

Verslag wijkgesprek, Nieuw Gent-UZ – 16 februari 2006

Inhoudstafel

Inleiding	2
Leefomgeving	4
Verkeer en mobiliteit.....	10
Huisvesting.....	16
Veiligheid.....	18
Uitstraling en imago.....	21
Economie	22
Voorzieningen.....	23
Ontmoeting en vrije tijd	25
Bijkomende opmerkingen en vragen van bewoners	29

Inleiding

Aanwezige politici

Burgemeester Frank BEKE
 schepen Daniël TERMONT - schepen van de Haven, Economie en Feestelijkheden
 schepen Martine DE REGGE - schepen van Sociale Zaken, Huisvesting en Emancipatie
 schepen Lieven DECALUWE - schepen van Milieu, Groen en Gezondheid
 schepen Catharina SEGERS - schepen van Bevolking en Ambtenaar van de Burgerlijke Stand
 schepen Marina HOORNAERT - schepen van Personeelsbeleid en Informatica
 schepen Karin TEMMERMAN - schepen van Stedenbouw en Mobiliteit
 schepen Rudy CODDENS - schepen van Onderwijs en Opvoeding

Verontschuldigd

schepen Sas VAN ROUVEROIJ - schepen van Cultuur en Toerisme
 schepen Geert VERSNICK - schepen van Openbare Werken
 schepen Christophe PEETERS - schepen van Financiën, Facility Management en Sport

Inleiding door de moderator

De moderator van het debat was Greet Riebbels. Zij stelde de aanwezige politici voor, en verontschuldigde de afwezigen.

De moderator beschreef de samenstelling en de afbakening van de wijk. De wijk Nieuw Gent – UZ is een grote wijk, die bestaat uit het vroegere Nieuw Gent – Steenakker, waaraan de woonbuurt Ottergemse Dries, het UZ, en het bedrijventerrein rond de Groothandelsmarkt werd toegevoegd. De wijk wordt begrensd door de spoorweg, de Schelde, de Ringvaart en de De Pintelaan. Er zijn een 8.000-tal inwoners en verschillende bedrijven.

De inhoud van het mapje dat aan iedere deelnemer is overhandigd werd kort toegelicht.

Inleiding door de burgemeester

Gebiedsgerichte werking werd in 2004 gestart. Hiertoe werd de stad onderverdeeld in 7 stadsdelen en – belangrijker voor de bewoners - 25 wijken. Het wijkniveau is immers het niveau waarop burgers zich betrokken voelen.

Gebiedsgerichte werking heeft als doel te luisteren naar de vragen, bedenkingen, wensen van de bevolking en die door te geven aan het beleid. Het beleid wil zo veel als mogelijk rekening houden met deze opmerkingen.

In een eerste fase luisterde de Stad naar opmerkingen en voorstellen van bewoners en gebruikers. Wijkplatform 2 situeert zich in een volgende fase, waarbij een rechtstreekse dialoog tussen het College en de bewoners wordt georganiseerd. De laatste fase bestaat uit de opmaak van een wijkprogramma, waarbij politieke keuzes gemaakt worden. De haalbare voorstellen van de bewoners zullen deel uitmaken van het wijkprogramma.

Ter voorbereiding van dit wijkplatform werden in de loop van 2005 groepen en bewoners op verschillende manieren bevraagd. Er werd een nota opgemaakt, waar men op kon reageren. In totaal kwamen ongeveer 250 reacties, waarvan een 230-tal individuele reacties. De andere reacties zijn van (bewoners)groepen, scholen, professioneel overleg, bedrijven, ... Zo werden doelgroepen bereikt waarmee de Stad anders niet zo makkelijk in dialoog kan treden, zoals kinderen en jongeren, etnisch culturele minderheden, kansarmen.

Vanuit deze dialoog zijn een aantal prioritaire thema's naar voor geschoven, die deze avond zullen behandeld worden.

We zijn als stadsbestuur al een hele tijd bezig met gebiedsgerichte werking. Dit proces wil het stadsbestuur niet stoppen omwille van de verkiezingen in oktober. Het stadsbestuur wil doorgaan met GGW omdat zij de aanbevelingen van de mensen ernstig neemt.

Leefomgeving

Algemene situatieschets

Het openbaar groen varieert sterk in de wijk: van veel groen tussen de hoogbouw tot vrijwel geen groen in Ottergemse Dries.

In Nieuw Gent - Steenakker zijn 3 ingerichte speelruimtes, in de Ottergemse Dries zijn er geen.

IVAGO, de Stad, Wijkresto & Co, de Goede Werkmanswoning werken samen aan netheid in Nieuw Gent. Maar:

- sluikestort en zwerfvuil blijven belangrijke werkpunten in de hele wijk;
- afval sorteren en gebruik van niet-reglementaire afvalzakken blijft een aandachtspunt in de hoogbouw.

Er zijn 9 hondentoiletten in Nieuw Gent. Hondenpoep blijft een probleem in de wijk.

Signalen uit de wijk

Er is veel groen en open ruimte in Nieuw Gent- Steenakker. Dat kan nog beter worden gebruikt.

In de Ottergemse Dries is er maar weinig openbaar groen.

Positief is de speelruimte in Nieuw Gent – Steenakker. Toch zijn er nog weinig speeltuigen in verhouding tot het aantal kinderen. Bijkomende speeltuigen, voor verschillende leeftijden, zijn welkom.

In de Ottergemse Dries is er geen ingerichte speelruimte buiten.

Er is zwerfvuil en sluikestort op verschillende plaatsen in de wijk. Ook hondenpoep vormt een probleem in de wijk.

Vraag: Kan de groene ruimte in Nieuw Gent – Steenakker beter worden benut?

Suggesties uit de wijk:

- *bijplaatsen van banken en tafels.*

Antwoord van schepen Versnick (via schepen Segers):

Schepen Segers verontschuldigde haar afwezige collega's, schepen Van Rouveroi, schepen Versnick, en schepen Peeters.

In 2006 komt extra straatmeubilair op het openbare domein. Zo zullen er banken bijkomen in diverse plaatsen. Vanuit bewoners werd aangegeven dat op volgende plaatsen banken gewenst zijn: Ruststraat, Pieter Huyssensplein, Rerum Novarumplein, Welzijnsbureau, Vermeylenstraat, aan de rode woontoren. Deze plaatsen zullen worden onderzocht.

Antwoord van schepen Decaluwe:

In Nieuw Gent is vrij veel groen aanwezig, maar dit is onvoldoende georganiseerd. Er werd reeds een visie, een ruimtelijk ontwikkelingsplan, ontwikkeld. Om dit te realiseren doen we beroep op Vlaamse subsidies want de investering is te groot voor de Stad om alleen te dragen. De Stad wacht nog steeds op die subsidies.

Van het voorliggende plan zal de Stad wel een aantal kleinere ingrepen realiseren:

- er komen een 10-tal banken in de groenzone;

- er werd een overdekte petanquebaan gevraagd, deze vraag zal worden onderzocht. Er is immers niet zieliger dan een petanquebaan die niet gebruikt wordt;
- het Pieter Huyssensplein zal worden heringericht en er komen bijkomende speeltuigen (voor kleine kinderen), die beter zullen aangepast zijn aan de huidige behoeften;
- via het project energiewijken heeft de wijk €5.000 gewonnen waarmee 2 kunstige banken zullen worden aangekocht, die in maart op het Pieter Huyssensplein geplaatst worden (inhuldiging in mei) en in juni op het Rerum Novarumplein (inhuldiging in juni).

Er zijn reeds 3 ingerichte speelruimtes: 1 aan de agora met skate-faciliteiten, een aantal speelhoeken op het Storyplein en 1 aan de hoogbouw in de Kikvorsstraat.

Vraag: Kan er meer openbaar groen komen op de Ottergemse Dries?

Suggestie uit de wijk:

- *Aanleggen van een parkje, bijvoorbeeld aan Superconfex/Home Boudewijn of op het kerkhof*

Antwoord van schepen Decaluwe:

Er is inderdaad een gebrek aan openbaar groen in de Ottergemse Dries. Er is wel wat particulier groen. Voor een bestuur is het in zo'n situatie moeilijk om ingrepen te doen. Op het kerkhof is het niet mogelijk, de mogelijkheid aan de Superconfex werd nog niet onderzocht (wie is de eigenaar, zijn er mogelijkheden tot aankoop?). Er is wel een terrein van de vroegere volkstuinten. De juridische status van dit terrein is mij niet helemaal duidelijk. De volkstuinten zijn verdwenen omdat de eigenaar deze terreinen niet langer wilde ter beschikking stellen. Ook de mogelijkheden van dit terrein kunnen onderzocht worden.

