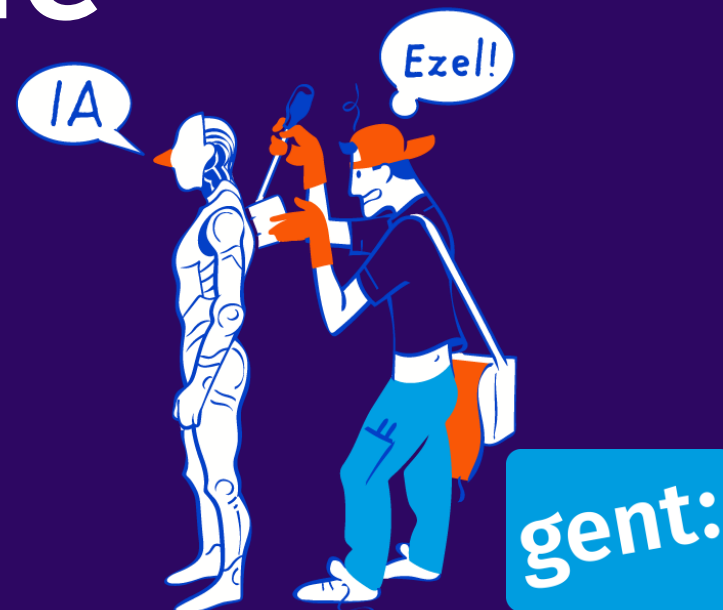




# Artificiële intelligentie

Van idee tot impact: het AI-programma in Gent. Van losse initiatieven naar een consistente aanpak die AI ideeën ondersteunt.





# District09 in een notendop

District09 is de digitale strategische partner van Groep Gent - bouwt mee aan een slimme, sociale stad. We zorgen voor samenhang, innovatie en efficiëntie, zodat publieke middelen optimaal renderen.

**300+**  
medewerkers

**11.000+**  
Medewerkers Groep Gent





# Pieter-Jan Pauwels AI Programma manager

- Aangeworven in 2016 als Foresight Specialist (toekomstdenker)
- In 2018 doorgroeid naar Digitale Innovatie Manager
- Vanaf 2023 vooral ondersteuning op Digitale Strategie Groep Gent
- Sinds 2026 AI Programma manager
  - Vanuit dienst Strategie en Governance
  - Als facilitator van de AI werking binnen Gent.



# Gents praktijkvoorbeeld?

Eerder kapstokken op basis van persoonlijke reflecties.  
Kapstok 1: Vliegen terwijl je nog bouwt.



PROGRAMMA

BUITENWERELD



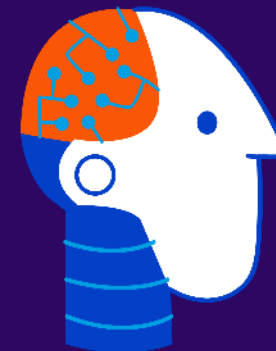
# Stap 1: Integratie in MJP in drie digitale transversale werven



**Digitaal veilig**



**Rationalisatie  
landschap**



**AI**

## Kapstok 2: Digitaal leiderschap en strategische integratie zijn vitaal, in die volgorde





# Stap 2: Gentse AI Doelstellingen



## AI-geletterdheid

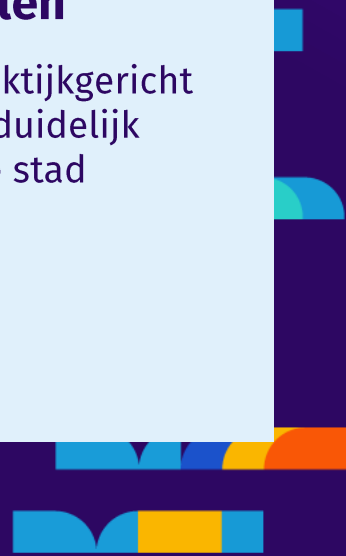
De stad Gent streeft een brede AI-geletterdheid na binnen de organisatie en bij haar burgers

## Veilig en ethisch van bij de start

De stad Gent voert een ethisch en transparant beleid op vlak van AI op basis van richtlijnen en principes

## Use cases opschalen

De stad Gent werkt praktijkgericht use cases uit met een duidelijk positieve impact op de stad



# Kapstok 3: Het zijn kaders én use-cases, het ene kan niet zonder het andere



# AI-ondersteuningsmodel



## Inspireren

Ondersteuning bij het identificeren van potentiële AI use cases



## Verkennen

Ondersteuning bij uitwerken van omlijnende AI oplossingsideeën tot lichtgewicht business cases



## Experimenteren

Ondersteuning bij experimenten rond AI & oplossingsideeën



## Investeren

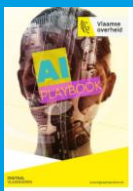
Fonds om veelbelovende AI-ideeën, die een hoge efficiëntiewinst kunnen opleveren, te realiseren

