



Zesde dagelijks bestuur 'een nieuw samenlevingsmodel voor Genk' - 19 februari 2009 Verslag

Aanwezig:

schepenen Swartenbroekx, Johan Boucneau, Vanessa Broux, Anniek Nagels, Françnis Mylle, Katrien Colson (verslag), Stien Michiels.

Verontschuldigd:

burgemeester Gabriels, Johan Ackaert, Paul Salmon.

Schepenen Swartenbroekx opent de vergadering.

1. Goedkeuring van verslag (DB 18 december 2008).

Het verslag wordt overlopen en goedgekeurd.

2. Stand van zaken uitdagerszoektocht & diversiteitsmatrix (op 20 februari)

Er zijn intussen 16 gesprekken gevoerd. 8 personen worden uitdager, 5 zijn nog aan het overwegen, 3 personen geven aan hiervoor geen tijd te hebben.

De namen van de uitdagers:

- Jani Tsiaflakis en dochter Christina
- André Hellofs
- Zjef Cludts
- Khaddeja Ghrou
- Johanna Rijcken
- Nuzbiye Cifci
- Saul Philippeth

Hun 'scores' op de matrix:

- 5 hoger, 2 midden, 1 lager geschoold
- 4 mannen, 4 vrouwen
- 3 tussen 15 en 20 jaar, 1 tussen 20 en 30 jaar, 2 tussen 30 en 45 jaar, 1 tussen 45 en 60, 1 tussen 60 en 80
- 4 Belgische, 1 Turkse, 1 Marokkaanse, 2 Griekse etniciteit
- 7 reeds geëngageerd als bestuurder of lid, 1 tijdelijk geëngageerd
- 5 ongehuwd, 2 gehuwd, 1 gescheiden
- 2 werkend, 1 werkzoekend, 5 niet werkzoekend (met pensioen of studierend)
- Allemaal intensievere contacten met andere Genkenaren

Intussen hebben we 2 vormingsmomenten georganiseerd voor een 20-tal personen die uitdagers gaan helpen zoeken. Het is afwachten hoeveel uitdagers hieruit zullen volgen.

Er kruipt behoorlijk wat tijd in de gesprekken: van eerste contact tot gesprek en beslissing van een potentiële uitdager. We blijven het belangrijk vinden dat een kleinere maar gemotiveerde groep personen de gesprekken voert. Zelfs tussen de 20 uitdagerzoekers zitten nu al minder gemotiveerde mensen, daarover later meer.

De uitdagerzoekers vragen ook waarom iemand geen uitdager wil worden. Tijdsinvestering zal het vaakst de reden zijn. We vragen dan telkens wanneer het uitdagerschap wél een mogelijkheid wordt, maar moeten in het achterhoofd houden dat dit argument relatief is, en misschien in plaats van andere argumenten gegeven wordt.

‘PLAN B’

De leden van het DB vangen hier en daar signalen op dat het project niet overal alle kansen krijgt, zowel omwille van scepticisme of eerder defaitisme bij toch wel belangrijke sleutelfiguren. Vandaar de beslissing om deze personen (ocmw, gigos, sport, federaties,...?) uit te nodigen voor een doe-moment over het project. De burgemeester roept op tot deelname, en samen met Big Bazar laten we de mensen ervaren dat het niet louter gaat over praten, maar ook over doen. Aangezien de workshops met loketbedienden zeer goed verliepen, is deze werkwijze een optie. Hier werkten we met Genkse foto's, waaraan men telkens een positieve en negatieve ervaring mocht koppelen. Hieruit ontstond een interessante babbel waarin ook gevraagd werd naar ieders mogelijkheden om de positieve verhalen te versterken en de negatieve te beïnvloeden.

Als we uiteindelijk met minder uitdagers dan 64 eindigen, is er nog altijd de mogelijkheid om aan geïnteresseerden (weigerende uitdagers, andere ondersteuners) te vragen of ze eventueel hun netwerk willen aanbieden voor een andere uitdager, zodat deze een groter bereik kan hebben.

Los van dit alles kunnen de leden van het DB zeker in maart nog een belangrijke rol spelen in het warm maken van eventuele uitdagers.