Suggestie uit de wijk:

- *Bomen planten langs de Ottergemsesteenweg en Heymanslaan: als groene aanloop naar het pad aan de Schelde.*

Antwoord van schepen Decaluwe:

De Heymanslaan is een vrij brede weg, met aan weerszijden fietspaden en parkeerstroken. Deze parkeerstroken staan bijna steeds vol geparkeerd. Wij zouden graag bomen planten, maar het grote probleem is dat bomen veel ruimte voor parkeren innemen. In deze laan zijn wegenwerken gepland. Bomen kunnen pas daarna worden geplant. Bij de heraanleg moet nagedacht worden over een globale aanpak van de openbare wegenis met een evenwicht tussen bomen en parkeren.

Vraag: Kunnen er speeltuigen bijkomen in de wijk?

Suggesties uit de wijk:

- *Speeltuigen voor grotere kinderen in Nieuw Gent*
- *Meer schommels in Nieuw Gent*
- *Een grotere speeltuin op het Storyplein*
- *Speeltuigen op de Ottergemse Dries, bijvoorbeeld aan Superconfex.*

Antwoord van schepen De Regge:

Het Ruimtelijk OntwikkelingsPlan (ROP) is goedgekeurd en de Stad heeft subsidies voor de realisatie van dit plan aangevraagd. In de toekomst kan bekeken worden wat de bijkomende speelvoorzieningen kunnen zijn, maar dit zal moeten gebeuren in het kader van de totaliteit van het plan. Dit zal echter niet voor 't eerste jaar zijn, maar ten vroegste eind 2007 – begin 2008. Momenteel zullen de aanwezige speeltuigen zo goed mogelijk moeten worden gebruikt. De vraag naar meer speeltuigen is terecht, maar de Stad kan niet alles ineens doen. Nu een ROP bestaat is het beter om de speeltuigen niet ad hoc te plaatsen maar in het kader van dit ROP. De speelruimte-ambtenaar samen met de groendienst, houden deze vraag in het oog.

Volgens de bevoegde ambtenaren is de omgeving van de Ottergemse Dries weinig geschikt als speelplek voor kinderen en tieners omwille van het gevaar. Dit wordt wel onderzocht.

Aanvulling van Schepen Decaluwe:

Op het Pieter Huyssensplein komen bijkomende speeltuigen.

Antwoord van Schepen Coddens:

Het Storyplein is eigendom van het departement Onderwijs. Daar is oa een internaat gevestigd, waar een stuk nieuwbouw zal worden aan toegevoegd.

De speelterreinen werden in concessie gegeven van een vzw, die instaat voor het beheer van het terrein en de speeltuigen. De vzw zal de speeltuigen niet veel kunnen uitbreiden want de open terreinen moeten blijven.

Er is ook een lokaal van de scouts en een vakantiewerking.

Er is inderdaad sinds verschillende jaren niet meer geïnvesteerd in het Storyplein. Dit was immers geen kerntaak van het Departement Onderwijs. Een deel van het Storyplein is overgedragen aan Sport, o.a. voor de voetbalclub Hou ende Trou. Hiervoor werden middelen overgedragen van departement Sport aan departement Onderwijs. Dit geld wordt integraal gebruikt om het Storyplein aan te pakken. Momenteel zijn daar dan ook werken aan de gang: er komt een betere accommodatie, de terreinen worden heraangelegd, er komt een trimpiste, het sanitair wordt opgefleurd en het OCMW zal een nieuw gebouw voor de vakantiewerking bouwen. Binnen de komende weken zal men al de verandering zien op het Storyplein.

Vraag: Kan de netheid in de wijk worden verbeterd?

Suggesties uit de wijk:

- *Verdergaand onderhoud van groen, paden, parkeerstroken*
- *Opruimen van het zwerfvuil/sluikstort in Nieuw Gent – Steenakker en aan Home Boudewijn /Superconfex*
- *De bevolking sensibiliseren*
- *Bewoners betrekken bij het proper houden van de wijk*
- *Vandalismebestendige vuilnisbakken bijplaatsen*

Antwoord van schepen Versnick (via schepen Segers):

Sinds 2004 is het voor openbare besturen verboden om pesticiden te gebruiken, vb bij de bestrijding van onkruid. Hierdoor is het moeilijk om onkruid te verwijderen op paden en parkeerstroken: zonder pesticiden wordt dit zeer arbeidsintensief. Sinds 2005 heeft IVAGO een onkruidploeg van 8 personen die met speciale

machines (heteluchtsproeier, borstelmachine) het onkruid te lijf gaat. Deze ploeg kan maximaal 500m per dag onkruidvrij maken.

Burgers kunnen hun deel bijdragen. Zij zijn immers verantwoordelijk voor het verwijderen van onkruid op het trottoir voor hun woning. Indien bewoners dit onvoldoende opnemen kan een administratieve boete van €60 worden gegeven.

De Stad kan niet alle sluikstort oplossen. Sluikstort op privé-terrein vraagt een specifieke aanpak. Enkel op openbaar domein kan de Stad sluikstort aanpakken. Dit gebeurt via 5 actiepunten:

- sluikstort zo snel mogelijk verwijderen om te vermijden dat het sluikstort aangroeit (binnen de 2 dagen na melding),
- zoeken naar de identiteit van de sluikstorter,
- gerichte actie van politie op ‘vuile plekken’ (observatie) met concrete afspraken met het parket (zodat de daders worden vervolgd – zie proces tegen een 50-tal sluikstorters),
- inschakelen van andere diensten (vb Dienst asielbeleid, Kompas, ...) om anderstaligen uit te leggen hoe we hier afval sorteren en ophalen,
- financiële ondersteuning voor aankoop van vuilniszakken voor mensen met een laag inkomen.

Commentaar van een bewoners:

Sluikstort in Nieuw Gent komt voor meer dan de helft van mensen van buiten de wijk. Zij komen zelfs met camionnetten en aanhangwagens.

Bijplaatsen van banken is OK, maar dan liefst met een vuilbak erbij.

Antwoord van schepen Decaluwe:

Schepen Decaluwe trekt de ‘werkgroep sluikstorten’ van de Stad. Op openbaar domein treedt IVAGO op tegen sluikstort. Op privé-terrein kan de Stad juridisch gezien niet eigenmachtig optreden. Daarom werd hiervoor een specifieke procedure opgemaakt waarbij de eigenaar wordt aangemaand de Stad toegang tot zijn terrein te verlenen en zijn verantwoordelijkheid op te nemen.

Het plaatsen van vuilbakken is niet altijd een goede oplossing. Vaak worden er zakjes naast vuilbakken geplaatst waardoor sluikstort juist groter wordt. Soms worden vuilbakken dan ook weggenomen om sluikstort tegen te gaan. Dit is een heel moeilijke discussie.

Elke vrijdag ruimen 6 arbeiders van de groendienst het zwerfvuil in Nieuw Gent op. Dit is één vijfde van hun werktijd!

De wijk stelt voor bewoners te sensibiliseren, het stadsbestuur apprecieert dit voorstel.

We moeten alert blijven, de plekken waar veel sluikstort voorkomt worden in de gaten gehouden, vb door stadswacht. Op die manier kan opgevolgd worden hoe erg de situatie is. Ook de politie controleert, en meer dan vroeger. De openbare dienst kan echter niet alles oplossen. Het voornaamste is dat de vervuiler zijn verantwoordelijkheid opneemt.

Commentaar van bewoners:

Hoe kan de hinder voor omwonenden van sluikstort op privé-terrein beperkt worden? Specifiek zijn er problemen met het terrein tussen Superconfex en home Boudewijn.

Antwoord van schepen Decaluwe:

De stad moet dit geval per geval bekijken. Algemeen kan gezegd worden dat eigenaars hun eigendom moeten afsluiten en zelf verantwoordelijk zijn voor de verwijdering van sluikstort. De eigenaar is echter vaak niet de hoofdschuldige. Elk geval van sluikstort op privé terrein wordt apart bestudeerd. Dit geldt ook voor het terrein aan de Superconfex. Dit concrete geval zal onderzocht worden.

Het is belangrijk om sluikstort te melden. Er bestaat een systeem voor meldingen van sluikstort, o.a. via de stadswacht. Meldingen van sluikstort op openbaar domein worden door IVAGO behandeld, deze op privé domein door de Stad.

Commentaar van bewoners:

IVAGO weigert elektrische apparaten mee te nemen bij de ophaling van het grof huisvuil. Voor mensen zonder auto is het echter onmogelijk deze naar het containerpark te brengen.

Antwoord van schepen Decaluwe:

Handelaars hebben een wettelijke terugnameplicht van elektrische apparaten bij de aankoop van een nieuw apparaat. De meeste mensen kopen een nieuw apparaat wanneer hun oud toestel niet meer werkt en kunnen dit oude toestel dus afgeven aan de handelaar. Indien dit niet gebeurt kan de Stad hier niet voor opdraaien.

