudsvrouw Stad Gent'

Beschikbare brochure van het Programma Stadsvernieuwing en Gebiedsgerichte Werking:

- 'De wijk aan zet'

Relevante websites:

Voor meer informatie over de **Gebiedsgerichte Werking**: zie www.gent.be/mijnwijkofdeelgemeente

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:

T 09 210 10 10

(van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of

www.gent.be/gentinfo

"Meer info?!"





10.

GROTE PROJECTEN

"Programmapunten"

A. DE OUDE DOKKEN

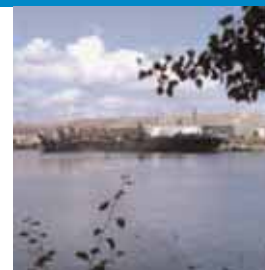
71

B. ACEC

72



A. DE OUDE DOKKEN



De site Oude Dokken is gelegen langsheen het Houtdok, het Handelsdok en het Achterdok.

Doordat de vroegere havenactiviteiten steeds meer naar het noorden zijn opgeschoven, is er langsheen het waterfront ruimte voor nieuwe aangepaste stedelijke ontwikkelingen, waaronder een zone voor hoogwaardig wonen langsheen het water.

Inwoners vragen verder geïnformeerd te worden over het op stapel staande project.

In het kader van het project Oude Dokken zal het gebied verder evolueren tot een stadswijk met woningen vooral langs de dokken, parken en open ruimtes en economische en andere stedelijke functies langs de te verleggen stadsring. Het doel van het project is het creëren van een gemengde woonwijk met aantrekkelijke open ruimtes en economische activiteiten dankzij het hergebruik en omvorming van de bestaande gebouwen en bedrijfsactiviteiten.

In juni 2006 hield de Stad in samenwerking met het Stadsontwikkelingsbedrijf (AG SOB) een eerste publiek moment waarop het concept werd voorgesteld en de inwoners hun vragen konden stellen. Tijdens dit moment werd o.a. het verdere verloop van het project toegelicht.

De voorbereiding voor de opmaak van een Ruimtelijk Uitvoeringsplan (RUP) is bijna afgerond.

- 2006: start opmaak RUP
- 2007: goedkeuring RUP
- 2007 - ... : start concrete ontwikkeling

10. "Grote projecten"

B. ACEC



Het voormalig industrieterrein van de Acec is gelegen tussen de Sint-Salvatorstraat, Doornzelestraat, Muidelaan en Dok-Noord. Ooit was deze plek uitsluitend voor industrie bedoeld maar deze bestemming is onder-tussen achterhaald.

Inwoners vragen informatie over het project en inspraak in de opmaak van de plannen van het park.

Er is een ruimtelijk uitvoeringsplan voor de site goedgekeurd waardoor ze kan omgevormd worden tot een gemengde zone voor wonen en werken. Het ruimtelijk uitvoeringsplan laat ruimte voor handel, kantoren, recreatie, wonen, culturele activiteiten en een groot park. Vooraleer het ruimtelijk uitvoeringsplan werd goedgekeurd, was er overleg met de klankbordgroep. Er werd ook een hoorzitting georganiseerd voor de omwonenden.

De inwoners zullen in de loop van 2007 betrokken worden bij de park-inrichting.

10.

MEER INFO

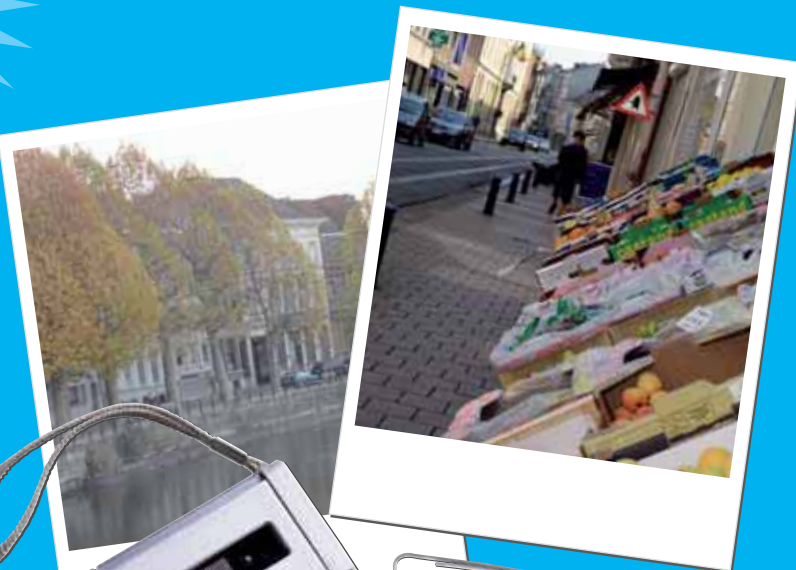
Relevante websites:

- Het project 'Oude Dokken' en het 'Acec'-project zijn een onderdeel van het 'Scharnier'project.
- Voor meer informatie over het '**Scharnier**'project: zie www.gent.be, ga naar leven, leefomgeving, plannen en projecten, scharnier of zie www.scharnierproject.be.
- Voor meer informatie over het project **Oude Dokken**: zie www.gent.be, ga naar leven, stedenbouw, nieuw stadsdeel aan de oude dokken, of zie www.agsob.be, ga naar projecten, Oude Dokken.
- Voor meer informatie over het **Acec-project**: zie www.gent.be, ga naar werken, ondernemen, plannen en projecten, ruimtelijk economisch, Acec-site.

Voor meer informatie over de concrete realisaties of voor het opvragen van de brochures, kan je terecht bij **Gentinfo**:
T 09 210 10 10
 (van maandag t.e.m. zaterdag van 8u tot 19u) of
www.gent.be/gentinfo

"Meer info?!?"

"De wijk
in beeld"



"Slotwoord"



Het programma voor Sluizeken-Tolhuis-Ham schetst in grote lijnen wat er de komende jaren zal gebeuren in de wijk. Verschillende verenigingen, organisaties, inwoners, stadsdiensten,... werkten hieraan mee.

Dit is geen eindpunt. Het programma is voortdurend in beweging. Projecten en acties worden uitgevoerd; werkpunten worden concreter; nieuwe problemen en kansen dienen zich aan,... Daarom is het belangrijk dat de Stad en de inwoners van Sluizeken-Tolhuis-Ham in contact blijven. De Stad mikt hierbij op het betrekken van steeds meer inwoners.

Het College van burgemeester en schepenen komt zeker terug naar Sluizeken-Tolhuis-Ham

om de stand van zaken te bespreken en waar nodig het programma bij te sturen. De Gebiedsgerichte Werking staat in voor de opvolging van het programma en de contacten met de buurt. U hoort nog van ons!



**"Samen
werken aan
Sluizeken
-Tolhuis-Ham !?!"**



U wil meedenken over
Sluizeken-Tolhuis-Ham?
Contacteer ons en geef
uw gegevens door.

Gebiedsgerichte Werking
Onderstraat 20
9000 Gent

Wendy De Man •
wendy.deman@gent.be
T 09 266 82 46

www.gent.be/sluizeken-tolhuis-ham



Voornaam _____

Naam _____

Adres _____

Telefoon/GSM _____

E-mail _____

Opmerkingen _____

"Invulstrook"

