



Dagelijks bestuur 10 september 2009 Verslag

Aanwezig:

burgemeester Gabriels, schepen Swartenbroekx, Paul Salmon, Johan Ackaert, Johan Boucneau, Vanessa Broux, Havva Duman, Stien Michiels, Katrien Colson (verslag).

Verontschuldigd:

François Mylle, Anniek Nagels.

1. Goedkeuring vorig verslag (DB 25 juni 2009)

Het verslag wordt overlopen en goedgekeurd.

2. Billing Big Bazart

Stien deelt mee dat Big Bazart voortaan een nieuwe naam heeft: **Change Designers**, meer gericht op de evolutie die het inmiddels 15-koppige bureau heeft doorgemaakt naar meer maatschappelijk bewogen campagnes en projecten.

Stien en Ewoud zijn **nog 38 dagen** beschikbaar voor De Genks.

Hierin zit een kleiner onderdeel voor personal coaching. Dit is erg belangrijk voor uitdagers die naar aanleiding van De Genks nood hebben aan een goed gesprek. Er wordt afgesproken dat er een duidelijke grens getrokken wordt tussen personal coaching in het licht van het uitdagerschap en puur personal coaching. Change Designers en Dienst Integratie waken hier samen over.

Om de 38 dagen van Ewoud en Stien zo goed mogelijk te besteden, maakt de projectgroep telkens een goede afweging over wie best een uitdager of gesprek ondersteunt. Waar mogelijk gebeurt dit door Vanessa, Katrien of Melouda.

3. Stand van zaken uitdagers, gesprekken, verslagen en coaching

Katrien overloopt de volgende stand van zaken:

Uitdagers

Er zijn nog steeds 40 uitdagers actief aan de slag binnen de Genks, elk op hun eigen tempo en met een andere aanpak. Momenteel twijfelt 1 uitdager aan haar engagement voor De Genks.

Sinds de start van de dialoofase hebben 16 uitdagers al één of meerdere gesprekken georganiseerd en/of ondersteund. 8 uitdagers hebben hun concrete plannen nog niet bekendgemaakt aan de projectgroep. De overige 16 bereiden volop hun gesprekken voor.

De uitdagingsgroep bestaat intussen uit verschillende samenwerkingsverbanden, maar ook enkele uitdagers die alleen aan de slag willen gaan. Enkele uitdagers geven aan door het project sterk geconfronteerd te worden met zichzelf.

Gesprekken

Sinds de start van de dialoogfase hebben er (ongeveer) 26 gesprekken plaatsgevonden waarin 378 Genkenaren bereikt werden = gemiddeld 14 personen per gesprek.

Het betreft een 8-tal markt/eventgesprekken, 4 gesprekken in een straat, 1 café-gesprek, 1 klasgesprek, 2 groepsgesprekken bij een uitdager thuis, 2 gesprekken met verenigingen in een zaal en 1 rusthuisgesprek. De overige gesprekken vonden individueel plaats in het ZOL, een moskee of bij een Genkenaar thuis. Gesprekken met of tussen Genkenaren van Turkse of Marokkaanse afkomst vonden bijna niet plaats. Waar het wel al gebeurde op kleine schaal, bleek het achteraf een inspirerende ontmoeting.

Sommige uitdagers laten de gespreksdeelnemers een postkaartje invullen met een boodschap aan zichzelf. Hieruit kunnen we afleiden dat de deelnemers het doorgaans boeiend vonden en zich voornemen om samen te blijven werken aan de samenleving.

Verslagen

Alle uitdagers gebruiken de 4 hoofdvragen als kapstok van een gesprek:

Wat leeft er?

Wat kan ik doen?

Wat kunnen wij doen?

Wat kan de stad doen?

De meeste uitdagers gebruiken de grote verslagflips om de antwoorden op deze vragen te noteren, daarnaast vullen ze achteraf een feedbackformulier in over het inhoudelijke en praktische verloop van het gesprek.

