

Verslag gesprek met OCMW Gent Zuid – 12/04/05

Aanwezig	Voor OCMW Gent Zuid: Ann Baudonck, Veerle Van Caeneghem, Stefanie Van de Walle Voor GGW: Katelijne Van den Brande, Ann Manhaeve (verslag)
Agenda	1) voorstelling GGW 2) voorstelling OCMW 3) voorbereiding welzijnsoverleg van 21/6 4) Samenwerking met de politie 5) Bevolkingsgroepen met specifieke potenties 6) Klantvriendelijkheid 7) Nulde lijnszorg 8) Wijkgericht gezondheidsbeleid 9) Zorg en opvang
Voorstelling GGW	GGW werk kort toegelicht aan de hand van de nieuwsbrief over GGW. Hierbij werd de aandacht getrokken op: - het OCMW maakt deel uit van het programmateam van elke wijk; - alle wijkprogramma's moeten tegen midden 2006 af zijn.
Voorstelling OCMW Gent Zuid	De werking van de het OCMW Gent-Zuid werd toegelicht, oa aan de hand van enkele documenten. Het OCMW wil hun wijkafbakening afstemmen op de geografische indeling van GGW. Momenteel bedient OCMW Nieuw Gent ook Drongen. Er zijn antennes in Zwijnaarde en Sint-Denijs-Westrem. Daar wordt één maal per week een zitdag georganiseerd. Toch komen veel mensen naar Nieuw Gent. OCMW stelt vast dat de hulpvragen uit Sint-Denijs-Westrem en Zwijnaarde talrijker worden. Deze hulpvragen komen vaak van ex-zelfstandigen. In Sint-Denijs-Westrem zijn de hulpvragen geconcentreerd in de sociale woonwijk van de Merelbeekse Huisvestingsmaatschappij. In Zwijnaarde verschuift het doelpubliek van het OCMW naar de wijk Hekers. In Drongen zijn er meer vragen ivm schuldbemiddeling en –herschikking. Het welzijnsoverleg wordt niet georganiseerd in de deelgemeentes, maar gaat enkel over de GGW-wijken stationsbuurt Noord en Zuid, Nieuw Gent – Steenakker en UZ-Groothandelsmarkt. Tijdens een gesprek met 4 vertegenwoordigers van organisaties die vaak met vrouwen / allochtonen werken bleek zij zeer ongerustheid zijn over het verder zetten van het aanbod van de nulde lijns hulpverlening aan allochtonen. Voor allochtonen wordt die nu vaak opgenomen door het buurtwerk. 'Buurtwerking

nieuwe stijl' zal echter dit luik niet meer opnemen, maar er werden geen duidelijke afspraken gemaakt wie dit dan wel verder opneemt.

Jongeren zijn een belangrijke doelgroep. Er leeft een sterke vraag naar vrijetijdsbesteding, vooral van jongeren in de hoogbouw.

Het OCMW begeleidt enkele projecten:

- het project 'perspectief', dat zich richt naar ex druggebruikers, in de praktijk in hoofdzaak jongeren. Deze worden begeleid op verschillende levensdomeinen, met het doel hen te activeren naar werk. Eva Latrè is de verantwoordelijke hulpverleenster.
- Het project 'integrale gezinsbegeleiding' dat ernaar streeft plaatsing van kinderen zo veel mogelijk te vermijden.
- Subsidie voor cultuurparticipatie ('cultuurcheques'). Deze worden echter weinig gevraagd, spreken blijkbaar de doelgroep niet zo aan.
- Subsidie voor 'Socio-culturele participatie' (abonnementen op tijdschriften, sportactiviteiten, sportmateriaal, jeugdactiviteiten, hobby-materiaal, filmvoorstelling, ...) tot €150 per persoon (10 % wordt door de klant betaald).
- Subsidie voor 'Vakantieparticipatie' via overkoepelende vzw die oa onderhandelt met pretparken, Center Parks, ... om een sterk verminderde prijs te bekomen.

Beide laatste projecten werden door het OCMW Gent Zuid sterk gepromoot en kenden dan ook veel succes bij de doelgroep.

Voorbereiding welzijnsoverleg van 21/6

Op het welzijnsoverleg van 21/6 zal aan de deelnemers gevraagd worden na te denken over positieve en minpunten van Gent Zuid.

Bij de uitnodiging zal reeds een voorstelling van GGW en een introductie op de vragen worden verstuurd. Op die manier kunnen de deelnemers de vergadering voorbereiden.

GGW zal deze reflectie inhoudelijk en methodologisch voorbereiden.

Samenwerking met de politie

De samenwerking met de politie verloopt goed. Zo nemen de sociale rechercheurs deel aan het welzijnsoverleg en soms aan cliëntoverleg. Ook met de wijkagent wordt samengewerkt (wijkagent neemt contact met OCMW indien nodig). De commissaris is eveneens zeer bereid tot samenwerking.

