

De vrije energiemarkt

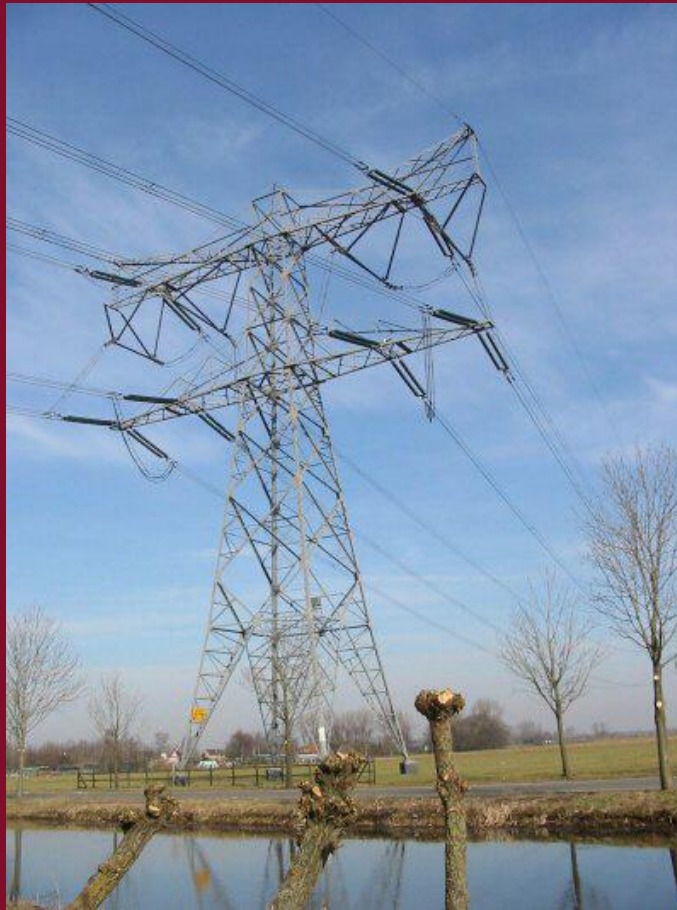
Rechten van de consument



Op het programma:

1. De weg van gas en elektriciteit
2. Leveranciers
3. Contracten / verhuis
4. Facturen
5. Sociale dienstverplichtingen !
6. Klachten?

1. DE WEG VAN GAS EN ELEKTRICITEIT



PRODUCTIE
elektriciteit

1

BOORTORENS
gas



2

TRANSPORT

Elia NV



NV Fluxys



3

DISTRIBUTIE

Eandis / Infrax



4

LEVERANCIER

9 leveranciers voor Antwerpen:

→ Leveren is enkel mogelijk met vergunning van VREG

GRIJS EN GROEN



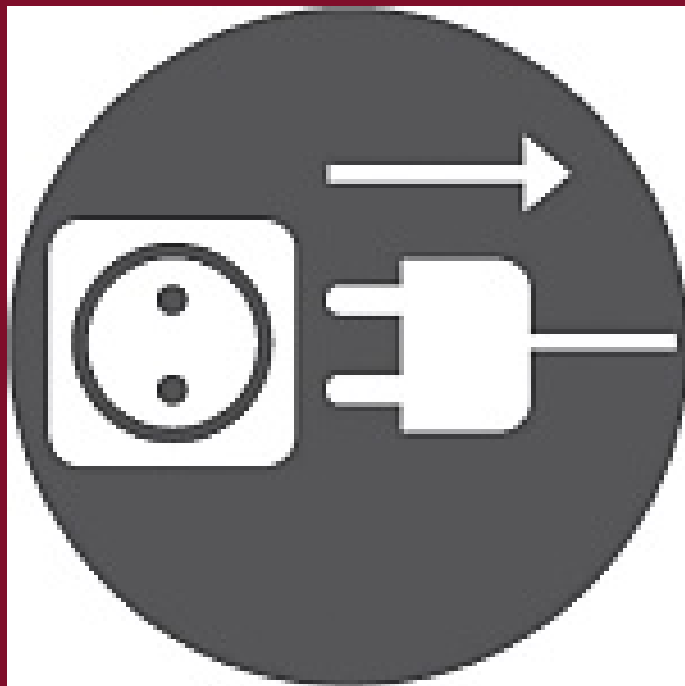
GROEN



Ecopower

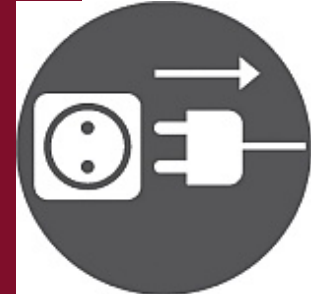


Kies zelf je leverancier



- goedkoopste
- service
- bereikbaarheid
- groen of grijs

Stap 1: vergelijk de prijzen



→ www.vreg.be Vlaamse reguleringsinstantie
voor de elektriciteit en gasmarkt

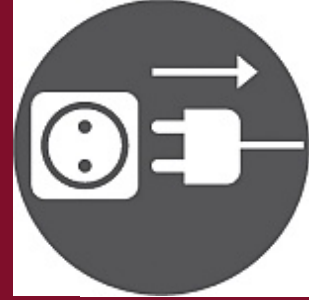
→ of telefoon: 0800 120 33



Teken nog géén contract
EERST: INFORMATIE

Laat je niet omkopen!

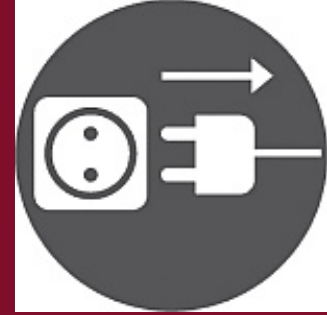
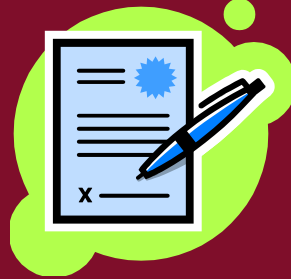
Stap 2 : stop je huidige contract



Let op:

- Einddatum huidige contract.
- Wat is de opzegtermijn?
- Moet ik een verbrekingvergoeding betalen?
 - maximum 75 € wanneer je contract meer dan 6 maanden voor het einde stopt
 - maximum 50 € wanneer je contract minder dan 6 maanden voor het einde stopt

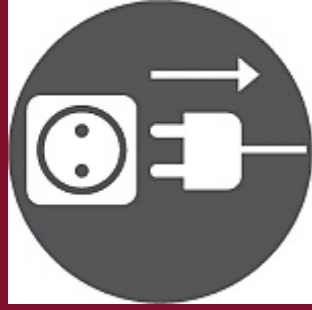
Stap 3 : Teken contract met nieuwe leverancier



Let op: startdatum na einddatum oude contract !

Stap 4 : Geef je meterstanden door aan je oude leverancier

→ Eindafrekening (anders schatting)



Stap 5 : je contract is gestart.

Vanaf nu krijg je facturen van je nieuwe leverancier.

Stap 6 : Is alles in orde?

- Krijg je tussentijdse facturen van nieuwe leverancier?
- Heb je eindfactuur van oude leverancier gekregen?
- Geen tussentijdse facturen meer van oude leverancier?

