

GEBIEDSGERICHTE WERKING VOOR ALLE GENTENAARS

Moeilijk, maar bereikbaar.

Ervaren drempels o.m. tijdens de wijkdebatten

- Taalbarrière (ook soms voor Nederlandstaligen door gebruik ambtelijke taal)
- Culturele drempels (vergadercultuur, schenken van alcohol, ...)
- bezig met overleven ipv beleven van de wijk

! Elke wijk kent z'n eigen

MOEilijk **BER**eikare **DOE**lgroep



Convenant met ING & SOG

Inhaaltraject

Vanuit de vaststelling dat ECM en kansarmen soms moeilijker aansluiting vonden bij het inspraaktraject van GGW en ook deze stem aan bod moest komen in de wijkprogramma's. (zie verder)

Vorming

- Voor personeel GGW
- Vijf halve dagen
- Achtergrondinfo over ECM en kansarmen
- Om inspraakmomenten nog beter af te stemmen op Gentse diversiteit

Selectie van de moeberdoes

- Eerste selectie op basis van objectief cijfermateriaal (25 -> 9 wijken)
- Wijkgesprekken in 9 wijken met professionals
“welke doelgroep kunnen we niet bereiken via het huidige aanbod?”
- Stuurgroep (GGW-ING-SOG) selecteert uit negen verslagen 4 wijken & 5 doelgroepen
 - Bloemekenswijk: allochtone vrouwen
 - Nieuw-Gent: oudere allochtonen
 - Dampoort: Bulgaren
 - St-Amandsberg:
 - bewoners sociale woonwijk St Bernadette
 - bewoners 't Westveld



Inhaaltraject

- Randvoorwaarden
- Aanpak
- Methodieken
- Tips & Trics

Randvoorwaarden

Bepaald in convenant:

- Minstens 5 sessies (halve dagen) per groep
- Minimum aanwezigheid van 15 personen
- ING/SOG modereert – vertaalt
- GGW bewaakt de inhoudelijke lijn



Aanpak: concreet & interactief

- Sessies volgen kort op elkaar
- Concrete vragen werden direct onderzocht en tegen de volgende bijeenkomst beantwoord
- Professionelen werden uitgenodigd om rechtstreeks in dialoog te treden met de groep (wijkagent, buurtwerkers, collega mobiliteitsdienst, ...)
- Waar mogelijk sloten deelnemers aan bij een lopende actie in de wijk



Turkse vrouwen bieden hapjes aan op buurtfeest in de Bloemekenswijk

Methodieken

- ▣ Bewustwordingsmethodiek (fysieke & mentale grenzen wijk, aanwezige voorzieningen, ...)
- ▣ Afbakening thema's
 - Stellingendebat nav discussiekrantje (obv bevragingen)
 - Wijkfoto's
- ▣ Brief aan de burgemeester:
in de laatste sessie schreven de aanwezigen een brief met daarin de resterende hete hangijzers.
Een afvaardiging van de groepen werd door de burgemeester persoonlijk ontvangen.



Tips & Tricks

- Op een centrale, laagdrempelige plaats in de wijk
- Afhankelijk van de doelgroep vonden de gesprekken overdag, in de vooravond of 's avonds plaats
- Kinderopvang: moeders met jonge kinderen waren op die manier sneller geneigd om naar de sessies te komen
- Deelnemers werden op tijd en stond “beloond” met een hapje en drankje
- De sessies werden heel concreet gehouden en er werd steeds kort op de bal gespeeld
- Waar nodig werd er simultane vertaling voorzien
- Rechtstreeks contact met een hooggeplaatste (in casu burgemeester)
- Deelnemers laten aansluiten bij lopende activiteiten in de wijk
- De sessies beperken in tijd en ruimte
- Voldoende aandacht aan het natraject besteden

Besluitend

- Korte – en langetermijneffecten
- Ervaringen uit de samenwerking & sessies
- Enkele concrete resultaten
- Wordt vervolgd ...

Korte- en langetermijneffecten

□ KT

- ▣ Rijk & interessant materiaal
- ▣ Komt vaak overeen met reeds verzameld materiaal
- ▣ Betere kennis van de wijk bij deelnemers

□ LT

- ▣ Organisch gegroeid - katalyserend effect
 - Nog maar eens bevestiging van signalen kan zaken sneller in gang steken
 - Bewoners sloten aan bij reeds bestaande groepen
 - Oppervlakkige contacten worden geïntensifieerd en leiden tot acties (zie verder)

Ervaringen uit de samenwerking & sessies

- Goede methodiek is onontbeerlijk (moet meer dan praatbarak met koffie & koekjes zijn)
- Hier en daar verkeerde veronderstellingen bij selectie doelgroep (vb. Bulgaren, oudere allochtonen, ...)
- Keuze organisaties was de juiste
 - ▣ SOG: meerwaarde in aanreiken methodieken
 - ▣ ING: meerwaarde in toeleiding, intercultureel bemiddelen, tolken, ...

Enkele concrete resultaten

□ **Nieuw Gent**

- ▣ de haalbaarheid wordt onderzocht om de verschillende moslimgemeenschappen uit Nieuw Gent te verenigen rond een gezamenlijke moskee
- ▣ een gracht in Nieuw-Gent werd opgekuist door de betrokken bewoners en organisaties

□ **Bloemekenswijk**

Turkse vrouwen bieden al twee jaar na elkaar een gratis maaltijd aan in het kader van de ramadan voor de bewoners van de Bloemekenswijk

□ **'t Westveld**

- ▣ park heraangelegd in samenspraak met de bewoners
- ▣ vaste bewonersgroep is gegroeid uit de bijeenkomsten in 't Westveld

Plaatsing bankjes & aanleg wegel in 't Westveld



Wordt vervolgd ...

In het kader van de wijkdebatten 2008 – 2010: afsluiten nieuwe convenant om ook de stem van de moeberdoes te vertolken op de wijkdebatten (4 wijken)

Ervaringen uit voorbije traject

- Methodiek
- Acties
- Doelgroep

METHODIEK

'T WESTVELD

- ❑ Afnemen bevestigingen
- ❑ Verwerking van de resultaten van de bevestiging in een wijkkrantje.
- ❑ Stellingendebat (naar aanleiding van reacties op het krantje)
- ❑ Opstellen gecoördineerd actieplan voor 't Westveld.
- ❑ Terugkoppeling stand van zaken na een half jaar aan de hand van een beknopte nieuwsbrief
- ❑ Uitvoering acties

NIEUW GENT

ACTIES

NIEUW GENT

- Opkuis gracht ism bewoners en andere betrokkenen

BLOEMEKENSWIJK

- Breken van de vasten in het BC
 - ▣ Aanvankelijk succes maar ...

Opkuis gracht in Nieuw-Gent



Breken van de vasten in de Bloemekenswijk



DOELGROEP

BLOEMEKENSWIJK

- Allochtone vrouwen
 - ▣ Praktische voordelen
 - ▣ Verscheidenheid in groep was verrijking
 - ▣ ...

DAMPOORT

- Bulgaren
 - ▣ Overleven ipv beleven vd wijk
 - ▣ ...