# AI-ondersteuningsmodel



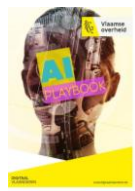
## Inspireren

Ondersteuning bij het identificeren van potentiële AI & automatisatie use cases



## Verkennen

Ondersteuning bij uitwerken van omlijnende AI & automatisatie-oplossingsideeën tot lichtgewicht business cases



## Experimenteren

Ondersteuning bij experimenten rond AI & automatisatie-oplossingsideeën



## Investeren

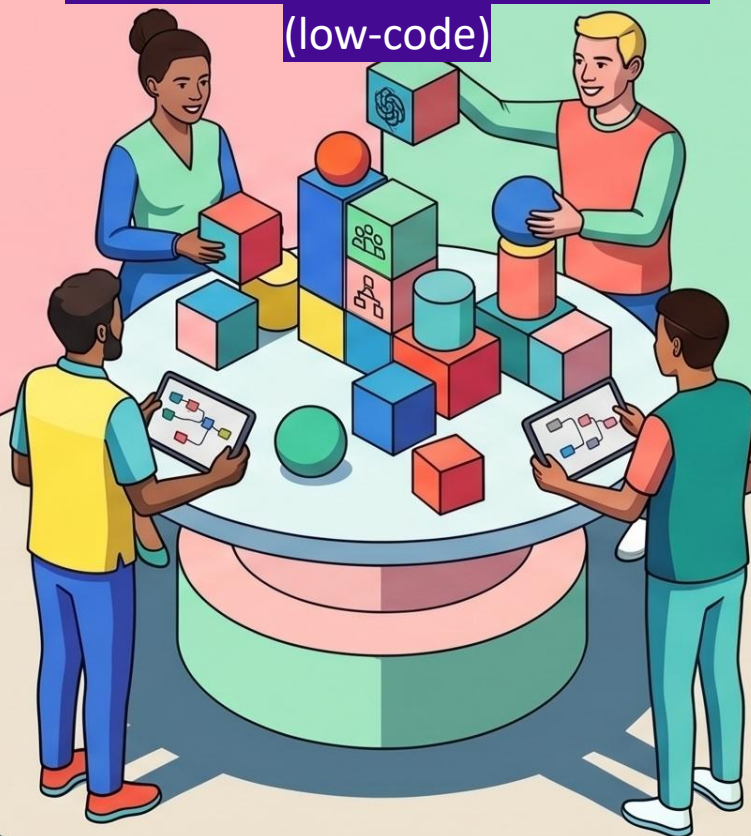
Fonds om veelbelovende AI & automatisatie-ideeën, die een hoge efficiëntiewinst kunnen opleveren, te realiseren

# Kapstok 5: drie lagen van AI binnen de organisatie

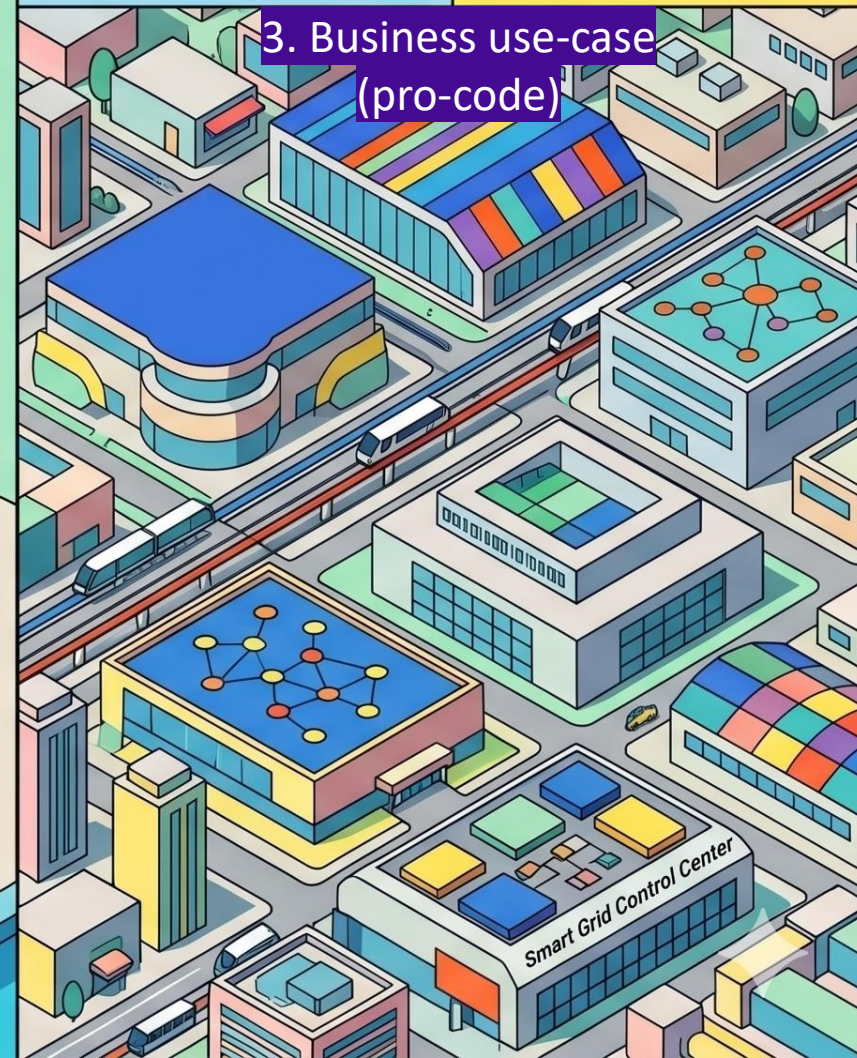
1. Persoonlijke Productiviteit  
(no-code)