Wat deze samenwerking soms bemoeilijkt is het feit dat er vaak nieuwe mensen toekomen, waardoor men telkens opnieuw moet 'herbeginnen'. Soms heerst er ook een verschil in perceptie tussen de hulpverleners en de politie ivm bepaalde problematiek (vb drugs, onveiligheid, ...).

Bevolkingsgroep en met specifieke potenties

Nieuw Gent is een 'transitwijk', waardoor het er moeilijk is om groepen in beweging te brengen. Dit maakt ook het werk van organisaties zoals het RISO moeilijker.

Wat de beursstudenten betreft: die blijven vaak slechts 2 jaar in de wijk. De man doctoreert, de vrouw blijft vooral in de wijk en kan een bijdrage leveren.

Beursstudenten kunnen geen steun krijgen (hebben al een beurs), maar vragen soms overbruggingskrediet.

Klantvriendelijkheid Laagdrempeligheid draag in sterke mate bij tot klantvriendelijkheid. OCMW Gent Zuid heeft daartoe specifieke maatregelen getroffen:

- open balie, die naar alle diensten in het gebouw kan verwijzen;
- privacy: cliënten worden zo snel mogelijk toegewezen aan een specifieke maatschappelijke werk(st)er die hen dan verder begeleidt;
- ruime openingsuren en huisbezoeken (indien nodig);
- 24h-crisis-centrum, over heel Gent;
- open structuur, waardoor de toegankelijkheid verhoogt. De baliebediende opent de deuren indien personen moeilijkheden hebben om binnen te geraken;
- speelruimte voor kinderen;
- cliënten krijgen koffie, water, fruit;
- er zijn tijdschriften en kranten aanwezig;
- er is een infohoekje, met allerlei info zoals sociale kaart, projecten (ook van partners, maar steeds ivm hulpverlening), belangrijke zaken voor de wijk, ...
- OCMW neemt deel aan de buurtfeesten, de nieuwjaarsreceptie, ... zodat de verschillende organisaties die zich in het welzijnsbureau bevinden zich als 'één gezicht' kunnen profileren. Dit werkt drempelverlagend en maakt de doorstroming makkelijker. De doeltreffendheid hiervan komt tot uiting in de jaarlijks verhogende vraag naar info (die sterker is dan de toename van de problemen) en een hogere procentuele aanwezigheid op de zittingen.

Nulde lijnszorg De balie staat in voor de nulde lijn, en kan antwoord geven op een hele resem vragen. Van zodra doorverwezen wordt naar hulpverleners (bij inhoudelijke vragen), spreekt men van eerste lijnszorg.

Het probleem bij de 'nulde lijnszorg' is dat de tolken-service wordt afgebouwd. Dit zou kunnen verholpen worden door de middelen die buurtwerk inzette voor tolken door te geven aan OCMW.

Wijkgericht gezondheidsbeleid OCMW staat hier niet voor in, maar werkt wel samen met de huisartsen – soms rond concrete projecten.

Meer info kan bekomen worden in het wijkgezondheidscentrum. Dit is een multidisciplinair centrum dat zal uitbreiden en vooral aan gezondheidsvoorlichting doet.

Enkele opmerkingen:

- er is veel eenzaamheid, soms gerelateerd aan verslaving. Het buurtcentrum als ontmoetingsplaats is weggefallen. Dit wordt wel gedeeltelijk opgevangen door het wijkresto, waar bewoners een gezonde maaltijd kunnen krijgen. Het OCMW promoot dan ook de wijkresto. Toch

bereikten de activiteiten van het buurtcentrum specifieke groepen die nu niet steeds naar het wijkresto komen.

- Er is teamoverleg gepland tussen OCMW en K&G ivm zuigelingen. Beide organisaties werken rond een project 'Eerste leeftijdsmelk', waarbij OCMW kan tussenkomen in de aankoop van dergelijke melk. Belgische kansarmen zijn echter moeilijk te overtuigen tot het geven van borstvoeding.
- OCMW Gent Zuid werkt niet concreet samen met de stedelijke gezondheidsdienst.
- Misschien zal OCMW meewerken aan een project ivm spuitenruil, ism MSoc. OCMW zou ruimte ter beschikking stellen, en het project kan op die manier profiteren van de laagdrempeligheid van het welzijnsbureau.

Zorg en opvang Over heel Gent stelt men vast dat er kinderopvang en rusthuizen te kort zijn. In Nieuw Gent organiseren veel scholen naschoolse kinderopvang.

Voor OCMW-cliënten is het moeilijk betaalbare kinderopvang te vinden (= duur in vergelijking met loon dat verdiend wordt door te werken).