2. CONTRACT



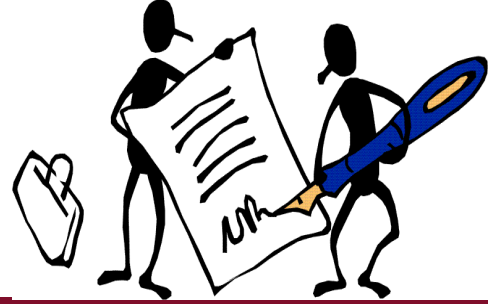
1) Wat moet er op je contract staan:



- Gas en / of elektriciteit
- Geïndexeerde prijs of vaste prijs
- Leveringsadres
- Facturatie - adres
- Betalingswijze voorschotten en eindafrekening
 - overschrijving / domiciliëring
 - 1 / 2 / 3 maand
- Startdatum
- Einddatum
- Tarief dag / dagnacht
- Datum van de overeenkomst
- HANDTEKENING

**Lees je
contract
aandachtig !**

2) Verkoop via de telefoon



Pas op!



Je hebt pas een contract na:

1. Leverancier stuurt contract op: schriftelijk
2. Je stuurt die ondertekend terug
3. Dan nog 7 dagen om op te zeggen !

3) Verkoop aan huis, verkoop in het warenhuis



Pas op!



Je contract is pas geldig als:

- Schriftelijk en ondertekend door jou
- Schriftelijke bevestiging van de leverancier ontvangen
- Na deze schriftelijke bevestiging:
Nog 14 dagen om je contract op te zeggen!!

4) Sancties tegen de leverancier:



Bij oneerlijke

- telefonische verkoop
- aan huis verkoop
- verkoop in de winkel
- verkoop op afstand

- ✓ De leverancier moet alle facturen terug betalen en mag er geen meer opsturen.
- ✓ Het oude contract wordt onmiddellijk en kosteloos hersteld.

5) Verhuizen



1) een maand voor de verhuis



→Contacteer je leverancier

‘Ik ga verhuizen, wat moet ik doen?’

→Verhuisformulieren

VREG: 02 553 13 53

www.VREG.be

Op je nieuwe adres:

KOPIE

→ verhuisformulier 1

voor de aansluiting op gas en elektriciteit
in je nieuwe huis



→ Meterstanden opmeten

Laat het ondertekenen door de vorige bewoner of eigenaar



→ binnen 1 week opsturen naar je leverancier

Per fax, telefoon, post, mail? Bel je leverancier om af te spreken.

Na 2 maand nog geen factuur gekregen?
Bel je leverancier.

Op je oude adres:

KOPIE



→ Verhuisformulier 2

voor de opmaak van je slotfactuur

→ Meterstanden opmeten

Laat het ondertekenen door de nieuwe bewoner of eigenaar.

→ binnen 1 week opsturen naar je leverancier

Per fax, telefoon, post, mail? Bel je leverancier om af te spreken.

Doe dit op tijd of je blijft facturen betalen !

**Binnen de 2 maanden geen eindfactuur
ontvangen? Contacteer je leverancier.**

3. FACTUUR



Tussentijds factuur



001/BECLV13

M-Mw Thijs - De Smet
KORTRIJKSTRAAT 52
2140 BORGERHOUT

U kan ons bereiken via:
Internet www.electrabel.be
Telefoon energielijn 078 35 33 33
De Post Kruisbogenhofstraat 24 LIER
BRIEF Postbus 100, 2000 BERCHEM 2

Bij een defect: 078 35 35 00 (24/24)
Bij een gasgeur: 0800 65 0 65 (24/24)

Bij correspondentie
Vermelden
Uw web
Activeringscode

Klantnummer: 2 200 346 852
Factuurnummer: 705 654 841 783
1049873695 (via www.electrabel.be/activeren)

Tussentijdse factuur van 3 mei 2008

Verbruiksadres: Thijs - De Smet, KORTRIJKSTRAAT 52, 2140 BORGERHOUT

EnergiePlus: Meer dan enkel energie

Elektriciteit	mei 2008	Excl. BTW	BTW	Incl. BTW
Aardgas	mei 2008	36,36 EUR	21%	44,00 EUR
		7,44 EUR	21%	9,00 EUR
Factuurbedrag				53,00 EUR

Gelieve het bedrag van 53,00EUR te betalen voor 22 mei 2008.
- Op bankrekeningnummer 000-3254483-36 van Electrabel Customer Solutions n.v.
- Onder vermelding van nummer +++408/9543/35087+++

BTW-informatie	Basis	BTW
21%	43,80 EUR	9,20 EUR
TOTAAL	43,80 EUR	9,20 EUR

Elektriciteit EAN 258369741987169357: U hebt een EnergyPlus contract afgesloten voor 1 jaar. Dit contract wordt telkens voor 1 jaar stilzittend verlengd, tenzij u of wij ten laatste 1 maand voor de afloop van de lopende periode schriftelijk meedeelt dat geen verlenging gewenst wordt. De huidige lopende periode loopt tot 31 maart 2009.
Compositie van de geleverde elektriciteit: hernieuwbare energiebronnen (1,60%), kwalitatieve warmtekrachtkoppeling (7,67%), fossiele brandstoffen (30,33%), aardgas: 16,33%, andere: 14,03%, nucleair (58,49%), onreukend (1,86%).
Aardgas EAN 349861579536984612: U hebt een EnergyPlus contract afgesloten voor 1 jaar. Dit contract wordt telkens voor 1 jaar stilzittend verlengd, tenzij u of wij ten laatste 1 maand voor de afloop van de lopende periode schriftelijk meedeelt dat geen verlenging gewenst is. De huidige lopende periode loopt tot 31 maart 2009.

Een toestel in waakstand verbruikt energie. Rode lampjes die dag en nacht branden kunnen tot 10% van uw elektriciteitsverbruik uitmaken.

Opbouw van de globale berekening van uw leverancier: hernieuwbare energiebronnen (1,60%), kwalitatieve warmtekrachtkoppeling (7,67%), fossiele brandstoffen (30,33%) (aardgas: 16,33%, andere: 14,03%, nucleair (58,49%), onreukend (1,86%)).
Meer informatie over radioactief afval en CO2-emissies vindt u op electrabel.be/co2-uitstoot en www.electrabel.be/radio-actief-afval

Electrabel Customer Solutions n.v. - Regentlaan 5, 1000 Brussel

► Elke maand
(of om de 2, 3 maanden)

► Je betaalt een voorschot
Bedrag is afhankelijk van
verbruik vorig jaar of schatting

21

001/BECNLV13

M-Mw Thijs - De Smet
KORTRIJKSTRAAT 52
2140 BORGERHOUT

U kan ons bereiken via:
Internet www.electrabel.be
Telefoon **energielijn 078 35 33 33**
De Post Kruisbogen **Postbus 24 LIEGE**
BRIEF Postbus 100, 2600 BERCHEM 2

Bij een defect: 078 35 35 00 (24/24)
Bij een gasgeur: 0800 65 0 65 (24/24)

Bij correspondentie
Vermelden
Uw web
Activeringscode

Klantnummer: **2 200 346 852**
Factuurnummer: 700 654 511 703
1049873695 (via www.electrabel.be/activeren)

Tussentijdse factuur van 3 mei 2008

Verbruiksadres: Thijs - De Smet, KORTRIJKSTRAAT 52, 2140 BORGERHOUT

EnergiePlus: Meer dan enkel energie

	Excl. BTW	BTW	Incl. BTW
Elektriciteit mei 2008	36,36 EUR	21%	44,00 EUR
Aardgas mei 2008	7,44 EUR	21%	9,00 EUR
Factuurbedrag			53,00 EUR

Gelieve het bedrag van 53,00EUR te betalen voor 22 mei 2008.