3. Terugkoppeling workshops met loketbedienden

We organiseerden eind januari 2 workshops met loketbedienden en diensthoofden. Hun dagdagelijkse ervaring met de Genkenaren leverden volgende aandachtspunten op voor De Genks:

- De collega's komen zeer vaak in contact met veeleisende, 'alwetende' Genkenaren die geen respect hebben voor de ambtenaar, zijn knowhow en zijn takenpakket. Het gaat hier zowel over autochtone als allochtone, vervelende Genkenaren. De eisen die door hen gesteld worden zijn vaak onredelijk.
- Taal is soms een knelpunt voor een goede stedelijke dienstverlening
 - Er zijn Genkenaren die geen Nederlands kunnen en het vanzelfsprekend vinden dat iemand hen verderhelpt in de eigen taal
 - Er zijn Genkenaren die Nederlands kunnen maar niet willen gebruiken en soms zelfs een tolk eisen
 - Er zijn collega's die een andere taal kunnen, en waarvan men verwacht dat zij deze aanwenden aan een loket, ookal kennen beide partijen Nederlands

- Een schepen die vaak geen Nederlands praat, werkt dit in de hand en wekt irritatie bij de personeelsleden
- Cultuurverschillen leiden tot vervelende situaties (vb. verschil tussen mannelijke en vrouwelijke loketbediende).

Het DB is aangenaam verrast met de constructieve input en medewerking van de collega's. Belangrijk is om deze bevindingen niet te laten liggen. Voorstel is om deze conclusies aan de aanwezigen te bezorgen met de vraag of ze zelf suggesties hebben ter verbetering. Katrien legt sommige punten vervolgens voor aan personeelsdienst / commissie Positieve Acties. Een gesprek met schepen Caglar wordt ook gepland.

Personen met een functie als loketbediende - binnen de stad maar zeker ook daarbuiten- zijn misschien interessant als uitdager, of als groep waar een uitdager naartoe kan. Denk aan De Post, winkelbedienden,... Dit nemen we mee.

4. Vorming van de uitdagers: voorstel van aanpak

De uitdagerzoektocht is nog volop bezig, maar we kijken al even vooruit naar de aanpak van de vorming (april tot en met juni). Stien overloopt het voorstel, het DB gaat hiermee akkoord. Katrien zoekt nog een Genkse locatie.

Wat er zeker in de vorming moet zitten:

1. kennismaken met verschillende werkvormen
2. communicatie: luisteren, omgaan met moeilijke mensen, spreken over moeilijke onderwerpen, mensen bij het thema houden
3. groepsdynamica, veiligheid en sfeer: hoe breng ik veiligheid en sfeer in een groep, welke settings kies ik, ...
4. notie van zelfverantwoordelijkheid & burgerschap (niveau 1: bij henzelf / niveau 2: hoe stimuleer ik dat bij anderen)
5. Wat voor en na een gesprek: hoe breng ik mensen bijeen (afspraken) en hoe zorg ik ervoor dat er op het eind wordt geoogst (verslagvormen)

Dit alles zowel door het te zien doen, te ondergaan en na te bespreken, als door het zelf te doen en feedback te krijgen.

1e weekavond:

inhoud van de avond grote lijnen: (3 uur)

- kennismaking en sfeersetting
- wat is jouw uitdaging de volgende maanden (thema's en grootste persoonlijke challenge)?
- aanzet niveau 1 van zelfverantwoordelijkheid & burgerschap: kijken naar zichzelf
- eerste netwerkmogelijkheid
- dubbele leerlaag: minimum 1 à 2 grote werkvormen, 1 verslagvorm en verschillende oefeningen die veiligheid creëren in de groep + nabespreking hiervan & kadering

etmaal:

inhoud van het etmaal grote lijnen:

zelf aan de slag! Groepsbegeleiding in actie, leerpunten, ... Hele weekend door krijgen de uitdagers de kans om solo of in duo's stukjes van het proces (mee) te begeleiden

zaterdagnamiddag:

- groepsdynamica: een aantal beginselen

- veiligheid: hoe breng ik veiligheid in een groep, welke settings kies ik, ...
- sfeer: hoe breng en houd ik sfeer in een groep

zaterdagavond:

verdiepingsslag & groepsbinding (met eventueel film/spreker over specifieke thema's), ontspanning

zondagochtend:

verdiepingsslag & groepsbinding (met eventueel dubbele leerlaag: werkvorm voor ochtenden)

zondagvoormiddag:

- communicatietechnieken 2: communiceren met moeilijke mensen, luisteren (rollenspelen, concrete voorbeelden, ...)
- eerste feedback: waar sta je nu, wat heb je nog nodig

hele weekend:

dubbele leerlaag: minimum 3 à 4 grote werkvormen, 2 verslagvormen en verschillende oefeningen die veiligheid creëren in de groep + nabespreking hiervan & kadering

halve dag in het weekend:

inhoud van de halve dag grote lijnen: (4 uur)

- uitdieping thema's
- verbinding thema - individu
- uitwerken niveau 1 van zelfverantwoordelijkheid & burgerschap: kijken naar zichzelf
- communicatietechnieken 1: hoe met mensen spreken over 'moeilijke' en gevoelige onderwerpen, hoe mensen bij het thema houden
- dubbele leerlaag: minimum 1 à 2 grote werkvormen, 1 verslagvorm en verschillende oefeningen die veiligheid creëren in de groep

2e weekavond:

inhoud van de avond grote lijnen:

- wat heb ik geleerd en waar voel ik me goed bij, waar kan ik nog verdere begeleiding op gebruiken (verankering hiervan)
- hoe begin ik eraan? (afspraken maken, uitnodigingen,...)
- start van actieplan: concreet maken
- dubbele leerlaag: minimum 1 à 2 grote werkvormen en verschillende oefeningen die veiligheid creëren in de groep

5. Voorstel communicatie rond De Genks

- Voor elke uitdager: een Genks-gadget enkel voor uitdagers (rugzak, armband, sjaal, pin,...)
- Vanaf juni: de uitdagers dagen hun stadsgenoten uit voor een goed gesprek (affiches)
- Regelmatig info in Ogen(k)blik, om de collega's op de hoogte te houden
- www.degenks.be vanaf maart, met allerlei info die telkens aangevuld wordt. Een interne werkgroep buigt zich begin maart over een goede werkwijze om Facebook en andere netwerken aan de blogfunctie te koppelen.
- Een foto-actie op happenings, met een overzicht op de website van Genkenaren die De Genks steunen.
- Een samenwerking met de Media&Design-academie voor de Genks-creator. Dit wordt een iconenset die vooral voor jongeren een interessante methodiek kan worden. We vragen een visueel voorbeeldje voor volgend DB. Het aanvankelijke idee om een 'Genkje' te maken op de website valt waarschijnlijk weg wegens te

duur en te weinig bereik en resultaat. Misschien kunnen we van de uitdagers toch figuurtjes maken die in de communicatie verwerkt worden. Sowieso niet te ingewikkeld maken, en de deadlines laten respecteren door de MDA. Voordeel van de methodiek is dat we na de gesprekken ook meteen een visueel resultaat hebben. In december nog op zoek gaan naar een visuele samenvatting van de gespreksfase is te laat.

- Katrien stapt naar communicatie voor een actieplan.

6. Proefbabbel

Voorstel is om met enkele geïnteresseerden (DB, Dienst Integratie, uitdagers, Genkenaren tout court) een proefbabbel te organiseren met uitdager Stien. Om te zien hoe zo'n gesprek kan verlopen en welke richtingen het uit kan gaan.

7. Belangrijke data:

- Volgend DB: donderdag 19 maart van 13u30 tot 15u30 in de schepenzaal.

Hopelijk laten de overvolle agenda's dit toe, een ander moment voor 27/3 is onmogelijk te vinden.

- PLAN B - babbel met burgemeester en sleutelfiguren:
vrijdag 13 maart van 15u tot 17u - crearuimte jongencentrum Rondpunt 26.
Burgemeester kan van 15u tot 16u.

Ik mail nog een brief die jullie eventueel zelf verder verspreiden. Welkom als je hierbij wil zijn.

- Proefbabbel met uitdager Stien:
vrijdag 13 maart van 13u tot 15u - crearuimte jongerencentrum Rondpunt 26

Welkom als je geïnteresseerd bent om uitgedaagd te worden door Stien.

- 1ste bijeenkomst van de uitdagers met verwelkoming door burgemeester en schepen: vrijdag 27 maart van 19u tot 21u in de grote zaal van Rondpunt 26.

Ter info - om aan mogelijke uitdagers te bezorgen. Welkom als je benieuwd bent naar de groep.

- Vormingen:

- 1^{ste} moment: weekavond in april: uitdager kan kiezen tussen:
 - dinsdagavond 21 april van 19u30 tot 21u30: vergaderzaal RP 26
 - vrijdagavond 24 april van 19u30 tot 21u30: vergaderzaal RP 26
- 2^{de} moment: etmaal in mei - uitdager kan kiezen tussen:
 - zaterdag 2 mei van 13u tot zondag 3 mei 13u: locatie nog niet gekend
 - zaterdag 16 mei van 13u tot zondag 17 mei 13u: locatie nog niet gekend
- 3^{de} moment: halve dag in weekend in juni - uitdager kan kiezen tussen:
 - zaterdagvoormiddag 13 juni van 9u tot 13u: vergaderzaal RP 26
 - zaterdagnamiddag 13 juni van 14u tot 18u: vergaderzaal RP 26
- 4^{de} moment: weekavond in juni: uitdager kan kiezen tussen:
 - woensdagavond 17 juni van 19u30 tot 21u30: vergaderzaal RP 26
 - vrijdagavond 26 juni van 19u30 tot 21u30: vergaderzaal RP 26

Ter info - om aan mogelijke uitdagers te bezorgen.