Ten opzichte van andere steden is Gent meer meegaand wat ophaling van grof huisvuil betreft. Een groot deel van het grof huisvuil wordt opgehaald door IVAGO, elektrische apparaten echter niet. Wat IVAGO niet meeneemt moet door de bewoner zelf naar het containerpark worden gebracht.

Antwoord van de burgemeester:

Handelaars zijn inderdaad verplicht bij aankoop van een nieuw toestel het oude terug te nemen. Het gebeurt niet vaak dat mensen hun kapot apparaat niet vervangen. Het is dan wel zo dat deze mensen een probleem kunnen hebben om dit kapotte apparaat naar het containerpark te brengen. Dit zijn echter uitzonderingen.

Het zou wel kunnen zijn dat niet iedereen van deze terugnameplicht op de hoogte is, of de moeite niet wil doen om dergelijke oude apparaten mee te nemen naar de winkel. IVAGO levert al veel inspanningen ivm communicatie, maar deze terugnameplicht zou misschien wel meer bekend gemaakt kunnen worden.

Commentaar van bewoners:

Aan één kant van de Steenakker (kant UZ) is geen verhard trottoir. Dit trekt vuilnis aan.

Rond het Eylenboschplein werden de stenen uitgehaald door de plantsoendienst. Nu is dat daar één modderpoel.

Antwoord van schepen Versnick (via schepen Segers) en schepen Decaluwe:

We nemen deze suggesties mee. Nu kan hier geen antwoord op gegeven worden.

Suggestie uit de wijk:

- *Hondentoiletten bijplaatsen, ondermeer in buurt Steenakker & Ottergemse Dries.*

Antwoord van schepen Decaluwe:

Er zijn al 130 hondentoiletten in Gent, waarvan 9 in Nieuw Gent, maar geen enkel in Steenakker. Het is niet voldoende om deze hondentoiletten aan te leggen, deze moeten ook onderhouden worden. Deze hondentoiletten worden 6 dagen op 7 gereinigd en 1 maal per veertien dagen ontsmet. Hiervoor werd een ploeg arbeiders aangenomen, die samen niet meer hondentoiletten aankunnen dan er nu al zijn. De Stad stelt zich de vraag of het aangewezen is bijkomende hondentoiletten aan te leggen.

Bij de aanleg van nieuwe parken worden wel loopweiden of hondentoiletten bijgemaakt.

Verkeer en mobiliteit

Algemene situatieschets

Er zijn veel passanten in de wijk door:

- de nabijheid van grote wegen (E17, R4);
- verkeer van en naar UZ en bedrijven.

In de nabijheid van het UZ ondervinden bewoners parkeerproblemen. De Stad voerde daarom betalend parkeren en blauwe zone in, steeds met bewonerskaart.

Het openbaar vervoer is vrij uitgebreid in Nieuw Gent - Steenakker. De doortrekking van tram 21/22 naar Zwijnaarde zal het aanbod nog vergroten.

De meeste wegen en trottoirs zijn in goede staat.

In de wijk liggen drukke wegen: C. Heymanslaan, Zwijnaardsesteenweg, De Pintelaan, Gestichtstraat.

De verkeersveiligheid werd verbeterd door de heraanleg van de Oudenaardsesteenweg en de invoering van zone 30 in delen van de wijk.

Het kruispunt van de Zwijnaardsesteenweg en de De Pintelaan is belangrijk voor fietsers en werd heraangelegd om de veiligheid te verbeteren.

In de ochtendspits rijdt sluipverkeer richting centrum langs de Ottergemsesteenweg, o.a. om de files op de C. Heymanslaan te ontwijken.

Signalen uit de wijk

De verbindingen met het openbaar vervoer zijn goed, zeker in Nieuw Gent – Steenakker. De frequentie van bus 65 (Ottergemse Dries) is echter voor verschillende bewoners te laag.

Een aantal wegen in de wijk heeft veel verkeer en/of veel zwaar verkeer te slikken:

- de Heymanslaan en de De Pintelaan, waar vaak files zijn,
- de as Ottergemsesteenweg-Noendries-Lambrechtsstraat waar veel sluipverkeer passeert,
- de Zwijnaardsesteenweg en de Gestichtstraat,
- de Melkerijstraat, Harelbekestraat en Heinsstraat.

Het kruispunt De Beulestraat – Noendries – Russtraat – Baurstraat – Lambrechtsstraat is gevaarlijk: het is niet duidelijk wie waarheen zal rijden.

Het verkeer gaat te snel, bijvoorbeeld op de Zwijnaardsesteenweg, maar ook in straten waar er zone 30 is ingevoerd.

Verschillende straten in de Ottergemse Dries zijn in slechte staat: bv. de Frank Baurstraat, de Melkerijstraat, Tussen Bermen, het fietspad op de De Pintelaan.

In Nieuw Gent – Steenakker verkeert Steenakker in slechte staat, evenals de tegels van het Rerum Novarumplein en het trottoir van de Gestichtstraat.

Er is in een aantal straten een hoge parkeerdruk. Betalend parkeren wordt niet altijd nageleefd en verschuift de druk naar aangrenzende straten. Ook op de Zwijnaardsesteenweg is de parkeerdruk groot. Aan Tussen Bermen wordt de toegang tot de straat bemoeilijkt door op het plein geparkeerde wagens.

Vraag: Kan de verkeersdruk op de wijk worden verlicht en de doorstroming verbeterd?

Suggesties uit de wijk:

- *Een directe verbinding tussen de bedrijventerreinen (vb Coca Cola) en de autosnelwegen of de R4*
- *De afwerking van de R4*

Antwoord van schepen Temmerman:

Vele wegen in de wijk zijn gewestwegen. De Stad onderhandelt met het Vlaamse Gewest (Administratie Wegen en Verkeer, AWW) ivm deze wegen. Momenteel is AWW bezig met het uittekenen van de zogenaamde Coca-Colaweg. Hierdoor zou Coca Cola rechtstreeks aansluiten op de nieuwe rotonde aan de op/afrit van de E17, waardoor het bedrijfsvervoer van dit bedrijf niet meer door de wijk moet passeren. De Stad hoopt dat dit binnen de 5 jaar gerealiseerd zal zijn.

Onder andere doordat de R4 tussen Merelbeke en Zwijnaarde onderbroken is passeert veel zwaar verkeer langs de Zwijnaardsesteenweg. Het doortrekken van de R4 is een bevoegdheid van het Vlaamse Gewest. De Stad vindt dit zeer dringend en lobbyt al heel lang bij het Vlaamse Gewest voor het sluiten van de R4.

Suggestie uit de wijk:

- *De in- en uitrit van het UZ verplaatsen (vb naar de Heymanslaan)*

Antwoord van schepen Temmerman:

De in- en uitrit van het UZ zullen verplaatst worden. Dit wordt ook in de plannen van AWW voorzien. Er komt een rotonde, ongeveer waar de op- en afritten van de autosnelweg liggen. De hoofdingang van het UZ zal op de C. Heymanslaan komen en ongeveer daar komt ook de parking van het UZ.

Er zijn parkeerproblemen door de aanwezigheid van het UZ in de wijk. De Stad probeerde dit op te lossen door enerzijds betalend parkeren met bewonerskaarten in te voeren, en anderzijds te onderhandelen met het UZ. Zo plant het UZ een verbetering van de organisatie van parkeerplekken voor eigen personeel op eigen terrein.

Commentaar van bewoners:

De lichten aan het kruispunt van de Koolmeesstraat en de De Pintelaan knipperen regelmatig. Dit zorgt voor zeer gevaarlijke situaties voor fietsers en voetgangers.

Op dit kruispunt zijn heel vaak files. Nu kunnen telkens maar 3 auto's links afdraaien (van de C. Heymanslaan op de De Pintelaan). Om de files te beperken zou het goed zijn de regeling van de lichten aan te passen door een pijl naar links te voorzien.

Antwoord van schepen Temmerman:

Dit wordt doorgegeven aan de politie. Dit is een zeer moeilijk kruispunt, waar de Stad blijft zoeken naar de beste oplossing. De Stad hoopt in elk geval dat chauffeurs trager gaan rijden als knipperlichten branden.

Een deel van deze problemen zal worden opgelost door de werken aan de C. Heymanslaan met de verplaatsing van de in- en uitrit van het UZ. Normaal zouden deze werken binnen de 5 jaar moeten uitgevoerd zijn.

Nu al bestudeert de stad hoe de regeling van de lichten kan verbeterd worden, en zal de afslagstrook naar links worden verlengd.

Suggestie uit de wijk:

- *De verkeersdruk in de Melkerijstraat, Harelbekestraat verminderen door er enkel plaatselijk verkeer toe te laten en de toegang naar de FFW te voorzien via de Heymanslaan.*

Antwoord van schepen Temmerman:

Het verleggen van de ingang van FFW naar de C. Heymanslaan moet besproken worden met de UG. Dit zal worden meegenomen naar het 6-maandelijks overleg tussen de Stad en de UG.

Vraag: Kan de verkeerssnelheid worden aangepakt?

Suggestie uit de wijk

- *Snelheidsbeperkende maatregelen, vb in de J. Lambrechtstraat*

Antwoord van schepen Temmerman:

We kunnen niet de hele stad vol leggen met verkeersdrempels. Die hebben bovendien ook een aantal nadelen, zoals bijkomend lawaai (van auto's die optrekken na de drempels, auto's die remmen, ...). Momenteel experimenteert de Stad met Berlijnse kussens. Deze zijn goedkoper dan verkeersdrempels en worden op de rijweg aangebracht. Mensen rijden echter tussen de kussens. Samen met de politie zoekt de Stad naar een goede oplossing om dit tegen te gaan. Het zou natuurlijk veel eenvoudiger zijn als mensen de verkeersregels zouden naleven.

Suggestie uit de wijk

- *Meer controle op snelheid*

Antwoord van de burgemeester:

Er zijn geen cijfers beschikbaar van snelheidscontroles in de wijk, behalve één controle in de Steenakker. Toen controleerde men een zeventigtal wagens, maar werd geen enkele snelheidsovertreding vastgesteld.

De Stad heeft dagelijkse controles via bemande en via onbemande camera's. In de wijk bevinden zich geen camera's. De burgemeester krijgt tegengestelde signalen ivm deze controles: de ene groep vindt dat er te weinig wordt gecontroleerd, de andere groep vindt dat er te veel wordt geverbaliseerd.

In overleg met het parket besloot de Stad om momenteel vooral in schoolomgevingen te controleren. Daarbij wordt eerst twee weken gewerkt rond sensibilisatie en preventie, oa met borden waarop aangegeven staat dat een chauffeur te snel rijdt. De derde week wordt repressief opgetreden en wordt drie maal per dag gecontroleerd. De Stad stelde vast dat bij deze controles vooral de ouders zelf snelheidsovertredingen begaan.

Commentaar van bewoners:

De toegangswegen naar de scholen Sint Paulus en Sint Jozef zijn gevaarlijk. Dagelijks passeren een 500-tal leerlingen langs de Gestichtstraat, maar chauffeurs zien niet dat ze in een schoolomgeving komen. Daar is geen zone 30, geen zebrapad en geen fietspad. De lagere school heeft deze begeleiding al gekregen, de middelbare school werkt met verkeerscoaches. Ook de verkeerscoaches (= leerlingen) geven aan dat de verkeerssituatie in de schoolomgeving gevaarlijk is.

Antwoord van schepen Temmerman:

Het probleem situeert zich vooral in de Gestichtstraat. In de toekomst wordt de oprit naar de R4 aan de Gestichtstraat afgesneden voor het gewone autoverkeer. Enkel de hulpdiensten zullen nog door kunnen.

Een deel van de toegangsweg tot de school bevindt zich op privé-terrein (maar wel met een openbaar karakter). Daar kan de stad geen ingrepen doen. Jaarlijks worden 10 scholen opgenomen in de schoolbegeleiding rond verkeer.

In afwachting van het afsluiten van de op- en afrit van de R4 zal de Stad onderzoeken wat nu al mogelijk is. De school kan daar zelf ook iets aan doen, vb door een aanvraag te doen om te werken met een gemachtigde opzichter.

Antwoord van de burgemeester:

Uiteraard moeten we kijken hoe de verkeersomgeving best kan worden beveiligd, oa met signalisatie of met ingrepen in de weginfrastructuur.

De school kan zelf ook iets doen voor een veiliger schoolomgeving, vb door een aanvraag te doen om te werken met een gemachtigde opzichter. Een school in de Sint Pietersaalstraat heeft hier een experiment rond uitgevoerd, waarbij leerlingen meehielpen om het verkeer te begeleiden.

Suggestie uit de wijk

- *De snelheid van de tram aanpassen als er veel voetgangers passeren (leerlingen van en naar school).*

Antwoord van schepen Temmerman:

De tram rijdt op een vrije bedding op de Zwijnaardsesteenweg, en rijdt inderdaad snel. Het verkeersreglement beschouwt de tram als een spoorvoertuig. Hierdoor is de tram niet gebonden aan snelheidsbeperkingen. De tram moet echter wel rekening houden met de omgeving. In de spitsuren van het schoolverkeer zou de tram zijn snelheid dus moeten aanpassen. Dit zal meegenomen worden naar het overleg met De Lijn, maar kan echter niet afgedwongen worden.

Vraag: Zijn er plannen voor de heraanleg van wegen, fietspaden, trottoirs?

Suggesties uit de wijk:

- *Frank Baurstraat*
- *Melkerijstraat*
- *Tussen Bermen*
- *het fietspad op de De Pintelaan*
- *Steenakker*
- *aanpak van het Rerum Novarumplein*
- *het trottoir van de Gestichtstraat.*

Antwoord van schepen Versnick (via schepen Segers):

In Gent liggen 2.628 straten en 1.300 km trottoir. Niet alles kan tezelfdertijd worden aangepakt. Daarom maakte de Stad een Wegen Informatie Systeem op, waarbij elke straat en trottoir een quotering krijgen volgens de staat waarin die zich bevinden. Op die manier kan worden nagegaan welke wegen / trottoirs dringend moeten heraangelegd worden. Daarbij worden 4 categorieën gebruikt, gaande van een nieuwe straat over slijtage en zware slijtage tot heraanleg. In Gent zijn

momentaal een 70-tal straten die moeten heraangelegd worden. De heraanleg van de opgesomde straten is niet voorzien. Die vallen onder de categorie 'zware slijtage'.

De Stad heeft geen heraanleg gepland voor het fietspad op de De Pintelaan. Dat fietspad leidt erg onder de bomen die ernaast groeien. Die bomen zullen echter niet weggenomen worden. Bij problemen wordt het fietspad plaatselijk hersteld door de Dienst Wegen. Meldingen van gevaarlijke situaties (vb door uitstekende stenen) kunnen gebeuren bij Gentinfo of bij de Dienst Wegen. Van dergelijke meldingen wordt 80 % binnen de 10 opgelost.

Het trottoir in de Gestichtstraat zal worden aangelegd. De nutsmaatschappijen moeten eerst de leidingen ondergronds brengen. De Stad hoopt dat de werken zullen kunnen starten in de zomer van 2006.

Vraag: Kan er iets worden gedaan aan de parkeerdruk?

Suggesties uit de wijk:

- *Studenten gratis laten parkeren op het terrein van het UZ*
- *Parkeermaatregelen beter controleren*

Antwoord van schepen Temmerman:

De Stad is geen voorstander van gratis parkeren op het terrein van het UZ voor studenten. De parkeerplaatsen op het UZ moeten zo veel mogelijk beschikbaar blijven voor patiënten. De Stad zal aan het UZ doorgeven dat het belangrijk is ervoor te zorgen dat de studenten de buurt niet 'vol parkeren'.

Het probleem van studenten die met de wagen komen stelt zich in de hele stad. Studenten moeten zeker niet gestimuleerd worden om met de wagen te komen. Zo krijgen studenten die niet in Gent gedomicilieerd zijn geen bewonerskaart in zones met betalend parkeren. De Stad biedt wel faciliteiten om ervoor te zorgen dat studenten zo veel mogelijk de fiets gebruiken. Zo bestaat bvb een fietsverhuurproject. Momenteel onderhandelt de Stad met de UG om faciliteiten te voorzien voor studenten zodat zij zo veel mogelijk de fiets gebruiken (vb terugbetaling van een deel van abonnementen voor openbaar vervoer).

Commentaar van bewoners:

Kan het fietspad op de Zwijnaardsesteenweg niet tussen parkeerstrook en voetpad worden aangelegd, in plaats van tussen parkeerstrook en rijweg?

Antwoord van de burgemeester:

De burgemeester was schepen van Openbare Werken toen de Zwijnaardsesteenweg werd heraangelegd. Er werd toen nagegaan waar het fietspad best zou aangelegd worden, en dit zorgde voor ernstige discussies. Een fietspad tussen parkeerstrook en trottoir heeft inderdaad vele voordelen (is veiliger, minder kans om tegen een openslaand autoportier te rijden, ...), maar is gevaarlijk bij kruispunten. Auto's zien namelijk minder vlug de fietsers die van achter de geparkeerde wagens op het kruispunt rijden. Ook fietsers zien niet altijd de auto's die op kruispunten willen indraaien. Dit is gevaarlijk en veroorzaakt accidenten. De gebrekkige zichtbaarheid kan verholpen worden indien de straat voldoende breed is, maar de Zwijnaardsesteenweg is hiervoor te smal.

De fietspaden in de Zwijnaardsesteenweg zijn vrij smal. Velen vroegen zich dan ook af of het wel aangewezen was om fietspaden aan te leggen. Omdat vele

fietsers zich echter onveilig voelen tussen het autoverkeer, werd gekozen om een fietspad aan te leggen, goed zichtbaar naast de rijweg.

Commentaar van bewoners:

Aan de tramhalte aan het Eylenboschplein halteert de tram op het zebrapad. Dan is het voor fietsers en voetgangers niet mogelijk om veilig over te steken.

Antwoord van schepen Temmerman:

Een tramhalte verplaatsen is niet makkelijk. Het zebrapad komt wel best zo dicht mogelijk aan het kruispunt. De Stad zal bekijken of het mogelijk is het zebrapad te verplaatsen.

Commentaar van bewoners:

Betrokken bewoner woont in de Ruststraat en heeft zijn kantoor op de De Pintelaan. Sinds betalend parkeren werd ingevoerd in de De Pintelaan, staat de Ruststraat vol geparkeerd. Bewoners vinden geen parkeerplaats meer.

Antwoord van schepen Temmerman:

De Stad heeft weinig instrumenten om parkeeroverlast voor bewoners te bestrijden. In de onmiddellijke omgeving van het UZ werd betalend parkeren ingevoerd, in de straten daaromheen blauwe zone om het uitdeinen van de parkeeroverlast tegen te gaan. De invoering van blauwe zone is nog niet volledig afgewerkt. De Stad wacht immers de effecten van het invoeren van parkeermaatregelen af en voert, indien nodig, geleidelijk de maatregelen in.

Mensen die in de stad komen werken kunnen geen bewonerskaart krijgen. Wettelijk kan de Stad enkel aan bewoners en aan mensen met een handicap een bewonerskaart geven.

Huisvesting

Algemene situatieschets

In de Ottergemse Dries zijn er vrij veel oude woningen. Je vindt er ook studentenwoningen en een woonwagenveld. Er zijn geen sociale woningen.

Nieuw Gent en Steenakker bestaan hoofdzakelijk uit sociale woningen, van verschillende maatschappijen.

De sociale woningen worden geleidelijk aan gerenoveerd. Toch blijven klachten bestaan, vooral in de hoogbouw. Zo wordt de politie er regelmatig opgeroepen voor lawaai-overlast.

De Stad heeft geen stadswoningen in de wijk. Zij werkt er wel samen met de maatschappijen, Samenlevingsopbouw Gent, ... om de huisvesting te verbeteren.

Signalen uit de wijk

Verschillende mensen vinden de woningen goed, maar nog meer mensen hebben klachten over de kwaliteit van het wonen, vooral in de hoogbouw:

- mensen wonen te dicht op elkaar,
- de geluidsisolatie is onvoldoende,
- de deur en de liften zijn vaak stuk,
- gangen en liften zijn donker en vaak vuil,
- er zijn problemen met de toegankelijkheid voor gehandicapten,
- er is een vochtprobleem.

Vraag: Kunnen er maatregelen worden genomen die de kwaliteit van het wonen verbeteren?

Suggestie uit de wijk:

- *Kleine veranderingen doorvoeren om de gangen aangenamer te maken (vb schilderen, meer licht)*

Antwoord van schepen De Regge:

De huisvestingsmaatschappijen zijn eigenaars van deze gebouwen en staan zelf in voor het onderhoud van hun woningen. De Stad overlegt wel al meer dan 10 jaar met deze maatschappijen, ook in Nieuw Gent.

De sociale huisvestingsmaatschappijen doen inspanningen om hun woningen te renoveren, maar kunnen niet alles ineens aanpakken. Zij hebben hiervoor onvoldoende middelen en worden onvoldoende financieel ondersteund door het Vlaamse Gewest. Hierdoor hebben deze maatschappijen weinig slagkracht en kunnen maar weinig nieuwe woningen worden bijgebouwd. De meeste maatschappijen verkiezen dan ook om hun bestaande woningen te renoveren.

De huisvestingsmaatschappijen kennen de verzuchtingen van de bewoners. Verschillende huisvestingsmaatschappijen hebben dan ook al woningen in Nieuw Gent gerenoveerd. Er is hiervoor een planning bij elke maatschappij. Zo heeft de Volkshaard Windekind volledig gerenoveerd en nieuwbouw gerealiseerd. De Goede Werkmanswoning heeft een deel van zijn woningen gerenoveerd en werkt hieraan verder. Ook Woningent is bezig met renovaties en nieuwbouw.

Wat het schilderen van de gangen betreft zal gekeken worden waar de nood het hoogst is. De Gentse Haard heeft momenteel een prijsvraag lopen voor het

schilderen van de gangen aan de appartementen in de Kikvorsstraat (nrs 88 tot 218), ook in de Salamanderstraat, de Kornalijnstraat, Opaalstraat en de Malachietstraat.

Suggestie uit de wijk:

- *Bewoners meer betrekken bij het beheer van hun gebouw*

Antwoord van schepen De Regge:

Veel bewoners vragen meer overleg met de huisvestingsmaatschappijen. Elke huisvestingsmaatschappij heeft zijn eigen manier van werken: sommige maatschappijen werken met een conciërge, anderen niet. Deze laatsten zijn geïnteresseerd in een sterkere betrokkenheid van bewoners bij het beheer van hun gebouw. Bewoners die dit willen doen mogen zich kenbaar maken bij de schepen, die aan de maatschappij zal vragen contact op te nemen met de betrokken bewoner.

Commentaar van bewoners:

Rond de Groenewalstraat staan 56 woningen leeg. Deze worden gebruikt door illegalen, zodat de politie daar regelmatig razzia's organiseert.

Antwoord van schepen De Regge:

Deze woningen zijn van Woningent en zullen gerenoveerd worden. Nu beantwoorden zij niet meer aan de Vlaamse Wooncode. De sociale huisvestingsmaatschappijen kunnen beroep doen op subsidies van het Vlaamse Gewest voor renovatie. Als deze maatschappijen echter met eigen middelen renoveren, moeten ze dit verrekenen aan al hun sociale huurders. De huizen aan de Groenwalstraat staan leeg in afwachting van de goedkeuring van het subsidiedossier. Een dergelijke goedkeuring vraagt veel tijd. Zo lang kunnen deze huizen niet worden verhuurd.

Dergelijke leegstaande woningen worden inderdaad vaak 'gekraakt'. De huisvestingsmaatschappij probeert de woningen toegankelijk te maken, maar dit is zeer moeilijk. Zo lang de werken niet starten zullen nieuwe krakers opduiken wanneer aanwezige krakers worden verwijderd.

Commentaar van bewoners:

De woningen beschimmelen, maar de huisvestingsmaatschappijen beweren dat dit door de wasmachine komt. Tijdens de renovatie is de isolatie echter niet goed gebeurd.

Antwoord van schepen De Regge:

Met klachten over vochtproblemen moeten bewoners naar de eigenaar van de woning gaan. Indien de aannemer de werken onzorgvuldig heeft uitgevoerd is hij aansprakelijk. Aan de andere kant zorgt onvoldoende verluchting van de woning ook voor vochtproblemen. De huiseigenaar kan daar niet verantwoordelijk voor worden gesteld. Het is belangrijk dat de woning voldoende wordt verlucht. Als bewoners bvb de was laten drogen op de slaapkamer moet het venster worden open gezet.

Veiligheid

Algemene situatieschets

In Nieuw Gent bevindt zich een commissariaat aan het Rerum Novarumplein.

Er is een probleem van onveiligheidsgevoelens in Nieuw Gent en Steenakker, door sluikstort, hoog gras op de pleinen, vandalisme in de hoogbouw, rondhangende jongeren, ...

De politie werkt samen met de sociale organisaties uit de wijk. Een voorbeeld hiervan: bij een vaststelling van woonst zullen de wijkagenten de buurtpromofilm tonen om de nieuwe buurtbewoners wegwijs te maken in de buurt.

Signalen uit de wijk

Een deel van de bewoners van Nieuw Gent – Steenakker voelt zich onveilig. Dat komt ondermeer door de dichte begroeiing, te weinig verlichting buiten, donkere gangen in de hoogbouw, het gedrag van sommige kinderen en jongeren, bepaalde criminele feiten.

Geen enkele bewoner van de Ottergemse Dries zegt zich onveilig te voelen.

Het politiecommissariaat is onvoldoende open ; de wijkagent is te weinig zichtbaar.

Vraag: Kan de politie meer zichtbaar en aanspreekbaar zijn in de wijk?

Suggesties uit de wijk:

- *Uitbreiden van de openingsuren van het politiecommissariaat, bv ook 's avonds / 's nachts / in het weekend*

Antwoord van de burgemeester:

We hebben een tijdlang de commissariaten langer open gehouden. Er kwamen echter niet meer bewoners langs. De politie moet bij voorkeur op straat zijn, en niet op een bureau. Het stadsbestuur heeft ervoor gekozen het commissariaat in Nieuw Gent te behouden omdat ze weet dat dit een noodzaak is voor de bevolking. Dit is elke voormiddag en de woensdagnamiddag open. Buiten deze openingsuren kunnen bewoners terecht in Ekkergerm, dat 24h/24h bereikbaar is. Daarnaast is het commissariaat in de Belfortstraat tot 20h bereikbaar.

De huisvesting van de politie in Nieuw Gent is niet ideaal. Daarom werd besloten om de school naast het klooster aan te kopen en er een nieuw politiecommissariaat te bouwen. De Stad hoopt dat deze werken binnenkort zullen kunnen beginnen.

De zichtbaarheid van de politie wordt gegarandeerd door de nabijheidspatrouilles, die te voet in de wijk patrouilleren. Vorig jaar is de politie twee maal zo veel op straat geweest als het jaar voordien. In januari 2006 was de politie van Nieuw Gent zo'n 800 uur op straat, te voet en dus aanspreekbaar. In Nieuw Gent werd ook een nieuwe buurtinspecteur aangesteld (wat men vroeger wijkagent noemde).

Als er bepaalde criminaliteitsfenomenen worden vastgesteld patrouilleren ook andere politiediensten in de wijk. Indien ergens bvb op een bepaald moment meer tasjesdiefstal of meer inbraken in een wijk worden vastgesteld worden daar speciale eenheden op afgestuurd.

Commentaar van bewoners

We zien in de wijk weinig politie op straat. Wij kennen de wijkagent niet. Er is meer blauw in Gent, maar niet in Nieuw Gent.

Antwoord van de burgemeester:

De politie zit in de zaal en noteert dit. Hier moeten twee kanttekeningen bij gemaakt worden.

We hebben in Gent te weinig wijkpolitie, terwijl de mensen hier terecht naar vragen. Sinds de politiehervorming kunnen de politiemensen zelf kiezen of ze naar de wijken gaan. De meeste jonge politiemannen kiezen niet om naar de wijken te gaan, omdat ze dit oubolliger vinden en omdat ze daar minder verdienen.

Wij leven ook anders. Vroeger werkte de wijkagent van 9 tot 5, maar de mensen waren dan ook meer thuis. Mensen leefden ook meer op straat. Wanneer de wijkagent door de buurt liep passeerde hij voor de vensters. Hier in Nieuw Gent is dit moeilijk: de agent kan niet voor de vensters van de 5^e verdieping passeren... Bewoners zien hierdoor vaak de passerende agent niet. Wij horen uw klacht overal en willen daar iets aan doen.

Mensen vragen naar meer politie-aanwezigheid, maar het is niet evident dat de veiligheid verhoogt wanneer de politie meer op straat loopt. Het is wel geruststellend voor bewoners.

Commentaar van bewoners:

We voelen ons minder veilig nu het jeugdhuis er is. De jongeren breken de garages open, lopen op de daken, ... Wanneer het jeugdhuis open geweest is ligt er veel vuil.

Antwoord van schepen De Regge:

Het is de eerste keer dat de schepen en de burgemeester deze klacht horen sinds de opening van het JOC. Voor het JOC er was waren er ook al veel bewoners die hun auto niet in de garages wilde zetten omdat zij er zich onveilig voelden. Hierdoor was bijna 30% van de garages niet verhuurd. en stelde de Volkshaard voor om een deel van dit terrein ter beschikking te stellen voor een jeugdhuis. In deze wijk wonen immers veel kinderen en jongeren.

Het jeugdhuis organiseert niet elke dag activiteiten. Bewoners moeten ook wel begrijpen dat je niet alle baldadigheden die in de buurt van een jeugdhuis plaatsgrijpen kan verwijten aan jongeren die dit jeugdhuis bezoeken. Soms worden deze baldadigheden veroorzaakt door volwassenen.

De schepen zal hierover praten met JONG en checken of de klacht terecht is.

Reactie van de Speel-o-theek:

Het JOC en de Speel-o-theek zijn in februari 2005 geopend, met dank aan de Stad. Het JOC werd uitgebouwd voor de buurt. De ligging achter de garages geeft het jeugdhuis soms een 'louche' indruk en is ook voor het JOC zelf soms vervelend. Gelukkig heeft de Speel-o-theek wel een goede uitstraling.

Het JOC kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor zaken die buiten het gebouw en buiten de openingsuren van het JOC gebeuren.

Antwoord van de burgemeester:

We kennen dit signaal niet, en nochtans krijgen wij veel signalen van de bevolking. De bevolking meldt immers meestal wanneer iets op haar lever ligt, en wij nemen deze signalen ernstig.

De politie zit in de zaal, en probeert eerst te bemiddelen. Bewoners moeten ook proberen jongeren beter te begrijpen. Wij zijn allemaal jong geweest en jongeren gedragen zich niet steeds zoals volwassenen verwachten.

Bij overlast mogen bewoners steeds contact opnemen en wij zullen een oplossing zoeken in overleg met de politie, de verschillende diensten en de mensen van het jeugdcentrum.

Reactie van het JOC (Klaus Goeteyn, gebiedsverantwoordelijke van vzw JONG):

Het JOC kent deze signalen en werkt aan de beperking van de overlast voor de buurt. Het JOC zoekt geen excuses, er zijn klachten en overlast van lawaai, vuil, glasscherven, ... en daar wil ze aan werken. De ligging achter de garageboxen maakt dit echter niet makkelijk.

Het JOC heeft contacten met de politie, maar vraagt dat bewoners klachten ook aan hen melden en niet alleen aan het stadsbestuur. Het JOC wil graag constructief meewerken met de buurt om samen een oplossing te zoeken.

Uitstraling en imago

Algemene situatieschets

Nieuw Gent kampt met een negatief imago. Dit komt o.a. door sluikstort en zwerfvuil waardoor een verloederde indruk ontstaat.

Signalen uit de wijk

Verschillende bewoners stellen dat het goed wonen is in de wijk.
Nieuw Gent heeft nog te veel een negatief imago.

Vraag: Hoe kan het imago van Nieuw Gent worden verbeterd?

Antwoord van schepen Hoornaert:

Het slechte imago van Nieuw Gent is een subjectief gegeven. Het is opvallend dat sommigen zich onveilig voelen, terwijl anderen melden dat het goed wonen is in de wijk.

De stad kan hier weinig aan doen, maar heeft tegelijkertijd wel al heel wat ondernomen gedurende de laatste 10 jaar. Nieuw Gent is immers goed voorzien: er is een dienstencentrum, een politiecommissariaat, een welzijnsbureau, verschillende scholen met veel groen, goed openbaar vervoer, ... Het is een goed gelegen wijk.

Het probleem is de perceptie van deze wijk, hoewel de perceptie van Nieuw Gent in de rest van Gent niet echt negatief is.

In sommige delen van de wijk voelen mensen zich wel onveilig, er is de verloedering. Hier wordt aan gewerkt, door de Stad en door de maatschappijen die stilaan de verfraaiing van de wijk aanpakken. In de wijk worden ook veel initiatieven genomen: er is het wijkresto, 't Leebeekje, de buurtfeesten, een jeugdhuis, een buurtbarbecue, de buurtwerking waar veel vrijwilligers aan meewerken, ...

De Stad kan samen met Samenlevingsopbouw en OCMW zaken faciliteren, en een aantal zaken ter beschikking te stellen. De medewerking van en samenwerking met bewoners is hiervoor zeer belangrijk. Het buurtgevoel is verminderd in de stad, en het stadsbestuur wil hieraan werken door activiteiten te ondersteunen.

Economie

Algemene situatieschets

Aan de E17 ligt een bedrijventerrein. Tegen 2007 plant men daar een nieuw stadion, het Arteveldestadion.

De bedrijven en het UZ zorgen voor werkgelegenheid.

De Werkwinkel aan de Zwijnaardsesteenweg en het OCMW helpen mensen op weg naar werk.

In de Ottergemse Dries is weinig werkloosheid. In Nieuw Gent - Steenakker vind je wel veel werklozen. Daar vind je ook veel mensen met een laag inkomen.

De Zwijnaardsesteenweg is een belangrijke handelsas.

Signalen uit de wijk

De aanwezigheid en nabijheid van winkels in de wijk is voor velen een pluspunt. In Nieuw Gent – Steenakker mist een aantal bewoners een goedkoop warenhuis.

Het geplande voetbalstadion roept in de Ottergemse Dries vragen op omtrent de neveneffecten. Men vraagt zich af hoe het verkeer zal worden geleid en vreest voor vandalisme en lawaaihinder.

Vraag: Wat zullen de gevolgen voor de buurt zijn van het geplande voetbalstadion?

Antwoord van Schepen Termont:

Er was ook een vraag naar een goedkope buurtwinkel. ALDI heeft een aanvraag ingediend voor een vestiging aan de C. Heymanslaan.

Binnen enkele weken is het dossier van het Arteveldestadion klaar. Pas dan kan een antwoord worden gegeven op de vragen van bewoners. Het voetbalstadion werd weggehaald uit Gentbrugge omwille van de overlast voor de bewoners. Het is vanzelfsprekend dat deze overlast nu kost wat kost moet vermeden worden bij de inplanting van het nieuwe stadion. Samen met de andere leden van het college wordt hierover gewaakt.

Er komt een info-avond over het Arteveldestadion. Bewoners zullen worden uitgenodigd en een voorstelling krijgen over hoe de zaken zullen worden georganiseerd (vervoer bvb), welke activiteiten mogelijk zijn, ...

Voorzieningen

Algemene situatieschets

In de wijk vind je peuterscholen en scholen, zowel voor lager, secundair als hoger onderwijs.

Er is een Welzijnsbureau, een ziekenhuis, een dienstencentrum, een postkantoor, banken, ...

In de lagere scholen financiert de Stad 'brugfiguren': deze maken de brug tussen school, wijk, ouders en kinderen.

In Nieuw Gent en Steenakker zijn OCMW en verschillende sociale organisaties actief. Deze werken vaak samen.

Signalen uit de wijk

Positief zijn de vele voorzieningen in de wijk: het dienstencentrum, het Welzijnsbureau, de sociale organisaties, de medische dienstverlening, de scholen.

Er is een tekort aan een flexibele en betaalbare kinderopvang, zowel voor niet-schoolgaande als schoolgaande kinderen.

Vraag: Kan er meer betaalbare, flexibele en occasionele kinderopvang worden voorzien?

Suggesties uit de wijk:

- *bijkomende initiatieven, bv in functie van éénmalige activiteiten*

Antwoord van schepen Coddens:

Kindercrèches zijn er voor mensen die regelmatig kinderopvang zoeken. Er zijn er echter niet voldoende. Recent onderzoek heeft aangetoond dat in heel Gent ongeveer 600 plaatsen tekort zijn voor opvang van kinderen tussen 0 en 3 jaar. Dit probleem stelt zich ook in deze wijk.

Binnenkort komen hier in de wijk een aantal plaatsen bij. UZ bouwt samen met de Stad Gent een nieuw gebouw voor De Knuffelboom in de Arduinstraat. Hierdoor wordt de bestaande crèche van 28 plaatsen uitgebreid tot 74 plaatsen. Deze crèche zal tot 22h30 open zijn.

Kinderopvang is soms nodig voor mensen die opleiding volgen. De stad Gent zal het aantal plaatsen voor deze mensen verdubbelen vanaf de grote vakantie. Het is echter onmogelijk kinderopvang te organiseren voor mensen die af en toe gedurende een korte periode kinderopvang nodig hebben, bvb om te solliciteren. Voor dergelijke situaties is een babysit beter aangewezen, dit kan niet in een kinderkribbe. Het is trouwens beter voor het kind om in de vertrouwde omgeving te blijven.

In de stedelijke scholen (de Panda en de Kleine Panda) is de vakantieopvang open voor kinderen tot 8 jaar, en dit voor alle kinderen, ongeacht naar welke school deze gaan.

Initiatieven voor kinderen tot 12 jaar worden verdubbeld vanaf de grote vakantie 2006. Vakantiewerking De Trekvogels is bestemd voor kinderen tot 12 jaar. In het Instituut Bert Carlier worden vanaf de zomer 2006 vakantiecampen georganiseerd in samenwerking met IDEFIX. Hiervoor moet slechts €45 per kind per week worden betaald.

Wat de betaalbaarheid van bovenstaande initiatieven betreft kan gesteld worden dat deze opvang fiscaal aftrekbaar is, en dat gesubsidieerde kinderopvang inkomensgerelateerd is.

Ontmoeting en vrije tijd

Algemene situatieschets

Verschillende organisaties en stadsdiensten ondersteunen het gemeenschapsleven. Samen met bewoners organiseren zij activiteiten en buurtfeesten waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten.

Samenlevingsopbouw Gent en Victoria Deluxe maakten samen met organisaties en bewoners uit de wijk een 'buurtpromofilm'.

En verder vinden bewoners elkaar in:

- twee Clubhuizen voor senioren,
- het Welzijnsbureau,
- twee parochiale kringen,
- verschillende socio-culturele verenigingen.

Vooraf in Nieuw Gent - Steenakker bemoeilijken verschillende factoren het samenleven:

- Er wonen veel mensen samen op een kleine oppervlakte.
- Het gaat om mensen van bijna 70 verschillende nationaliteiten die elkaars gewoonten vaak onvoldoende kennen.
- Er is een grote concentratie van mensen met een problematische gezinssituatie.
- Bewoners uit de hoogbouw kennen elkaar vaak onvoldoende. Dit komt o.a. omdat velen (vooral uit de studio's) niet lang in Nieuw Gent blijven wonen.

Kinderen en jongeren hebben de keuze uit een ruim aanbod. Toch vinden niet alle kinderen en jongeren hun gading binnen de bestaande initiatieven.

De Stad investeerde in een aangepast gebouw voor het Jongerenontmoetingscentrum en de Speel-o-theek. Ook de lokalen van de scouts werden recent vernieuwd.

Er zijn mogelijkheden voor buitensport in Nieuw Gent en op het Storyplein. Sedert kort speelt de voetbalclub Hou ende Trouw Zwijnaarde op het Storyplein.

Er zijn verschillende socio-culturele verenigingen zoals een scrabbleclub, een schaakclub, ...

Signalen uit de wijk

Positief zijn de vele activiteiten in Nieuw Gent – Steenakker.

Het samenleven met verschillende culturen in Nieuw Gent – Steenakker is voor velen positief. Anderen vinden dat samenleven en ontmoeting van verschillende culturen niet vanzelf gaat. De taal vormt hierbij een probleem.

Vele allochtonen vinden het moeilijk om Nederlandse taallessen in het stadscentrum te volgen. Zeker voor allochtone moeders is dat een rem. In Nieuw Gent - Steenakker zijn veel vrijwilligers actief. Zij ondersteunen mee het buurtleven.

Positief is het vrijetijdsaanbod voor kinderen: ondermeer de Speel-o-theek, het Leebeekje.

Ook het JOC is positief, maar er blijft een nood aan bijkomende activiteiten voor jongeren.

Er is een nood aan meer sportmogelijkheden.

Vraag: Kan de ontmoeting van mensen met verschillende culturen meer worden gestimuleerd?

Suggestie uit de wijk:

- *meer activiteiten die mensen van verschillende culturen samenbrengen*

Antwoord van schepen De Regge:

In de wijk worden door verschillende actoren (bewoners, buurtwerk, Samenlevingsopbouw, vrijwilligers, ...) al veel initiatieven genomen. De programmatie is zo opgemaakt dat mensen van verschillende culturen hier hun gading kunnen vinden.

Het buurtwerk moet niet langer zelf dingen organiseren. Zij moet in de wijk op zoek gaan naar bewoners die zelf zaken willen organiseren, en deze bewoners ondersteunen samen met de andere partners van het welzijnsbureau. Bewoners die activiteiten willen organiseren kunnen contact opnemen met buurtwerk of de vrijwilligers. Samen zal nagegaan worden wat mogelijk is.

Niet iedereen moet naar alle activiteiten gaan, er mogen activiteiten voor jongeren, voor ouderen, ... zijn. Er moeten op regelmatige tijdstippen wel activiteiten zijn waar iedereen naar komt.

Commentaar van bewoners:

Allochtonen zoeken geen contact. Er worden activiteiten georganiseerd, maar ze komen niet.

Het probleem ligt bij de activiteiten die worden georganiseerd in het buurtcentrum en het JOC. Deze zijn vaak wel multicultuureel, maar niet multicultural. JOC en buurtwerk maken zelf het programma met activiteiten voor het hele jaar op. Er moet een 'diversiteitsgroep' ontstaan waarin de bewonersgroep, het JOC en het buurtcentrum als partners samen de planning opmaken voor het hele jaar zodat de activiteiten ook mensen van verschillende culturen aantrekken. In het buurtcentrum trekt men nu vooral senioren aan, de andere groepen worden minder aangetrokken.

Alle activiteiten in de buurt worden georganiseerd met hallal vlees, zodat allochtonen zonder problemen kunnen mee-eten.

Antwoord van schepen De Regge:

Sport staat open voor iedereen. Enkele maanden geleden zaten we samen om na te denken rond sport. Er werden toen heel waardevolle suggesties gedaan. Zo zal eind april een buurtsportdag worden georganiseerd.

Er zijn hier tal van activiteiten.

Ik beschouw uw reactie als een oproep om nog meer aandacht te schenken aan het bereiken van andere culturen. Ik kijk hiervoor naar de organisaties die actief zijn in de wijk, zoals buurtwerk, OCMW maar ook de diverse bewonersgroepen. Samen moeten wij nadenken over hoe we dit kunnen aanpakken. Ik wil hier gerust toe bijdragen.

Commentaar van bewoners:

Om activiteiten te kunnen organiseren heb je voortrekkers nodig, mensen met voldoende capaciteiten. Dit is echter zeer moeilijk in deze wijk door de grote concentratie aan migranten en kansarmen. Wat kan men daaraan doen?

Antwoord van schepen De Regge:

De Stad, het OCMW, Samenlevingsopbouw, het jeugdwerk, ... kortom alle partners, doen hun best om mensen die zich vrijwillig inzetten te ondersteunen. Als

ik hier kom zie ik veel vrijwilligers die zich verschillende dagen in de week, week na week, jaren lang al, inzetten. Deze hebben zeker niet allen universitaire studies gedaan... Ook de nieuwe Vlamingen zetten zich in. Hoe meer mensen bereid zijn de handen uit de mouwen te steken, hoe beter.

Het is belangrijk dat bewoners elkaar ook ondersteunen hierin, zodat deze onderlinge steun de ondersteuning vanuit de aanwezige organisaties in het welzijnsbureau aanvult en versterkt. Laat ons dit als een oproep voor nog meer vrijwilligers beschouwen.

Commentaar van bewoners:

Het probleem ligt in de methodologie die gebruikt wordt om mensen te bereiken. Wanneer activiteiten georganiseerd worden, ligt al op voorhand vast hoe men verschillende groepen erbij wil betrekken. Deze groepen moeten dan 'uitvoeren wat anderen beslist hebben'. Allochtone verenigingen moeten van in het begin bij de activiteiten betrokken worden.

Antwoord van buurtwerk:

We zoeken mensen die willen meewerken aan het buurtfeest in juni 2006, zodat we samen de activiteiten kunnen afspreken. Hiervoor contacteren we bewoners, maar vergaderingen hadden niet echt veel succes. We contacteerden dan alle verenigingen om hen uit te nodigen met ons samen te werken, en dit had meer succes. Het is de bedoeling dat het buurtfeest er voor de buurt is, maar ook door de buurt wordt samengesteld.

Antwoord van schepen De Regge:

Dit is een mooie oproep. Wie zich geroepen voelt een bijdrage te leveren in de organisatie van de buurtfeesten is welgekomen. Ik wil een oproep doen om iedereen in de vergadering te betrekken en een kans tot spreken te geven.

Vraag: Kunnen er meer sportmogelijkheden worden voorzien?

Suggesties uit de wijk:

- *Het zwembad van het UZ openstellen voor wijkbewoners*
- *Sportactiviteiten voor vrouwen / meisjes*

Antwoord van schepen Peeters (via schepen Segers):

De Stad heeft navraag gedaan bij het UZ, dienst revalidatie, ivm het gebruik van het zwembad door de buurt. Dit is echter niet mogelijk: overdag gebruikt het UZ dit zwembad, en 's avonds wordt het heel vaak gebruikt door allerlei patiëntenverenigingen.

De Stad Gent organiseert geen sport voor een specifieke bevolkingsgroep, met uitzondering van zwangere vrouwen. Alle sportactiviteiten zijn voor iedereen toegankelijk. Het spreekt vanzelf dat bepaalde activiteiten specifieke groepen meer aantrekken: zo zal aerobics meer meisjes aanspreken.

Vraag: Kunnen er Nederlandse taallessen met kinderopvang worden georganiseerd in de wijk?

Antwoord van schepen De Regge:

Deze vraag wordt vaak gesteld in wijken waar veel mensen die anderstalig zijn van geboorte wonen. De Vlaamse wetgeving legt taallessen op en regelt die via centra voor basiseducatie. Daarnaast is er Nederlandstalig onderwijs in het kader van het onthaalbeleid voor anderstalige nieuwkomers.

In het verleden werd geprobeerd om Nederlandse les in de wijk te organiseren. In de wijk worden nu nog steeds Nederlandse lessen aan een oudergroep gegeven. Dit gebeurt in samenwerking met buurtwerking.

Men kan in een wijk onmogelijk Nederlandse lessen op elk niveau organiseren. Deze niveaus moeten immers uit min of meer homogene groepen bestaan. In een wijk is het moeilijk dergelijke homogene groepen, die voldoende groot zijn om op een efficiënte manier de les te organiseren, samen te krijgen. Voor kleine groepen wordt dit te duur.

De Stad onderzoekt of het basisniveau in de wijk kan gegeven worden. Hier zijn experimenten over lopende. Er wordt ook onderzocht of praatgroepen mogelijk zijn. Deze praatgroepen zouden gericht zijn op mensen die een basiskennis Nederlands hebben en beroep doen op vrijwilligers.

Antwoord van schepen Coddens:

In de twee lagere scholen zijn er brugfiguren. Deze zijn bereid om mensen die (taal)problemen hebben met de communicatie van de school te helpen. Deze brugfiguren werken met kleinere groepjes ouders.

**Afsluiter van
een bewoner**

Ik ben lid van een bewonersgroep hier in de wijk en van de groep die rond het buurtfeest werkt. Wij werken allemaal samen aan de verbetering van de wijk. In vergelijking met 20 jaar geleden is de situatie in de wijk veel verbeterd, maar mensen willen dat er nog meer gebeurt. De overheid kan veel geld uitgeven om de wijk te verbeteren.

Dit is een multiculturele en sociale wijk. We bedanken alle diensten in de wijk, de huisvestingsmaatschappijen, het buurtcentrum, het OCMW, ... die aan de verbetering van de wijk werken. Ik hoop dat alle mensen die betrokken worden bij de activiteiten in de wijk samen onze samenleving zullen verbeteren.

Bijkomende opmerkingen en vragen van bewoners

Inleiding	Na het debat konden bewoners schriftelijke vragen of opmerkingen afgeven. Hieronder volgt een overzicht.
Politie	Een permanentie voorzien (24h/24h) voor de politie.
Verkeer en mobiliteit	- borden 50km/h meerder malen herhalen. - Aan Tussen Bermen ontbreekt het trottoir tussen Tussen Bermen en de spoorwegbrug. Ook het wegdek is in zeer slechte staat, waardoor het niet meer mogelijk is om veilig van Tussen Bermen naar het UZ te wandelen. - bouw van een fietsers- en voetgangersbrug over de Schelde, tussen Ter Platen en de Kristallijn zodat een verbinding ontstaat tussen de Proeftuinstraat / Ottergemse Dries en Ledeberg. Dit biedt als voordeel dat bewoners en studenten zich veiliger met de fiets kunnen verplaatsen, en hierdoor niet meer met de auto of met het openbaar vervoer (via station Gent Sint Pieters) naar Ledeberg moeten gaan. Vroeger was er een oversteek langs de spoorweg.
Openbaar vervoer	- bussen en tram rijden veel te snel (bvb in de Kikvorsstraat). - beveiligen van de tramhaltes aan de Zwijnaardsesteenweg door het plaatsen van relingen bij de hokjes. Struikelende reizigers komen nu op de rijweg terecht.
Leefomgeving	- Is het mogelijk banken te plaatsen indien men het wegdek van Tussen Bermen zou aanpakken? - Is het mogelijk om de aarde die van de spoorwegbermen wegvloeit bij regenval beter tegen te houden (vb met behulp van netten)? Dit geldt aan beide zeiden van de spoorweg: de kant aan Tussen Bermen en die aan de Ottergemse Dries. - Meer personeel voor de groendienst aanschaffen via ‘artikel 60’. - Renovatie van Henry Storyplein en dit omvormen tot recreatie en een grote speeltuin – met toezichtspersoneel. - stadswachter aanstellen voor controle sluikstort (met bevoegdheden).
Cultuur	In de wijk is geen filiaal van de stadsbibliotheek. Is het mogelijk in de wijk een (mini)-filiaal te creëren van de bibliotheek? Het zou tegemoet komen aan de nood aan vrijetijdsbesteding, taalachterstand kunnen wegwerken en interesse voor boeken bij kansarme gezinnen kunnen opwekken.