2. Team / dienst zelfredzaamheid  
(low-code)



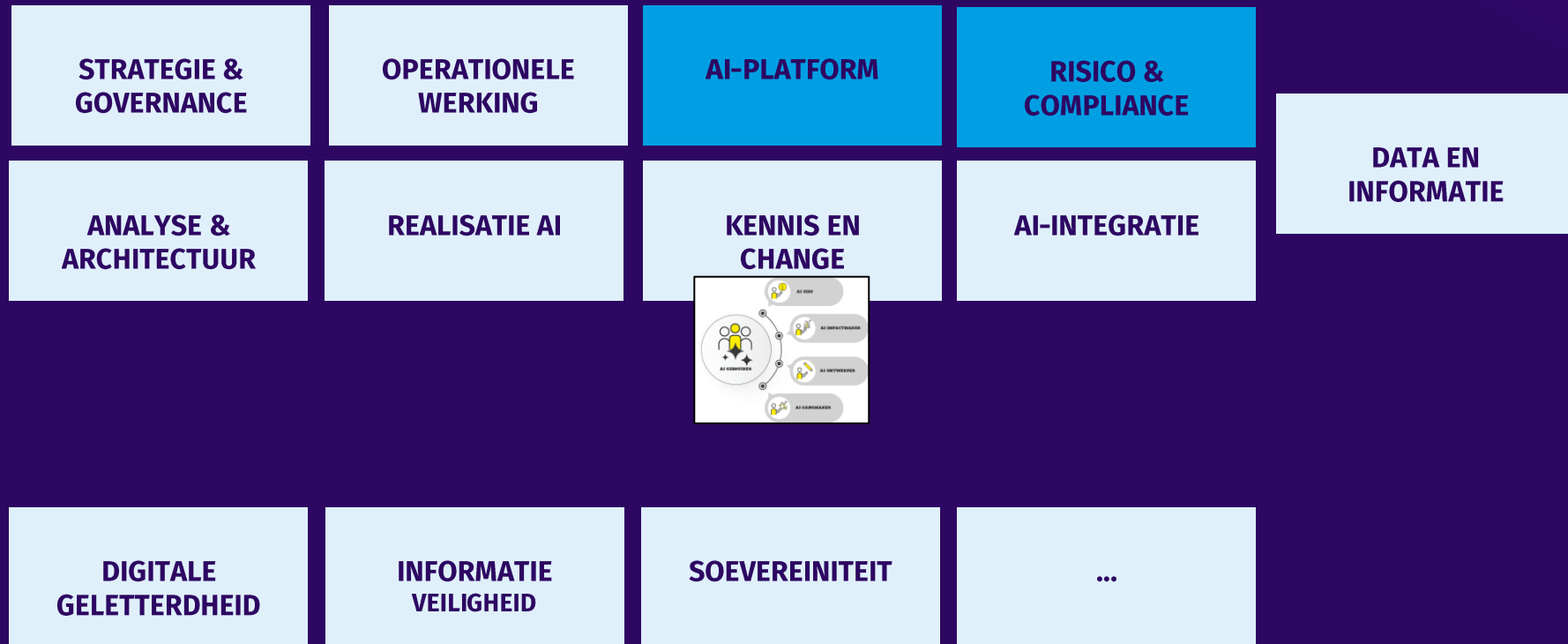
3. Business use-case  
(pro-code)