De uitdagers hebben doorgaans een of meerdere gesprekken en een coachinggesprek nodig om meer diepgang te bereiken. De Genkenaren vuren namelijk maar al te vlug infrastructurele en sociale verzuchtingen af op de uitdagers.

De projectgroep is nog niet gestart met het samenvatten van de eerste verslagen. De feedbackformulieren van de uitdagers geven het volgende mee:

er is duidelijk nood aan dialoog en contact met de medemens om over het leven in Genk te praten

deelnemers vinden het engagement van de uitdager waardevol, maar geloven niet meteen dat het initiatief een concreet resultaat zal opleveren

veel deelnemers geven wél aan dat het gesprek op zich verrijkend en aangenaam was eender welk thema deed tot nu toe infrastructurele klachten loskomen, maar daarnaast ook gesprekken over 'de vreemdelingen' (zowel positief als negatief).

Het resultaat van de eerste gesprekken situeert zich dus voornamelijk op het persoonlijke niveau van de deelnemers en op een zeer kleine schaal.

Coaching

De projectgroep is gestart met een individuele coaching van de uitdagers via mail of persoonlijke gesprekken. Enerzijds houden we contact met de uitdagers die nog geen concrete plannen ingediend hebben. Anderzijds denken we mee ivm de plannen van de andere uitdagers en bieden hen inhoudelijke en praktische hulp aan.

We proberen sterk verder te werken aan het groepsgevoel, ondermeer door wekelijkse wist-je-datjes waarin de uitdagers kunnen lezen waar de anderen mee bezig zijn.

Nabespreking door het dagelijks bestuur:

Het hiaat van Italiaanse uitdagers is voorlopig opgevangen door een teamverband van de 3 Italiaanse uitdagers.

De afwezigheid van grote plannen van de Turkse uitdagers maakt dat we dreigen niet in deze doelgroep terecht te komen met de gesprekken. Enkel Ewoud plant een groot moskeegesprek en uitdager Rita Suy heeft individuele gesprekken met sleutelfiguren die een vervolgggesprek met een grotere groep willen mogelijk maken. Het dagelijks bestuur vindt dit punt toch een zeer grote bezorgdheid. **Er moet de volgende weken gezocht worden naar concrete vindplaatsen om Genkenaren van Turks origine te bereiken met De Genks.** We kunnen geschikte uitdagers vinden om deze gesprekken te voeren.

Met betrekking tot de kwaliteit van de gesprekken is de projectgroep tevreden. Het moet wel de ambitie blijven om gesprekken in diversiteit te realiseren.

4. Plan van aanpak september en oktober

De projectgroep wil de volgende maanden inzetten op 6 acties:

- 1] de opstart van een creatieve communicatie voor het najaar (volgend agendapunt)
- 2] de verdere individuele coaching van de uitdagers op maat van hun plannen en persoonlijkheid, zodat zij hun plannen ook daadwerkelijk kunnen realiseren
- 3] de organisatie van een weekend als hefboom van het project in het najaar (23 - 24 - 25 oktober)

Stien schetst een algemeen verloop van het weekend en stelt de gratis ondersteuning van Newshoestoday voor. Het dagelijks bestuur stemt toe om dit weekend te laten organiseren.

Het advies is om (met samenlevingsopbouw, maar ook collega's uit andere sectoren,...) na te denken over verschillende pistes om gesprekken tussen Genkenaren te realiseren.

De locaties van de gesprekken moeten geografisch goed verspreid zijn. Gewenste gespreksplaatsen zijn werkvloeren, klassen van het secundair onderwijs, een moskee, het stadhuis,...

- 4] de projectgroep start met oogsten, zodat de eerste 'hiaten' in oktober zichtbaar worden
- 5] gezien de 40 uitdagers en de eerder trage opstart van de gesprekken, wil de projectgroep het aantal te bereiken Genkenaren naar 4000 brengen
- 6] de samenstelling van een redactieraad die het conclusierapport begint vorm te geven

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met een redactieraad die bestaat uit Vanessa, Katrien, Wim Govaerts, een uitdager (Bart Boelen, Lode Draelants) en schepen Swartenbroekx. Daarnaast ook met een leescomité dat tussentijds via e-mail drafts ontvangt en naleest. Hierin kunnen zetelen: Jan Amand, Johan Ackaert en Filip De Rynck, Thomas Block, Khalid Sellam, Hilde Haerden, Fouad Gandoul, schepen Swartenbroekx.

De volgende initiatieven zijn reeds gepland in september en oktober:

De eigen initiatieven van de uitdagers (momenteel 8 grotere gesprekken)

Op 10 sept: stadsgesprek met uitdagers

Op 13 sept: aanwezigheid op de opening van het socio-cultureel seizoen

De maandelijkse terugkommomenten (25 september en 23 oktober)

Op 27 sept: aanwezigheid op de dag van de vrijwilliger met mobilhome, Limburghal

Op 11 okt: praten in de bib mag! Open space voor 100 Genkenaren

Op 23/24/25 okt: het weekend van De Genks. Uitdagers aan de slag met daarnaast grotere evenementen door de stad getrokken.

5. Communicatie

Volgende communicatiekanalen moeten het mogelijk maken om Genk in het najaar nog meer te doen gonzen van De Genks:

1] geschreven:

- grotere evenementen laten aankondigen via een artikel in het redactioneel luik van HBVL
- interview door Turkse krant Gundem
- wekelijks Goednieuwskrantartikel
- maandelijkse column in Genk 3600 (uitdager in de kijker) voor oktober, november, december
- artikel in Horizon, Aroma
- De Genks als 1 van de stadsprojecten in het themanummer van Genk 3600 (najaar)

2] in het straatbeeld:

- de reeds vergunde doeken van 'Stad in stelling' laten innemen door De Genks, en daarnaast ook die van de projecten in Waterschei en Kolderbos.
- promotie op G-lijnen van De Lijn die de wijken aandoen (achterkant van de bus laten beplakken)
- dienstwagens beplakken met het logo van De Genks
- 2 reclamefietsen van Ewoud
- A3-affiches door een gemeenschapswacht laten verspreiden in winkels en eetgelegenheden (Stalenstraat, Vennestraat, Hoevezavel, centrum)

3] gadget:

- tijdens de dialoogfase: pennen van De Genks voor de nieuwjaarsreceptie (Katrien neemt deze voorstellen mee naar de werkgroep van 15 september).
 - o een gepersonaliseerd kaartspel van De Genks ('...om na te kaarten...')
 - o een aantal estafette stokken met daarin uitleg over De Genks die van Genkenaar naar Genkenaar gaan. De stok bevat een oproep om naar de nieuwjaarsreceptie te komen en de estafette stok dan ook mee terug te brengen. In de stok noteren de 'atleten' hun naam, om het traject van de stok af te leggen.
 - o een gadget (sticker,...) dat via het themanummer over De Genks verspreid wordt en oproept tot deelname aan de receptie

4] tv:

- grotere evenementen laten filmen voor TV in Genk
- een of meerdere grotere evenementen laten aankondigen via stadstelevisie op TVL

- een reportage van TVL over een uitdager

6] en daarnaast:

- Facebook, website, blog van Bart Boelen

6. Varia

- De 3^{de} klankbordgroep op 29 september 2009: het dagelijks bestuur stelt voor om er een korte avond van te maken met een stand van zaken, een uitdagergetuigenis en een mobilisatie van de klankbordleden voor het weekend.
Afspraak om 20u in de Boekrakezaal (kasteel Bokrijk). Uitnodiging volgt.
Geert Swartenbroekx en Johan Ackaert zijn alvast verontschuldigd.
- Het Platform Amsterdam Samen heeft laten weten jammer genoeg geen tijd te hebben om een uitwisseling met het project Wij Amsterdammers mogelijk te maken.

7. Datum volgend dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur vergadert opnieuw op donderdag 15 oktober om 14u bij de dienst Integratie (1^{ste} verdieping stadhuis).