- Op bankrekeningnummer 000-3254483-36 van Electrabel Customer Solutions n.v.
- Onder vermelding van nummer +++498/9543/35987+++

BTW-informatie	Basis	BTW
21%	43,80 EUR	9,20 EUR
TOTAAL	43,80 EUR	9,20 EUR

Elektriciteit EAN 2583697419: 59357: U hebt een EnergyPlus contract afgesloten voor 1 jaar. Dit contract wordt telkens voor 1 jaar stilzwijgend verlengd, tenzij u het ten laatste 1 maand voor de afloop van de lopende periode schriftelijk meedeelt dat geen verlenging gewenst is. De huidige lopende periode loopt tot 31 maart 2009.

Oorsprong van de geleverde elektriciteit: hernieuwbare energiebronnen (1,60%), kwalitatieve warmtekrachtkoppeling (7,67%), fossiele brandstoffen (30,36%), aardgas: 16,33%, andere: 14,03%, nucleair (58,49%), onbekend (1,88%).

Aardgas EAN 349861579536984612: U hebt een EnergyPlus contract afgesloten voor 1 jaar. Dit contract wordt telkens voor 1 jaar stilzwijgend verlengd, tenzij u het ten laatste 1 maand voor de afloop van de lopende periode schriftelijk meedeelt dat geen verlenging gewenst is. De huidige lopende periode loopt tot 31 maart 2008.

Een toestel in waakstand verbruikt energie. Rode lampjes die dag en nacht branden kunnen tot 10% van uw elektriciteitsverbruik uitmaken.

Oorsprong van de globale levering van uw leverancier: hernieuwbare energiebronnen (1,60%), kwalitatieve warmtekrachtkoppeling (7,67%), fossiele brandstoffen (30,33%) (aardgas: 16,33%, andere: 14,03%), nucleair (58,49%), onbekend (1,88%)
Meer informatie over radioactief afval en CO2-emissies vindt u op electrabel.be/co2-uitstoot en www.electrabel.be/radio-actief_afval

Electrabel Customer Solutions n.v. - Regentlaan 8, 1000 Brussel

Tel klantendienst

Voorschot

Betaal op tijd!

Looptijd contract

Contractgegevens

Algemene Voorwaarden voor de terbeschikkingstelling van elektrisch vermogen en/of aardgas^[14] door Electrabel Customer Solutions (hierna "wij") en de Klant (hierna "u")

1. Context

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de Bijzondere Voorwaarden het Contract waaraan u producten en/of diensten van ons afneemt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, hebben deze laatste voorrang.

2. Definities

- Het "Afhankelijk" is het punt waar wij u elektrisch vermogen of gasdrukt ter beschikking stellen, met de volgende Voorwaarden: dat een adres en heeft een uniek EAN-nummer;
- U bent een "Consument" als u producten of diensten bij ons afneemt uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden.

- Onze "Energieprijzen" zijn onze prijzen voor de energie exclusief de netkosten en de andere prijsafhankende elementen zoals vermeld in art. 4.2 van deze Algemene Voorwaarden. In geval de netkosten toch in de Energieprijzen inbegrepen zijn, wordt dit uitsluitend aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

- Onze "doelbepaalde Energieprijzen" zijn onze Energieprijzen gekwalificeerd overeenkomstig de indexeringmechanismen vastgelegd in de ministeriële besluiten van 12 december 2001 of door de wetgeving die deze besluiten zou vervangen. Indien deze indexeringmechanismen niet meer zouden bepaald worden, zullen deze door ons vervangen worden door gelijkwaardige indexeringmechanismen.

- U bent een "Huishoudelijke Afnemer" als u een natuurlijke persoon bent die elektrische energie of aardgas afneemt om op het Afnamepunt te voorzien in uw behoeften of die van de personen die op het Afnamepunt gedomicilieerd zijn of er verblijven.

- De "Nettlever" zijn de tarieven voor het gebruik van het distributienet en voor de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de aansluiting op het distributienet.

- De "Onderhouds" is de derde werkdag na de verzending.

Een werkdag is elke dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

3. Duur

3.1. De Bijzondere Voorwaarden leggen vast of het Contract afgesloten is voor onbepaalde duur (eventueel met een minimumduur) dan wel voor vaste duur. Voor de terbeschikkingstelling van energie nemen onze verplichtingen slechts een aanvang op de dag dat wij u leverancier voor het Afnamepunt in het toegangsregister van de Distributienetbeheerder zijn geregistreerd.

Wij sluiten u een schriftelijke bevestiging van het Contract. Indien u een Consument bent en het Contract op afstand werd afgesloten (zoals telefonisch of via de website), heft u 15 kalenderdagen vanaf de Ontvangstdag van de schriftelijke bevestiging van het Contract om ons schriftelijk mee te delen dat u afstiet van het Contract.

3.2. Zowel wij als u, mogen, mits respect van de eventuele minimumduur, een Contract van onbepaalde duur op elk moment beëindigen met een schriftelijke opzegging van één (1) maand. De termijn neemt een andere waarde aan indien de wet of de wetgeving die voortvloeit uit de wetgeving van bepaalde duur wordt steeds automatisch verlengd voor dezelfde duur tenzij wij u, of u ons, ten vroegste twee maanden en ten laatste één maand vóór de afloop van de lopende periode schriftelijk in kennis stelt van zijn verlening gekwalificeerd wordt.

Als de Distributienetbeheerder ons, met instemming van de wetgeving, meedeelt dat u van energieleverancier bent veranderd, geldt dat evenwel voor ons als voldoende kennisgeving van uw opzegging. De voorgaande paragrafen doen geen afbreuk aan de bepalingen inzake sociale openbare dienstverplichtingen (zoals door de wetgeving) en aan artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

3.3. Bij ontijdige of onregelmatige bevoeding is een schadevergoeding verschuldigbaar gelijk aan 3 maal de waarde van een gemiddeld overschrijdend maandbedrag. Deze vergoeding is ook verschuldigd indien het Contract beëindigd wordt overeenkomstig artikel 7.5 hieronder.

4. Prijzen

4.1. Onze Gehoedeerde Energieprijzen zijn van toepassing, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

4.2. Onze Energieprijzen worden vermeerderd met:

- de BTW;
- onze kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of andere certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake milieus. Deze kosten houden rekening met de wettelijke bepaalde quota;
- alle belastingen, heffingen, retributies, vergoedingen, bijdragen, toeslagen en lasten, hierna "Toeslagen", die ons door een bevoegde overheid worden opgelegd, die wij moeten of mogen doorbetalen aan onze klanten, en die betrekking hebben op of volgen uit onze handel, in de meest ruime zin van het woord, in elektrische energie en aardgas; voorbeelden hiervan zijn de federale bijdrage, de energietoelagen, de toelagen bevestigde klanten, de retributies voor de aansluiting op het elektriciteitsnet en op het gasnet, de retributies voor het openbaar domein en de bijdragen verschuldigd door de houders van een leveringsvergunning. Deze Toeslagen kunnen verschillen per regio;
- de Nettarieven.

4.3. Wij mogen wijzigingen van de Nettarieven die de netbeheerders ons aanrekenen, aan u doorrekenen, tenzij de Bijzondere Voorwaarden vermelden dat ze reeds inbegrepen zijn in onze Energieprijzen.

5. Wijziging van voorwaarden en prijzen

5.1. Wij kunnen de voorwaarden van het Contract of onze prijzen wijzigen mits u daarvan minstens twee maanden van tevoren op de hoogte te brengen. Wijzigingen van onze voorwaarden kunnen wij u meedelen via ons magazine "Energie!" of "Energie! Consumenten" genoemd, documenten die u per post of per email (als u een email adres heeft) worden overgemaakt en/of onze website www.electrabel.be. In geval van kennisgeving via de website, zullen wij u de kennisgeving ook meedelen op minstens één andere wijze. Wijzigingen aan onze prijzen en/of essentiële voorwaarden zullen wij u per post of per email meedelen. U geeft u niet akkoord dat deze modelwijzigingen voor u een geldige wijze van kennisgeving zullen zijn.

5.2. Indien u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen, moet u ons dat schriftelijk meedelen binnen de maand vanaf de datum dat wij kennis hebben genomen van de nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen. De kennisgeving, zal gericht zijn te gebuiken op de hierna vermelde data:

- via het magazine "Energie!" of "Energie! Consumenten"; de Ontvangstdag;
- in een ander document bij u afgeleverd; de Ontvangstdag;
- per e-mail; de datum van verzending;
- via onze website; de eerste dag van publicatie (ide dag zal op de website vermeld worden).

Indien wij voor de kennisgeving gebruik maken van meerdere van deze technieken, dan geldt voor u de meest gunstige situatie.

5.3. Geeft u ons tijdig kennis van uw weigering de nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen te aanvaarden, dan eindigt het Contract een einde op de dag waarop andere de nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen van kracht zouden geworden zijn. In het andere geval betekent dit dat u onze nieuwe voorwaarden en/of Energieprijzen aanvaardt.

5.4. De bepalingen vermeld in artikel 5.2 en 5.3, gelden niet ingeval de wijzigingen u niet minder zeven maanden of niet meer verplichtingen opleggen.

5.5. Als u verhuist worden de gegevens van de Bijzondere Voorwaarden aangepast aan de nieuwe situatie. Bij verhuist dient u ons minstens 20 kalenderdagen vooraf te verwittigen. Tenzide ons u te laten een correcte afschrijving te kunnen opstellen, moet u ons ook de stand van de meterstanden van de door u tot de verhuistdatum afgenomen energie, meedelen. Deze mededeling kan telefonisch gebeuren, via de website www.electrabel.be of voor Consumenten, per brief of via onze partners.

6. Aansprakelijkheid

6.1. De conformiteit en de kwaliteit van de terbeschikkingstelling van de energie vallen onder de verantwoordelijkheid van de Distributienetbeheerder. In geval van schade ten gevolge van een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de levering van energie, kunt u in principe schadeclaims de Distributienetbeheerder aanspreken. Bijgevoeg zal u ons niet aansprakelijk kunnen stellen voor dergelijke schade. Mocht het niet voorzien zijn dat de Distributienetbeheerder u schadeclaims vergoedt, dan kan u zich tot ons richten, maar zullen wij u niet vergoeden voor zover en in de mate wij zelf door de Distributienetbeheerder eerst werden vergoed.

6.2. Onverminderd het voorgaande zijn wij en u eerst aansprakelijk voor schade van materiële schade die voortvloeit uit fout. De vergoeding van deze schade wordt per schadegeval forfaitair vastgesteld op het totaal van onze facturen voor het betrokken product voor de periode van 12 maanden die het ontstaan van de schade voorafgaat. Er worden niet meer dan 4 schadegevallen per jaar vergoed. Wij en u zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot productieverlies, verbranding en verliezen van inkomsten.

6.3. Als u een Consument bent, is in afwijking van het voorgaande, onze aansprakelijkheid uit hoofde van verborgen gebreken slechts beperkt in de hoogst mogelijke mate dat dit is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek.

7. Factuuratie - Inbrengen en kosten - rechtstelling

7.1. Voor de facturatie van energie die u bij ons afneemt gebruiken wij de meetgegevens die de Distributienetbeheerder ons ter beschikking stelt.

7.2. Voor de afname van energie sluiten wij u basisrijke facturen waarvan het bedrag bepaald wordt door uw geschatte verbruik. U hebt het recht om een herziening te vragen van uw geschatte verbruik, in welk geval wij u binnen een redelijke termijn zullen informeren of wij aan uw verzoek gevolg kunnen geven. De basisrijke facturen worden jaarlijks veranderd in functie van uw werkelijk verbruik van energie. U ontvangt uw verbruiksfactuur. Neemt u van ons ook andere producten en/of diensten af dan worden deze aangegeven in dezelfde factuur als die voor de energie.

7.3. U dient ons facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na de Ontvangstdag te betalen. Hierbij heft u te leuven tussen een manuele overschrijving en een domiciliëring. Maakt u gebruik van een domiciliëringsoverdracht, dan voorzien wij een minimum termijn van 15 kalenderdagen tussen de Ontvangstdag van uw verbruiksfactuur en uitvoering van de domiciliëringsoverdracht.

7.4. Mocht u of wij van oordeel zijn dat er een fout is gepleegd in een factuur, dan zullen wij het u overleggen om tot een oplossing te komen. Dergelijke klachten over een factuur kunnen gekonformeerd worden tot 12 maanden na de vervaldatum van de betaalde factuur. Wij hebben echter het recht deze termijn te verlengen om fouten in onze factuur te corrigeren. Indien deze rechtzetting te wijten is aan een derde zoals de Distributienetbeheerder.

7.5. Als u uw factuur niet tijdig betaalt, sluiten wij u een herinnering. Betaalt u niet tijdig na ons herinnerings schrijven, dan sluiten wij u een ingebrekestelling. Bent u een Huishoudelijke Afnemer, dan volgen wij, voor wat betreft het gedeelte energie, de procedure die voortvloeit uit de wetgeving inzake de sociale openbare dienstverplichtingen. Bent u geen Huishoudelijke Afnemer en betaalt u nog niet na onze ingebrekestelling, dan kunnen wij de terbeschikkingstelling van elektrisch vermogen of aardgas stopzetten. Wij zullen daarbij overeenkomstig de geldende regels en termijnen bij de Distributienetbeheerder de toegang stopzetten na u per aanpakende brief hiervan te hebben verwittigd. De afsluiting van de toegang heeft automatisch het einde van het Contract tot gevolg, ook voor andere producten of diensten dan energie waarop het Contract evenwel betrekking heeft.

Betaalt u de factuur niet op tijd, kan het gedeelte energie waar u bij u in gebreke om te betalen voor andere producten of diensten waarop de factuur betrekking heeft, dan neemt het Contract, met de andere producten en diensten behelzende, automatisch een einde indien u niet betaalt binnen de termijn die in onze ingebrekestelling is aangegeven. Deze afsluiting geldt ook wanneer het Contract uitsluitend betrekking heeft op andere producten of diensten dan energie.

7.6. Tenzij de wet dit niet toelaat, zijn de kosten van herinneringen, ingebrekestellingen en afsluitingen te leuven laste.

7.7. Bij verlening mogen wij u interesten aanrekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Bent u een Consument, dan gebruiken wij de wettelijke interestvoet. In het andere geval gebruiken wij de interestvoet die voorzien is in de wet betreffende de bestijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

7.8. Bevindt u zich in een situatie waarin u recht hebt op betaling van onze omvang, dan mag u ons interesten aanrekenen vanaf uw ingebrekestelling, tegen de wettelijke interestvoet. Tenzij de wet dit niet toelaat, zijn de kosten van uw herinneringsacties en ingebrekestelling te onzen laste.

8. Weergang

In de volgende gevallen kunnen wij u een weergang vragen:

- Indien u voor de afname van energie klant bij ons wilt worden nadat uw contract met uw vorige energieleverancier werd beëindigd omdu u uw facturen niet betaalt;
- Indien u opererende en vervallen schulden bij ons hebt op het moment dat u opnieuw klant bij ons wenst te worden. In dit geval kunnen wij u bovendien versoeken deze openstaande schulden eerst te voldoen.

- Indien u in een periode van 36 maanden voortgaand aan het moment dat u opnieuw klant bij ons wenst te worden of tijdens de uitvoering van uw Contract een betalingsachterstand van minimum 2 maanden bij ons hebt gekwalificeerd.

- Indien u ons klant wilt blijven na toepassing van de procedure beschreven in artikel 7.5. Wij kunnen daaraanboven, indien u geen Consument bent, een weergang vragen op grond van andere objectieve criteria.

De weergang zal niet hoger zijn dan 4 maal de waarde van een gemiddeld verschuldigd maandbedrag met een minimum per energievorm van 125 euro voor Consumenten en 250 euro voor andere afnemers. Bij niet tijdige betaling van de weergang behouden we ons het recht voor ons onmiddellijk over te gaan tot de afsluiting van de terbeschikkingstelling van de energie.

9. Bescherming persoonsgegevens

Uw gegevens worden door de N.V. Electrabel als verwerker verwerkt voor rekening van Electrabel Customer Solutions N.V., verantwoordelijke voor de verwerking. Uw gegevens worden gebruikt voor het klantendienst en voor de commerciële promotie van onze producten en diensten. U hebt een kosteloos recht op wetzet voor wat betreft de gegevensverwerking gericht met het oog op de commerciële promotie van producten en diensten. U kunt uw gegevens indien en verbeteren door ons een brief te sturen.

10. Overdracht

Wij mogen het Contract overdragen aan een derde mits wij er voor zorgen dat u daardoor niet minder gunstige krijgt. In geval van overdracht zullen wij u daarvan inlichten.

11. Verzuim

Tenzij u ons uitsluitend en schriftelijk van het tegendeel kennis geeft, hebben wij van u volmacht om in uw naam uw verbruiksgereguleerder met betrekking tot het Afnamepunt over de laatste 3 jaren die de inwerkingtreding van dit Contract voorafgaat op te vragen bij de Distributienetbeheerder. U geeft ons toestemming uw verbruiksgereguleerder tijdens de looptijd van dit Contract, bij de Distributienetbeheerder op te vragen.

12. Confidentieelheid

De gegevens betreffende dit Contract en in het bijzonder de verbruiksgereguleerder zullen vertrouwelijk behandeld worden. Zonder uw toestemming zullen wij ze niet aan derden mededelen, tenzij wij daartoe van overheidswege verplicht zijn.

13. Geschillen en toepassing recht

Geschillen omtrent dit Contract kunnen naar keuze van de elende partij worden gebracht voor de rechter van de woonplaats van de verwerende partij of voor de rechter van de plaats waar de verblijfsplaats waarover het geschil gaat (moet worden) wordt uitgevoerd. Het Belgische recht is van toepassing op dit Contract.

Goed lezen!

Kleine letters zijn belangrijk.

Afrekening

1

Electrabel

INZICHTING

Dehr. Piet Janssens
Aardgasstraat 12
2000 ANTWERPEN

Adres Postbus 109, 2000 BERCHEM 201
Tel. 030 200 228 638
Info 030 200 228 638
Storingen 030 200 228 638

Verbruiksfactuur van 11 juli 2006

Verbruiksadres: Piet Janssens, AARDGASSTRAAT 12, 2000 ANTWERPEN

Electrabel EnergyPlus: Meer dan enkel energie

Product	Periode	Bedrag	Bedrag
Elektriciteit	13.05.05 - 10.07.06	94,63 EUR	0,00 EUR
Aardgas	13.05.05 - 10.07.06	1.402,66 EUR	2,89 EUR
Totaal te betalen		1.497,29 EUR	2.830,72 EUR
Reeds betaalde tussentijdse bedragen		-2.351,42 EUR	-950,76 EUR
Totaal		-854,13 EUR	-4,86 EUR
Korting voor domiciliëring		-16,00 EUR	-44,00 EUR
Aardgaslast		-50,46 EUR	-50,46 EUR

Teruggave: -50,46 EUR

BTW-informatie:

Bedrag	BTW
+1= Wijziging art. 26, 5° van het BTW-wetboek	-41,11 EUR
+2= Wijziging art. 26, 5° van het BTW-wetboek	-10,10 EUR
TOTAAL	-51,21 EUR

Nieuw tussentijds bedrag (inclusief BTW): 238,00 EUR

OPGELET: NIEUW BANKREKENINGNUMMER: 000-3254483-36

Electrabel Customer Solutions n.v. - Regentien 6, 1000 Brussel
PPI Brussel 0476.306.127 - BTW BE 476.306.127 - IBAN BE44 0003 2544 8336 - Swift: B00BEB21

2

Electrabel

Detail elektriciteit

Contractgegevens:

VERBRUKINGSGEGEVENS:

Elektrische verbruik:

FACTURERINGSGEGEVENS (incl. BTW):

1. In de Elektriciteitsprijs:

2. Netkosten:

3. Toeslagen:

3

Electrabel

Detail elektriciteit

Contractgegevens:

VERBRUKINGSGEGEVENS:

Elektrische verbruik:

FACTURERINGSGEGEVENS (incl. BTW):

1. In de Elektriciteitsprijs:

2. Netkosten:

3. Toeslagen:

6

Electrabel

Detail elektriciteit

Contractgegevens:

VERBRUKINGSGEGEVENS:

Elektrische verbruik:

FACTURERINGSGEGEVENS (incl. BTW):

1. In de Elektriciteitsprijs:

2. Netkosten:

3. Toeslagen:

4

Electrabel

Detail elektriciteit

Contractgegevens:

VERBRUKINGSGEGEVENS:

Elektrische verbruik:

FACTURERINGSGEGEVENS (incl. BTW):

1. In de Elektriciteitsprijs:

2. Netkosten:

3. Toeslagen:

5

Electrabel

Detail aardgas

Contractgegevens:

VERBRUKINGSGEGEVENS:

Aardgasverbruik:

FACTURERINGSGEGEVENS (incl. BTW):

1. In de Aardgasprijs:

2. Netkosten:

3. Toeslagen:

7

Electrabel

Vervolg detail

Contractgegevens:

VERBRUKINGSGEGEVENS:

Aardgasverbruik:

FACTURERINGSGEGEVENS (incl. BTW):

1. In de Aardgasprijs:

2. Netkosten:

3. Toeslagen:

Verbruiksfactuur Jaarafrekening Slotfactuur

- ▶ jaarafrekening: 1 x per jaar
- ▶ slotfactuur: einde contract / verhuis
- ▶ correctie op tussentijdse facturen
- ▶ na doorgeven van meterstanden

- groter verbruik: bij betalen
- kleiner verbruik: geld terug

Electrabel

001/BECHLW1

Dhr. Piet Janssen(4)
Aardgasstraat 12
2000 ANTWERPEN

Adres Postbus 100, 2600 BERCHEM 2(1)
Telefoon www.electrabel.be/contact
Energielijn 070 35 33 33 - Fax 03 280 03 55
Ma-Vr: 8-20u Zat: 9-13u
Info Postkantoren: Ma-Vr: 9u00 -12u30 en
14u00 - 17u00
Galilfortel 4 DEURNE
Groenplaats 43 ANTWERPEN
Uitbreidingsstraat 331 BERCHEM
Storingen Defecten: 078 35 35 00 (24/24)
Gasgeur: 0800 65 0 65 (24/24)

Bij correspondentie vermelden **Klantnummer: 2 150 145 801 (2)**
Factuurnummer: 700 200 228 838

Verbruiksfactuur van 11 juli 2006(3)

Verbruiksadres: Piet Janssen, AARDGASSTRAAT 12, 2000 ANTWERPEN(4)

Electrabel EnergyPlus: Meer dan enkel energie(5)

Electriciteit	13.05.05 - 10.07.06 (6) Detail in bijlage	941,63 EUR
	<1>	0,00 EUR
Aardgas	13.05.05 - 10.07.06 (6) Detail in bijlage	1.402,86 EUR
	<1>	2,89 EUR
Totaal te factureren	excl. BTW	2.347,38 EUR
	BTW	492,34 EUR
	Incl. BTW	2.839,72 EUR
Reeds gefactureerde tussentijdse bedragen(7)	excl. BTW	-2.351,42 EUR
	BTW	-453,76 EUR
	Incl. BTW	-2.805,18 EUR
Totaal		-5,46 EUR
Korting voor domiciliëring(8)		-10,00 EUR
Aardgastoelage	<1>	-44,00 EUR
Factuurbedrag		-59,46 EUR

Teruggave(9) **-59,46 EUR**

Dit bedrag wordt terugbetaald via domiciliëringsoverdracht op uw rekening.
Hebt u nog een openstaand saldo, dan wordt dit in mindering gebracht.

BTW-informatie(10)

	Base	BTW
<1> Vrijstelling art. 28, 5° van het BTW-wetboek	-41,11 EUR	---
21%	-15,19 EUR	-3,16 EUR
TOTAAL	-56,30 EUR	-3,16 EUR

Nieuw tussentijds bedrag (inclusief BTW): **238,00 EUR(11)** maandelijks(12) (11.08.06 - 11.08.07) (13)

OPGELET: NIEUW BANKREKENINGNUMMER: 000-3254483-36

Electrabel Customer Solutions n.v. - Regentlaan 8, 1000 Brussel
RPR Brussel 0476.306.127 - BTW BE 476.306.127 - IBAN BE46 0003 2544 8336 - Swift: BPOTBEB1

pagina 1 van 9

001/BECHLVN1

Dhr. Piet Janssen⁽⁴⁾
Aardgasstraat 12
2000 ANTWERPEN

Bij correspondentie
vermijden

Klantnummer: 2 150 145 801 ⁽²⁾
Factuurnummer: 700 200 228 638

Adres Postbus 109, 2600 BERCHEM 2⁽¹⁾
www.electrabel.be/contact
Telefoon Energijlijn 078 35 33 33 - Fax 03 280 03 55
Ma-Vr: 8-20u Zat: 9-13u
Info Postkantoren: Ma-Vr: 9u00 -12u30 en
14u00 - 17u00
Gallifortiel 4 DEURNE
Groenplaats 43 ANTWERPEN
Uitbreidingsstraat 331 BERCHEM
Storingen Defecten: 078 35 35 00 (24/24)
Gasgeur: 0800 65 0 65 (24/24)

Verbruiksfactuur van 11 juli 2006⁽³⁾

Verbruiksadres: Piet Janssen, AARDGASSTRAAT 12, 2000 ANTWERPEN⁽⁴⁾

Electrabel EnergyPlus: Meer dan enkel energie⁽⁵⁾

Elektriciteit	13.05.05 - 10.07.06 ⁽⁶⁾ - Detail in bijlage	941,63 EUR
	<1>	0,00 EUR
Aardgas	13.05.05 - 10.07.06 ⁽⁶⁾ - Detail in bijlage	1.402,86 EUR
	<1>	2,89 EUR
Totaal te factureren		2.347,38 EUR
	excl. BTW	1.966,34 EUR
	BTW	2.839,72 EUR
	Incl. BTW	
Reeds gefactureerde tussentijdse bedragen⁽⁷⁾		-2.351,42 EUR
	BTW	-493,76 EUR
	Incl. BTW	-2.845,18 EUR
Totaal		-5,46 EUR
Korting voor domiciliëring⁽⁸⁾		-10,00 EUR
Aardgasloelage	<1>	-44,00 EUR
Factuurbedrag		-59,46 EUR

Teruggave⁽⁹⁾

Dit bedrag wordt terugbetaald via domiciliëringsoverdracht op uw rekening.
Hebt u nog een openstaand saldo, dan wordt dit in mindering gebracht.

BTW-informatie⁽¹⁰⁾	<i>Base</i>	<i>BTW</i>
<1> Vrijstelling art. 28, 5° van het BTW-wetboek	-41,11 EUR	---
21%	-15,19 EUR	-3,16 EUR
TOTAAL	-56,30 EUR	-3,16 EUR

Nieuw tussentijds bedrag (inclusief BTW): 238,00 EUR⁽¹¹⁾ maandelijks⁽¹²⁾ (11.08.06 - 11.06.07) ⁽¹³⁾

OPGELET: NIEUW BANKREKENINGNUMMER: 000-3254483-36

werkelijk te betalen

reeds betaald: voorschotten

teruggave of bijbetalen

nieuwe bedrag voorschot

Detail elektriciteit

Piet Janssen, AARDGASSTRAAT 12, 2000 ANTWERPEN
EAN 541448820038389642(15)

Klantnummer: 2 150 145 801
Factuurnummer: 700 200 228 838

CONTRACTGEGEVENS(16)

U hebt een Electrabel energiehuurcontract afgesloten voor 1 jaar. Dit contract vangt aan op 01-02-2006 en loopt af op 31-01-2007 en wordt stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij u of wij opzeggen.

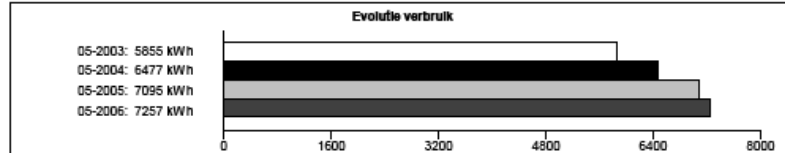
VERBRUIKSGEGEVENS(17)

Volgende gegevens werden ons ter beschikking gesteld door uw meteropnamebedrijf

Periode 12-05-2005 - 10-05-2006

Meternummer	Meterstanden op 12-05-2005	Meterstanden op 10-05-2006	Verbruik
9129	2 459	7 037	5.048 kWh
9129	33 601	35 771	2.170 kWh

Onderstaande grafiek geeft de evolutie van uw verbruik weer en is opgesteld op basis van uw werkelijk verbruik voor 365 dagen. Er wordt geen rekening gehouden met winter- of zomerperiode.



FACTURERINGSGEGEVENEN (excl. BTW)(18)

ELEK (periode 12-05-2005 - 14-02-2006)

1 Uw Electrabel energieprijzen(19)

	Aantal eenheden	x Einheitspreis	Base	BTW
Abonnement(20)			278 dag(en)	66,34 EUR 21%
Elek dag(21)	3.846 kWh	x 5,76807 c/kWh		221,84 EUR 21%
Elek nacht	1.660 kWh	x 2,91446 c/kWh		48,38 EUR 21%
Subtotaal				308,56 EUR
2 % korting op de Electrabel energieprijzen				-6,73 EUR 21%
Bijdrage Hernieuwbare Energie(22)	922 kWh	x 0,28100 c/kWh		2,59 EUR 21%
Bijdrage Hernieuwbare Energie	4.210 kWh	x 0,23400 c/kWh		9,85 EUR 21%
Bijdrage Hernieuwbare Energie	374 kWh	x 0,25000 c/kWh		0,94 EUR 21%
Bijdrage Warmtekrachtkoppeling(23)	4.584 kWh	x 0,03800 c/kWh		1,74 EUR 21%
Bijdrage Warmtekrachtkoppeling	922 kWh	x 0,07800 c/kWh		0,72 EUR 21%
Totaal				345,67 EUR

Oorsprong geproduceerde elektriciteit: hernieuwbare energiebronnen (1,43%), kwalitatieve warmtekrachtkoppeling (7,25%), fossiele brandstoffen (aardgas: 15,38%, andere: 15,68%), nucleair (58,38%), onbekend (1,88%).

Looptijd contract

startdatum

einddatum

Stilzwijgend verlengd

Meterstanden en verbruik

Grafiek met verbruik van laatste 3 jaar

factuur, klantendienst



Prijs elektriciteit en gas
→ winst!

Productie / aankoop energie

Prijs energie

Nettarieven

→ netbeheerder

- Transport van gas en elektriciteit
- Onderhoud leidingen, ...
- Gebruik meter



Klantnummer: 2 150 145 801
Factuurnummer: 700 200 228 838

2 Nettarieven	<i>Basic BTW</i>	
Distributienetvergoeding(26)	187,39 EUR	21%
Transportnetvergoeding(27)	46,24 EUR	21%
Meterhuur(28)	4,66 EUR	21%
Totaal	238,29 EUR	

3 Toeslagen	
[w] Energiebijdrage(30)	10,51 EUR 21%
[f] Federale bijdrage(31)	8,65 EUR 21%
[j] Toeslag beschermde klanten(32)	0,97 EUR 21%
[o] Bijdrage voor de gemeenten(33)	25,20 EUR 21%
Totaal	45,33 EUR

Electrabel EnergyPlus (periode 15-02-2006 - 10-05-2006)

1 Uw Electrabel energieprijz

Abonnement		85 dag(en)	20,04 EUR	21%
Elek dag	1.202 kWh	x 6,07654 c/kWh	73,04 EUR	21%
Elek nacht	510 kWh	x 3,14314 c/kWh	16,03 EUR	21%
Subtotaal			109,11 EUR	
2 % korting op de Electrabel-energieprijs			-2,19 EUR	21%
[c] Bijdrage Hernieuwbare Energie	1.712 kWh	x 0,28100 c/kWh	4,81 EUR	21%
[q] Bijdrage Warmtekrachtkoppeling	1.712 kWh	x 0,07800 c/kWh	1,34 EUR	21%
[g] Gratis levering elektriciteit 2006(24)	300 kWh	x 13,85190 c/kWh	4,16 EUR	21%
Totaal			116,93 EUR	

Oorsprong geproduceerde elektriciteit: hernieuwbare energiebronnen (1,43%), kwalitatieve w (aardgas: 15,38%, andere: 15,65%), nucleair (56,38%), onbekend (1,86%).

2 Nettarieven

Distributienetvergoeding	
Transportnetvergoeding	
Meterhuur	
Totaal	

3 Toeslagen

[w] Energiebijdrage	
[f] Federale bijdrage	
[o] Bijdrage voor de gemeenten	
Totaal	

Toeslagen → overheid

- energiebijdrage
- federale bijdragen
- BTW van 21 %



2. Openbare dienstverplichtingen en **sociale maatregelen**



1) Gratis elektriciteit voor iedereen

Initiatief van het Vlaamse Parlement

- per gezin: 100 kWh gratis
- per gezinslid: + 100 kWh gratis

gratis

Voorbeeld:



= 100 + 400 = **500 kWh**

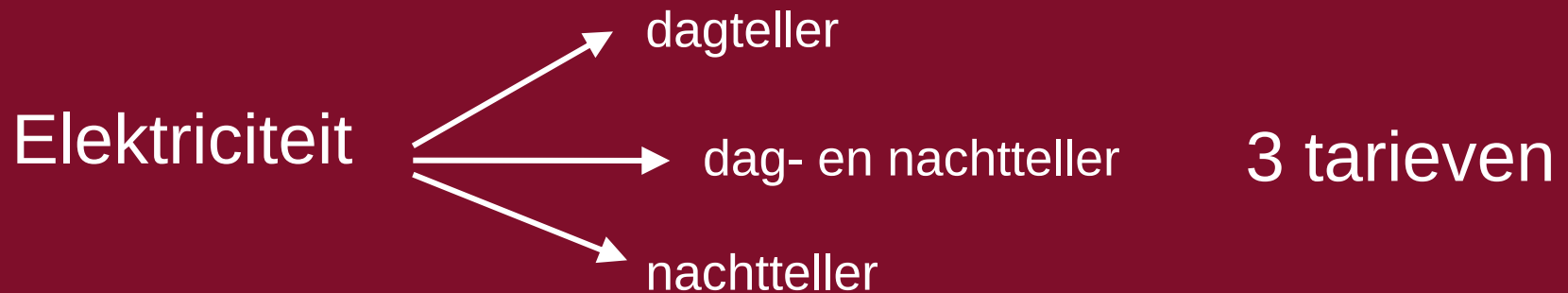
in eindfactuur

Kijk dit na !!!

2) Sociale maximumprijs



- Laagste prijs voor gas en elektriciteit



Gas → 1 tarief + 560 kWh gratis

**De sociale maximumprijs wordt telkens
voor 6 maanden vastgelegd.**

Sociale maximumprijs: voor wie?



De klant of iemand die onder hetzelfde dak woont:

- **Leefloon** van het OCMW
- Gewaarborgd inkomen voor **bejaarden** *
- Tegemoetkoming **gehandicapten** die minstens voor 65% arbeidsongeschiktheid zijn * (via FOD, niet via Ziekenfonds)
- Inkomensvervangende vergoeding voor gehandicapten *
- Integratietegemoetkoming voor gehandicapten *
- Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden *
- Tegemoetkoming voor hulp aan derden *
- Persoon die ingeschreven is in **vreemdelingenregister** en onbeperkt in België mag verblijven en **OCMW steun** ontvangt

* Of zij die in afwachting hiervan OCMW steun krijgen.

Aardgas in collectief systeem: enkel sociale maximumprijs in sociale huisvesting.

Niet :



- mensen die doppen
- Omnio – statuut
- Tweede verblijfplaats
- Gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw
- Verbruik om professionele redenen (zelfstandige of bedrijf)
- Tijdelijke aansluiting

Sociale maximumprijs krijgen?



ZELF AANVRAGEN AAN JE LEVERANCIER !!

Vraag een attest van OCMW, FOD, ...
Bezorg dit aan je leverancier.

Verander je van leverancier?
Opnieuw aanvragen!

Doen !!!

Je leverancier kan dit niet weigeren.

Elk jaar

3) Beschermde klanten



VOORDELEN:

- Gratis jaarlijkse meteropname door netbeheerder (normaal € 40)
- De factuur wordt door de leverancier gratis naar een derde partij gestuurd, indien de klant dit wilt
- Geen extra kosten bij herinneringsbrieven of ingebrekestelling
- Gratis verplaatsing van de meter naar bereikbare plaats

Wie is beschermd?



- Iedereen met een sociale maximumprijs
- Iedereen met verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds
- Personen in collectieve schuldbemiddeling
- Personen in budgetbegeleiding bij het OCMW

vanaf 1 juli 2009

4) Als ik mijn factuur niet betaal: procedure

~~Binnen 15 dagen betalen~~



~~Herinneringsbrief + € 5
Betalen binnen 15 dagen
of een **afbetalingsplan** opstellen~~

Afbetalingsplan:

**De schuld in stukken
betalen.**

= akkoord met leverancier



37

~~+ € 12,5
Aangetekende ingebrekestelling
Betalen binnen 15 dagen
of een **afbetalingsplan** opstellen~~

Contract wordt stopgezet = DROP

door de leverancier

✓ Klant krijgt minimum één maand

vanaf juli: 60 dagen

om een andere leverancier te zoeken

Nieuwe leverancier

ten laatste 8 dagen voor
stopzetting

Netbeheerder vb EANDIS

= Sociale leverancier

Je moet je schulden nog
wel betalen aan oude
leverancier.

The image shows a blank Euro payment slip (Overschrijving of Storting) with the Eandis logo overlaid. The slip includes fields for date, amount in EUR and CENT, and recipient details.

EURO handtekening(en)

datum ondertekening

OVERSCHRIJVING OF STORTING

03

Bij manuele invulling: één zwart (of blauw) karakter per vakje

Allet per betaling overstaanden

memorandum (facultatief)

(enkel voor uitvoering in de toekomst)

bedrag

EUR

CENT

9 9 0 1

rekening opdrachtgever

rekening begunstigde

0 0 0 1 6 8 0 1 2 6 8 6

naam en adres opdrachtgever

naam begunstigde

eandis

2600 BERCHEM - ANTWERPEN

2018 ANTWERPEN

mededeling (in HOOFDLETTERS)

+ + + 8 7 4 / 2 7 1 7 / 1 2 8 4 0 + + +

Kruis onder naams schrijven

ok, ik betaal

Zoek een nieuwe leverancier.



herinneringsbrief
€ 5



Aangetekende
ingebrekestelling
€ 12

Binnen 60
dagen

Budgetmeter gas !

Nu ook schulden aan
EANDIS betalen.

gas: naar LAC
vanaf € 150 schuld
Afsluiten of niet



elektriciteit

5) De budgetmeter voor elektriciteit



- Verplicht
- Gratis
- Voorafbetalingen:
 - ➔ betaalkaart opladen (oplaadpunten: OCMW, netbeheerder)
 - ➔ betaalkaart in de budgetmeter steken



- Volle vermogen elektriciteit

6) Minimale levering 10 ampère



Betaalkaart leeg



Hulpkrediet : 50 kWh
≠ gratis

200 kWh = € 30

gas: 1000 kWh = € 50



Stroombegrenzing : 10 ampère
≠ gratis

gas: / = naakte

budgetmeter

Bij opladen betaalkaart:
maximum 35% afgehouden
voor betaling schulden

Opm: uitschakelen Budgetmeter



2 voorwaarden:

- Geen schulden meer bij netbeheerder
- Nieuwe leverancier gevonden

4. Volledige afsluiting



Lokale adviescommissie



DOEL: **Beschermde klant** tegen onrechtmatige afsluiting door de netbeheerder (gas of elektriciteit) (water).

- 1 per gemeente: **1 LAC voor heel Antwerpen**
- **Beslist** over afsluiten / niet afsluiten
Zoekt andere oplossingen: afbetalingsplan
geen beslissing = geen afsluiting
- Leden:
 - voorzitter OCMW
 - maatschappelijk werker OCMW
 - Vertegenwoordiger EANDIS
- **Klant** mag zich komen **verdedigen** (of vertegenwoordiger)

Volledige afsluiting



- **Bij onveiligheid:** brand- of ontploffingsgevaar of risico op elektrocutie
Netbeheerder beslist
- **Bij leegstand**
Netbeheerder beslist
- **Fraude** vb: aftappen van stroom, knoeien met meter
LAC beslist
- **Facturen niet betalen** (je bent niet de netbeheerder)
LAC beslist
 - je weigert een bijmeter of de meter te vervangen
 - je weigert de stroommeter of budgetmeter te laten afsluiten
 - je betaalt je schulden niet aan de netbeheerder, terwijl je wel kan (LAC)**= klaarblijkelijke onwil**

Bij klaarblijkelijke onwil mét budgetmeter heb je recht meer op 10 ampère (LAC)

Gas en elektriciteit mogen niet worden afgesloten
vanaf 1 december en tot 1 januari 2019.
De minister kan deze periode met twee maanden verlengen.

Vanaf 1 JULI 2009

ZONDER ADVIES LAC

- Onveiligheid
- Leegstand
- Fraude
- Verhuis zonder leverancier

MET ADVIES LAC

- Afbetalingsplan niet (willen) nakomen
- Toegang weigeren voor plaatsen budgetmeters
- Toegang weigeren voor uitschakelen stroombegrenzer
- 10 ampère gebruiken zonder te betalen
- Gedropt om andere reden dan wanbetalen en binnen 90 dagen geen nieuwe leveranciers
- Half jaar klant bij sociale leverancier zonder schuld en 60 dagen daarna nog geen leverancier “willen”

Heraansluiting



Kosten van afsluiting / heraansluiting



- Onveiligheid: netbeheerder
- Onterecht afgesloten: netbeheerder
- Leegstand: eigenaar pand
- Onveiligheid door klant: klant
- Fraude: klant
- Klaarblijkelijke onwil: klant

Voor 1 meter: € 90,75

4. KLACHTEN



Waar kan je terecht?



- Je leverancier
- Je distributienetbeheerder
- VREG: 02 553 13 53
- De juiste overheidsdienst (bel VREG)
- Energiecel OCMW Antwerpen : 03 820 18 30
- Federale infodienst Hermes: 0800 12033

Wij helpen je graag verder!

Samenlevingsopbouw Antwerpen stad

Team Wonen

Ellen Baert en Lief Vogels

Willy Vandersteenplein 1, 2060 Antwerpen

Tel: 03 236 13 51

Gsm: 0473 85 44 61

Succes !