

Moeberdoes traject Dampoort (van september 2007 – tot januari 2008)

SESSIE 1:

Bewustwordingsmethodiek

Vooraleer te peilen naar de beleving van een wijk werd in de wijk Dampoort stilgestaan bij de fysieke en mentale grenzen van een wijk. De grenzen gehanteerd door het stadsbestuur verschillen niet zelden van die van de bewoners. Door foto's van typische elementen al dan niet binnen of buiten de wijk te plaatsen werd voorkomen dat er misverstanden zouden ontstaan over die eigenlijke grenzen.

Tijdens de eerste bijeenkomst werd eveneens de tijd genomen om de bewoners te informeren over de eigenheid van de wijk (diensten en voorzieningen aanwezig in de wijk, de grootte van de wijk, het aantal inwoners, ...).

Afbakening te behandelen thema's

Ook hier varieerde de aanpak van groep tot groep. In sommige groepen werd een groot aantal foto's van de wijk verspreid over een tafel. Aanwezigen namen die foto die hen meest trof (vb. foto van hondenpoep, foto van een school, foto van een groepje jongeren, ...) en vertelden aan elkaar waarom. Uit deze gesprekken werden een aantal steeds terugkomende thema's geselecteerd waarrond de volgende sessies werden opgebouwd.

SESSIE 2-3:

Op basis van de geselecteerde thema's werden de betrokken professionelen (buurtwerkers, wijkagenten, collega-ambtenaren, ...) uitgenodigd om de bewoners zelf te woord te staan (vb. Over de beschikbare lokalen in de wijk, over de rol van de wijkagent, ...)

Behandelen geselecteerde thema's door een open gesprek met de betrokken diensten rond de tafel te zetten zodat concrete vragen of grieven van bewoners werden door de gebiedsgerichte werker zo snel mogelijk van een antwoord voorzien (meestal tegen de volgende sessie) of geagendeerd op de aangewezen stedelijke fora. Op die manier kon er gefocust worden op de hete hangijzers die moeilijker realiseerbaar waren en kwamen de bewoners terug om te luisteren naar het antwoord op hun vragen.

SESSIE 4:

Brief aan de Burgemeester

Naarmate de sessies vorderden en er steeds meer vragen een antwoord kregen, kwamen de moeilijker realiseerbare zaken boven drijven. In een afsluitende sessie werd per groep een gezamenlijke brief naar de burgemeester geschreven met daarin de voornaamste werkpunten per wijk. Deze brieven werden door de gebiedsgerichte werkers doorgepraat en voorbereid met de burgemeester en zijn kabinet.

Een afvaardiging van elke groep werd door de burgemeester persoonlijk ontvangen. Tijdens deze bijeenkomst werd de brief overlopen en door de burgemeester telkens van antwoord (daarom geen directe oplossing) voorzien. Hierdoor ontstond een niet evident maar zeer verrijkend gesprek tussen enerzijds de burgemeester en anderzijds bijvoorbeeld allochtone vrouwen, Bulgaarse asielzoekers,