# Breder kader – blauwdruk

## AI Blauwdruk



**Kapstok 4: Vind geen warm water uit, tegelijkertijd moet je er ook niet op wachten.**



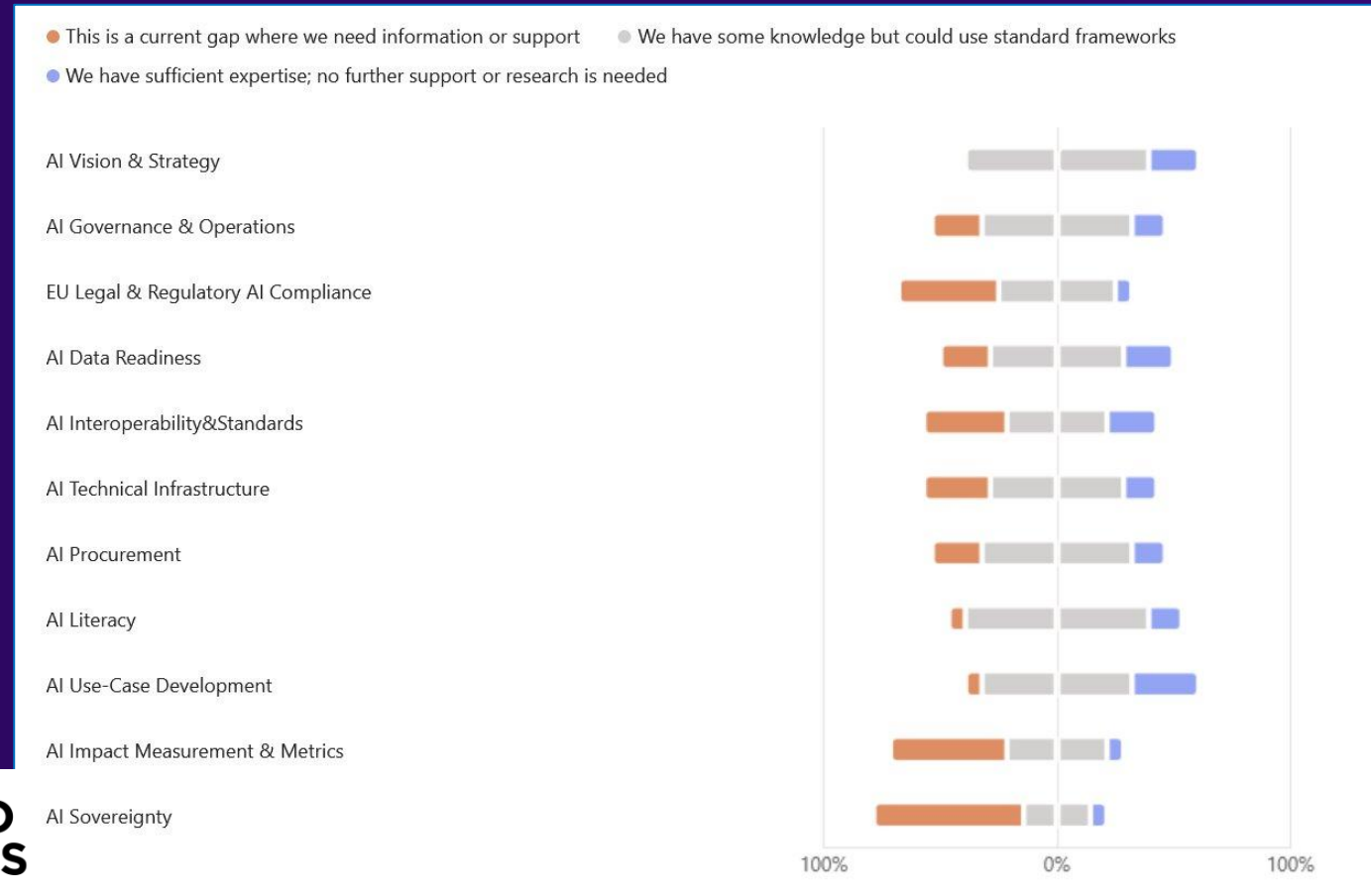


# Zijn we Europese LBs klaar voor AI?

We zien dezelfde GAPS overheen steden, we kiezen voor de 5 grootste als basis.

- AI soevereiniteit
- AI Impact meting & metrieken
- AI compliance
- AI Interoperabiliteit & standaarden
- AI technische infrastructuur

## Eurocities AI Maturity Survey 2026 - AI Readiness gaps





- 1. Breder kader uitdiepen**
- 2. Werkgroep activeren**
- 3. AI-platform**
- 4. Beleidskader omzetten naar standaarden**
- 5. Drie experimenten maken doorstart**
- 6. Eerste investeringsdossier(s) aangemeld**



# Leerkansen

1. Vliegen terwijl je bouwt
2. Digitaal leiderschap en strategische onderbouw
3. Kaders en use-cases tegelijkertijd
4. De drie organisationele lagen van AI
5. Vind geen warm water uit, maar wacht er ook niet op.





# Merci!

Vragen op een ander moment?  
[pieterjan.pauwels@district09.gent](mailto:pieterjan.pauwels@district09.gent)



gent: